



# แบบรายการเปิดเผยข้อมูล

แนบท้ายคำสั่งนายทะเบียนที่ 47/2561

เรื่องให้เปิดเผยข้อมูลของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2561

ประจำปี พ.ศ. 2564

Current Version Number	แบบ ปผช. 1 รายปี (ประจำปี 2564)
Document Release Date	30 เมษายน 2565

ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2564



**สารบัญ**

รับรองความถูกต้องของข้อมูลเปิดเผย .....5

1. ประวัติบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และ กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ รายละเอียด ลักษณะผลิตภัณฑ์ และ บริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้เรียกร้อง พิจารณาและการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต ..... 6

    1.1 ประวัติบริษัท ..... 6

    1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และ กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ ..... 10

    1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ ..... 15

    1.4 รายละเอียด ลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญ และสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภท ของการรับประกันภัย... 16

        ประเภทการประกันชีวิต ..... 17

            1. การประกันชีวิตรายสามัญ (รายบุคคล) ..... 17

            2. การประกันชีวิตกลุ่ม ..... 18

            3. ประกันภัยคุ้มครองสินเชื่อ ..... 18

        การประกันชีวิตรายสามัญ (รายบุคคล) ..... 19

        แบบการประกันภัยหลัก สำหรับการประกันชีวิตรายสามัญ ..... 22

        การประกันชีวิตกลุ่ม ..... 27

        แบบการประกันภัยหลัก สำหรับการประกันชีวิตกลุ่ม ..... 28

        การประกันภัยคุ้มครองสินเชื่อ ..... 30

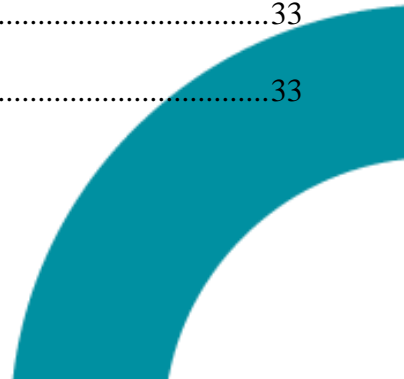
        แบบการประกันภัยหลัก สำหรับการคุ้มครองสินเชื่อ ..... 30

    ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัยประจำปี 2564..... 31

    1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท และ วิธีการเรียกร้องการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต ..... 32

        1.5.1 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต ..... 33

    1) วิธีการขอรับเงินคืนในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ..... 33





2) วิธีการในการขอรับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต .....	34
3) การขอเปลี่ยนแปลงอื่นๆ .....	35
4) การใช้สิทธิมูลค่ากรมธรรม์ .....	37
1.5.2 วิธีการติดต่อบริษัท และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน .....	40
2. กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และ กระบวนการควบคุมภายในของบริษัท .....	41
2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และ กระบวนการควบคุมภายในของบริษัท .....	41
หลักการและแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ .....	42
2.2 โครงสร้างองค์กรบริษัท Organisation Chart.....	44
2.3 โครงสร้างการจัดการองค์กร.....	45
2.4 คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชด้อย คณะผู้บริหาร และ คณะกรรมการด้านต่างๆที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท.....	45
2.4.1 คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชด้อย .....	46
คณะกรรมการบริษัท .....	46
คณะกรรมการชด้อย: คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน .....	49
คณะกรรมการชด้อย: คณะกรรมการตรวจสอบ .....	51
คณะกรรมการชด้อย: คณะกรรมการลงทุน .....	53
2.4.2 คณะผู้บริหาร:.....	55
2.4.3 คณะกรรมการด้านต่างๆที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท .....	58
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร .....	58
คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติงาน .....	62
คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ .....	64
คณะกรรมการกำกับดูแลผลิตภัณฑ์ .....	67
คณะกรรมการบริหารการประกันภัยต่อ .....	70
2.5 การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร.....	72



2.6	นโยบายการกำหนดค่าตอบแทน.....	73
3.	การบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) และ การบริหารสินทรัพย์ และ หนี้สิน (Asset Liability Management : ALM).....	74
3.1	การบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management : ERM).....	74
3.2	การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM) .....	75
4.	ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การบริหารจัดการ ประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุน และความเสี่ยงภัย และการกระจุกตัวของภัย .....	76
5.	มูลค่า วิธีการ และ สมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย .....	77
6.	การลงทุนของบริษัท.....	82
7.	ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึง ผลการวิเคราะห์และอัตราส่วน ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง.....	85
	<b>บทวิเคราะห์ผู้บริหาร .....</b>	<b>85</b>
	ผลการดำเนินงานที่สำคัญของบริษัท ประจำปี 2564 .....	88
	เปิดเผย ณ วันที่ 30 เมษายน 2565 .....	88
	อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ .....	88
8.	ความเพียงพอของเงินกองทุน.....	91
9.	งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้ตรวจสอบบัญชีตรวจสอบ และแสดงความเห็นแล้ว .....	95





