

# แบบรายการเปิดเผยข้อมูล

แนบท้ายคำสั่งนายทะเบียนที่ 47/2561

เรื่องให้เปิดเผยข้อมูลของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2561

ประจำปี พ.ศ. 2563

Current Version Number	แบบ ปพจ. 1 รายปี (ประจำปี 2563)
Document Release Date	30 เมษายน 2564

ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2563



## สารบัญ

ที่	หัวข้อ	หน้า
<b>1</b>	ประวัติบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และ กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ รายละเอียด ลักษณะผลิตภัณฑ์ และ บริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้เรียกร้องพิจารณาและการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต	5-34
1.1	ประวัติบริษัท	6-7
1.2	นโยบาย วัตถุประสงค์ และ กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ	8-11
1.3	ลักษณะการประกอบธุรกิจ	12
1.4	รายละเอียด ลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญ และสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย	13-25
1.5	ช่องทางการติดต่อบริษัท และ วิธีการเรียกร้องการเรียกร้องชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต	26-32
1.5.1	ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต	26-31
1.5.2	วิธีการติดต่อบริษัท และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกรณีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน	32
<b>2</b>	กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และ กระบวนการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงรายละเอียดในการดำเนินการตามกรอบและกระบวนการดังกล่าว	33-34
2.1	กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และ กระบวนการควบคุมภายในของบริษัท	33-34
2.2	โครงสร้างองค์กรบริษัท (Organisation Chart)	35
2.3	โครงสร้างการจัดการองค์กร	36-40
<b>2.4</b>	<b>คณะกรรมการชุดย่อย</b>	44-55
	1. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	45
	2. คณะกรรมการตรวจสอบ	45
	3. คณะกรรมการลงทุน	46



ที่	หัวข้อ	หน้า
	4. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร	47-49
	5. คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติงาน	50-52
	6. คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	53-55
2.5	การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร	56
2.6	นโยบายการกำหนดค่าตอบแทน	57
3	การบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management: ERM) และ การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management: ALM)	58-60
3.1	การบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management: ERM)	59
3.2	การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management: ALM)	60
4	ความเสี่ยงภัยจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีภัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงภัยและการกระจุกตัวของภัย	61
5	มูลค่า วิธีการ และ สมมติฐาน ในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย	62-66
6	การลงทุนของบริษัท	67-69
7	ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆที่เกี่ยวข้อง	70-74
8	ความเพียงพอของเงินกองทุน	75-78
9	งบการเงิน และ หมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้ตรวจสอบบัญชีตรวจสอบและแสดงความเห็นแล้ว	79

## รับรองความถูกต้องของข้อมูลเปิดเผย

บริษัทได้สอบทานข้อมูลเปิดเผยด้วยความระมัดระวัง และ บริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือ ไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ และ ขอรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่ได้เปิดเผยทุกรายการของบริษัท



.....  
( นายโตโยทาเกะ คูวาทะ )  
กรรมการผู้มีอำนาจ

ตราประทับบริษัท



.....  
( นายสุกศักดิ์ จิรเสวีनुประพันธ์ )  
กรรมการผู้มีอำนาจ

ข้อมูลประจำปี 2563



# 1 ประวัติบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และ กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ รายละเอียด ลักษณะผลิตภัณฑ์ และ บริการที่สำคัญ ช่องทางการ ติดต่อบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้เรียกร้อง พิจารณาและการ ชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

## 1.1 ประวัติบริษัท

### การประกันชีวิตของเราในประเทศไทย

ตลอดระยะเวลากว่า 65 ปีในประเทศไทย กลุ่มโตเกียวมาริน ได้เริ่มต้นธุรกิจประกันภัยในประเทศไทยตั้งแต่ปี 2489 จากธุรกิจประกันวินาศภัย ปัจจุบันรู้จักกันในชื่อ บมจ. โตเกียวมารินประกันภัย (ประเทศไทย) และ กลุ่มโตเกียวมารินได้ขยายธุรกิจสู่การประกันชีวิตในประเทศไทย ในปี 2540 เพื่อเป็นคำตอบของการประกันภัยที่ครบวงจรในการตอบสนองความต้องการด้านการประกันภัยที่แตกต่างกันของคนไทย ในปัจจุบันดำเนินงานภายใต้ชื่อบริษัท โตเกียวมารินประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

### ปรัชญาองค์กร วิสัยทัศน์ และคุณค่าหลัก

**ปรัชญาองค์กร:** กลุ่มโตเกียวมารินมุ่งมั่นในการพัฒนาค่านิยมองค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยยึดถือความไว้วางใจของลูกค้าเป็นรากฐานในการดำเนินกิจกรรมของบริษัท โดยมุ่งมั่นในการส่งมอบความปลอดภัยและความมั่นคงให้กับลูกค้า โดยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพสูงสุด

**วิสัยทัศน์ และ คุณค่าหลัก :** บริษัทมุ่งมั่นในการเป็น “บริษัทที่ดี” บนพื้นฐานคุณค่าองค์กร 3 ข้อ

- (1) **การมองไกลกว่าผลกำไร**  
หมายถึงการทำงานด้วยความซื่อสัตย์ เพื่อประโยชน์ของลูกค้า คู่ค้าทางธุรกิจ และสังคม
- (2) **ให้ความสำคัญกับบุคลากร**  
หมายถึง การสร้างแรงบันดาลใจให้พนักงานทุกคนมีความผูกพันและความ
- (3) **ปฏิบัติตามคำมั่นสัญญา**  
หมายถึงการบรรลุผลลัพธ์ที่มีคุณภาพสูงด้วยการยกระดับความไว้วางใจของลูกค้าให้สูงสุด

## ประวัติความเป็นมาของบริษัท

- 2540 จัดตั้งภายใต้ชื่อ บริษัท ไทยเจริญประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ทุนจดทะเบียน 500,000,000.- บาท
- 2544 ร่วมทุนกับ โตเกียวมาริน แอนด์ นิชิโด ไฟร์ อินซัวรันส์ และได้ เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท มิลเลียไลฟ์ อินซัวรันส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) พร้อมทั้งเริ่มธุรกิจประกันกลุ่ม
- 2547 ขยายช่องทางการขายผ่านธนาคาร และ ทดลองธุรกิจการขายทางโทรศัพท์
- 2552 ได้รับรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการพัฒนาการบริหารงานดีเด่นประจำปี 2551 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- 2553 เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท โตเกียวมารินประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) และเริ่มช่องทางการขายผ่านตัวแทนและการตลาดองค์กร
- 2554 ได้รับรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการพัฒนาดีเด่นประจำปี 2553 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- 2557 เปลี่ยนแปลงเลขที่ตั้งสำนักงานใหญ่ เป็นเลขที่ 1 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ชั้น 26 ถนนสาทรใต้ แขวง ยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 เป็นการเปลี่ยนแปลงตามประกาศของ สำนักงานเขตสาทร แต่อาคารที่ตั้งยังคงเดิม



2558

ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ภาพลักษณ์องค์กร และ ประกาศวิสัยทัศน์องค์กร “การเป็นบริษัทที่ดี” พร้อมกำหนดคุณค่าองค์กร 3 ข้อ

1. การมองไกลกว่าผลกำไร : หมายถึงการทำงานด้วยความซื่อสัตย์ เพื่อประโยชน์ของลูกค้า คู่ค้าทางธุรกิจ และสังคม
2. ให้ความสำคัญกับบุคลากร : หมายถึง การสร้างแรงบันดาลใจให้พนักงานทุกคนมีความผูกพันและความกระตือรือร้น
3. ปฏิบัติตามคำมั่นสัญญา : หมายถึงการบรรลุผลลัพธ์ที่มีคุณภาพสูงด้วยการยกระดับความไว้วางใจของผู้มีส่วนได้เสีย

2559

ได้รับรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการพัฒนาดีเด่นประจำปี 2558 และ ขยายช่องทางการขายทางโทรศัพท์ พร้อมทั้งศึกษาช่องทางการขายอื่นๆ

2560

เตรียมแผนสร้างมาตรฐานระบบความปลอดภัยทางข้อมูล (ISO 27001) เพื่อรองรับการขยายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

2561

ได้รับมาตรฐานระบบความปลอดภัยทางข้อมูล ISO 27001 และ เข้าร่วมเข้าร่วมประกาศเจตนารมณ์กับ CAC ในการต่อต้านการคอร์รัปชันภาคเอกชน

2562

ได้รับอนุญาตเพื่อเสนอขายแบบประกันภัยควบคุมการลงทุนจาก กลต. และ คปภ. ได้รับการรับรอง “แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต” ได้รับประกาศเกียรติคุณจรรยาบรรณดีเด่น หอการค้าไทย เป็นรางวัลที่แสดงถึงความมุ่งมั่นด้านผลการดำเนินงานดีเด่นด้านจรรยาบรรณ บริษัทที่บิดลครบตามหลักเกณฑ์มาตรฐานของหอการค้าไทย

## 1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และ กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

### นโยบาย

บริษัท โทเกียวมารินประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เป็นหนึ่งในกลุ่มโทเกียวมาริน กลุ่มบริษัทประกันภัยระหว่างประเทศ สัญชาติญี่ปุ่น ที่ยึดมั่นในพันธะสัญญาที่จะส่งเสริมการพัฒนาคุณค่าองค์กรอย่างต่อเนื่อง และ มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้ถือหุ้น ลูกค้า สังคม พนักงาน และ ผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆของบริษัท ตามหลักปรัชญาองค์กร ที่กล่าวว่า “กลุ่มโทเกียวมารินมุ่งมั่นในการพัฒนาค่านิยมองค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยยึดถือความไว้วางใจของลูกค้าเป็นรากฐานในการดำเนินกิจกรรมของบริษัท” โดย

1. มุ่งมั่นในการส่งมอบความปลอดภัยและความมั่นคงให้กับลูกค้า โดยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพสูงสุด
2. มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจให้บรรลุเป้าหมายตามที่ผู้ถือหุ้นมอบหมาย โดยนำบริษัทที่กระจายอยู่ทั่วโลกไปสู่ความเข้มแข็ง สร้างผลกำไร และ เติบโต
3. มุ่งมั่นในการสร้างวัฒนธรรมองค์กร ที่แสดงออกถึงความเป็นมืออาชีพ (Hokenbito) ในการดูแลลูกค้า อีกทั้งยังสนับสนุนให้พนักงานทุกคนได้แสดงศักยภาพในการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ มุ่งเน้นการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า
4. มุ่งมั่นในการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมอย่างไม่จำกัด โดยปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีที่มีการบริหารจัดการธุรกิจอย่างซื่อสัตย์ และมีคามรับผิดชอบต่อ

และเพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทจะดำเนินธุรกิจไปสู่จุดมุ่งหมายที่วางไว้ตามแนวทางที่กำหนดในปรัชญาองค์กรและวิสัยทัศน์องค์กรนั้น คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายการปฏิบัติทางธุรกิจอย่างเป็นธรรม (**Fair Dealing**) เพื่อเป็นกรอบในการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทให้บุคลากรนำไปปฏิบัติอย่างสอดคล้องกัน โดยมุ่งสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าของบริษัทว่า บริษัทจะดำเนินการ:





1. ปฏิบัติทางธุรกิจอย่างเป็นธรรม ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมการเป็นบริษัทที่ดีของบริษัท
2. จัดให้มีการนำเสนอแบบสินค้า (ประกันภัย) และการบริการที่เหมาะสม
3. จัดให้มีการบริหารจัดการค่าตอบแทนการขายโดยยึดหลักผลประโยชน์ของลูกค้า
4. จัดให้มีแนวทางกำกับดูแลเพื่อให้คำแนะนำ และการบริการแก่ลูกค้าอย่างมีคุณภาพโดยบุคลากรที่มีความสามารถ และคุณสมบัติที่เหมาะสม ผ่านช่องทางการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ โดยข้อมูลที่ใช้ประกอบคำแนะนำและการบริการนั้น เป็นข้อมูลที่มาจากรฐานข้อมูลที่มีความชัดเจน ครบถ้วน และเป็นปัจจุบันอย่างเหมาะสม
5. จัดให้มีการฝึกอบรมบุคลากรเป็นประจำต่อเนื่องอย่างเหมาะสม โดยโปรแกรมที่มีประสิทธิภาพ
6. จัดให้มีขั้นตอนปฏิบัติการทางธุรกิจให้สัมพันธ์กับการแนวทางการตลาดที่มาจากการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ครอบคลุมทุกกิจกรรมในแต่ละขั้นตอนทางธุรกิจนับแต่จุดก่อนขาย จุดขาย และ จุดบริการหลังการขาย
7. จัดให้มีแผนในการรับมือกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นที่ส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง
8. จัดให้มีแนวทางในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนจากลูกค้าที่ถูกต้องและตามกำหนดเวลา
9. จัดให้มีขั้นตอนการควบคุมภายในอย่างเหมาะสมบนหลักแนวทางการป้องกัน 3 ชั้น (Three Lines of Defense)




**กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ**
**สถานะตลาด**

ธุรกิจประกันชีวิตไทยในปี 2562 เติบโตลดลงร้อยละ 2.63 ด้วยเบี้ยประกันภัยรับรวม 610,914.11 ล้านบาท จำแนกเป็นเบี้ยประกันชีวิตรายใหม่ 178,487.45 ล้านบาท อัตราเติบโตลดลงร้อยละ 1.07 โดยแยกเป็นเบี้ยประกันชีวิตรับปีแรก 108,737.99 ล้านบาท อัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 13.65 เบี้ยประกันภัยรับจ่ายครั้งเดียว 69,749.45 ล้านบาท อัตราการเติบโตลดลงร้อยละ 17.68 เบี้ยประกันชีวิตปีต่อไป 432,426.66 ล้านบาท อัตราการเติบโตลดลงร้อยละ 3.25

