

24 ตุลาคม 2566

## เรื่อง กรณีสำรองจ่ายค่ารักษาตามที่ปรากฏในสื่อออนไลน์ ฉบับที่ 2

เรียน คุณลูกค้าผู้เอาประกันภัย สื่อมวลชน และสาธารณชนผู้เกี่ยวข้อง

จากเหตุการณ์ที่ปรากฏในสื่อออนไลน์ กรณีบริษัทปฏิเสธให้บริการแพคเกจเคลมในการเข้ารักษาในฐานะผู้ป่วยในแก่ผู้เอาประกันภัย ซึ่งส่งผลให้ผู้เอาประกันภัยต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลไปก่อนหน้านี้

ขณะนี้ผลการตรวจสอบเสร็จสิ้นแล้ว และบริษัทพิจารณาจ่ายเงินสินไหมทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นตามเงื่อนไขกรมธรรม์

บริษัทขอภัยเป็นอย่างสูงต่อความไม่สะดวกที่เกิดขึ้นกับท่านผู้ถือกรมธรรม์ ด้วยบริษัทมีเหตุจำเป็นตามหลักการและมาตรฐานงานทั่วไปของอุตสาหกรรม ดังที่เรียนแจ้งไว้ครั่งก่อน ทำน้บริษัทยินดีน้อมรับทุกความคิดเห็นและคำแนะนำ เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

บมจ. โตเกียวมารีนประกันชีวิต (ประเทศไทย)