



TOKIO MARINE  
INSURANCE GROUP

แบบรายการเปิดเผยข้อมูล ประจำปี พ.ศ. 2563  
บริษัท คู่มภัยโตเกียวมารีนประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

บริษัท ได้สอบทานข้อมูลที่เปิดเผยด้วยความระมัดระวัง และบริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าว ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ และขอรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่ได้เปิดเผยทุกรายการของบริษัท

ลงนาม

(นายสุธีชัย สันทิวราคม)

ตำแหน่ง

กรรมการผู้จัดการ



ลงนาม

(นายสิระ โนะริ คิริว)

ตำแหน่ง

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

วันที่ 28 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2564

ข้อมูลประจำปี พ.ศ. 2563

Tokio Marine Safety Insurance (Thailand) PCL.

S&A Building, 2nd - 6th floors, No. 302, Silom Road,  
Khwaeng Suriyawong, Khet Bangrak, Bangkok 10500  
Tel. 0-2257-8000 Fax 0-2253-3701, 0-2253-4222  
Claims Services Tel. 0-2257-8080 Fax 0-2655-0143

บมจ. คู่มภัยโตเกียวมารีนประกันภัย (ประเทศไทย)

อาคารเอสแอนดอ ชั้น 2-6 เลขที่ 302 ถนนสีลม  
แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500



## 1.1 ประวัติของบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการประกอบธุรกิจ รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อกับบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้ในการเรียกร้อง พิจารณา และชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

บมจ.คুমักัยโตเกียวมารีนประกันภัย (ประเทศไทย) พร้อมขับเคลื่อนสังคมไทย ด้วยวิสัยทัศน์ ‘Foster A Sustainable Future : ร่วมกันสร้างอนาคตที่ยั่งยืน’ อันเกิดจากการผสมความร่วมมือเป็นหนึ่งใน กลายเป็นมิติใหม่ของการประกันวินาศภัยไทย ที่ช่วยเสริมศักยภาพความแข็งแกร่ง ทั้งสถานะทางการเงิน ความเชี่ยวชาญ เครือข่ายการให้บริการทั่วประเทศ ทำให้คুমักัยโตเกียวมารีนประกันภัย คือ หนึ่งในผู้นำด้านประกันวินาศภัยไทย เรามุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ อาทิ ประกันภัยรถยนต์, ประกันภัยขนส่งทางทะเล, ประกันภัยเบ็ดเตล็ด, ประกันภัยที่อยู่อาศัย และอื่นๆ เพื่อให้มั่นใจได้ว่า เราสามารถดูแลลูกค้าได้ทุกที่ ทุกเวลา ด้วยความมั่นคงและอุ่นใจ

### ช่องทางการติดต่อเรา :

บริษัท คুমักัยโตเกียวมารีนประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

อาคารเอสแอนด์เอ ชั้น 2-6 เลขที่ 302 ถนนสีลม แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500

เวลาทำการ: วันจันทร์ถึงวันศุกร์: 8:30 น. -16:45 น

โทร: 0 2257 8000 สำหรับลูกค้าญี่ปุ่น โทร: 0 2686 8889 / email :products@tokiomarinesafety.co.th

- ฝ่ายสินไหมรถยนต์ : อาคารอรกานต์ ชั้นที่ 1, 2, 4 และ 6 เลขที่ 26/5-8, 26/10-11, 26/16-19 ถนนชิดลม แขวง ลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 / เกลมรถยนต์ โทร: 0 2257 8080, แจ้งอุบัติเหตุ 24 ชั่วโมง. โทร: 0 2257 8080
- ฝ่ายสินไหมทั่วไป : อาคารเอสแอนด์เอ ชั้น 2-6 เลขที่ 302 ถนนสีลม แขวง สุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500

## 1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

บมจ.คুমักัยโตเกียวมารีนประกันภัย (ประเทศไทย) ดำเนินธุรกิจด้วยวิสัยทัศน์ ‘Foster a Sustainable Future’ (ร่วมกันสร้างอนาคตที่ยั่งยืน) ซึ่งเราได้กำหนดวัฒนธรรมองค์กรสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และเป้าหมายองค์กร วัฒนธรรมองค์กรเกิดขึ้นจากพฤติกรรมหรือการปฏิบัติตนของคนในองค์กรวิธีการทำงานกระบวนการทำงานระบบงานและกลยุทธ์ที่สั่งสมมาเป็นเวลานานนับปีไม่ใช่สิ่งที่จะกำหนดเป็นกฎเกณฑ์ให้ปฏิบัติตามกันได้ เพื่อให้วัฒนธรรมองค์กรนั้นสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กรคณะผู้บริหารได้หรือถึงคำจำกัดความขององค์ประกอบต่างๆของวัฒนธรรม อาทิ มองไกลกว่าผลกำไร รวมถึงส่งมอบผลลัพธ์ และเชื่อใจและเชื่อมั่นในบุคลากรของเรา ดังนั้น วิธีการทำงาน กระบวนการทำงาน ระบบงาน และกลยุทธ์ต่างๆต้องสอดคล้องกับองค์ประกอบทางวัฒนธรรมทั้ง 3 ประการ



มองให้ไกลกว่าผลกำไร

- ตระหนักถึงวัตถุประสงค์การทำธุรกิจเข้าใจความสำคัญของการดำรงอยู่ของเราในฐานะองค์กร
- สร้างอนาคตที่มั่นคงสำหรับลูกค้ำพันธมิตรทางธุรกิจสังคมและพนักงานโดยรวม

รวมพลังส่งมอบผลลัพธ์

- ผลักดันเพื่อสร้างผลลัพธ์ผ่านเครือข่ายที่ครอบคลุมของบมจ. คุ่มภัยโตเกียวมารีนประกันภัย (ประเทศไทย) และผู้มีส่วนได้เสีย
- ผลักดันให้เกิดความคล่องตัวเพื่อสร้างเสริมนวัตกรรมและเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน

เชื่อใจและเชื่อมั่นในบุคลากรของเรา

- สร้างแผนพัฒนาอาชีพของพนักงานผ่านอบรมและการมอบโอกาสในการเรียนรู้และการทำงาน
- ให้อำนาจแก่พนักงานในการดูแลรับผิดชอบงานอย่างเต็มที่

### 1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บมจ.คุ่มภัยโตเกียวมารีนประกันภัย (ประเทศไทย) คือ บริษัทย่อยในเครือของกลุ่มโตเกียวมารีน ซึ่งโตเกียวมารีนนั้น ถือเป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่เก่าแก่ที่สุดในญี่ปุ่น ก่อตั้งขึ้นนับตั้งแต่ปีพ.ศ. 2422 ได้รับการยอมรับให้เป็นบริษัทรับประกันภัยที่มีสถานะทางการเงินแข็งแกร่งที่สุดแห่งหนึ่ง ขยายสาขาการค้าเงินธุรกิจครอบคลุมกว่า 46 ประเทศทั่วโลก (ข้อมูลล่าสุด ปีพ.ศ.2563) อาทิ ญี่ปุ่น, สหรัฐอเมริกา, อังกฤษ, แอฟริกาใต้, อินเดีย, มาเลเซีย, บราซิล, ฟิลิปปินส์ ฯลฯ รวมทั้งประเทศไทย โดย บริษัท โตเกียวมารีน แอนด์ นิชิโค ไพร์ อินชัวร์นส์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท โตเกียวมารีน โฮลดิ้ง จำกัด ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือจากสถาบันการเงินระหว่างประเทศหลายแห่ง เช่น A+ จากสถาบัน Standard & Poor's, Aa3 จากสถาบัน Moody's และ A++ จากสถาบัน A.M. Best (ข้อมูลล่าสุด ณ เดือนมีนาคม 2563)