การเติบโตที่ลดลงนี้สืบเนื่องมาจากปัจจัยท้าทายต่างๆ ที่ธุรกิจประกันชีวิตต้องเผชิญ ได้แก่ ภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว อันเป็นผลกระทบมาจากสงครามการค้าระหว่างจีนและสหรัฐอเมริกา หลักเกณฑ์มาตรฐานการบัญชีใหม่ IFRS17 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Act) การยกระดับพฤติกรรมทางการตลาด (Market Conduct) ผลกระทบจากอัตราดอกเบี้ยที่ลดลง (Low Interest Rate) อัตราความเสียหายจากคนกลางและการฉ้อฉลประกันภัย (Fraud & Abuse) รวมถึงการขายตัวของสังคมผู้สูงอายุและการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว สำหรับอัตราความคงอยู่ของกรมธรรม์อยู่ที่ร้อยละ 80

ในส่วนของช่องทางการจำหน่ายนั้น ตัวแทนประกันชีวิต (Agency) ยังคงเป็นช่องทางหลักและช่องทางสำคัญในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต โดย ณ สิ้นปี 2562 มีเบี้ยประกันชีวิตรับรวม 315,616.85 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 51.66 เติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.32 เมื่อเทียบกับระยะเวลาเดียวกันในปีที่ผ่านมา อันดับสอง ช่องทางการจำหน่ายผ่านธนาคาร (Bancassurance) มีเบี้ยประกันชีวิตรับรวม 250,564.71 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 41.01 เติบโตลดลงร้อยละ 10.66 เมื่อเทียบกับระยะเวลาเดียวกันในปีที่ผ่านมา อันดับสาม ช่องทางการจำหน่ายผ่านการตลาดแบบตรง (Direct Marketing) มีเบี้ยประกันชีวิตรับรวม 14,908.58 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.44 เติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.01 เมื่อเทียบกับระยะเวลาเดียวกันในปีที่ผ่านมา และช่องทางการจำหน่ายอื่นๆ (Other) มีเบี้ยประกันชีวิตรับรวม 29,823.95 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.88 เติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.99 เมื่อเทียบกับระยะเวลาเดียวกันในปีที่ผ่านมา ตามลำดับ





## แนวโน้มธุรกิจประกันชีวิตในปี 2563

สำหรับแนวโน้มธุรกิจประกันชีวิตในปี 2563 คาดว่าอัตราการเติบโตของธุรกิจประกันชีวิตจะมีเพียงประกันชีวิตรับรวม ประมาณ 610,000 ล้านบาท ไม่มีการเติบโตเนื่องจากผลสืบเนื่องในปีที่ผ่านมา อีกทั้งอัตราดอกเบี้ยที่จะต่ำไปอีกนานส่งผลให้เกณฑ์การทดสอบเงินสำรองหนี้สินประกันภัย (LAT) กระทบต่อธุรกิจ ขณะเดียวกัน บริษัทประกันมีการปรับเปลี่ยนผลิตภัณฑ์มาเน้นขายสินค้าประเภทคุ้มครองและสัญญาเพิ่มเติม ทั้งประกันสุขภาพและประกันอุบัติเหตุ รวมถึงประกันชีวิตควบการลงทุน (ยูนิคลิงก์) ส่วนประกันสะสมทรัพย์จะกลายเป็นแบบไม่การันตีผลตอบแทน

ส่วนกฎระเบียบที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) จะผ่อนผันเป็นเวลา 2 ปีให้ใช้เกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงระยะที่ 2 (RBC2) โดยปรับอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR) ไม่ต่ำกว่า 120% ในระดับความเชื่อมั่นที่ 97.5% จากปัจจุบันไม่ต่ำกว่า 140% ระดับความเชื่อมั่นที่ 95% น่าจะช่วยให้ธุรกิจประกันชีวิตมีค่า CAR ดีขึ้น ทำให้ไม่ต้องตั้งเงินสำรองสูงซึ่งจะช่วยบรรเทาจากการประสบปัญหาช่วงภาวะดอกเบี้ยลดต่ำลงได้ ส่วนการแก้ไขประกาศการลงทุนฉบับใหม่เพื่อเปิดกว้างให้ธุรกิจประกันชีวิตลงทุนได้หลายด้านขึ้น แต่ต้องบริหารความเสี่ยงเอง คาดว่าบริษัทประกันชีวิตหลายแห่งคงจะแบ่งพอร์ตบางส่วนไปแสวงหาผลตอบแทนกับสินทรัพย์ทางเลือกมากขึ้น นอกจากนี้ กฎหมายจ้อฉลประกันภัยที่บังคับใช้แล้วเมื่อวันที่ 21 พ.ย. 2562 ที่เพิ่มบทลงโทษมาตรการพักใช้ใบอนุญาตและจำคุกตัวแทน/นายหน้าประกันภัย ผู้ประเมินและบริษัทประกันนอกเหนือจากการเพิกถอนใบอนุญาต

จะยิ่งเข้มขึ้นขึ้นจากมาตรการ Market Conduct ที่ทำให้บริษัทประกันต้องให้ความสำคัญกับกระบวนการขายมากยิ่งขึ้น

## ตลาดเป้าหมาย

บริษัทฯ ดำเนินนโยบายตามแผนธุรกิจระยะกลาง ซึ่งยังคงเน้นความสำคัญของการขยายฐานลูกค้าในทุกช่องทาง การจัดทำหน้าที่ การทำกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อการสร้างแบรนด์ และเพื่อให้สอดคล้องกับปัจจัยท้าทายต่างๆ ในปัจจุบัน บริษัทฯ ได้มุ่งเน้นการออกผลิตภัณฑ์เน้นความคุ้มครองที่หลากหลาย รวมทั้งผลิตภัณฑ์ควบการลงทุนซึ่งจะเน้นกลุ่มลูกค้าคนรุ่นใหม่ที่มีระยะเวลาในการลงทุนยาว เพื่อลดความผันผวนจากผลตอบแทน นอกจากนี้การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่องให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น บริษัทฯ จะต่อขยายโอกาสทางธุรกิจใหม่อย่างจริงจัง จัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าแบบต่อเนื่อง และระยะยาว รวมถึงบรรลุวัตถุประสงค์ด้านการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ให้มีสัดส่วนสมดุล (Product Mix) เพื่อบริหารเงินทุนและความเสี่ยงด้านการลงทุน

### 1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

#### ธุรกิจของเรา

ธุรกิจหลักของบริษัท คือ การรับประกันชีวิต โดยการนำเสนอรูปแบบผลิตภัณฑ์ที่แตกต่างหลากหลาย ที่ตอบสนองทุกช่วงชีวิต ผ่านทางช่องทางการขายที่มีคุณภาพ ได้แก่ ช่องทางตัวแทนประกันชีวิต ช่องทางการประกันกลุ่ม ช่องทางเทเลแมเก็ตติ้ง ช่องทางสถาบันการเงิน รวมถึงเริ่มการพัฒนาช่องทางอื่นๆ เพื่อตอบโจทย์รูปแบบการดำเนินชีวิตในโลกดิจิทัล

#### การประกันภัยส่วนบุคคล:

ความคุ้มครองประกันภัยส่วนบุคคลมีหลายประเภทของความคุ้มครอง เช่น แบบตลอดชีพ แบบบำนาญ แบบสะสมทรัพย์ แบบชั่วระยะเวลา แบบประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล และสัญญาเพิ่มเติม เช่น ประกันชีวิตชั่วระยะเวลา, ประกันสุขภาพสำหรับทั้งผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยใน โรคร้ายแรง ความพิการ ฯลฯ

#### การประกันภัยกลุ่ม:

สวัสดิการเพิ่มเติมอื่นๆ นอกเหนือจากสวัสดิการประกันสังคมที่จัดให้กับพนักงานโดยองค์กร ผลิตภัณฑ์ของการประกันภัยกลุ่มมีดังนี้ ประกันชีวิตกลุ่มที่ให้ความคุ้มครองตลอด 24 ชั่วโมงทั่วโลก และความคุ้มครองจากสัญญาเพิ่มเติมอื่น ๆ เช่น การประกันภัยอุบัติเหตุแบบกลุ่ม ทูพพลภาพสิ้นเชิงถาวร และการประกันสุขภาพสำหรับผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยใน

#### ธุรกิจอื่น:

เพื่อตอบสนองและให้บริการครบวงจร บริษัทได้ขยายขอบเขตการดำเนินธุรกิจ โดยเน้นการบริหารสิทธิประโยชน์ด้านสวัสดิการพนักงาน และอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าในการทบทวนดูแลการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลตามกฎเกณฑ์ของนายจ้าง เพื่อให้มั่นใจว่าการใช้สวัสดิการของพนักงานถูกต้องตามเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งการดำเนินการนี้เป็นการใช้ศักยภาพและทักษะของพนักงานโตเกียวมารินที่มีอยู่และเป็นการให้บริการภายใต้กรอบที่กฎหมายกำหนด



**1.4** รายละเอียด ลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญ และสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย

บริษัทมีแผนเพิ่มศักยภาพ โดยการออกแบบผลิตภัณฑ์และสัญญาพิเศษเพิ่มเติมให้มีความหลากหลาย และสามารถรองรับทุกความต้องการลูกค้าในทุกช่วงอายุและกลุ่มเป้าหมาย พัฒนาจุดแข็งใหม่ที่สามารถแข่งขันกับผลิตภัณฑ์อื่นในตลาดได้ เช่น การสำรวจโอกาสทางการตลาดใหม่บนพื้นฐานของจุดแข็งของเรา การสนับสนุนจากสำนักงานใหญ่ (Head-Office) และสำนักงานภูมิภาค รวมถึงการเพิ่มความสามารถในการลงทุน เพื่อให้ได้รับผลตอบแทนที่สูงขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทออกผลิตภัณฑ์ที่สามารถแข่งขันกับตลาดได้มากขึ้น การพัฒนาการบริการต่อผู้ถือกรมธรรม์ โดยมุ่งหมายที่จะสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า และสร้างความแตกต่างจากตลาด

**ประเภทการประกันชีวิต**

ปัจจุบันบริษัทมีแบบประกันชีวิตที่สามารถเสนอให้กับลูกค้าแบ่งตามประเภทการประกันชีวิตได้ดังต่อไปนี้

<p><b>1.</b></p> <p><b>การประกันชีวิตรายสามัญ (รายบุคคล)</b></p>	แบบตลอดชีพ
	แบบบำนาญ
	แบบชั่วระยะเวลา
	แบบสะสมทรัพย์
	สัญญาเพิ่มเติม



2.	การประกันชีวิตกลุ่ม
การประกันชีวิตกลุ่ม	ประกันสัญญาเพิ่มเติมการประกันภัย

3.	แบบคุ้มครองเงินเชื่อ
ประกันภัยคุ้มครองเงินเชื่อ	

**การประกันชีวิตรายสามัญ (รายบุคคล)**

แบบตลอดชีพ	<p>ลักษณะทั่วไป: เป็นแบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินเอาประกันภัยให้กับผู้รับประโยชน์เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต หรือ จ่ายเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยมีชีวิตอยู่ในวันที่กรมธรรม์ครบกำหนดสัญญา ซึ่งโดยทั่วไปจะกำหนดวันครบอายุสัญญาเมื่อผู้เอาประกันภัยมีอายุครบ 90 ปี หรือ 99 ปี และ เป็นแบบประกันชีวิตสามัญที่เน้นผลประโยชน์ด้านการคุ้มครองชีวิต</p>
------------	---

แบบบำนาญ	<p>ลักษณะทั่วไป: เป็นการประกันชีวิตแบบเงินได้ประจำ เหมาะสำหรับผู้ที่คาดว่าจะมีอายุยืนนานเป็นการประกันชีวิตเพื่อคุ้มครองการสูญเสียทางเศรษฐกิจ อันเนื่องมาจากการสูญเสียรายได้เมื่อมีอายุมากขึ้นหรือเมื่อพ้นวัยทำงาน โดยบริษัทจะจ่ายเงินจำนวนหนึ่งเท่ากันอย่างสม่ำเสมอให้แก่ผู้เอาประกันภัยทุกเดือนหรือทุกปี นับแต่ผู้เอาประกันภัยเกษียณอายุ หรือ มีอายุครบ 55 ปี หรือ 60 ปี เป็นต้น แล้วแต่เงื่อนไขที่ระบุในกรมธรรม์ประกันภัย สำหรับระยะเวลาการจ่ายเงินขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้เอาประกันภัยที่จะเลือกซื้อ</p>
----------	---





### แบบชั่วระยะเวลา

ลักษณะทั่วไป: เป็นแบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์ เมื่อผู้ทำประกันภัยเสียชีวิตภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งการประกันภัยแบบนี้จะมีอัตราเบี้ยประกันภัยต่ำ

### แบบสะสมทรัพย์

ลักษณะทั่วไป: เป็นแบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์ เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตภายในระยะเวลาที่กำหนดในกรมธรรม์ หรือ จ่ายเงินเอาประกันภัยให้กับผู้เอาประกันภัย เมื่อผู้เอาประกันภัยมีชีวิตอยู่จนครบสัญญา ซึ่งอาจมีทางเลือกการชำระเบี้ยประกันภัยหลากหลายระยะเวลา และ เพิ่มการคืนผลประโยชน์ในระหว่างเวลาของกรมธรรม์ประกันภัย แบบประกันชีวิตนี้จึงเป็นแบบที่เน้นผลประโยชน์ด้านการออมทรัพย์

### สัญญาเพิ่มเติม

ลักษณะทั่วไป: เป็นสัญญาที่ให้ความคุ้มครองเพิ่มเติมจากกรมธรรม์ประกันภัยหลักที่ผู้เอาประกันภัยได้ทำกับบริษัทแล้ว มีสัญญาเพิ่มเติมให้ผู้เอาประกันภัยเลือกหลักๆ คือ สัญญาเพิ่มเติมอุบัติเหตุ (ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับการเสียชีวิตและการสูญเสียอวัยวะเนื่องจากอุบัติเหตุ) และ สัญญาเพิ่มเติมสุขภาพ (ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับการชดเชยค่ารักษาพยาบาลที่เกิดขึ้น ไม่ว่าจะเกิดจากการเจ็บป่วยหรือจากอุบัติเหตุ)