## รับรองความถูกต้องของข้อมูลเปิดเผย

บริษัทได้สอบถามข้อมูลที่เปิดเผย ด้วยความระมัดระวัง และ บริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้อง ครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือ ไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ และ ขอรับรอง ความถูกต้องของข้อมูลที่ได้เปิดเผยทุกรายการของบริษัท

葉田 豊豪

(นายโตโยทาเกะ คุวาคะ)

กรรมการผู้มีอำนาจ

ตราประทับบริษัท



สุกศักดิ์ จิรเสวี

สุกศักดิ์ จิรเสวีประพันธ์ (May 9, 2022 14:07 GMT+7)

(นายสุกศักดิ์ จิรเสวีประพันธ์)

กรรมการผู้มีอำนาจ

ข้อมูลประจำปี 2564





## 1. ประวัติบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และ กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ รายละเอียด ลักษณะผลิตภัณฑ์ และ บริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้เรียกร้องพิจารณาและการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

### 1.1 ประวัติบริษัท

#### การประกันชีวิตของเราใน ประเทศไทย

ตลอดระยะเวลากว่า 76 ปีในประเทศไทย กลุ่มโตเกียวมารีนได้เริ่มต้นธุรกิจประกันภัยในประเทศไทยตั้งแต่ปี 2489 จากธุรกิจประกันวินาศภัย ปัจจุบันรู้จักกันในชื่อ บมจ. คும்ภัยโตเกียวมารีนประกันภัย (ประเทศไทย) และ กลุ่มโตเกียวมารีนได้ขยายธุรกิจสู่การประกันชีวิตในประเทศไทย ในปี 2540 เพื่อเป็นคำตอบของการประกันภัยที่ครบวงจรในการตอบสนองความต้องการด้านการประกันภัยที่แตกต่างกันของคนไทย ในปัจจุบันดำเนินงานภายใต้ชื่อ บริษัท โตเกียวมารีนประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)



## ปรัชญาองค์กร วิสัยทัศน์ และคุณค่าหลัก

### ปรัชญาองค์กร

กลุ่มโตเกียวมารีนมุ่งมั่นในการพัฒนาค่านิยมองค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยยึดถือความไว้วางใจของลูกค้าเป็นรากฐานในการดำเนินกิจกรรมของบริษัท โดยมุ่งมั่นในการส่งมอบความปลอดภัยและความมั่นคงให้กับลูกค้า โดยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพสูงสุด

### วิสัยทัศน์ และ คุณค่าหลัก

บริษัทมุ่งมั่นในการเป็น “บริษัทที่ดี” บนพื้นฐานคุณค่าองค์กร 3 ข้อ

#### (1) การมองไกลกว่าผลกำไร

หมายถึงการทำงานด้วยความซื่อสัตย์ เพื่อประโยชน์ของลูกค้า คู่ค้าทางธุรกิจ และสังคม

#### (2) ให้ความสำคัญกับบุคลากร

หมายถึง การสร้างแรงบันดาลใจให้พนักงานทุกคนมีความผูกพันและความกระตือรือร้น

#### (3) ปฏิบัติตามคำมั่นสัญญา

หมายถึงการบรรลุผลลัพธ์ที่มีคุณภาพสูงด้วยการยกระดับความไว้วางใจของผู้มีส่วนได้เสีย


**ประวัติความเป็นมาของบริษัท**

พ.ศ.	ประวัติความเป็นมา
2540	จัดตั้งภายใต้ชื่อ บริษัท ไทยเจริญประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ทุนจดทะเบียน 500,000,000.- บาท
2544	ร่วมทุนกับ โตเกียวมารีน แอนด์ นิชิโด ไฟร์ อินชัวร์นส์ และได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท มิลเลียมไลฟ์อินชัวร์นส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) พร้อมทั้งเริ่มธุรกิจประกันกลุ่ม
2547	ขยายช่องทางการขายผ่านธนาคาร และ ทดลองธุรกิจการขายทางโทรศัพท์
2552	ได้รับรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการพัฒนาการบริหารงานดีเด่นประจำปี 2551 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
2553	เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท โตเกียวมารีนประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
2554	ได้รับรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการพัฒนาดีเด่นประจำปี 2553 จากสำนักงาน คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
2557	เปลี่ยนแปลงเลขที่ตั้งสำนักงานใหญ่ เป็นเลขที่ 1 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ชั้น 26 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 เป็นการเปลี่ยนแปลงตาม ประกาศของ สำนักงานเขตสาทร แต่อาคารที่ตั้งยังคงเดิม
2558	ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ภาพลักษณ์องค์กร และ ประกาศวิสัยทัศน์องค์กร “การเป็นบริษัทที่ดี” พร้อมกำหนดคุณค่าองค์กร 3 ข้อ <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การมองไกลกว่าผลกำไร: หมายถึง การทำงานด้วยความซื่อสัตย์ เพื่อประโยชน์ของ ลูกค้า คู่ค้าทางธุรกิจ และสังคม</li> <li>2. ให้ความสำคัญกับบุคลากร: หมายถึง การสร้างแรงบันดาลใจให้พนักงานทุกคนมี ความผูกพันและความกระตือรือร้น</li> <li>3. ปฏิบัติตามคำมั่นสัญญา: หมายถึง การบรรลุผลลัพธ์ที่มีคุณภาพสูงด้วยการ ยกระดับความไว้วางใจของผู้มีส่วนได้เสีย</li> </ol>