จากการสนับสนุนทางด้านเทคนิคและการบริหารจัดการที่ดีเยี่ยมจากทางญี่ปุ่น ส่งผลให้ บมจ. คุ่มภัยโตเกียวมารีนประกันภัย (ประเทศไทย) มีศักยภาพทางการเงินที่มั่นคงและผลประกอบการที่ดี โดยได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือระดับ A จากสถาบันการจัดอันดับ Standard & Poor's (S&P) (ข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 12 พฤศจิกายน 2563) ผลการจัดอันดับของ บมจ.คุ่มภัยโตเกียวมารีนประกันภัย (ประเทศไทย) สะท้อนให้เห็นถึงบทบาทสำคัญที่ผู้ประกันตนมีส่วนร่วมในการสนับสนุนกลยุทธ์ของกลุ่มที่กว้างขึ้นในเอเชีย บริษัทมุ่งมั่นปรารถนาที่จะเป็นผู้ให้บริการที่ดีเยี่ยมกับลูกค้ำ ด้วยบริการการรับประกันภัยหลายรูปแบบ และการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคม มุ่งมั่นมอบการรับประกันภัยและบริการที่ดีที่สุด เพื่อที่จะก้าวขึ้นเป็นบริษัทที่ได้รับการยอมรับสูงสุด จากลูกค้ำทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ

ลูกค้ำของเราเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุด และเราหวังเป็นอย่างยิ่งว่าลูกค้ำจะได้รับการบริการและความพึงพอใจสูงสุดจากผลิตภัณฑ์ที่เรามอบให้ ทั้งนี้ เรายินดีรับฟังทุกความคิดเห็นหรือคำแนะนำใดๆ เพราะทุกความคิดเห็นเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยให้เราพัฒนาการบริการให้ดียิ่งขึ้น เรามีปรัชญาการบริหารงาน คือ สนับสนุนให้เกิดการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสภาพสังคมที่สมบูรณ์พร้อม ด้วยการนำเสนอ “ความอบอุ่นและมั่นคง” โดยยึดถือความไว้วางใจของลูกค้ำเป็นรากฐานในการดำเนินงานในทุกกิจกรรม



## 1.4 รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัท และสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย

ช่องทางการจัดจำหน่ายหลักของบริษัทฯ แบ่งออกเป็นตลาดธุรกิจญี่ปุ่นและตลาดธุรกิจภายในประเทศ โดยสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรับส่วนใหญ่ของบริษัทฯ มาจากการรับประกันภัยรถยนต์ ทั้งนี้บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับสำหรับการประกันภัยทางทะเลและการขนส่งเป็นอันดับ 1 ของธุรกิจประกันภัย ตารางด้านล่างแสดงข้อมูลเบี้ยประกันภัยของบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 3 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 (วันครบวงจรกิจการ) ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 (รวม 11 เดือน)

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การประกัน อสังหาริมทรัพย์	การประกันภัยทาง ทะเลและขนส่ง		การประกันภัย รถยนต์		การประกันภัยเบ็ดเตล็ด						รวม
		ตัวเรือ	สินค้า	ภาคบังคับ	ภาคสมัครใจ	ความเสียหาย ทรัพย์สิน	ความรับผิดต่อ บุคคลภายนอก	วินาศกรรม	อุบัติเหตุส่วนบุคคล	สุขภาพ	อื่นๆ	
จำนวนเบี้ยประกันภัยโดยตรง	44	19	834	459	10,205	1,947	246	117	1,351	254	150	15,626
จำนวนเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	11	7	462	459	10,190	220	114	24	1,297	255	63	13,100
สัดส่วนของเบี้ยประกันภัย	0.28%	0.12%	5.34%	2.94%	65.30%	12.46%	1.58%	0.75%	8.64%	1.63%	0.96%	100.00%

หมายเหตุ : ข้อมูลจากรายงานประจำปี





## 1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้ในการเรียกร้อง พิจารณา และชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

### 1.5.1 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

#### ขั้นตอนและวิธีปฏิบัติในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนรถยนต์ (Motor)

##### ขั้นตอนและกระบวนการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนของกรมธรรม์รถยนต์ ภาคบังคับ

1. ตรวจสอบความคุ้มครองความรับผิดชอบผู้เสียหายตามข้อสัญญาประกันภัย
2. ตรวจสอบข้อมูลหลักฐานของผู้ที่ได้รับความเสียหายว่า มีความเสียหายอย่างไร มีหลักฐานใดประกอบและเหตุผลใดสนับสนุนบ้าง
3. กรณีค่าสินไหมเกี่ยวกับชีวิต ร่างกาย ให้ตรวจสอบอาการ ความบาดเจ็บ ความสามารถของผู้ได้รับความเสียหาย และสิทธิของผู้ได้รับความเสียหายหรือผู้มาเรียกร้อง โดยอาศัยสิทธิของผู้เสียหาย
4. กรณีเจรจาข้อยุติกับผู้ได้รับความเสียหายได้แล้ว ให้ขออนุมัติจ่ายค่าเสียหายตามสิทธิที่ได้รับ
5. กรณีเป็นคำรักษาพยาบาลตามใบเสร็จ ให้ตรวจสอบความถูกต้องแท้จริงแห่งเอกสารและพิจารณาอนุมัติจ่าย

##### หลักฐานประกอบการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนของกรมธรรม์รถยนต์ ภาคบังคับ

1. หลักฐานบัตรประชาชน ทะเบียนบ้าน กรมธรรม์ประกันภัย ที่ระบุให้เห็นว่าเป็นผู้ได้รับความเสียหาย กรณีมอบอำนาจมาดำเนินการต้องมีหลักฐานของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจมาประกอบ
2. หลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงความเสียหายที่ได้รับ และสิทธิเรียกร้องต่างๆ
3. หลักฐานใบเสร็จรับเงินหรือหลักฐานการจ่ายเงินที่ระบุให้เห็นถึงจำนวนเงินที่ได้รับความเสียหาย
4. หลักฐานแสดงถึงความรับผิดชอบ บันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดี บันทึกข้อตกลง (ถ้ามี)

##### ระยะเวลาที่ใช้ในการพิจารณาและชดใช้ค่าสินไหมทดแทนของกรมธรรม์รถยนต์ ภาคบังคับ

1. กรณีจ่ายค้ำรักษาพยาบาลตามใบเสร็จ จ่ายคืนภายใน 7 วันนับแต่วันรับเอกสาร
2. กรณีตกลงชดใช้ค่าสินไหมทดแทนยุติเป็นตัวเงิน พิจารณาจ่ายภายใน 7 วันนับแต่วันเจรจายุติ ทั้งนี้ให้เป็นไปตามข้อปฏิบัติตามประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการจ่ายของสำนักงาน คปภ.