---

**แบบการประกันภัยหลัก สำหรับการประกันชีวิตรายสามัญ**

---

**ประกันภัยตลอดชีพ**

**ชื่อแบบประกันภัยตลอดชีพ :**

อายุที่รับประกันภัย 0-70 ปี

ระยะเวลาชำระเบี้ยประกันภัย 5,10,15, และ 20 ปี

ระยะเวลาความคุ้มครอง ครบอายุ 90 ปี

การคุ้มครอง / ผลประโยชน์

กรณีเสียชีวิต: จำนวนที่มากกว่าระหว่าง 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย หรือมูลค่าเวนคืนกรมธรรม์ หรือเบี้ยประกันภัยสะสม

กรณีมีชีวิตอยู่: สิ้นปีกรมธรรม์ที่ครบอายุ 90 ปี = 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย





อายุที่รับประกันภัย 20 – 50 ปี

ระยะเวลาชำระเบี้ย  
ประกันภัย 10 ปี

ระยะเวลาความคุ้มครอง ครอบคลุมอายุ 85 ปี

แบบประกันบ้านอายุ  
ชื่อแบบประกันภัย:  
แฮปปี้ แอนนิวตี้ 60 (แบบชำระเบี้ย  
ประกันภัย 10 ปี)

การคุ้มครอง /  
ผลประโยชน์

กรณีเสียชีวิต

1. ในช่วงก่อนรับเงินบ้านอายุงวดแรก ให้ความคุ้มครองชีวิตเป็นจำนวนที่มากที่สุดระหว่าง 110% ของเบี้ยประกันภัยสะสม หรือมูลค่าเวนคืนกรมธรรม์
2. ในช่วงรับเงินบ้านอายุและยังไม่ได้รับเงินบ้านอายุครบ 15 งวด ให้ความคุ้มครองชีวิตเป็นจำนวนที่มากที่สุดระหว่าง จำนวนเงินบ้านอายุที่ยังไม่ได้จ่ายจนครบ 15 งวด หรือเบี้ยประกันภัยสะสมหักด้วยจำนวนเงินบ้านอายุที่รับไปแล้ว
3. ในช่วงหลังรับเงินบ้านอายุครบ 15 งวด ให้ความคุ้มครองชีวิตเป็นเบี้ยประกันภัยสะสมหักด้วยจำนวนเงินบ้านอายุที่รับไปแล้ว

กรณีมีชีวิตอยู่: รับเงินบ้านอายุเริ่มต้นที่ 15% ของทุนประกันภัย และเพิ่มขึ้นทุกปี ปีละ 0.5% ตั้งแต่สิ้นปีกรมธรรม์ที่อายุครบ 60 – 85 ปี

แบบประกันชั่วระยะเวลา  
ชื่อแบบประกันภัย:  
ชั่วระยะเวลา

อายุที่รับประกันภัย 16-70 ปี

ระยะเวลาชำระเบี้ย  
ประกันภัย 5-59 ปี ตามอายุเริ่มต้นของผู้เอาประกันภัย

ระยะเวลาความ  
คุ้มครอง 5-59 ปี ตามอายุเริ่มต้นของผู้เอาประกันภัย

การคุ้มครอง /  
ผลประโยชน์ กรณีเสียชีวิต: 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย



แบบสะสมทรัพย์  
ชื่อแบบประกันภัย:  
โตเกียว ซูเปอร์ เซฟ 15/8

อายุที่รับประกันภัย 0 – 70 ปี

ระยะเวลาชำระเบี้ย  
ประกันภัย 8 ปี

ระยะเวลาความ  
คุ้มครอง 15 ปี

การคุ้มครอง /  
ผลประโยชน์

กรณีมีชีวิตอยู่:

- สิ้นปีกรมธรรม์ที่ 1 – 14 = 20% ของ  
จำนวนเงินเอาประกันภัยเริ่มต้น
- สิ้นปีกรมธรรม์ที่ 15 = 680% ของ  
จำนวนเงินเอาประกันภัยเริ่มต้น

กรณีเสียชีวิต: 101% ของเบี้ยประกันสะสม



แบบประกันของสัญญา  
เพิ่มเติม  
ชื่อแบบประกันภัย:  
สัญญาเพิ่มเติมโตเกียว  
เฮลท์ แคร์

อายุที่รับประกันภัย 0 – 70 ปี

ระยะเวลาชำระเบี้ย  
ประกันภัย ต่ออายุได้ถึง 79 ปี

ระยะเวลาความ  
คุ้มครอง ระยะเวลาความคุ้มครองของแบบประกันภัยหลัก  
หรือเมื่อผู้เอาประกันภัยมีอายุครบ 80 ปี แล้วแต่กรณี  
ใดจะถึงก่อน

การคุ้มครอง /  
ผลประโยชน์ ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับการชดเชยค่ารักษาพยาบาล  
ทั้งในกรณีผู้ป่วยใน และผู้ป่วยนอก ตามที่ระบุไว้ใน  
กรมธรรม์





### การประกันชีวิตกลุ่ม

#### การประกันชีวิตกลุ่ม

ลักษณะทั่วไป: เป็นการประกันชีวิตที่กรมธรรม์หนึ่งจะมีผู้เอาประกันภัยร่วมกันหลายคน ที่เรียกว่าสมาชิก ส่วนมากจะเป็นกลุ่มพนักงานบริษัท ซึ่งเป็นสวัสดิการที่บริษัทและองค์กรต่างๆจัดให้กับพนักงานหรือสมาชิก โดยมีหลักการพิจารณาความเสี่ยงของบุคคลในกลุ่มทั้งหมดด้วยอัตราเฉลี่ย ไม่ว่าจะ เป็นอายุ เพศ ตำแหน่งการงาน หรือ จำนวนเงินเอาประกันภัย โดยคำนวณออกมาเป็นอัตราเบี้ยประกันภัยเพียงอัตราเดียว และจะให้กับบุคคลในกลุ่มนั้น และ เนื่องจากการประกันชีวิตกลุ่มมีค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยต่ำ จึงเป็นผลดีและมีส่วนทำให้เบี้ยประกันภัยรวม โดยส่วนใหญ่ต่ำกว่าการประกันชีวิตรายบุคคล โดยปกติจะมีสัญญาการคุ้มครองปีต่อปี





---

**แบบการประกันภัยหลัก สำหรับการประกันชีวิตกลุ่ม**

---

**แบบประกันภัยกลุ่ม**  
**ชื่อแบบประกันภัย:**  
**ประกันชีวิตกลุ่มแบบชั่ว**  
**ระยะเวลา**

**อายุที่รับประกันภัย** 0-65 ปี

**ระยะเวลาชำระเบี้ย**  
**ประกันภัย** 1 ปี

**ระยะเวลาความ**  
**คุ้มครอง** 1 ปี

**การคุ้มครอง /**  
**ผลประโยชน์** กรณีเสียชีวิต: บริษัทจะจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ สำหรับการเสียชีวิตของผู้เอาประกันภัย





แบบประกันภัยกลุ่ม  
ชื่อแบบประกันภัย:  
ประกันสัญญาเพิ่มเติมการ  
ประกันภัยโรคร้ายแรงกลุ่ม

อายุที่รับประกันภัย	0-65 ปี
ระยะเวลาชำระเบี้ยประกันภัย	1 ปี
ระยะเวลาความคุ้มครอง	1 ปี

การคุ้มครอง / ผลประโยชน์	<p><u>กรณีมีชีวิตอยู่:</u> ในขณะที่กรมธรรม์มีผลบังคับและผู้อเอาประกันภัยยังมีชีวิตอยู่ หากผู้อเอาประกันภัยได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์ผู้เชี่ยวชาญว่าเป็นโรคร้ายแรงตามที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ โดยที่วันที่วินิจฉัยจะต้องเกิดขึ้นภายหลังระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนเท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยของสัญญาเพิ่มเติมนี้ให้แก่ผู้อเอาประกันภัย</p> <p>ทั้งนี้ หากผู้อเอาประกันภัยได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นโรคร้ายแรงมากกว่า 1 โรคในเวลาเดียวกัน บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์สำหรับโรคร้ายแรงเพียง 1 โรคเท่านั้น</p> <p><u>กรณีเสียชีวิต:</u> ในขณะที่กรมธรรม์มีผลบังคับ หากผู้อเอาประกันภัยเสียชีวิตจากโรคร้ายแรงตามที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ บริษัทจะจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยของสัญญาเพิ่มเติมนี้ให้แก่ผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย</p>
--------------------------	---





การประกันภัยคุ้มครองเงินเชื่อ

แบบคุ้มครองเงินเชื่อ

ลักษณะทั่วไป: เป็นแบบประกันชีวิตที่คุ้มครองการเสียชีวิต หรือ คุ้มครองการเสียชีวิตและทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงภายในระยะเวลาเอาประกันภัย ด้วยจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ลดลงเป็นรายงวด

แบบการประกันภัยหลัก สำหรับการคุ้มครองเงินเชื่อ

	อายุที่รับประกันภัย	18-65 ปี
แบบคุ้มครองเงินเชื่อ ชื่อแบบประกันภัย:	ระยะเวลาชำระเบี้ย ประกันภัย	ชำระเบี้ยครั้งเดียว
ประกันภัยกลุ่มไลฟ์ ออน มอร์เทจ (คุ้มครองชีวิต)	ระยะเวลาความ คุ้มครอง	1-30 ปี
	การคุ้มครอง / ผลประโยชน์	กรณีเสียชีวิต: บริษัทจะจ่ายจำนวนเงินผลประโยชน์ เท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยของเดือนที่สมาชิกผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต ตามจำนวนที่ได้ระบุไว้ใน ตารางแสดงจำนวนเงินเอาประกันที่ลดลงให้แก่ผู้รับประกันภัยหลัก







ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัยประจำปี 2563

หน่วย: ล้านบาท

รายการ	การประกันภัยประเภทสามัญ (Ordinary)					การประกันภัยประเภทบำนาญ (Annuity)	การประกันภัยประเภทอุตสาหกรรม (Industrial)	การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (Personal Accident)	การประกันภัยประเภทกลุ่ม (Group)	รวม
	ตลอดชีพ	สะสมทรัพย์	เฉพาะกาล	อื่นๆ	รวม					
จำนวนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง	2,896.10	3,200.78	121.94	0.50	6,219.32	321.90	4.27	74.54	1,931.74	8,551.77
สัดส่วนของเบี้ยประกันภัย	33.87%	37.43%	1.43%	0.01%	72.74%	3.76%	0.04%	0.87%	22.59%	100.00%

หมายเหตุ : ข้อมูลจากรายงานประจำปี

## 1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท และ วิธีการเรียกร้องการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

### ช่องทางการให้บริการ

บริษัทให้ความสำคัญกับการบริการลูกค้า จึงได้มีแนวทางในการพัฒนาช่องทางการติดต่อกับบริษัทที่หลากหลายและปรับเปลี่ยนไปตามยุคสมัยสอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป การให้บริการผ่านทางเทคโนโลยีที่ลูกค้าสามารถเชื่อมต่อกับบริษัทเพื่อรับข้อมูลได้ตลอดเวลาเป็นอีกหนึ่งแนวทางที่บริษัทให้ความสำคัญ

### 1.5.1 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

#### 1. วิธีการขอรับเงินคืนในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ดาวน์โหลดแบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน | ส่งแบบฟอร์มและเอกสารที่จำเป็น | การประเมินผลการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน | การพิจารณาการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเรียบร้อยแล้ว

1

2

3

4

- ดาวน์โหลดแบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจาก “การประกันชีวิต” จากส่วนงานบริการสินไหมทดแทนของเรา



### เอกสารที่จำเป็นสำหรับการประเมินค่าสินไหมทดแทน

1. แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
2. รายงานการรักษาจากแพทย์
3. ใบเสร็จต้นฉบับและรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลทั้งหมด
4. เอกสารทางการแพทย์อื่นๆ เช่น ผลการตรวจสอบทางการแพทย์ (ถ้ามี)

ลูกค้าบริษัทจะได้รับบริการเอกสิทธิ์ในการบริการในโรงพยาบาลในเครือของบริษัท เพียงแค่แสดงบัตรผู้ถือกรมธรรม์โตเกียวมารินประกันชีวิตพร้อมบัตรประจำตัวประชาชนในการใช้สิทธิ์พิเศษ ไม่ว่าจะเข้ารับการรักษาพยาบาลในกรณีผู้ป่วยในหรือผู้ป่วยนอก บริษัทจะจ่ายค่ารักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นตามสิทธิ์ที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ แต่ถ้าลูกค้าต้องเข้ารับรักษาในโรงพยาบาลอื่น ลูกค้ามีความจำเป็นต้องจ่ายค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลก่อน และทำการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเพื่อการขอรับเงินคืน ดังนั้นเพื่อหลีกเลี่ยงความยุ่งยาก บริษัทแนะนำให้ลูกค้าควรเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลที่เป็นเครือข่ายบริษัททุกครั้งที่ต้องการพบแพทย์

### วิธีการชำระเงินค่าสินไหมทดแทน

1. บริษัทจะทำการชำระเงินผ่าน การโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของลูกค้าโดยตรง (โปรดส่งสำเนาหน้าสมุดบัญชีของคุณ) หรือ
2. จ่ายเป็นเช็คเข้าบัญชีผู้เอาประกันภัย ส่งทางไปรษณีย์ให้กับผู้เอาประกันภัยตามที่อยู่ในกรมธรรม์

### ระยะเวลาดำเนินการ

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจะได้รับการพิจารณาภายใน 3 วันทำการ และจะจ่ายไม่เกิน 15 วันนับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารประกอบการพิจารณาการจ่ายครบถ้วน

ในกรณีที่ต้องมีการตรวจสอบ การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจะได้รับการจัดการภายใน 30 - 90 วัน ขึ้นอยู่กับระยะเวลาในการตรวจสอบ

2. วิธีการในการขอรับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

**การเปลี่ยนแปลงข้อมูลลูกค้า / กรมธรรม์**

เพียงลูกค้ากรอกแบบฟอร์มการเปลี่ยนแปลง พร้อมส่งเอกสารประกอบการดำเนินการตามที่แจ้งในแต่ละรายการด้านล่างและส่งเอกสารทั้งหมดในการดำเนินการมายังส่วนบริการผู้ถือกรมธรรม์ สำนักงานใหญ่อาคารเอ็มไพร์ฯ หรือส่งผ่านตัวแทนของท่าน หรือส่งผ่านสาขาของบริษัทที่ใกล้บ้านท่าน และบริษัทจะส่งหนังสือยืนยันการดำเนินการให้หลังจากดำเนินการเรียบร้อย ซึ่งท่านสามารถติดต่อสอบถาม หรือติดตามผลการดำเนินการได้ที่ ศูนย์บริการลูกค้า หมายเลขโทรศัพท์ 02-650-1400 ในเวลาทำการ จันทร์ – ศุกร์ (8.30 น. – 17.00 น.)

