

4.

ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมี
นัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การ
บริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุน
และความเสี่ยง และการกระจุกตัวของภัย

ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย

ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยของบริษัท สามารถแบ่งเป็นความเสี่ยงหลัก ๆ ได้ดังนี้ ความเสี่ยงจากการเจ็บป่วย ความเสี่ยงจากการขาดอายุกรรมธรรม์ และความเสี่ยงจากการมรณกรรม

- การจัดการความเสี่ยงจากการเจ็บป่วยนั้น บริษัทดำเนินการผ่านกระบวนการควบคุมคุณภาพการขาย การพิจารณาการรับประกันภัย การประกันภัยต่อ การบริหารงานสินไหมทดแทน และการติดตามผลการดำเนินงานจากประสบการณ์จริง
- การจัดการความเสี่ยงจากการขาดอายุกรรมธรรม์ บริษัทดำเนินการผ่านกระบวนการควบคุมคุณภาพการขาย และการติดตามการคงอยู่ของกรรมธรรม์อย่างสม่ำเสมอ
- การจัดการความเสี่ยงจากการมรณกรรม บริษัทดำเนินการผ่านกระบวนการควบคุมคุณภาพการขาย การพิจารณาการรับประกันภัย การประกันภัยต่อ การบริหารงานสินไหมทดแทน และการติดตามผลการดำเนินงานจากประสบการณ์จริง ในขณะที่เดียวกันบริษัทออกแบบผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย ทั้งความเสี่ยงจากการมรณกรรม (Mortality risk) และความเสี่ยงจากการอยู่รอด (Longevity risk) ซึ่งเปรียบเหมือนการป้องกันความเสี่ยงโดยธรรมชาติ (Natural Hedge) ของความเสี่ยงจากการมรณกรรม

นอกเหนือจากการจัดการความเสี่ยงข้างต้น บริษัทมีการประมาณความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการรับประกันภัย โดยประมาณจากสมมติฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีการทบทวน และปรับปรุงให้เหมาะสมกับประสบการณ์จริงเป็นประจำทุกปี

ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยเป็นความเสี่ยงที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ในการดำเนินธุรกิจประกันภัย บริษัทให้ความสำคัญกับกระบวนการเพื่อจัดการบริหารความเสี่ยงตามที่ได้กล่าวข้างต้นอย่างสม่ำเสมอ ในขณะเดียวกันบริษัทมีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR) ในสัดส่วนที่สูงกว่าระดับสัญญาณเตือนภัยที่กำหนดโดยสำนักงาน คปภ. และระดับสัญญาณเตือนภัยตามนโยบายของบริษัท ซึ่งเป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นว่าบริษัทมีความสามารถเพียงพอในการจัดการกับความเสี่ยงต่างๆ ที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น