##### ขั้นตอนและกระบวนการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนของกรมธรรม์รถยนต์ ภาคสมัครใจ

1. ตรวจสอบความคุ้มครองความรับผิดชอบผู้เสียหายตามข้อสัญญาประกันภัย
2. ตรวจสอบข้อมูลหลักฐานของผู้ที่ได้รับความเสียหายว่า มีความเสียหายอย่างไร มีหลักฐานใดประกอบและเหตุผลใดสนับสนุนบ้าง



3. ตรวจสอบและประมาณการค่าเสียหาย จัดช่างเข้าซ่อมหรือเจรจาค่าซ่อมตามเกณฑ์การพิจารณาตามความเสียหายที่แท้จริง
4. กรณีค่าสินไหมเกี่ยวกับชีวิต ร่างกาย ให้ตรวจสอบอาการ ความบาดเจ็บ ความสามารถของผู้ได้รับความเสียหาย และสิทธิของผู้ได้รับความเสียหายหรือผู้มาเรียกร้อง โดยอาศัยสิทธิของผู้เสียหาย
5. เสนอพิจารณาขออนุมัติซ่อมหรือเจรจาค่าเสียหายตามการตกลง
6. กรณีเจรจาข้อยุติกับผู้ได้รับความเสียหายได้แล้ว ให้ขออนุมัติจ่ายค่าเสียหายตามข้อยุติ
7. กรณีเป็นค่าสินไหมทดแทนตามใบเสร็จ ให้ตรวจสอบความถูกต้องแท้จริงแห่งเอกสารและพิจารณาอนุมัติจ่าย

### หลักฐานประกอบการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนของกรมธรรม์รถยนต์ ภาคสมัครใจ

1. หลักฐานบัตรประชาชน ทะเบียนบ้าน ทะเบียนรถ ของเจ้าของทรัพย์สิน กรมธรรม์ประกันภัย ที่ระบุให้เห็นว่าเป็นผู้ได้รับความเสียหาย กรณีมอบอำนาจมาดำเนินการต้องมีหลักฐานของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจมาประกอบ
2. หลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงความเสียหายที่ได้รับ และสิทธิเรียกร้องต่างๆ
3. หลักฐานใบเสร็จรับเงินหรือหลักฐานการจ่ายเงินที่ระบุให้เห็นถึงจำนวนเงินที่ได้รับความเสียหาย
4. หลักฐานแสดงถึงความรับผิดชอบ บันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดี บันทึกข้อตกลง (ถ้ามี)

### ขั้นตอนและกระบวนการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนของกรมธรรม์สำหรับทรัพย์สิน

#### วิธีปฏิบัติเมื่อทรัพย์สินเสียหาย

1. เมื่อตรวจพบหรือประสบเหตุการณ์ที่ทำให้ทรัพย์สินสูญหาย หรือเสียหาย
  - ให้ทำการระงับหรือบรรเทาความเสียหาย โดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้
  - ให้ดำเนินการป้องกันไม่ให้ความเสียหายเพิ่มเติมหรือลุกลามออกไป
  - หากเป็นกรณีที่ทรัพย์สินสูญหาย หรือถูกโจรกรรมต้องติดต่อแจ้งความยังสถานีตำรวจในท้องที่เกิดเหตุ โดยทันที หรือหากทรัพย์สินได้รับความเสียหายจากการกระทำของบุคคลภายนอก ทำการแจ้งต่อผู้กระทำการดังกล่าวให้ทราบถึงเหตุการณ์เพื่อเป็นการรักษาสิทธิ และเก็บหลักฐานไว้เพื่อประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
2. ให้เก็บรักษาซากทรัพย์สินที่เสียหาย หรือรักษาสภาพแห่งความเสียหายไว้เพื่อรอการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

### ขั้นตอนการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

1. แจ้งให้ บริษัทฯ ที่สายด่วนรับแจ้งเหตุ 24 ชม. โทร 02-257-8080 หรือ  
Hot Line โทร. 02-655-6901-2 หรือ E-mail: customer-hotline@tokioimarinafety.co.th



2. จัดส่งเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ดังต่อไปนี้
  - หนังสือเรียกร้องของผู้เอาประกันภัย หรือ กรอกรายละเอียดในแบบฟอร์มในเว็บไซต์ของบริษัทฯ
  - สำเนาบัตรประชาชนของผู้เอาประกันภัยหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม รับรองสำเนา
  - สำเนาทะเบียนบ้านของผู้เอาประกันภัยหรือ สำเนาหนังสือรับรองบริษัท รับรองสำเนา
  - ใบเสนอราคาค่าซ่อมแซม และเอกสารแสดงถึงปริมาณความเสียหาย เช่นรายงานการตรวจสอบความเสียหาย
  - ภาพถ่ายความเสียหายและ/หรือรายงานแสดงสาเหตุความเสียหาย
  - สำเนารับที่กประจำวันเกี่ยวกับคดีของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
  - เอกสารประกอบอื่นๆตามที่บริษัทฯ ได้มีการร้องขอ
3. ทั้งนี้บริษัทฯอาจจะมีการนัดหมายให้มีการสำรวจความเสียหาย ซึ่งตัวแทนหรือเจ้าหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายจากบริษัทฯ จะนัดหมายเพื่อเข้าทำการสำรวจและตรวจสอบสถานที่และทรัพย์สินที่เสียหาย ทั้งนี้ ทางเจ้าหน้าที่หรือผู้เกี่ยวข้องของผู้เอาประกันภัยควรเตรียมเอกสารและข้อมูลเบื้องต้นที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินที่เสียหาย เช่น แบบแปลน รายละเอียดของยี่ห้อ รุ่น ปีที่ผลิต หรือเอกสารแสดงมูลค่าและราคาเป็นต้น

#### ระยะเวลาในการพิจารณาและชดใช้ค่าสินไหมทดแทน

1. บริษัทฯ จะทำการพิจารณาและแจ้งผลการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนภายในระยะเวลา 15 วัน นับจากวันที่บริษัทฯ ได้รับเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนครบถ้วนจากผู้เอาประกันภัย
2. เมื่อได้รับการตกลงรับเงินค่าสินไหมทดแทนจากทางผู้เอาประกันภัย บริษัทฯ จะทำการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัยภายในระยะเวลา 15 วัน

**หมายเหตุ:** การพิจารณาค่าสินไหมทดแทนจะต้องยึดถือตามเงื่อนไขในกรมธรรม์ประกันภัยที่มีผลบังคับใช้อยู่ในขณะเกิดความเสียหาย และบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิในการแจ้งให้ทราบถึงระยะเวลาในการพิจารณาตลอดจนถึงการขอเอกสารหรือข้อมูลเพิ่มเติมจากที่ระบุข้างต้นเพื่อประโยชน์ต่อการพิจารณาค่าสินไหมให้กับผู้เอาประกันภัย

#### **ขั้นตอนและวิธีปฏิบัติในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่ไม่ใช่รถยนต์ (Non-Motor)**

##### 1) การแจ้งเหตุความเสียหาย

หน้าที่ของผู้เอาประกันภัยในการแจ้งเหตุความเสียหาย

- ผู้เอาประกันภัยต้องดำเนินการแจ้งเหตุความเสียหายโดยมิชักช้าโดยหมายเลขติดต่อของบริษัทฯ สายด่วน ตลอด 24 ชั่วโมง 7 วันต่อสัปดาห์ ที่เบอร์ 02-257-8000 หรือผ่านตัวแทนนายหน้า ศูนย์บริการ หรือสาขาของบริษัทฯ



- ระบุรายละเอียดของความเสียหายเบื้องต้นเท่าที่ทราบ เช่น วันเวลาที่เกิดเหตุ สาเหตุของความเสียหาย ประมาณการมูลค่าความเสียหาย ฯลฯ โดยแจ้งชื่อและเบอร์โทรศัพท์ของผู้แจ้งความเสียหายเพื่อเป็นช่องทางในการติดต่อประสานงานในการสำรวจภัย
- ให้ความร่วมมือและประสานงานในกระบวนการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนที่เกี่ยวข้อง
- ในกรณีที่เป็นการประกันภัยการเดินทางในต่างประเทศหรือประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ท่านสามารถแจ้งเหตุความเสียหายต่อคู่สัญญาของบริษัทฯ ได้โดยตรง ตามหมายเลขที่ปรากฏบนเอกสารแนบกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทฯ

2) การตรวจสอบความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัย

เมื่อบริษัทฯ ได้รับแจ้งความเสียหายตามข้อ 1 เรียบร้อยแล้ว ฝ่ายสินไหมทดแทนทั่วไป จะดำเนินการดังนี้

- ตรวจสอบกรมธรรม์ประกันภัยที่ท่านได้ซื้อไว้กับบริษัทฯ ในรายละเอียดต่างๆ เช่น ชื่อผู้เอาประกันภัย ระยะเวลาในการเอาประกันภัย ทรัพย์สินที่เอาประกันภัย รวมถึงเงื่อนไขและข้อยกเว้นต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- พิจารณาดำเนินการตามขั้นตอนการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนต่างๆ ตามข้อมูลที่ได้รับข้างต้น
- ในกรณีที่ไม่มีพบข้อมูลการทำประกันภัยหรือไม่มีความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทฯ บริษัทฯ จะรีบดำเนินการชี้แจงให้ผู้เอาประกันภัยหรือผู้แจ้งความเสียหายทราบ โดยมีข้อชี้แจง

3) การสำรวจความเสียหาย

ในกรณีที่มีความจำเป็นในการสำรวจความเสียหายเพื่อเก็บรายละเอียดความเสียหายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง มาทำการประกอบการพิจารณาชดเชยค่าสินไหมทดแทน บริษัทฯ จะดำเนินการดังนี้

- จัดส่งผู้สำรวจภัย โดยอาจเป็นพนักงานของบริษัทฯ และ/หรือดำเนินการแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญนอกเข้าทำการสำรวจหรือตรวจสอบความเสียหาย ณ สถานที่ที่เกิดเหตุความเสียหาย ทั้งนี้ ผู้เอาประกันภัย และ/หรือ ผู้แจ้งความเสียหาย ต้องอำนวยความสะดวกหรือให้ความร่วมมือต่างๆ ที่บริษัทฯ หรือผู้สำรวจภัยที่บริษัทฯ แต่งตั้งร้องขอ เพื่อให้การสำรวจความเสียหายเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพสูงสุด

4) การประเมินมูลค่าของความเสียหาย

เมื่อบริษัทฯ ได้รับข้อมูลและเอกสารที่แสดงรายละเอียดความเสียหายโดยครบถ้วนแล้ว จากผู้สำรวจภัยของบริษัทฯ บริษัทฯ จะดำเนินการดังนี้

- พิจารณามูลค่าความเสียหายที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทฯ
- ดำเนินการแจ้งผลพิจารณามูลค่าความเสียหายแก่ผู้เอาประกันภัยโดยเร็วต่อไป

5) การตกลงมูลค่าความเสียหาย

เมื่อได้บริษัทฯ ได้พิจารณามูลค่าความเสียหายเรียบร้อยแล้ว บริษัทฯ จะดำเนินการดังนี้

- แจ้งมูลค่าความเสียหายแก่ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์และ/หรือผู้มีส่วนได้เสียตามสัญญาประกันภัย ในส่วนของมูลค่าความเสียหายที่อยู่ในความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทฯ





- กรณีที่ผู้เอาประกันภัยตกลงยอมรับค่าสินไหมทดแทนที่บริษัทฯ พิจารณา ผู้เอาประกันภัยและ/หรือผู้รับประโยชน์ ต้องดำเนินการเซ็นเอกสารยื่นรับการยอมรับค่าสินไหมทดแทนดังกล่าว เพื่อดำเนินการจ่ายค่าสินไหมต่อไป

6) การจ่ายค่าสินไหมทดแทน

ผู้เอาประกันภัยและ/หรือผู้รับประโยชน์ มีหน้าที่ดังนี้

- ต้องจัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้องในการยื่นขอรับค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทฯ เช่น สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน หนังสือจดทะเบียนภาษีธุรกิจ (กรณีเป็นนิติบุคคล) เอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง (หากมี)
- เมื่อได้ออกสารต่างๆ ครบถ้วนแล้ว บริษัทฯ จะดำเนินการจ่ายค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้เอาประกันภัยและ/หรือผู้รับประโยชน์ต่อไปโดยมิชักช้า

7) ระยะเวลาในการดำเนินการจ่ายค่าสินไหมทดแทน

บริษัทฯ จะดำเนินการจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยและ/หรือผู้รับประโยชน์ ภายในระยะเวลาไม่เกิน 15 วัน ภายหลังจากได้รับเอกสารประกอบการจ่ายค่าสินไหมทดแทนต่างๆ จากผู้เอาประกันภัยและ/หรือผู้รับประโยชน์ ครบถ้วนแล้ว

### 1.5.2 วิธีการติดต่อบริษัท และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ของกลุ่มบริษัท คู่มภัยโตเกียวมารีนประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) มีดังต่อไปนี้

- 1) แจ้งเรื่องร้องเรียน หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนบริษัท คู่มภัยโตเกียวมารีนประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) สาขาอยุธยาอาคารอรกานต์  
อาคารอรกานต์ ชั้นที่ 1-2 เลขที่ 26/5-8 ถนนชิดลม แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 หรือที่สำนักงานสาขาทั่วประเทศ
- 2) แจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ หมายเลข 02-655 6901-2, 02-257 8000, 02-686 8888
- 3) แจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ [www.tokiomarine.com](http://www.tokiomarine.com)
- 4) แจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านทางอีเมลที่ [info@tokiomarinesafety.co.th](mailto:info@tokiomarinesafety.co.th) หรือ [Customer-hotline@tokiomarinesafety.co.th](mailto:Customer-hotline@tokiomarinesafety.co.th)



## 2. กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงรายละเอียดในการดำเนินการตามกรอบและกระบวนการดังกล่าว

### 2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท

เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท คุ่มภัยโตเกียวมารีนประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) มีแนวทางการปฏิบัติงานตามมาตรฐานสากล บริษัทฯ จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกลุ่มบริษัทฯ ให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปตามจรรยาบรรณ มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ อีกทั้งยังเป็นการเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้าและคู่ค้า เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนในอนาคต

รายละเอียดของนโยบายการกำกับดูแลกิจการของกลุ่มบริษัท คุ่มภัยโตเกียวมารีนประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) มีดังต่อไปนี้

- แบ่งบทบาทระหว่างคณะกรรมการบริษัทฯ และฝ่ายบริหารจัดการอย่างชัดเจน
- กำหนดกลยุทธ์ นโยบายการดำเนินงาน ตลอดจนจัดสรรทรัพยากรเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการดำเนินงาน อีกทั้งมีการติดตาม การดูแล และการประเมินผล
- ให้การสนับสนุนส่งเสริมวัฒนธรรมของการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและปฏิบัติตามจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ
- มีกรอบนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน รวมถึงจัดให้มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และหน่วยงานบริหารความเสี่ยง
- มีนโยบายการเปิดเผยข้อมูล การจัดการข้อมูลความลับเพื่อป้องกันไม่ให้ข้อมูลรั่วไหลและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลอันดำเนินการด้วยความเหมาะสม เป็นกลาง ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสามารถเข้าใจได้
- มีการพิจารณา ทบทวนและปรับปรุงความเหมาะสมของนโยบายอย่างสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาการกำกับดูแลกิจการอย่างต่อเนื่อง
- ประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิ และรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย



## 2.2 โครงสร้างองค์กรของบริษัท

BKK BU	Branch	Automobile Industry Marketing	Business Development	UW	Claim	Finance & Accounting	Governance	Back Office	Management Office
Multi-National Marketing	Central			Retail	Motor	Accounting	Compliance & Legal	HR Management	Corporate Management
Local Broker	North & Northeast			Commercial	Non Motor	Finance	Risk Management	HR Development	Corporate Secretary
Agent Business	South				TM Claim Service	Investment	Internal Audit	GA	
International Broker								IT	
Dealer Business 1								Production	
Dealer Business 2								Recovery	
Bank & Finance									



\* ข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ.2564



TOKIO MARINE  
INSURANCE GROUP

## 2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัท

### คณะกรรมการบริษัท



นายจรงค์ ศรีพันธ์พร (ประธานคณะกรรมการบริษัท)



พลเอกชยดี สุวรรณมาศ (กรรมการอิสระ)



นายนิติ โอสถานเคราะห์ (กรรมการอิสระ)



นายชินคิจิ มิกิ (กรรมการ)



นายชาลุน ธรรม (กรรมการ)



นายอิโระโนะริ คิริว (กรรมการบริหาร)



นายสุธีชัย สันติวราคม (กรรมการบริหาร)

หมายเหตุ: ข้อมูลล่าสุด ณ เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2564

Tokio Marine Safety Insurance (Thailand) PCL.

S&A Building, 2nd - 6th floors, No. 302, Silom Road,  
Khwaeng Suriyawong, Khet Bangrak, Bangkok 10500  
Tel. 0-2257-8000 Fax. 0-2253-3701, 0-2253-4222  
Claims Services Tel. 0-2257-8080 Fax. 0-2655-0143

บมจ. คู้มภัยโตเกียวมารินประกันภัย (ประเทศไทย)

อาคารเอสแอนด์ไอ ชั้น 2-6 เลขที่ 302 ถนนสีลม  
แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500



TOKIO MARINE  
INSURANCE GROUP

## ผู้บริหาร



นายสุทธิชัย สันติวาราคม  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นายอิระโนะริ คิริว  
ประธาน



นายไพชยนต์ สุธีรพงศ์พันธ์  
รองกรรมการผู้จัดการ



นางสาวสุวรรณา ประสงค์ตันสกุล  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส



นายทาเกะซูกิ คิโยชูย  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส



นายเสรี กวินรัชตโรจน์  
รองกรรมการผู้จัดการ



นายเกรียงไกร ชัยเวทย์  
รองกรรมการผู้จัดการ

Tokio Marine Safety Insurance (Thailand) PCL.

S&A Building, 2nd - 6th floors, No. 302, Silom Road,  
Khwaeng Suriyawong, Khet Bangrak, Bangkok 10500  
Tel. 0-2257-8000 Fax. 0-2253-3701, 0-2253-4222  
Claims Services Tel. 0-2257-8080 Fax. 0-2655-0143

บมจ. คும்ภีโตเกียวมารินประกันภัย (ประเทศไทย)

อาคารเอสแอนด์เอ ชั้น 2-6 เลขที่ 302 ถนนสีลม  
แขวงสุริยวงค์ เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500



TOKIO MARINE  
INSURANCE GROUP



นางสาวเพ็ชร นุชจาวิตยาพร  
รองกรรมการผู้จัดการ



นางประสพสุข อธิธิธรรมวงศ์  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส



นายอดิศักดิ์ โมคศิริ  
รองกรรมการผู้จัดการ



นายพิชิต ตั้งธรรมากร  
รองกรรมการผู้จัดการ



นายโยชิโนริ ฟูกาอูระ  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส

หมายเหตุ: ข้อมูลล่าสุด ณ เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2564

Tokio Marine Safety Insurance (Thailand) PCL.

S&A Building, 2nd - 6th floors, No. 302, Silom Road,  
Khwaeng Suriyawong, Khet Bangrak, Bangkok 10500  
Tel. 0-2257-8000 Fax. 0-2253-3701, 0-2253-4222  
Claims Services Tel. 0-2257-8080 Fax. 0-2655-0143

บมจ. คู้มภัยโตเกียวมารีนประกันภัย (ประเทศไทย)

อาคารเอสแอนด์เอ ชั้น 2-6 เลขที่ 302 ถนนสีลม  
แขวงสุริยวงค์ เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500



## 2.4 คณะกรรมการต่าง ๆ

### 2.4.1 คณะกรรมการบริหาร (Management Committee)

หน้าที่และความรับผิดชอบหลักของคณะกรรมการบริหารคือ ให้คำปรึกษา คำแนะนำและตัดสินใจในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกลยุทธ์และการดำเนินธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นธุรกิจหลักหรือธุรกิจอื่น ๆ ของบริษัทฯ และชี้ให้เห็นถึงประเด็นปัญหาที่ควรจะต้องได้รับการแก้ไข อันประกอบด้วย

- นายสุริชัย สันติวราคม (ประธานคณะกรรมการ)
- นายอิระโนะริ คิริว (ประธานคณะกรรมการ)
- นางสาวเพ็ชร นุชจาวิตยาพร
- นายไพชยนต์ สุธีรพงศ์พันธ์
- นายเสรี กวินรัชชโรจน์
- นายอดิศักดิ์ โมคศิริ
- นายเกรียงไกร ชัยเวทย์
- นายพิชิต ตั้งธรรมากร
- นางประสพสุข อธิธรรมวงศ์
- นางสาวรณมา ประสงค์ตันสกุล
- นายทาเกะซูกิ คิโยฮุย
- นายโยชิโนริ ฟูกาอูระ (เลขานุการคณะกรรมการ)

### 2.4.2 คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee)

หน้าที่และความรับผิดชอบหลักของคณะกรรมการตรวจสอบคือ ให้ความเห็นที่มีความเป็นอิสระในเรื่องประสิทธิภาพการดำเนินงาน แก่คณะกรรมการบริษัทฯ ตรวจสอบความถูกต้องและเหมาะสมของงบการเงินและการเปิดเผยฐานะทางการเงิน และปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ อันประกอบด้วย

- นายจรงค์ ศรีพันธ์พร (ประธานคณะกรรมการ)
- พลเอกชยดี สุวรรณมาศ
- นายชาลุน ธรรม
- นายธีรสุด ชัยประสิทธิ์ผล (เลขานุการคณะกรรมการ)

หมายเหตุ: ข้อมูลล่าสุด ณ เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2564



### 2.4.3 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (Risk Management & Compliance Committee)

หน้าที่และความรับผิดชอบหลักของคณะกรรมการจัดการความเสี่ยงคือ ดูแลและจัดการการดำเนินงาน ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความเสี่ยงภายในบริษัทฯ กำหนดนโยบายการควบคุมความเสี่ยงโดยรวมของ บริษัทฯ และทำให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีกระบวนการจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการดูแลและจัดการการดำเนินงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลการปฏิบัติงานภายในบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จะเป็นไปตามข้อกำหนด กฎระเบียบ และกฎหมายต่าง ๆ และจัดให้มีการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปตามกฎหมายอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ อันประกอบด้วย

- นางสาวเพ็ชร นุชจาวิตยาพร (ประธานคณะกรรมการฯ)
- นายสุริชชัย สันติวราคม
- นายอิระโนะริ คิริว
- นายอดิศักดิ์ โมคศิริ
- นายพิชิต ตั้งธรรมากร
- นายเสรี กวินรัชตโรจน์
- นายโยชิโนริ ฟุคาอูระ
- นายเท็ดสุมิ ฮอนโจ (เลขานุการคณะกรรมการฯ: บริหารความเสี่ยง)
- นางสาวชิดชนก จันบ้าน โจด (เลขานุการคณะกรรมการฯ: กฎระเบียบ)