**การเปลี่ยนแปลงสถานที่ติดต่อ**

เอกสารที่ใช้ในการดำเนินการ ได้แก่ ใบคำขอเปลี่ยนแปลงของกรมธรรม์

**การเปลี่ยนแปลงวิธีการชำระเบี้ยประกันภัย**

เอกสารที่ใช้ในการดำเนินการ

1. ใบคำขอเปลี่ยนแปลงของกรมธรรม์
2. กรณีหักบัญชีเงินฝากธนาคาร ใช้หนังสือแจ้งความจำนงชำระเบี้ยประกันภัยโดยหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ พร้อมแนบ สำเนาหน้าสมุดบัญชีธนาคาร
3. กรณีหักบัตรเครดิต (ใช้หนังสือแจ้งชำระเบี้ยประกันภัย โดยให้หักจากบัญชีบัตรเครดิต) พร้อมแนบสำเนาบัตรเครดิต

เอกสารที่ใช้ในการดำเนินการ



การเปลี่ยนแปลงชื่อ – สกุล

1. ใบคำขอเปลี่ยนแปลงกรมธรรม์
2. เอกสารประกอบเช่น สำเนาใบเปลี่ยนชื่อ หรือชื่อสกุล หรืออื่นๆ(ถ้ามี)
3. สำเนาบัตรประชาชนฉบับใหม่

การเปลี่ยนแปลงผู้รับประโยชน์

เอกสารที่ใช้ในการดำเนินการ

1. ใบคำขอเปลี่ยนแปลงกรมธรรม์
2. เอกสารที่แสดงความสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้อง ระหว่างผู้เอาประกันภัยและผู้รับประโยชน์คนใหม่ เช่น สำเนาทะเบียนบ้าน, สำเนาสูติบัตร เป็นต้น

สอบถามเพิ่มเติม หรือ การเปลี่ยนแปลง  
เกี่ยวกับความคุ้มครอง หรืออื่นๆ

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่ศูนย์บริการลูกค้า 02-650-1400 หรือ อีเมลล์: [CSC@tokiomarinelife.co.th](mailto:CSC@tokiomarinelife.co.th)



## การใช้สิทธิมูลค่ากรมธรรม์

### การใช้สิทธิเวนคืนกรมธรรม์ประกันชีวิต

โดยบริษัทจะดำเนินการพิจารณาและชดใช้ให้แล้วเสร็จภายใน 20 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับคำร้องครบถ้วน

เอกสารที่ต้องใช้

1. ใบคำร้องขอเวนคืนกรมธรรม์
2. สำเนาบัตรประชาชน
3. สำเนาหน้าสมุดบัญชีธนาคารประเภทออมทรัพย์ ยกเว้นธนาคารเฉพาะกิจ

### การกู้ยืมเงินตามกรมธรรม์

โดยบริษัทจะดำเนินการพิจารณาและชดใช้ให้แล้วเสร็จภายใน 15 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับคำร้องครบถ้วน

เอกสารที่ต้องใช้

1. สัญญากู้ จำนวน 1 ฉบับ
2. สำเนาบัตรประชาชน
3. สำเนาหน้าสมุดบัญชีธนาคารประเภทออมทรัพย์ ยกเว้นธนาคารเฉพาะกิจ

### เงินคืนตามระยะเวลา

โดยบริษัทจะดำเนินการพิจารณาและจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยไม่เกิน 15 วัน





### เงินบำนาญ ผู้เอาประกันภัยสามารถรับเงินบำนาญได้

#### เงื่อนไขข้อบังคับก่อนรับเงินบำนาญ

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยมีหนี้สินผูกพันตามกรมธรรม์ในวันครบรอบปีกรมธรรม์ที่ผู้เอาประกันภัยรับเงินบำนาญงวดแรก บริษัทจะนำเงินค่าเวนคืนกรมธรรม์ที่มีอยู่ในขณะนั้นหักด้วยหนี้สินผูกพันตามกรมธรรม์และนำมาคำนวณจำนวนเงินเอาประกันภัยใหม่ที่ลดลง ซึ่งจะทำให้การจ่ายผลประโยชน์เงินบำนาญลดลงตามส่วน

ในกรณีคำนวณแล้วปรากฏว่าจำนวนเงินบำนาญที่ผู้เอาประกันภัยจะได้รับในแต่ละปีมีจำนวนน้อยกว่าปีละ 1,000 บาท บริษัทขอสงวนสิทธิในการจ่ายผลประโยชน์เงินบำนาญ โดยบริษัทจะจ่ายเงินเวนคืนหลังจากหักหนี้สินให้แก่ผู้เอาประกันภัย และกรมธรรม์จะสิ้นสุดบังคับทันที

#### การพิสูจน์การมีชีวิตของผู้เอาประกันภัย

ผู้เอาประกันภัยต้องพิสูจน์การมีชีวิต โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัยเอง

กรณีบริษัทมีค่าใช้จ่ายในการจ่ายหรือโอนเงินบำนาญบริษัทสามารถหักค่าใช้จ่ายดังกล่าวจากเงินบำนาญ

ทั้งนี้ ผู้เอาประกันภัยสามารถเลือกรับเงินตามกรมธรรม์ได้ 2 วิธี

1. รับเป็นเช็ค
2. โอนผ่านบัญชีธนาคาร ยกเว้นธนาคารเฉพาะกิจ

โดยบริษัทจะดำเนินการพิจารณาและจ่ายเงินตามกรมธรรม์ประกันภัย ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับคำร้องการพิสูจน์การมีชีวิต

### การจ่ายเงินครบสัญญาและการจ่ายเงินปันผล

โดยบริษัทจะดำเนินการพิจารณาและจ่ายเงินตามกรมธรรม์ประกันภัย หรือจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้เอาประกันภัย ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยครบกำหนดหรือวันที่บริษัทต้องจ่าย แล้วแต่กรณี

#### เอกสารที่ต้องใช้

1. เล่มกรมธรรม์
2. สำเนาบัตรประชาชน
3. สำเนาหน้าสมุดบัญชีธนาคารประเภทออมทรัพย์ ยกเว้นธนาคารเฉพาะกิจ

### 1.5.2 วิธีการติดต่อบริษัท และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

#### สำนักงานใหญ่

1 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ชั้น 26 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร  
10120  
โทรศัพท์: 662 670 1400  
<https://www.tokiomarine.com/th/th/personal/get-in-touch/online-enquiry-form.life.html>

Page | 32

#### ศูนย์บริการลูกค้า

1 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ชั้น 25 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร  
10120  
โทรศัพท์: 662 650 1400  
อีเมล: [CSC@tokiomarinelife.co.th](mailto:CSC@tokiomarinelife.co.th) ลูกค้าประกันรายบุคคล  
อีเมล: [Groupinfo@tokiomarinelife.co.th](mailto:Groupinfo@tokiomarinelife.co.th) ลูกค้าประกันภัยกลุ่ม

#### ข้อพิพาทหรือร้องเรียน

1 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ชั้น 25 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร  
10120  
หน่วยงาน:บริหารเรื่องร้องเรียน  
โทรศัพท์: 662 650 1400  
อีเมล: [CSC@tokiomarinelife.co.th](mailto:CSC@tokiomarinelife.co.th)





## 2. กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และ กระบวนการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงรายละเอียดในการดำเนินการตามกรอบและกระบวนการดังกล่าว

### 2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และ กระบวนการควบคุมภายในของบริษัท

"การกำกับดูแลกิจการหมายถึง การบริหารจัดการบริษัทที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมถึงสังคมและสิ่งแวดล้อม"

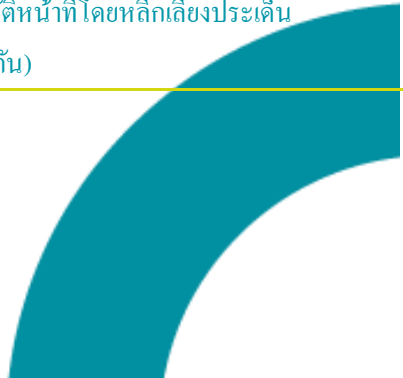
การกำกับดูแลกิจการ จึงเกี่ยวข้องกับ การจัดโครงสร้างองค์กรที่ดีที่เอื้อต่อการบริหารจัดการให้เกิดประสิทธิภาพผ่านระบบการควบคุมภายในที่ดีที่มีการถ่วงดุลในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเหมาะสม เพื่อนำไปสู่การบริหารจัดการที่ก่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และ การแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทและผู้บริหารของบริษัท เพราะกรรมการและผู้บริหาร มีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและควบคุมดูแลกิจการของบริษัท การแต่งตั้งบุคคลที่ไว้วางใจให้เป็นกรรมการและผู้บริหารเพื่อเข้าไปควบคุมดูแลผู้บริหารบริษัทจึงเป็นองค์ประกอบสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดี ที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อทำหน้าที่ในการรักษาผลประโยชน์ของบริษัท และผู้ถือหุ้นอย่างเต็มที่ ไม่ใช่ตำแหน่งในการหาประโยชน์หรือฉวยโอกาสจากบริษัทดูแลผู้บริหารและฝ่ายจัดการให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับผลตอบแทนที่คุ้มค่ากับเงินลงทุน ในขณะที่เดียวกันก็ต้องให้สิทธิผู้ถือหุ้นรับทราบข้อมูลของบริษัท ตัดสินใจในเรื่องสำคัญ รวมถึงตรวจสอบการทำงานของกรรมการและผู้บริหาร





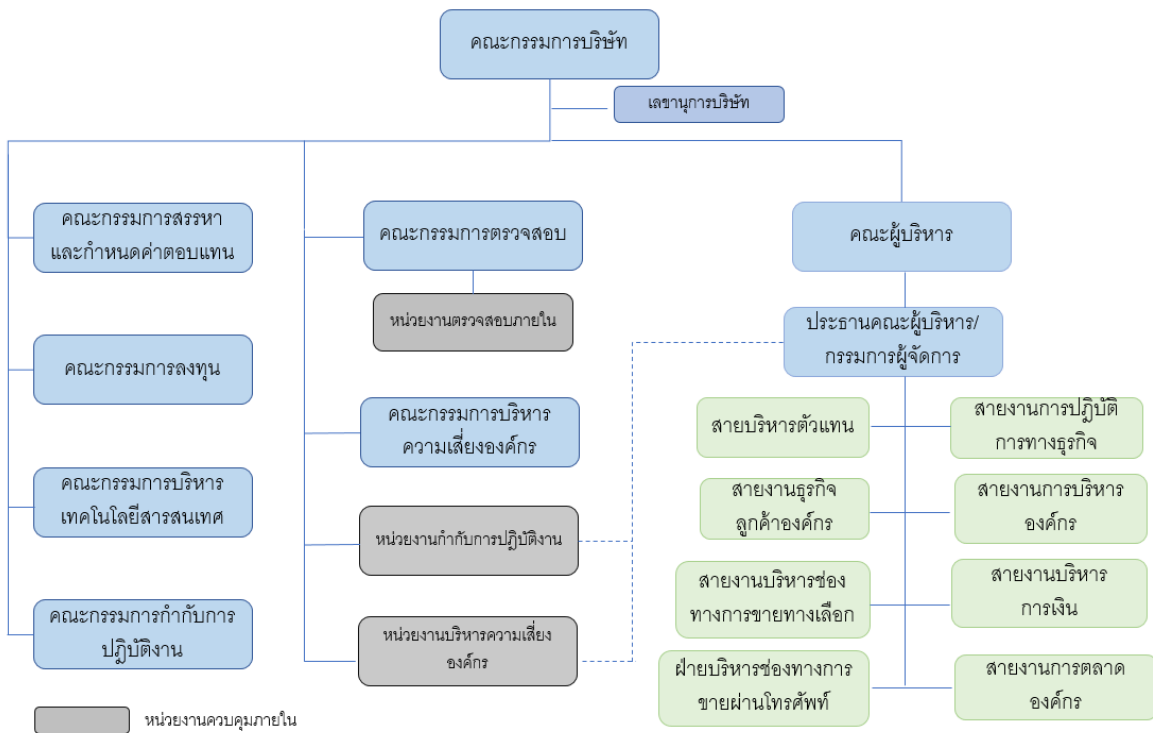
**หลักการและแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ**

<p><b>สิทธิของผู้ถือหุ้น</b></p>	<p>ได้รับสิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงการมอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าประชุมและให้สิทธิในการออกเสียงแทนอย่างเป็นทางการเป็นอิสระและเท่าเทียม พร้อมทั้งได้รับข้อมูลผลการดำเนินงาน ครบถ้วนถูกต้อง และเพียงพอต่อการพิจารณาในแต่ละวาระก่อนการประชุมตามเวลาที่เหมาะสม โดยจัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมด้วยวาระและเอกสารประกอบการประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นอย่างน้อย 7 วันก่อนวันประชุมซึ่งเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัท พร้อมทั้งโฆษณาบอกกล่าวการประชุมในหนังสือพิมพ์ติดต่อกัน 3 วัน ก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน และ ผู้ถือหุ้นได้รับสิทธิในการแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการเป็นรายบุคคล สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนรวมถึง แต่งตั้งและกำหนดค่าผู้สอบบัญชี สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนในกิจการต่างๆ สิทธิในการรับเงินปันผล สิทธิในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในการประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนสิทธิในการรับทราบและให้ความเห็นชอบธุรกรรมที่สำคัญและมีผลต่อทิศทางในการดำเนินธุรกิจ เป็นต้น</p>
<p><b>การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน</b></p>	<p>จัดให้มีแนวปฏิบัติเพื่อปกป้องสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น อันจะนำไปสู่การบริหารจัดการที่โปร่งใสและมีความน่าเชื่อถือ โดยกำหนดให้กรรมการบริษัทและผู้บริหารทำการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การตัดสินใจทางธุรกิจเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทและผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน กรรมการบริษัทและผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียกับธุรกรรมที่ทำกับบริษัทจะไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจทำธุรกรรมดังกล่าว</p>
<p><b>บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย</b></p>	<p>เคารพสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม หมายรวมถึง ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน คู่แข่งทางการค้า และสังคม และไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย</p>
<p><b>การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส</b></p>	<p>จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีไขข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา รวมทั้ง บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียสามารถตรวจสอบได้ การเปิดเผยนั้น จะดำเนินการเปิดเผยผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย คงไว้ซึ่งความเท่าเทียมกันและน่าเชื่อถือ เช่น การเปิดเผยข้อมูลฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานในแต่ละไตรมาสบนเว็บไซต์</p>
<p><b>ความรับผิดชอบของคณะกรรมการและผู้บริหาร</b></p>	<p>มีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการดำเนินกิจการของบริษัท ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นในการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และ ปฏิบัติหน้าที่โดยหลีกเลี่ยงประเด็นการคอร์รัปชันและผลประโยชน์ทับซ้อน (ผลประโยชน์ขัดกัน)</p>



2.2 โครงสร้างองค์กรบริษัท **Organisation Chart**

บริษัทได้จัดให้มีโครงสร้างองค์กรที่ส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมหรือ Fair Dealing โดยมีความเหมาะสมและเอื้อต่อการควบคุมภายในที่เหมาะสมตามแนวทางการป้องกัน 3 ชั้น (Three Line of Defense) ที่กำกับดูแลโดยหน่วยงานอิสระ ได้แก่ หน่วยงานตรวจสอบภายใน หน่วยงานบริหารความเสี่ยงและ หน่วยงานกำกับกับการปฏิบัติงาน หน่วยงานเหล่านี้ได้มีการจัดตั้งขึ้นโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริษัท และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบหรือคณะกรรมการบริษัท รวมถึง รายงานต่อสำนักงานภูมิภาคของกลุ่มโตเกียวมาริน “โตเกียวมารินเอเชีย” ที่ตั้งอยู่ในประเทศสิงคโปร์ นอกจากนี้ โครงสร้างองค์กรของบริษัทนั้น ยังมุ่งในการสร้างความโปร่งใสในการบริหารจัดการและสภาพแวดล้อมที่ดีไม่เกิดปัญหาด้านผลประโยชน์ขัดกัน



---

### 2.3 โครงสร้างการจัดการองค์กร

---

บริษัทได้จัดให้มีคณะกรรมการต่างๆเพื่อบริหารจัดการที่ส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมหรือ Fair Dealing และ การบริหารจัดการที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ ดังนี้

- 
1. คณะกรรมการบริษัท
  2. คณะผู้บริหาร
  3. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
  4. คณะกรรมการตรวจสอบ
  5. คณะกรรมการลงทุน
  6. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
  7. คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติงาน
  8. คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 



คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการจำนวน 7 ท่าน ซึ่งประกอบไปด้วยกรรมการบริหาร กรรมการที่ไม่ใช่กรรมการบริหาร และ กรรมการอิสระ



นายบุญมี งดงามวงศ์  
ประธานคณะกรรมการบริษัท



นายโตโยทาเตะ คุ  
วตะ  
กรรมการบริษัท



นายสุกศักดิ์ จิระเสวี  
ประพันธ์กรรมการบริษัท



นางสาวสุมิตรา วรกุล  
เลขาธิการกรรมการบริษัท



นางสาวอง วิ เค็ง  
กรรมการบริษัท



นายกุมพล บัวสวรรค์  
กรรมการบริษัท



นาย ทาฮาฮิโร คนโคะ  
กรรมการบริษัท

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และ  
ความรับผิดชอบ โดยสังเขป

1. กำหนดวิสัยทัศน์ นโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมายธุรกิจ และทิศทางการดำเนินธุรกิจ และกำกับควบคุมดูแลฝ่ายบริหารให้ดำเนินการตามที่กำหนด
2. กำหนดโครงสร้างและกระบวนการให้มีการดำเนินการที่สอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับ มติของคณะกรรมการและ หรือ/ผู้ถือหุ้น รวมถึง จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ
3. กำหนดโครงสร้างและกระบวนการเพื่อให้ระบบการบริหารความเสี่ยง การกำกับและตรวจสอบ และการควบคุมภายในมีความเหมาะสม
4. กำหนดโครงสร้างและกำหนดกระบวนการเพื่อคงเงินกองทุนในระดับที่มั่นคงและเพียงพอในการรองรับการดำเนินธุรกิจและความเสี่ยง
5. ติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการ เพื่อให้บรรลุตามกลยุทธ์และภายใต้งบประมาณที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
6. กำหนดแนวทางการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารระดับสูง
7. กำหนดแนวทางให้มีการจัดทำบัญชีและการเก็บรักษาบัญชีและเอกสารที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เหมาะสม
8. ดูแลให้มีกระบวนการจัดส่งรายงานของผู้สอบบัญชีภายนอก และข้อคิดเห็นจากฝ่ายจัดการต่อคณะกรรมการธนาคาร ภายใน เดือน จากวันปิดงวดบัญชี 4
9. ตรวจสอบและดำเนินการให้เป็นที่แน่ใจว่าผู้บริหารปฏิบัติตามจรรยาบรรณ
10. กำหนดนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และการต่อต้านคอร์รัปชันและสินบน
11. เปิดเผยข้อมูลผลประโยชน์ขัดกัน หรือ ธุรกรรมที่เกี่ยวข้อง
12. นำเสนอและขอความเห็นชอบจากผู้ถือหุ้นในธุรกรรมตามที่สำคัญ ตามที่กลุ่มบริษัทกำหนด



คณะผู้บริหาร



นายโตโยทาเกะ คิววาคะ  
ประธานคณะผู้บริหาร  
กรรมการผู้จัดการ



นายขงยุทธ ลิม  
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส



นายสิทธิชัย อวยตระกูล  
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส



นางสาวยุติ เจลิมศิริรักษ์  
รองกรรมการผู้จัดการ



นายพูลลาภ เพ็ญกิตติ  
รองกรรมการผู้จัดการ



นายเคนตะ โอกิตะ  
รองกรรมการผู้จัดการ





ขอบเขตอำนาจหน้าที่  
และความรับผิดชอบ  
โดยสังเขป

1. พิจารณากลยุทธ์ในการประกอบธุรกิจ เป้าหมาย และแผนงาน ระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว) รวมถึงงบประมาณประจำปี เพื่อนำเสนอ คณะกรรมการบริษัท
2. ให้ความเห็นชอบในธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ตามที่ระเบียบและ ข้อบังคับของบริษัท
3. พิจารณากิจกรรมทุกประเภทที่เสนอคณะกรรมการบริษัท เว้นแต่ กิจกรรมงานที่อยู่ภายใต้หน้าที่ความรับผิดชอบ และ/หรือ อำนาจของคณะกรรมการ ชุดย่อย
4. รับทราบและให้ความเห็นในเรื่องอื่น ๆ ตามความจำเป็นหรือสมควร
5. รับทราบรายงานด้านการควบคุมภายใน และจัดให้มีกระบวนการจัดทำ มาตรการป้องกัน ติดตาม และแก้ไขปัญหา และรายงานคณะกรรมการ บริษัท
6. พิจารณาหรืออนุมัติเรื่องอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย





---

## 2.4 คณะกรรมการชุดย่อย

---

บริษัทได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อสนับสนุนการทำงานของคณะกรรมการบริษัทดังนี้

1. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
  2. คณะกรรมการตรวจสอบ
  3. คณะกรรมการลงทุน
  4. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
  5. คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติงาน
  6. คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 



---

### คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

---

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน ซึ่งประกอบไปด้วย กรรมการที่ไม่ใช่ กรรมการบริหาร และ กรรมการอิสระ ดังนี้

---



นางสาวสุมิตรา วรกุลเจียม  
ประธาน  
คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน



นาย ทาคาอิโระ คนโตะ  
กรรมการ  
คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน



นายบุญมี จดงามวงศ์  
กรรมการ  
คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

---





ขอบเขตอำนาจหน้าที่  
และความรับผิดชอบ  
โดยสังเขป

1. พิจารณาสรรหาคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ ขออนุมัติต่อ ที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตามข้อบังคับ ของบริษัทแล้วแต่กรณี
2. พิจารณาสรรหาคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิในตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
3. พิจารณากำหนด ปรับปรุงค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่นๆ ของคณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับสูง เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ และ/หรือเสนอขอ อนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี ตามข้อบังคับของบริษัท
4. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย



---

### คณะกรรมการตรวจสอบ

---

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน ซึ่งประกอบไปด้วย กรรมการที่ไม่ใช่ กรรมการบริหาร และ กรรมการอิสระ ดังนี้

---



นายบุญมี งดงามวงศ์  
ประธาน  
คณะกรรมการตรวจสอบ



นางสาวอง วี เค็ง  
กรรมการ  
คณะกรรมการตรวจสอบ



นางสาวสุมิตรา วรกุล  
เลขาธิการ  
คณะกรรมการตรวจสอบ



นายกมล บัวสวรรค์  
กรรมการ  
คณะกรรมการตรวจสอบ



ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และ  
ความรับผิดชอบโดยสังเขป

1. สอบทานการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. จัดให้มีระบบการควบคุมภายใน และระบบการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของ หน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือ หน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ ธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละหนึ่ง ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. รายงานผลการควบคุมภายในและตรวจสอบภายในให้กับคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง



**คณะกรรมการลงทุน**

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนประกอบด้วยกรรมการจำนวน 5 ท่าน ซึ่งประกอบไปด้วย กรรมการที่ไม่ใช่ กรรมการบริหาร และ กรรมการอิสระ ดังนี้

**นาย เคนิจิ ยาซาวา**

**Mr. Kenichi Yazawa**

ประธาน

คณะกรรมการลงทุน



**นายโตโยทาเกะ คูวาคะ**

กรรมการ

คณะกรรมการลงทุน



**นายบุญมี งดามวงศ์**

กรรมการ

คณะกรรมการลงทุน



**นายกมล บัวสุวรรณค์**

กรรมการ

คณะกรรมการลงทุน



**นางสาวสุมิตรา วรกุลเจดิม**

กรรมการ

คณะกรรมการลงทุน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และ  
ความรับผิดชอบ  
โดยสังเขป

1. กำหนดนโยบายการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยงรวม และ กระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมที่เกิดจากการลงทุน
2. พิจารณาอนุมัติแผนการลงทุน
3. ติดตามผลการลงทุน พร้อมทั้งจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม
4. กำกับดูแลการลงทุนของบริษัท ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุน
5. กำกับดูแลเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์
6. รายงานผลการลงทุนให้คณะกรรมการรับทราบอย่างสม่ำเสมอ

## คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงและหัวหน้าฝ่ายงาน ดังต่อไปนี้

<p><b>นายโตโยทาเกะ คูวาตะ</b></p>	<p>กรรมการผู้จัดการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธาน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร</p>
<p><b>นายยงยุทธ ลิ้ม</b></p>	<p>รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส กรรมการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร</p>
<p><b>นายสิทธิชัย อุตระกุล</b></p>	<p>รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส กรรมการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร</p>
<p><b>นางสาวยุวดี เฉลิมศรีภิญโญรัช</b></p>	<p>รองกรรมการผู้จัดการ กรรมการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร</p>
<p><b>นายพูลลาภ เพ็ญกิตติ</b></p>	<p>รองกรรมการผู้จัดการ กรรมการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร</p>
<p><b>นายวีระ ต่อเจริญสุทธิผล</b></p>	<p>ผู้อำนวยการอาวุโส กรรมการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร</p>
<p><b>นางสาวปารัชศุภลัญญ์ วิไลธำรงกุล</b></p>	<p>ผู้อำนวยการอาวุโส กรรมการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร</p>



นางสายธาร มณีเมือง	ผู้อำนวยการอาวุโส กรรมการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
นายสุทธิชัย สุวรรณรัตน์	ผู้อำนวยการอาวุโส กรรมการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
นางสาวภรณ์รัตน์ ม่วงยืนนาน	ผู้อำนวยการอาวุโส กรรมการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
นางสาวจิณภัค ต่อดำรงค์	ผู้อำนวยการอาวุโส กรรมการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
นายชูอัน ขาง	ผู้อำนวยการอาวุโส กรรมการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร







ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความ  
รับผิดชอบโดยสังเขป

1. จัดทำนโยบายบริหารความเสี่ยงที่อย่างน้อยครอบคลุมความเสี่ยงที่กฎหมายกำหนด เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
2. กำหนดกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับนโยบายที่กำหนด และประเมิน รวมถึง การติดตามความเสี่ยงให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
3. ประเมินความเพียงพอของกลยุทธ์การบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึง ความมีประสิทธิภาพของการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัท
4. รายงานการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทไปยังคณะกรรมการอย่างน้อยไตรมาสละครั้งเพื่อขอคำแนะนำในการปรับปรุงให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์ที่กำหนด อย่างเหมาะสม
5. กำหนดวัตถุประสงค์ อำนาจ และ ความสำเร็จของหน่วยงานบริหารความเสี่ยง
6. จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงแผนงาน เพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งแผนงานจะครอบคลุมถึงรายละเอียดในการนำไปปฏิบัติในแต่ละขั้นตอน และอย่างน้อยครอบคลุมถึงขั้นตอนที่ระบุใน BCM & BCP ที่กฎหมายกำหนด
7. ปรีกษาหรือประชุมร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบตามที่คณะกรรมการตรวจสอบร้องขอ
8. รายงานผลการบริหารความเสี่ยงให้กับคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละครั้ง
9. อื่นๆตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด



### คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติงาน

คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงและหัวหน้าฝ่ายงาน ดังต่อไปนี้

<p><b>นายโตโยทาเกะ คูวาตะ</b></p>	<p>กรรมการผู้จัดการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธาน คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติงาน</p>
<p><b>นายยงยุทธ ลิ้ม</b></p>	<p>รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส กรรมการ คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติงาน</p>
<p><b>นายสิทธิชัย อุตระกุล</b></p>	<p>รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส กรรมการ คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติงาน</p>
<p><b>นางสาวยุวดี เฉลิมศรีภิญโญรัช</b></p>	<p>รองกรรมการผู้จัดการ กรรมการ คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติงาน</p>
<p><b>นายพูลลาภ เพ็ญกิตติ</b></p>	<p>รองกรรมการผู้จัดการ กรรมการ คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติงาน</p>
<p><b>นายวีระ ต่อเจริญสุทธิผล</b></p>	<p>ผู้อำนวยการอาวุโส กรรมการ คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติงาน</p>
<p><b>นางสาวปารย์สุภณัฐ วิไลธำรงกุล</b></p>	<p>ผู้อำนวยการอาวุโส กรรมการ คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติงาน</p>

นางสายธาร มณีเมือง	ผู้อำนวยการอาวุโส กรรมการ คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติงาน
นายสุทธิชัย สุวรรณรัตน์	ผู้อำนวยการอาวุโส กรรมการ คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติงาน
นางสาวพกรัตน์ ม่วงยืนนาน	ผู้อำนวยการอาวุโส กรรมการ คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติงาน
นางสาวจิณภัค ต่อดำรงค์	ผู้อำนวยการอาวุโส กรรมการ คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติงาน
นายชูอัน ชาง	ผู้อำนวยการอาวุโส กรรมการ คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติงาน





ขอบเขตอำนาจ  
หน้าที่ และความ  
รับผิดชอบ  
โดยสังเขป

1. คู่มือภาพรวมการปฏิบัติตามกฎระเบียบในส่วนที่ไม่ใช่ทางการเงิน รวมถึง การจัดทำโปรแกรมการปฏิบัติตามกฎระเบียบ นโยบาย และ แนวปฏิบัติ และความเสี่ยงด้านกฎหมายและกำกับการปฏิบัติงาน รวมถึงการรายงานที่สำคัญหรือข้อสอบถามจากเจ้าหน้าที่หน่วยงานราชการ
2. กำกับดูแลติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายบริษัท จรรยาบรรณทางธุรกิจ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
3. จัดให้มีการตรวจสอบหาข้อเท็จจริงกรณีเกิดการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือกฎระเบียบที่กำหนด .
4. คู่มือการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการกำกับการปฏิบัติงาน
5. กำกับและทบทวนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ที่มาจากภายในและภายนอก
6. กำกับดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส
7. พิจารณาแต่งตั้งเจ้าหน้าที่กำกับการปฏิบัติงานเพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
8. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย





คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูง หัวหน้าฝ่ายงาน และเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญจากสำนักงานส่วนภูมิภาค ดังต่อไปนี้

นายโต โยทาเกะ คุวาคะ	กรรมการผู้จัดการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธาน คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
นายขงยุทธ ลิม	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส กรรมการ คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
นายสิทธิชัย อูยตระกูล	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส กรรมการ คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
นางสาวยุวดี เจลิมศรีภิญโญรัช	รองกรรมการผู้จัดการ กรรมการ คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
นายพุดลาภ เพ็ญกิตติ	รองกรรมการผู้จัดการ กรรมการ คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติงาน
นายวีระ ต่อเจริญสุทธิผล	ผู้อำนวยการอาวุโส กรรมการ คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ



นายสุทธิชัย สุวรรณรัตน์	ผู้อำนวยการอาวุโส กรรมการและเลขานุการ คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
นางสาวศุภการ์รัตน์ ม่วงเขื่อนนาน	ผู้อำนวยการอาวุโส กรรมการ คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
Mr. Biren Kundalia	ผู้เชี่ยวชาญ สำนักงานภูมิภาค กรรมการ คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
Mr. Chong Yoon Heng	ผู้เชี่ยวชาญ สำนักงานภูมิภาค กรรมการ คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
Mr. Lock Woon Yuan	ผู้เชี่ยวชาญ สำนักงานภูมิภาค กรรมการ คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ





ขอบเขตอำนาจ  
หน้าที่ และความ  
รับผิดชอบ  
โดยสังเขป

1. จัดทำแนวปฏิบัติและนำเสนอคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
2. จัดทำกรอบการปฏิบัติและรับผิดชอบในการควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้
3. จัดทำและอนุมัตินโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. จัดทำแผนงานและกลยุทธ์การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงงบประมาณและนำเสนอคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
5. ติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งหมด รวมถึงการผลการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรสำคัญของหน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
6. อนุมัติและจัดลำดับความสำคัญสำหรับ โครงการที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงงบประมาณ
7. พัฒนาความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และ แผนการกู้คืนระบบ และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
8. ดูแลจัดการในการว่าจ้างบุคคลภายนอกเพื่อดำเนินงานทางเทคโนโลยีสารสนเทศ พร้อมทั้งติดตามการปฏิบัติงาน
9. อนุมัติผลการตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ





**2.5 การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร**

การสรรหาและการแต่งตั้ง บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ และการเสนอชื่อจากผู้ถือหุ้นใหญ่ ทั้งนี้ผู้ที่เสนอเข้ามานั้น ต้องมีคุณสมบัติเหมาะสมสอดคล้องตามกฎหมายและข้อกำหนดที่กำกับดูแลบริษัท ได้แก่ พ.ร.บ. บริษัทมหาชนจำกัด พ.ร.บ.ประกันชีวิต ข้อบังคับบริษัท และ กฎบัตรคณะกรรมการ ซึ่งการแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงของบริษัทก็จะพิจารณาในลักษณะเดียวกัน

บริษัทให้ความสำคัญกับทักษะ วิชาชีพ และ ประสบการณ์ ที่หลากหลายและที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อธุรกิจของบริษัทในด้านต่างๆ เช่น ธุรกิจ / การจัดการ ความเกี่ยวข้องกับธุรกิจโดยตรงและอ้อม การวางแผนเชิงกลยุทธ์ กฎหมาย บัญชี / ตรวจสอบบัญชี การเงิน / การบริหารเงินลงทุน ธุรกิจระหว่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น สำหรับผู้บริหารจะพิจารณาจากขอบเขตงานที่กำหนดเป็นหลักและใช้ปัจจัยเช่นเดียวกับการสรรหากรรมการมาประกอบ ทั้งนี้ โดยไม่จำกัดหรือแบ่งแยกเพศและเชื้อชาติ หรือความแตกต่างใดๆ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท

สำหรับการแต่งตั้งกรรมการเดิมเพื่อกลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกรวาระ บริษัทจะพิจารณาปัจจัยจากผลการปฏิบัติหน้าที่ รวมถึง การให้ข้อเสนอแนะความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ในช่วงที่ดำรงตำแหน่ง

กรณีการแต่งตั้งกรรมการอิสระ บริษัทให้ความสำคัญกับความเป็นอิสระของบุคคลที่ได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการอิสระตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน คปภ.กำหนดและตาม नियามกรรมการอิสระของบริษัท





## 2.6 นโยบายการกำหนดค่าตอบแทน

การกำหนด ค่าตอบแทน	<p>คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีหน้าที่ในการพิจารณา วิธีการจ่ายและจำนวนค่าตอบแทน และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติต่อไป โดยพิจารณาให้สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ ความทุ่มเท ประสิทธิภาพและขนาดธุรกิจของบริษัท ตลาด และคู่แข่งกัน เพื่อให้ค่าตอบแทนดังกล่าวต้องอยู่ในระดับที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะจูงใจและรักษากรรมการที่มีคุณภาพไว้ ณ ปัจจุบัน บริษัทได้กำหนดค่าตอบแทนในรูปแบบ ค่าตอบแทนเป็นรายไตรมาส ที่สะท้อนถึงหน้าที่และขอบเขตความรับผิดชอบ และเพื่อจูงใจให้กรรมการปฏิบัติหน้าที่โดยการเข้าประชุมอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>ทั้งนี้ บริษัทพิจารณาค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทเฉพาะ กรรมการที่เป็นบุคคลภายนอกไม่ใช่พนักงานหรือลูกจ้างบริษัทในกลุ่มโตเกียวมารีน</p> <p>บริษัทพิจารณาค่าตอบแทนผู้บริหาร จากขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ ผลการดำเนินการตามเป้าหมายซึ่ง หมายรวมถึง เป้าหมายส่วนบุคคลและเป้าหมายของบริษัท โดยค่าตอบแทนจะเป็น เงินเดือน โบนัส และ ค่าตอบแทนอื่นๆ</p>
-----------------------	---





3.

การบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management: ERM) และ การบริหารสินทรัพย์ และ หนี้สิน (Asset Liability Management: ALM)



---

### 3.1 การบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management: ERM)

---

#### นโยบายบริหารความเสี่ยง

บริษัทกำหนดให้มีการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร ทุกกิจกรรม และจัดระดับเป็นความเสี่ยงองค์กรและความเสี่ยงระดับส่วนงานเพื่อให้การใช้ทรัพยากรและการมุ่งแก้ปัญหาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามลำดับความสำคัญบริษัทได้นำกรอบมาตรฐานสากลมาปรับใช้เพื่อสร้างความเป็นมาตรฐานให้มั่นใจว่าการบริหารจัดการเป็นระบบและ ครอบคลุมกิจกรรมหลักและความเสี่ยงในทุกๆ ด้าน เพื่อให้การดำเนินธุรกิจบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้ และอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้โดยในการประเมินความเสี่ยง จะประกอบไปด้วย

- i) การระบุปัจจัยและเหตุที่มาของความเสี่ยง
- ii) การประเมิน วิเคราะห์ จัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง
- iii) การจัดการ ติดตาม ประเมินผล

---

โดยคณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กรที่ประกอบไปด้วยกรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องในแต่ละสาขาน เพื่อทำหน้าที่ในการกำกับดูแลและติดตามและการประเมินความเสี่ยงนั้นเป็นประจำและรายงานผลไปยังคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

---



### 3.2 การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management: ALM)

การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

เปิดเผย ณ วันที่ 30 เมษายน 2564

หน่วย:ล้านบาท

Page | 60

รายการ	ปี 2563	ปี 2562	%
สินทรัพย์ลงทุน (Total Investment Assets)	38,924	37,334	4.3%
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย (Total Insurance Liabilities)	23,868	19,901	19.9%

หมายเหตุ ใช้ราคาบัญชี ตามมาตรฐานการบัญชี

ในปี 2563 การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาดจากธันวาคมปี 2562 มายังธันวาคมปี 2563 โดยอัตราดอกเบี้ยปรับลดลงสำหรับพันธบัตรระยะสั้น ถึงระยะกลาง (ไม่เกิน 25 ปี) แต่ปรับเพิ่มขึ้นสำหรับพันธบัตรระยะยาว (ประมาณ 25 ปีขึ้นไป) จึงเป็นสาเหตุหลักที่ทำให้มูลค่าสินทรัพย์ลงทุนของบริษัท ณ สิ้นปี 2563 ปรับเพิ่มขึ้นจากปี 2562 เพียงเล็กน้อยในอัตราร้อยละ 4.3 เนื่องจากสินทรัพย์ส่วนใหญ่ของบริษัท คือพันธบัตรรัฐบาลระยะยาว

บริษัทยังคงดำเนินการบริหารความสอดคล้องระหว่างสินทรัพย์และหนี้สิน(ALM) อย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทพิจารณาความสอดคล้องทั้งด้านระยะเวลา (Duration matching) และด้านกระแสเงินสด (Cash flow matching) นอกจากนี้ตราสารอนุพันธ์ (Derivative) เป็นเครื่องมือทางการเงินหลักที่บริษัทใช้ในการจัดการและป้องกันความเสี่ยง





4.

ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมี  
 นัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การ  
 บริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุน  
 และความเสี่ยงภัย และการกระจุกตัวของภัย

#### ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย

ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยของบริษัท สามารถแบ่งเป็นความเสี่ยงหลัก ๆ ได้ดังนี้ ความเสี่ยงจากการเจ็บป่วย ความเสี่ยงจากการขาดอายุกรรมธรรม์ และความเสี่ยงจากการมรณกรรม

- การจัดการความเสี่ยงจากการเจ็บป่วยนั้น บริษัทดำเนินการผ่านกระบวนการควบคุมคุณภาพการขาย การพิจารณาการรับประกันภัย การประกันภัยต่อ การบริหารงานสินไหมทดแทน และการติดตามผลการดำเนินงานจากประสบการณ์จริง
- การจัดการความเสี่ยงจากการขาดอายุกรรมธรรม์ บริษัทดำเนินการผ่านกระบวนการควบคุมคุณภาพการขาย และการติดตามการคงอยู่ของกรรมธรรม์อย่างสม่ำเสมอ
- การจัดการความเสี่ยงจากการมรณกรรม บริษัทดำเนินการผ่านกระบวนการควบคุมคุณภาพการขาย การพิจารณาการรับประกันภัย การประกันภัยต่อ การบริหารงานสินไหมทดแทน และการติดตามผลการดำเนินงานจากประสบการณ์จริง ในขณะเดียวกันบริษัทออกแบบผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย ทั้งความเสี่ยงจากการมรณกรรม (Mortality risk) และความเสี่ยงจากการอยู่รอด (Longevity risk) ซึ่งเปรียบเหมือนการป้องกันความเสี่ยงโดยธรรมชาติ (Natural Hedge) ของความเสี่ยงจากการมรณกรรม

นอกเหนือจากการจัดการความเสี่ยงข้างต้น บริษัทมีการประมาณความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการรับประกันภัย โดยประมาณจากสมมติฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีการทบทวน และปรับปรุงให้เหมาะสมกับประสบการณ์จริงเป็นประจำทุกปี

ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยเป็นความเสี่ยงที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ในการดำเนินธุรกิจประกันภัย บริษัทให้ความสำคัญกับกระบวนการเพื่อจัดการบริหารความเสี่ยงตามที่ได้กล่าวข้างต้นอย่างสม่ำเสมอ ในขณะเดียวกันบริษัทมีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR) ในสัดส่วนที่สูงกว่าระดับสัญญาณเตือนภัยที่กำหนดโดยสำนักงาน คปภ. และระดับสัญญาณเตือนภัยตามนโยบายของบริษัท ซึ่งเป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นว่าบริษัทมีความสามารถเพียงพอในการจัดการกับความเสียหายต่างๆ ที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น



5.

มูลค่า วิธีการ และ สมมติฐานในการประเมินหนี้สินจาก  
สัญญาประกันภัย





ข้อมูลการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัยประจำปี 2563  
เปิดเผย ณ วันที่ 30 เมษายน 2564

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2563		ปี 2562	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว ( Long-term technical reserves )	22,521	31,441	18,794	24,995
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น ( Short-term technical reserves )	1,235	1,238	1,005	991
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย ( Unpaid policy benefits )	60	60	70	70
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย ( Due to insure )	52	52	32	32
<b>รวมหนี้สินจากสัญญาประกันภัย (Total insurance liabilities)</b>	<b>23,868</b>	<b>32,792</b>	<b>19,901</b>	<b>26,088</b>

หมายเหตุ ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้นักลงทุน ผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแล้ว

ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัยซึ่งจะต้องประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ





สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณีที่บริษัทมีข้อมูลที่ไม่เพียงพออาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

### ข้อสังเกต

ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่างราคาบัญชีและราคาประเมินอย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่แตกต่างกันในการประเมินตามที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ผู้ที่นำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

**สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวตามราคาบัญชี ประกอบด้วยเงินสำรองประกันภัย 2 ส่วนคือ**

#### **1. เงินสำรองแบบเบี่ยประกันภัยสุทธิ (Net premium valuation, NPV)**

เงินสำรองแบบเบี่ยประกันภัยสุทธิตำหนดจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต หักด้วยมูลค่าปัจจุบันของประมาณการเบี่ยประกันภัยที่ปรับปรุง โดยไม่มีการเผื่อค่าความผันผวน ทั้งนี้หลักการการคำนวณ และสมมติฐานประกอบการคำนวณนั้นเป็นไปตามที่ระบุไว้ในสมุดอัตราเบี่ยประกันภัย ซึ่งผ่านการอนุมัติโดยสำนักงาน คปภ. โดยที่สมมติฐานดังกล่าวได้ถูกกำหนดไว้ตั้งแต่วันเริ่มต้นกรมธรรม์ และไม่มีการเปลี่ยนแปลงหลังจากนั้น

#### **2. เงินสำรองส่วนเพิ่ม**

เงินสำรองส่วนเพิ่มนี้เป็นเงินสำรองตามวิธีเบี่ยประกันภัยสุทธิที่ทยอยตั้งขึ้นเพิ่มเติมจากเงินสำรองส่วนแรกสำหรับกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่มีสมมติฐานอัตราดอกเบี้ยในการคำนวณเบี่ยประกันภัย ตั้งแต่ร้อยละ 4.5 ขึ้นไป โดยที่เงินสำรองในส่วนนี้ถูกคำนวณบนสมมติฐานอัตราดอกเบี้ยที่มีความใกล้เคียงอัตราดอกเบี้ยในปัจจุบันมากขึ้น

ในกรณีที่การทดสอบความเพียงพอของหนี้สินแล้วพบว่าเงินสำรองรวมทั้งสองส่วนไม่เพียงพอ บริษัทจะมีการตั้งหนี้สินเพิ่มเติมเท่ากับจำนวนที่ไม่เพียงพอดังกล่าว และรับรู้โดยตรงในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวตามราคาประเมินนั้นคำนวณตามหลักการเงินสำรองประกันภัยแบบเบี่ยประกันภัยรวม (Gross premium valuation, GPV) บนสมมติฐานที่เป็นค่าประมาณการที่ดีที่สุดของภาวะผูกพันตามภาวะผูกพันของสัญญาประกันภัย และค่าเผื่อความผันผวน ณ ระดับความเชื่อมั่นเปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 75 ซึ่งคำนวณตามหลักเกณฑ์ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินตามกฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิต







สำหรับเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนของสัญญาระยะเวลาอันได้แก่ สำรองสำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน และสำรองค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย นั้นได้รวมไว้กับหนี้สินอื่นตามกรรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งเงินสำรองในส่วนนี้คำนวณบนสมมติฐานที่เป็นค่าประมาณการที่ดีที่สุดของภาวะผูกพันตามภาวะผูกพันของสัญญาประกันภัย

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น ประกอบด้วย เงินสำรองเบี้ยประกันภัย และสำรองค่าสินไหมทดแทนได้แก่ สำรองสำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน และสำรองค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย โดยรวมถึงสำรองค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้

### การคำนวณสำรองสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้นตามราคาบัญชี

- 1) เงินสำรองเบี้ยประกันภัย คำนวณมาจากเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ ซึ่งถูกคำนวณตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยตามระยะเวลาความคุ้มครอง
- 2) สำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ถูกคำนวณมาจากสมมติฐานประมาณการที่ดีที่สุดของการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน โดยไม่มีการเผื่อค่าความผันผวนใดๆ
- 3) สำรองค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย ถูกบันทึกตามมูลค่าประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่ยังไม่ได้ชำระ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน โดยอาศัยข้อมูลที่มีอยู่ ณ ขณะนั้น

### การคำนวณสำรองสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้นตามราคาประเมิน

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้นตามราคาประเมิน ถูกคำนวณตามหลักเกณฑ์ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินตามกฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิตและประกันวินาศภัย

- 1) เงินสำรองเบี้ยประกันภัย คำนวณมาจากค่าที่มากที่สุดระหว่างสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้หลังหักค่าบำเหน็จตัวแทนและนายหน้า ซึ่งถูกคำนวณตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยตามระยะเวลาความคุ้มครอง กับสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดที่คำนวณมาจากสมมติฐานที่เป็นค่าประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง บวกค่าเผื่อความผันผวน ณ ระดับความเชื่อมั่นเปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 75





- 2) สำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ถูกคำนวณด้วยวิธี Chain ladder โดยใช้สมมติฐานที่เป็นประมาณการที่ดีที่สุด บวกค่าเพื่อความผันผวน ณ ระดับความเชื่อมั่นเปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 75
- 3) สำรองค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย ถูกบันทึกตามมูลค่าประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่ยังไม่ได้ชำระ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน โดยอาศัยข้อมูลที่มีอยู่ ณ ขณะนั้น บวกค่าเพื่อความผันผวน ณ ระดับความเชื่อมั่นเปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 75
- 4) สำรองค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้คำนวณมาจากสมมติฐานที่เป็นค่าประมาณการที่ดีที่สุดของค่าใช้จ่าย บวกค่าเพื่อความผันผวน ณ ระดับความเชื่อมั่นเปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 75

---

ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่ายตามราคาบัญชีและราคาประเมินเป็นการประมาณการบันทึกตามมูลค่าผลประโยชน์ที่ยังไม่ได้ชำระ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน โดยบันทึกเมื่อถึงวันกำหนดจ่ายหรือเมื่อถึงวันที่กรมธรรม์ครบกำหนด

---

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ณ สิ้นปี 2563 มีค่าเพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2562 โดยที่มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยตามราคาบัญชี และตามราคาประเมิน เพิ่มขึ้น 3,967 ล้านบาท และ เพิ่มขึ้น 6,704 ล้านบาทตามลำดับ โดยหลักเกิดจากการเพิ่มขึ้นของสำรองประกันภัยระยะยาว

สัดส่วนหนี้สินจากสัญญาประกันภัยตามราคาประเมินต่อราคาบัญชี ณ สิ้นปี 2563 มีค่าเพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากสิ้นปี 2562 นั้นโดยรวมแล้วเป็นผลมาจากการปรับตัวของอัตราดอกเบี้ยที่ใช้ในการคำนวณเงินสำรองประกันภัยตามราคาประเมิน ลดลงจากปีก่อน

---





6.

การลงทุนของบริษัท



ข้อมูลการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นประจำปี  
เปิดเผย ณ วันที่ 30 เมษายน 2564

หน่วย:ล้านบาท

Page | 68

รายการสินทรัพย์ลงทุน	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2563		ปี 2562	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงินและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	1,071	1,071	784	784
ตราสารหนี้ (พันธบัตร, หุ้นกู้, ตั๋วสัญญาใช้เงิน, ตั๋วแลกเงิน หุ้นกู้แปลงสภาพ และสลากออมทรัพย์)	34,135	34,135	32,462	32,462
ตราสารทุน (ไม่รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัท ร่วม)	702	702	646	647
หน่วยลงทุน	106	106	112	112
เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมกรรมประกันภัยเป็นประกัน	1,218	1,363	925	1,021
ตราสารอนุพันธ์สุทธิ	1,641	1,641	2,380	2,380
เงินลงทุนอื่น	51	52	25	25
<b>รวมสินทรัพย์ลงทุน</b>	<b>38,924</b>	<b>39,070</b>	<b>37,334</b>	<b>37,431</b>

หมายเหตุ ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย



---

## นโยบายและวัตถุประสงค์

---

เงินลงทุนที่บริหารจัดการภายในบริษัท: สินทรัพย์ลงทุนจะถูกคัดเลือกตามข้อกำหนดภายใต้กรอบนโยบายการลงทุน เพื่อการบริหารความเสี่ยงระหว่างสินทรัพย์และหนี้สิน (ALM)

เงินลงทุนที่ว่าจ้างบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนบริหารจัดการ: บริษัทได้จัดสรรเงินเพื่อการลงทุนให้แก่บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนซึ่งมีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการลงทุน โดยเฉพาะ โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มเงินลงทุนในตราสารหนี้ และ กลุ่มเงินลงทุนในตราสารทุน บริษัทคาดหวังอัตราผลตอบแทนที่สูงกว่าอัตราผลตอบแทนของเงินลงทุนที่บริหารจัดการภายในบริษัท ทั้งนี้การบริหารจัดการเงินลงทุนดังกล่าวต้องดำเนินการภายใต้กรอบการบริหารกองทุนที่ตกลงระหว่างบริษัทและบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน

---

## กระบวนการลงทุนของบริษัท

---

สินทรัพย์ที่ถูกคัดเลือกสำหรับการลงทุนแต่ละกลุ่ม จะต้องอยู่ภายใต้ขอบเขตสินทรัพย์ที่บริษัทสามารถลงทุนได้ตามประกาศของสำนักงาน คปภ. และตามแผนการลงทุนที่คณะกรรมการลงทุนได้ให้ความเห็นชอบไว้ นอกจากนี้บริษัทและบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน จัดให้มีการประชุมเพื่อประเมินและวิเคราะห์สถานะในเชิงลึกของหลักทรัพย์แต่ละประเภท และติดตามสถานะตลาดที่จะส่งผลกระทบต่อมูลค่าเงินลงทุนอย่างใกล้ชิด

---

## วิธีการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ลงทุน

---

วิธีการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ลงทุนที่ใช้ในการจัดทำรายงานทางการเงินตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน และเงินกองทุนที่สำคัญนั้น บริษัทได้ปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2554

7.

ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการ  
วิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง





## บทวิเคราะห์ผู้บริหาร

ในปี 2563 บริษัทได้มีการเติบโตอย่างต่อเนื่องแม้จะได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-19 โดยมีเบี้ยประกันภัยรับรวมเท่ากับ 8,552 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ 3 จากปีก่อน โดยช่องทางตัวแทนและช่องทางประกันกลุ่มเป็นช่องทางหลักของบริษัท นอกจากนี้ช่องทางสถาบันการเงินสามารถเพิ่มเบี้ยประกันภัยรับรวมที่โตขึ้นเกือบเท่าตัวจากปีที่ผ่านมา

บริษัทมีรายได้จากการลงทุนสุทธิ 950 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 10 ทั้งนี้สถานการณ์อัตราดอกเบี้ยที่ลดลงจากปี 2562 ยังคงส่งผลทำให้มูลค่าสุทธิของเงินลงทุนในหลักทรัพย์และตราสารอนุพันธ์ (Derivative) เพิ่มสูงขึ้น ทำให้สินทรัพย์ลงทุนเฉลี่ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 25 จากปีก่อน ซึ่งส่งผลให้ผลตอบแทนจากการลงทุนเมื่อเปรียบเทียบกับสินทรัพย์ลงทุนลดลง จากร้อยละ 3 ในปีก่อน เป็นร้อยละ 2

กำไรสุทธิปี 2563 เท่ากับ 352 ล้านบาท เพิ่มจากปีก่อน 112 ล้านบาท หรือร้อยละ 47 โดยมาจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนของประเภทการขายผลิตภัณฑ์ (Product Portfolio) จากปีก่อนซึ่งส่งผลให้กำไรจากการรับประกันภัยเพิ่มขึ้น 100 ล้านบาท นอกจากนี้ บริษัทมีรายได้จากเงินลงทุนสุทธิที่เพิ่มขึ้น 88 ล้านบาท และกำไรจากเงินลงทุนจากการขายพันธบัตรเพื่อปรับสัดส่วนการลงทุน (Rebalancing Portfolio) ที่เพิ่มขึ้น 218 ล้านบาท หักลบด้วยขาดทุนจากการปรับมูลค่าสุทธิรวมอันเนื่องมาจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยในตลาด 244 ล้านบาท

ในปี 2563 สินทรัพย์รวมของบริษัทเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 1,994 ล้านบาท โดยมาจากการขยายตัวจากการดำเนินธุรกิจประกันภัยการลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลและการทำสัญญาอนุพันธ์ทางการเงิน (Bond forward) เพื่อบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยสินทรัพย์ลงทุนของบริษัทเพิ่มขึ้น 1,590 ล้านบาทจากปีก่อนหน้า หรือคิดเป็นส่วนเพิ่มร้อยละ 4 บริษัทมีสัดส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อเงินสำรองประกันภัย (ราคาประเมิน) ที่ร้อยละ 120 ลดลงจากปีก่อนหน้าร้อยละ 24 โดยหลักมาจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ที่ส่งผลทำให้การเติบโตของเงินสำรองประกันภัยเพิ่มสูงขึ้นเมื่อเทียบกับการเติบโตของสินทรัพย์ลงทุน ทั้งนี้บริษัทได้ลงทุนส่วนใหญ่ในตราสารหนี้ ซึ่งประกอบด้วยสินทรัพย์ที่มีความเสี่ยงต่ำ ได้แก่ พันธบัตรรัฐบาล และตราสารหนี้ระยะสั้น และ หุ้นที่มีการจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่ Rating A ขึ้นไปรวมเป็นร้อยละ 88 ของสินทรัพย์ลงทุน นอกเหนือจากการลงทุนในตราสารหนี้ บริษัทลงทุนในตลาดตราสารทุนที่ร้อยละ 2 และ เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมสิทธิ์ประกันภัยเป็นประกันที่ร้อยละ 3 ซึ่งสินทรัพย์ลงทุนดังกล่าวถูกบริหารเพื่อการจัดการชำระภาระผูกพันให้กับลูกค้าของบริษัทในอนาคต และเพื่อการบริหารความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

ในปี 2563 ภาระหนี้สินของบริษัทมาจากเงินสำรองเพื่อชำระภาระผูกพันให้กับลูกค้าเป็นหลัก ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 20 จากปีก่อนหน้า บริษัทได้มีการตั้งเงินสำรองทางบัญชีด้วยวิธีเบี้ยประกันภัยสุทธิ (Net premium valuation, NPV) รวมถึงเงินสำรองส่วนเพิ่มที่ทยอยตั้งขึ้นเพื่อสะท้อนอัตราดอกเบี้ยที่มีความเป็นปัจจุบันมากขึ้นอย่างค่อยเป็นค่อยไปสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวของกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่มีสมมติฐานอัตราดอกเบี้ยในการคำนวณเบี้ยประกันภัยสูงในอดีต





และเงินสำรองเบี้ยประกันภัย (Unearned premium reserve, UPR) สำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น โดยนักคณิตศาสตร์ ประกันภัยของบริษัท ภาระหนี้สินดังกล่าวได้รับการตรวจสอบและรับรองโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยของบริษัทไฟรชวอ เตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด ซึ่งสามารถมั่นใจได้ว่าบริษัทมีเงินสำรองเพียงพอที่จะชำระภาระผูกพันในอนาคตได้

อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนอยู่ที่ระดับร้อยละ 306 ซึ่งอยู่ในระดับที่สูงกว่าระดับสัญญาขั้นต่ำที่กำหนดโดย สำนักงาน คปภ. ที่ร้อยละ 120 และระดับสัญญาขั้นต่ำตามนโยบายของบริษัทเอง ซึ่งแสดงถึงฐานะทางการเงินอัน แข็งแกร่งของบริษัท โตเกียวมารินประกันชีวิต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

มาตรการที่บริษัทดำเนินการเพื่อบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยซึ่งเกิดขึ้นเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคา สินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทที่ไม่สอดคล้องกัน ได้แก่ การทำสัญญาการซื้อขายพันธบัตรล่วงหน้า (Bond Forward) และ การทำธุรกรรมขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาซื้อคืน (REPO) กับสถาบันการเงิน นอกจากนี้ บริษัทได้บริหารความเสี่ยง ทางด้านการประกันภัยในหลากหลายรูปแบบ เช่น การทำประกันภัยต่อ การพิจารณารับประกันภัย การติดตามวิเคราะห์ ตัวเลขแนวโน้มต่าง ๆ รวมถึงการบริหารสัดส่วนของผลิตภัณฑ์ให้เกิดการกระจายความเสี่ยงระหว่างความเสี่ยงจากการ มรณกรรม (Mortality risk) และความเสี่ยงจากการอยู่รอด (Longevity risk)

บริษัท ไฟรชวอ เตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด ได้เข้าตรวจสอบและแสดงความเห็นว่างบการเงินประจำปี 2563 ของ บริษัท แสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการ รายงานทางการเงิน







ผลการดำเนินงานที่สำคัญของบริษัท ประจำปี 2563

เปิดเผย ณ วันที่ 30 เมษายน 2564

รายการ	หน่วย : ล้านบาท	
	ปี 2563	2562
เบี้ยประกันภัยรับรวม	8,552	8,296
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	8,163	7,987
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ)	8,024	7,818
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	950	861
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาระยะยาวเพิ่ม(ลด)จากปีก่อน	3,727	3,035
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	2,796	3,557
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	352	240

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ	หน่วย : ล้านบาท	
	ปี 2563	2562
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีแรก : เบี้ยประกันภัยสุทธิ	48%	41%
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีต่อ : เบี้ยประกันภัยสุทธิ	20%	18%
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on equity ratio)	3%	3%
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (Return on assets ratio)		
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมทั้งหมด	1%	1%
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ที่ไม่รวมกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Unit Linked	1%	1%
อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุน ( Return on Investment Ratio)		
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนรวมทั้งหมด	2%	3%
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนที่ไม่รวมการลงทุนจากกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Unit Linked	2%	3%
อัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อเงินสำรองประกันภัย (ราคาประเมิน)	120%	144%





หมายเหตุ ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

กรมธรรม์ประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Linked) เป็นการประกันชีวิตที่ให้ทั้งความคุ้มครองชีวิตและการลงทุนในกองทุนรวม โดยมูลค่ากรมธรรม์ขึ้นอยู่กับมูลค่าหน่วยลงทุน ทั้งนี้สินทรัพย์ในกองทุนเป็นของผู้เอาประกันมิได้เป็นของบริษัท

---

ในปี 2563 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรวม 8,552 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 256 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 3 จากปีก่อน โดยหลักมาจากช่องทางตัวแทนร้อยละ 72 ช่องทางประกันกลุ่มร้อยละ 20 และช่องทางอื่นๆร้อยละ 8 เนื่องจากการเติบโตอย่างต่อเนื่องของช่องทางตัวแทน บริษัทจึงได้มีการพัฒนาการสรรหาตัวแทนใหม่เพื่อการขยายธุรกิจ ส่งผลให้บริษัทมีอัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยเพิ่มขึ้น

รายได้จากการลงทุนสุทธิเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 89 ล้านบาท มาจากการลงทุนในสินทรัพย์ลงทุนเฉลี่ยที่เพิ่มขึ้น 7,739 ล้านบาท อย่างไรก็ตามจากสถานการณ์อัตราดอกเบี้ยในตลาดที่ปรับตัวลดลงจากปี 2562 ส่งผลให้อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนลดลงในปี 2563

---



8.

ความเพียงพอของเงินกองทุน





ความเพียงพอของเงินกองทุนบริษัท ประจำปี 2563

เปิดเผย ณ วันที่ 30 เมษายน 2564

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี	
	2563	2562
สินทรัพย์รวม	40,467	38,362
หนี้สินรวม		
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	32,792	26,088
- หนี้สินอื่น	4,551	5,895
ส่วนของผู้ถือหุ้น	3,124	6,379
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	306	638
ต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)		
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อ เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	306	638
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ)	306	638
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด	3,124	6,379
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	1,022	1,000

\* ข้อมูลข้างต้นแสดงโดยใช้ราคาประเมิน

หมายเหตุ : ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภท และชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิตกำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนที่ใช้ในการกำกับ (supervisory CAR) ที่กำหนดไว้ในประกาศฯ ได้

รายการข้างต้นคำนวณ โดยใช้มูลค่าตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิต





---

## นโยบาย

---

นโยบายบริหารเงินกองทุนของบริษัทนั้นถือเป็นหนึ่งในองค์ประกอบหลักของกระบวนการวางแผนทางด้านเงินกองทุนของบริษัท นโยบายนี้ประกอบไปด้วยคำอธิบายเรื่องขีดจำกัดความเสี่ยง และรายละเอียดแผนปฏิบัติการเพื่อฟื้นฟูสถานะของบริษัทที่ระดับความเสี่ยงต่างๆ

---

## วัตถุประสงค์

---

บริษัท โตเกียวมารีนประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) กำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงองค์กร โดยอ้างอิงมาตรฐาน AS/NZS ISO 31000:2009 ซึ่งครอบคลุมมาตรฐานขั้นต่ำที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง โดยนำนโยบายบริหารความเสี่ยงองค์กรมาประยุกต์เข้ากับกระบวนการทำงาน เพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กรทั้งในเชิงกลยุทธ์ การดำเนินงาน และการบริหารจัดการ โครงการต่างๆ

นโยบายบริหารเงินกองทุนได้จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการติดตามและการรักษาระดับเงินกองทุนให้อยู่ที่ระดับที่เหมาะสมกับลักษณะความเสี่ยงของบริษัทอยู่เสมอ

---

## กระบวนการบริหารจัดการเงินกองทุน

---

กระบวนการบริหารจัดการเงินกองทุนของบริษัทนั้นประกอบไปด้วยขั้นตอนการประยุกต์ใช้การบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ อันได้แก่ ขั้นตอนการระบุความเสี่ยง การวิเคราะห์ความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การตอบสนอง การติดตาม และการทบทวนความเสี่ยง

นอกจากนี้เพื่อให้ธุรกิจของบริษัทมีความเหมาะสมอยู่เสมอ นโยบายบริหารเงินกองทุนจะได้รับการทบทวน/ปรับปรุงโดยฝ่ายคณิตศาสตร์อย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี หรือทบทวนเมื่อมีเหตุจำเป็น โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อมีเหตุการณ์ต่อไปนี้เกิดขึ้น

- เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกฎข้อบังคับที่บริษัทต้องปฏิบัติตาม
- เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดจากสำนักงานใหญ่ หรือสำนักงานระดับภูมิภาค (TMHD/TMA)
- เมื่อได้รับคำแนะนำจากผู้สอบบัญชีภายใน หรือภายนอกบริษัท และ/หรือ สำนักงานคปภ.

และนโยบายที่ได้รับการปรับปรุงจะต้องผ่านการอนุมัติโดยคณะกรรมการของบริษัทก่อนนำมาปฏิบัติใช้จริง





---

### การประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุน

---

บริษัทต้องการรักษาอัตราส่วนความเสี่ยงของเงินกองทุนตามระดับเตือนภัยล่วงหน้าของสำนักงาน คปภ. ที่ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 120 นอกจากนั้น บริษัทได้กำหนดระดับสัญญาณเตือนภัยของบริษัท ไว้ที่ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 250 และกำหนดเป้าหมายภายในของบริษัทไว้ที่ร้อยละ 200

โดยที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร (ERM Committee) เป็นฝ่ายที่รับผิดชอบเรื่องของการดูแลควบคุมการดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยง

---

อัตราส่วนความเสี่ยงของเงินกองทุน ณ สิ้นปี 2563 มีค่าอยู่ที่ร้อยละ 306 ซึ่งมีค่าสูงกว่าระดับสัญญาณเตือนภัยที่กำหนดโดยสำนักงาน คปภ. และระดับสัญญาณเตือนภัยตามนโยบายของบริษัท

อัตราส่วนความเสี่ยงของเงินกองทุนที่สิ้นปี 2563 มีค่าลดลงร้อยละ 106 จากสิ้นปี 2562 โดยรวมแล้วเป็นผลมาจากการลดลงอย่างต่อเนื่องของอัตราดอกเบี้ยพันธบัตรรัฐบาลไทยที่ไม่มีดอกเบี้ยในช่วงเวลา 2 ปีที่ผ่านมา

---





9. งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปี  
ปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้ตรวจสอบบัญชีตรวจสอบ และแสดง  
ความเห็นแล้ว

บริษัท โตเกียวมารีนประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

งบการเงิน

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ข้อมูลงบการเงินถูกรวบรวมในหัวข้อ “[งบการเงิน](#)”



บริษัท โตเกียวมารินประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)  
Tokio Marine Life Insurance (Thailand) Public Company Limited

---