### 2.4.4 คณะกรรมการลงทุน (Investment Committee)

หน้าที่และความรับผิดชอบหลักของคณะกรรมการการลงทุนคือ ดูแลและจัดการการดำเนินงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการลงทุน กำหนดคู่มือและกลยุทธ์การลงทุน เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการลงทุน จะเป็นไปตามแนวทางที่คู่มือและกลยุทธ์การลงทุนกำหนด อีกทั้ง เพื่อควบคุมดูแลและทบทวนสถานะการลงทุนและความสามารถในการลงทุนของบริษัทฯ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อันประกอบด้วย

- นายอดิศักดิ์ โมคศิริ (ประธานคณะกรรมการฯ)
- นายสุริชชัย สันติวราคม
- นายอิระโนะริ คิริว
- นางสาวเพ็ชร นุชจาวิตยาพร
- นายทาเกะซึกุ ชูซูกิ (ผู้แทนของ บจ. โตเกียวมารีนเอเชีย)
- นางสาวสุภาวดี ชูเกียรติเมธา (เลขานุการคณะกรรมการฯ)

หมายเหตุ: ข้อมูลล่าสุด ณ เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2564





#### 2.4.5 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน (Nomination & Remuneration Committee)

หน้าที่และความรับผิดชอบหลักของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนคือ จัดให้มีขั้นตอนการแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ อย่างเป็นลายลักษณ์อักษรและมีความโปร่งใส และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการ คณะกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงอย่างสม่ำเสมอ และทำให้มั่นใจว่าค่าตอบแทนของบุคคลเหล่านั้นมีความเหมาะสมและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ กลยุทธ์ และวัฒนธรรมองค์กร อันประกอบด้วย

- นายชาลุน ธรรม (ประธานคณะกรรมการฯ)
- นายจรงค์ ศรีพันธ์พร
- นายชินคิจิ มิชิ
- นายโยชิโนริ ฟูกาอูระ (เลขานุการคณะกรรมการฯ)

#### 2.4.6 คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ/กระบวนการทางธุรกิจ (Information Technology/ Business Process Committee)

หน้าที่และความรับผิดชอบหลักของคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและกระบวนการทางธุรกิจ คือ ดูแลและจัดการ การดำเนินงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบธุรกิจและ โครงสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทฯ เพื่อใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงแนวทางในการดำเนินธุรกิจ และจัดทำโครงการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกัเทคโนโลยีสารสนเทศและกระบวนการทางธุรกิจ รวมถึงการสร้างกระบวนการและแนวทางสำหรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อันประกอบด้วย

- นายเสรี กวินรัชต์โรจน์ (ประธานคณะกรรมการฯ)
- นายสุริชชัย สันติวารคม
- นายฮิโระ โนะริ คิริว
- นายโยชิโนริ ฟูกาอูระ
- นายอดิศักดิ์ โมคศิริ
- นายพิชิต ตั้งธรรมากร
- นางสาวเพ็ชร นุชจาวิทยาพร
- นายไพชยนต์ สุธีรพงศ์พันธ์
- นายเกรียงไกร ชัยเวทย์
- นางประสพสุข อธิธรรมวงษ์
- นายไบเรน (ผู้แทนของ บจ.โตเกียวมารีนเอเชีย)
- นายสรารุช เพ็ชรอุประสิทธิ์ (เลขานุการคณะกรรมการฯ)

หมายเหตุ: ข้อมูลล่าสุด ณ เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2564



## 2.5 การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร และนโยบายการจ่ายค่าตอบแทน

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนขึ้น เพื่อทำหน้าที่ในการสรรหาบุคลากรที่มีคุณภาพและมีความสามารถในการดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัท กรรมการอิสระและผู้บริหาร โดยการพิจารณาสรรหาและค่าตอบแทน มีหลักการดังต่อไปนี้

- 1) ขั้นตอนการสรรหากรรมการ กรรมการอิสระและผู้บริหารจะต้องมีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้
- 2) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะต้องมั่นใจว่าผู้ที่มาดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารของบริษัทเป็นผู้มีความสามารถ และมีคุณสมบัติที่เหมาะสม
- 3) ผู้ที่จะเป็นกรรมการของบริษัทจะต้องไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา 34 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 และพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนมีหน้าที่ให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัทในการคัดเลือกผู้สมัคร และดำเนินการต่าง ๆ ที่จำเป็นเพื่อประเมินความเหมาะสมของผู้สมัคร
- 4) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะต้องตระหนักถึงความหลากหลายในความสามารถ และประสบการณ์ทั้งในด้านการเงิน การบัญชี กฎหมาย และด้านการจัดการทางธุรกิจของคณะกรรมการบริษัท
- 5) นอกจากนี้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ยังต้องมีการทบทวนโครงสร้างค่าตอบแทนให้เหมาะสม สอดคล้องกับความรู้ความสามารถและหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ กรรมการอิสระและผู้บริหาร อย่างสม่ำเสมอ

## 3. การบริหารความเสี่ยงขององค์กร และการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

### 3.1 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร

บริษัทฯ ดำเนินการตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างเคร่งครัด ซึ่งเป็นไปตามกรอบการบริหารความเสี่ยง และนโยบายการบริหารความเสี่ยงขององค์กร

ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัทถูกแบ่งออกเป็น ความเสี่ยงทางการเงินและความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน ดังนี้

- ประเภทความเสี่ยงทางการเงิน

ภายใต้หัวข้อนี้ มีการระบุและนิยามระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้เป็นประเภทความเสี่ยงทางการเงินหลัก 4 ประเภท

- ความสามารถในการชำระหนี้
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น
- การรับประกันภัย
- การลงทุน



- ประเภทความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน  
ภายใต้หัวข้อนี้ มีการระบุความเสี่ยงที่ยอมรับได้เป็นประเภทความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน 7 ประเภท
  - ความต่อเนื่องทางธุรกิจ
  - ชื่อเสียง
  - ความปลอดภัยทางไซเบอร์
  - โครงการ
  - การปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ
  - การฉ้อฉล
  - การจัดการว่าจ้างภายนอก

โดยทำการประเมินความเสี่ยงครอบคลุมทุกกิจกรรมหลัก และครอบคลุมความเสี่ยงทุกด้าน ที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน ชื่อเสียง และการดำรงอยู่ของบริษัทฯ ทั้งนี้บริษัทฯ มีการวิเคราะห์หามาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงดังกล่าว รวมถึงมีการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง เพื่อติดตามและบริหารจัดการให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

นอกจากนี้ บริษัทฯ จัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากบริษัทฯ ให้ความสำคัญในความปลอดภัยของพนักงาน ตลอดจนตระหนักในการปฏิบัติตามภาระผูกพันที่มีต่อผู้เอาประกันภัย กรณีเกิดเหตุการณ์ที่ทำให้ธุรกิจไม่สามารถดำเนินงานได้ตามปกติ

บริษัทฯ กำหนดแผนการบริหารความเสี่ยงบนแนวทางการจัดการ ดังนี้

1) ระบุความเสี่ยง (Risk Identification)

บริษัทฯ จะระบุความเสี่ยงสำคัญที่ส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ ระบุถึงสาเหตุของความเสี่ยง และเจ้าของความเสี่ยง การระบุความเสี่ยงเป็นขั้นตอนที่ควรดำเนินการในทุกระดับตั้งแต่ระดับปฏิบัติการขึ้นไป จนถึงระดับบริหาร และรวบรวมความเสี่ยงเพื่อจัดทำเป็นทะเบียนความเสี่ยง

2) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

บริษัทฯ จะทำการประเมินความเสี่ยงภัยและช่องโหว่ที่อาจจะเกิดขึ้น รวมถึงโอกาสที่จะเกิดภัยและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อบริษัทฯ ด้วยวิธีการประเมินและจัดลำดับความเสี่ยงตามเกณฑ์มาตรฐานภายในที่กำหนดขึ้น ซึ่งจำแนกเป็นการประเมินโอกาส และผลกระทบของความเสี่ยง

3) การจัดการความเสี่ยง (Risk Treatment)

บริษัทฯ จัดทำแผนงานตอบสนองต่อความเสี่ยง ให้สอดคล้องกับช่วงความเสี่ยงเบี่ยงเบนที่ยอมรับได้ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมของสถานการณ์ ต้นทุนค่าใช้จ่าย และผลประโยชน์ที่จะได้รับควบคู่กันไป

4) การติดตามความเสี่ยง (Risk Monitoring)

บริษัทฯ บริหารจัดการ ควบคุม และติดตาม เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงของบริษัทฯ อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมถึงมีการรายงานประสิทธิภาพของการควบคุมความเสี่ยงต่อผู้บริหารระดับสูงอย่างสม่ำเสมอ

5) การรายงานความเสี่ยง (Risk Reporting)



บริษัทฯ มีการรายงานผลที่ได้จากกระบวนการบริหารความเสี่ยงทั้งหมด โดยมีการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงสำคัญที่บริษัทฯเผชิญ และสถานะความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจถึงประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยง รวมถึงจัดเตรียมเอกสารตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด พร้อมต่อการตรวจสอบได้ตลอดเวลา

### 3.2 การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

บริษัทฯ มีนโยบายลงทุนในสินทรัพย์ที่มีความเสี่ยงต่ำโดยเงินลงทุนส่วนใหญ่จะอยู่ในตราสารหนี้และเงินฝากธนาคาร ซึ่งบริษัทกำหนดให้ลงทุนในตราสารที่มีอันดับความน่าเชื่อถือเทียบเท่า A- ขึ้นไปเท่านั้น และยังมีกำหนดเงื่อนไขการลงทุนอื่นๆ เช่น จีดจำกัดของคู่สัญญา จีดจำกัดของผู้ออกตราสาร และบริษัทฯ ได้กำหนด กลยุทธ์การจัดสรรสินทรัพย์ในการลงทุนเพื่อกระจายความเสี่ยงจากการลงทุนอีกด้วย

นอกจากนี้บริษัทฯ มีมาตรการลดความเสี่ยงที่จะกระทบต่อเงินทุนของบริษัท ด้วยการบริหารสินทรัพย์ให้สอดคล้องกับหนี้สินจากการรับประกันภัย และมุ่งเน้นการรักษาผลกำไรอย่างยั่งยืน เพื่อให้เพียงพอต่อภาระผูกพันในการชำระค่าสินไหมทดแทน ตลอดจนเพื่อรองรับความต้องการการใช้เงินทุนด้านอื่นๆ ในอนาคต



หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2563	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สินทรัพย์ลงทุน (Total Investment Assets)	18,900	19,010
สินทรัพย์สภาพคล่อง (Total Liquid Assets)	18,690	18,800
หนี้สินรวม	19,443	16,294
หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	15,454	12,331

**หมายเหตุ** ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน  
 ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัย และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย



#### 4. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงจากการรับประกันภัย และการกระจุกตัว จากการรับประกันภัย

บริษัทฯ มีระบบการบริหารความเสี่ยงโดยรวมที่เหมาะสมกับขนาด ลักษณะการประกอบธุรกิจ และโครงสร้างการดำเนินการของบริษัท มีการจัดสรรทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ มีเงินทุนที่เพียงพอและเกิดความมั่นคงทางการเงิน การรับประกันภัยต่อถือเป็นส่วนหนึ่งการบริหารความเสี่ยงองค์กร โดยจะพิจารณาจากเงินทุนของบริษัทฯ และอัตราส่วนเงินทุนขั้นต่ำที่สามารถจะยอมรับได้ การรับประกันภัยไว้เองและการทำโปรแกรมประกันภัยต่อ

ในการคัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อ บริษัทฯ มีการจัดทำคู่มือสำหรับคัดเลือกอย่างเคร่งครัด ซึ่งได้รับการอนุมัติจากกลุ่มบริษัทโตเกียวมาริน และเป็นไปตามการจัดระดับความน่าเชื่อถือของผู้รับประกันภัยต่อ ซึ่งจะมีการตรวจสอบสถานะล่าสุดอย่างสม่ำเสมอ ภายใต้ข้อกำหนดของบริษัทฯ ทั้งนี้ เพื่อลดความเสี่ยงด้านเครดิต ในข้อตกลงของสัญญาประกันต่อจะระบุข้อกำหนดพิเศษ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถยกเลิกสัญญากับผู้รับประกันภัยต่อ หากผู้รับประกันภัยต่อถูกลดระดับความน่าเชื่อถือต่ำกว่าที่บริษัทฯ รับได้

ข้อกำหนดการสะสมของภัยต่อผู้รับประกันภัยต่อแต่ละราย จะพิจารณาจากฐานะความมั่นคงทางการเงินของผู้รับประกันภัยต่อตามระบุในคู่มือการจัดการประกันภัยต่อของบริษัทฯ ซึ่งข้อมูลนี้ถือเป็นข้อมูลภายในเพื่อการอ้างอิงและตามระบุในข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย โดยยึดถือระดับความเชื่อถือว่าต่ำกว่าเป็นเกณฑ์

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	จำนวน
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ	2,515
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	504
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	0

#### 5. มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

วิธีการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัยเป็นไปตามประกาศว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2554 ทั้งนี้บริษัทฯ ได้ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยในการคำนวณราคาประเมินโดยยึดตามประกาศว่าด้วยเรื่องมาตรฐานการปฏิบัติงานตามแนวทางคณิตศาสตร์ประกันภัยเกี่ยวกับการประเมินมูลค่าสำรองประกันภัย สำหรับการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง พ.ศ. 2557



รายการ	ปี 2563	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย		
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	2,821	746
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น		
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ (Premium Liabilities)	8,224	6,938
- สำรองค่าสินไหมทดแทน (Claim liabilities)	4,409	4,646

**หมายเหตุ** ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้ให้นักลงทุนผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว

ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัยซึ่งจะต้องประเมิน โดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณีที่บริษัทมีข้อมูลไม่เพียงพออาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้ มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

**ข้อสังเกต** ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่างราคาบัญชีและราคาประเมินของ อย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่แตกต่างกันในการประเมินตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ผู้ที่จะนำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ



## 6. การลงทุน

การลงทุนของบริษัทฯ มีจุดประสงค์หลักคือ การบริหารสภาพคล่องทางการเงินและความมั่นคงของสินทรัพย์ ลงทุน การควบคุมความเสี่ยง และผลตอบแทนที่เหมาะสม บริษัทฯ จัดสรรการลงทุนและทำแผนการลงทุนโดยคำนึงถึง การควบคุมความเสี่ยงเรื่องสภาพคล่อง การกระจุกตัวของประเภทสินทรัพย์ และความเสี่ยงของคู่สัญญา ความสอดคล้อง กับนโยบายบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ลักษณะของธุรกิจประกันภัย และความสามารถในการยอมรับความเสี่ยง เกี่ยวกับเงินกองทุน เพื่อลดความเสี่ยงจากการผันผวนของมูลค่าเงินลงทุนอันเกิดจาก สภาพตลาดที่เปลี่ยนแปลง และเพื่อให้มั่นใจได้ว่าสินทรัพย์ลงทุนมีสภาพคล่องเหมาะสมและเพียงพอต่อภาระผูกพันที่มี ต่อผู้เอาประกันภัย เจ้าหน้าที่สินไหมและค่าใช้จ่ายต่างๆ ของบริษัทฯ

ฝ่ายลงทุนแยกกระบวนการทำงานออกเป็นสองส่วน คือ หน่วยงานส่วนหน้า (Front Office) มีหน้าที่รวบรวม ข้อมูล วิเคราะห์ จัดสรร และนำเสนอต่อผู้บริหารเพื่อตัดสินใจลงทุน และมีหน่วยงานส่วนหลัง (Back Office) ทำหน้าที่ ส่งรายการคำสั่งซื้อขายให้ผู้รับฝากทรัพย์สิน ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลระหว่างบริษัทฯและผู้รับฝากทรัพย์สิน จัดทำข้อมูลและกระทบยอดเพื่อบันทึกบัญชี ฝ่ายลงทุนมีการรายงานผลการดำเนินงาน ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง และ กิจกรรมการลงทุนที่สำคัญต่อคณะกรรมการลงทุนอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังจัดให้มีการสอบทานและ ตรวจสอบภายในอย่างเหมาะสม

บริษัทฯ ทำการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ลงทุนตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องและปฏิบัติตาม ประกาศ คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของ บริษัทฯประกันวินาศภัย พ.ศ. 2554 และที่แก้ไขเพิ่มเติม



ประเภทสินทรัพย์ลงทุน	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2563		ปี 2562*	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงินและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	4,465	4,465	4,929	4,929
ตราสารหนี้ (พันธบัตร, หุ้นกู้, ตั๋วสัญญาใช้เงิน, ตั๋วแลกเงิน, หุ้นกู้แปลงสภาพ และสลากออมทรัพย์)	13,431	13,541	13,191	13,253
ตราสารทุน (ไม่รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม)	156	156	270	373
หน่วยลงทุน	804	804	1,436	1,436
เงินให้กู้ยืม, เงินให้เช่าซื้อรถ และ ให้เช่าทรัพย์สินแบบลิสซิ่ง	43	43	44	44
ใบสำคัญแสดงสิทธิการซื้อหุ้น หุ้นกู้ หน่วยลงทุน	0	0	0	0
ตราสารอนุพันธ์	0	0	0	0
เงินลงทุนอื่น	0	0	0	0
<b>รวมสินทรัพย์ลงทุน</b>	<b>18,900</b>	<b>19,010</b>	<b>19,871</b>	<b>20,035</b>

**หมายเหตุ** ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน  
**ราคาประเมิน** หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทฯประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย  
 \*ข้อมูลปี 2562 แสดงข้อมูลรวมระหว่าง บริษัท ประกันภัย จำกัด (มหาชน) และบริษัท โตเกียวมารินประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)





## 7. ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

ในปี 2563 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันรับรวม 16,013 ล้านบาท และมีส่วนแบ่งตลาดอยู่ที่ 6.9% ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บริษัทฯ มีสัดส่วนประกันภัยรถยนต์คิดเป็น 67% ของเบี้ยประกันรับทั้งหมด ตามด้วยประกันภัยเบ็ดเตล็ด 28% และ ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง 5% ตามลำดับ

บริษัทมีกำไรสุทธิในปี 2563 อยู่ที่ 1,344 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลมาจากการปรับปรุงกระบวนการทำงาน รวมถึงการลดลงของค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นในสถานการณ์ Lock Down เนื่องจากการแพร่ระบาดของโรค COVID-19

หน่วย: ล้านบาท

รายการ	2563
เบี้ยประกันภัยรับรวม	16,013
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ)	13,577
รายได้จากการลงทุน และรายได้อื่น	422
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	1,344

### อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ (ร้อยละ)

อัตราส่วน	2563
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (Loss Ratio)	54.11%
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจประกันภัย (Expense Ratio)	30.73%
อัตราส่วนรวม (Combined Ratio)	84.84%
อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratio)	266.53%
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on Equity)	35.32%



## 8. ความเพียงพอของเงินกองทุน

บริษัทฯ มีจำนวนเงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด (Total Capital Available: TCA) เกินกว่า 9,800 ล้านบาท ซึ่งเป็นทุนที่ชำระแล้ว (Paid-up Capital) 4,097 ล้านบาท หากพิจารณาจำนวนเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (Total Capital Required: TCR) จะพบว่าส่วนใหญ่นั้นมาจากความเสี่ยงด้านการลงทุน ทั้งนี้บริษัทฯ มีการกำหนดเกณฑ์ขั้นต่ำสำหรับอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR) ที่บริษัทยอมรับได้ไว้ที่ 200% (Risk Tolerance) ตามนโยบายการบริหารความเสี่ยง

ทั้งนี้บริษัทฯ มีการรายงานความเพียงพอของเงินกองทุนต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและกำกับดูแลการปฏิบัติงาน และคณะกรรมการบริหารของบริษัทฯ ทุกไตรมาส

เนื่องจากบริษัทฯ อยู่ภายใต้กลุ่มบริษัท โตเกียวมารีน ซึ่งเป็นกลุ่มบริษัทประกันขนาดใหญ่ในระดับสากล ทำให้บริษัทฯ มีนโยบายการบริหารความเสี่ยงความระดับสากลและมีการควบคุมดูแลอย่างสม่ำเสมอ

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม
	2563
สินทรัพย์รวม	27,053
หนี้สินรวม	19,443
- หนี้สินจากสัญญา ประกันภัย	15,454
- หนี้สินอื่น	3,988
ส่วนของผู้ถือหุ้น	7,611
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	573.88%
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	573.88%
อัตราส่วนของความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ)	573.88%
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด	9,820
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	1,711

**หมายเหตุ** - ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันวินาศภัย กำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลบริษัทที่มีอัตราส่วนความ



**TOKIO MARINE**  
INSURANCE GROUP

เพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนที่ใช้ในการกำกับ (supervisory CAR) ที่กำหนดไว้ในประกาศฯ ได้

- รายการข้างต้นคำนวณโดยใช้มูลค่าตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันวินาศภัย
- ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เป็นข้อมูลที่มาจากการคำนวณตามกรอบการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง ระยะที่ 2 (RBC2 Framework)

## 9. งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบและแสดงความเห็นแล้ว

โปรดศึกษาข้อมูลทางการเงินจาก

[https://www.tokiomarine.com/content/dam/th/Non%20Life/About%20Us/Financial-Information/Documents/Financial-Information/FinancialInformationTH-TokioSafety2020Q4%20TMSTH%20FS%20TH\\_Signed.pdf](https://www.tokiomarine.com/content/dam/th/Non%20Life/About%20Us/Financial-Information/Documents/Financial-Information/FinancialInformationTH-TokioSafety2020Q4%20TMSTH%20FS%20TH_Signed.pdf)



Tokio Marine Safety Insurance (Thailand) PCL.

S&A Building, 2nd - 6th floors, No. 302, Silom Road,  
Khwaeng Suriyawong, Khet Bangrak, Bangkok 10500  
Tel. 0-2257-8000 Fax. 0-2253-3701, 0-2253-4222  
Claims Services Tel. 0-2257-8080 Fax. 0-2655-0143

บมจ. คู้มภัยโตเกียวมารินประกันภัย (ประเทศไทย)

อาคารเอสแอนด์เอ ชั้น 2-6 เลขที่ 302 ถนนสีลม  
แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500