พ.ศ.	ประวัติความเป็นมา
2559	ได้รับรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการพัฒนาดีเด่นประจำปี 2558
2560	เตรียมแผนสร้างมาตรฐานระบบความปลอดภัยทางข้อมูล (ISO 27001) เพื่อรองรับการขยายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
2561	ได้รับมาตรฐานระบบความปลอดภัยทางข้อมูล ISO 27001 และ เข้าร่วมเข้าร่วมประกาศเจตนารมณ์กับ CAC ในการต่อต้านการคอร์รัปชั่นภาคเอกชน
2562	ได้รับอนุญาตเพื่อเสนอขายแบบประกันภัยควบการลงทุนจาก ก.ล.ต. และ คปภ. ได้รับการรับรอง “แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต” ได้รับประกาศเกียรติคุณจรรยาบรรณดีเด่น หอการค้าไทย เป็นรางวัลที่แสดงถึงความมุ่งมั่นด้านผลการดำเนินงานดีเด่นด้านจรรยาบรรณ บริษัทภิบาลครบตามหลักเกณฑ์มาตรฐานของหอการค้าไทย





## 1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และ กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

### นโยบาย

บริษัท โตเกียวมารีนประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เป็นหนึ่งในกลุ่มโตเกียวมารีน กลุ่มบริษัทประกันภัยระหว่างประเทศ สัญชาติญี่ปุ่น ที่ยึดมั่นในพันธสัญญาที่จะส่งเสริมการพัฒนาคุณค่าองค์กรอย่างต่อเนื่อง และ มุ่งมั่น ที่จะดำเนินธุรกิจตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้ถือหุ้น ลูกค้า สังคม พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ของบริษัท ตามหลักปรัชญาองค์กรที่กล่าวว่า “กลุ่มโตเกียวมารีนมุ่งมั่นในการพัฒนาค่านิยมองค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยยึดถือความไว้วางใจของลูกค้าเป็นรากฐานในการดำเนินกิจกรรมของบริษัท” โดย

1. มุ่งมั่นในการส่งมอบความปลอดภัยและความมั่นคงให้กับลูกค้า โดยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพสูงสุด
2. มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจให้บรรลุเป้าหมายตามที่คุณถือหุ้นมอบหมาย โดยนำบริษัทที่กระจายอยู่ทั่วโลกไปสู่ความเข้มแข็ง สร้างผลกำไร และเติบโต
3. มุ่งมั่นในการสร้างวัฒนธรรมองค์กร ที่แสดงออกถึงความเป็นมืออาชีพ (Hokenbito) ในการดูแลลูกค้า อีกทั้งยังสนับสนุนให้พนักงานทุกคนได้แสดงศักยภาพในการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ มุ่งเน้นการนำเสนอผลิตภัณฑ์ และบริการที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า
4. มุ่งมั่นในการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมอย่างไม่จำกัด โดยปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีที่มีการบริหารจัดการธุรกิจอย่างยุติธรรมและมีความรับผิดชอบ



เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทจะดำเนินธุรกิจไปสู่จุดมุ่งหมายที่วางไว้ตามแนวปรัชญาองค์กรและวิสัยทัศน์องค์กรนั้น

### การปฏิบัติทางธุรกิจ อย่างเป็นธรรม

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายการปฏิบัติทางธุรกิจอย่างเป็นธรรม (Fair Dealing) เพื่อเป็นกรอบในการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทให้บุคลากรนำไปปฏิบัติอย่างสอดคล้องกัน โดยมุ่งสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าของบริษัทว่า บริษัทจะดำเนินการ ดังต่อไปนี้

- 1) ปฏิบัติทางธุรกิจอย่างเป็นธรรม ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมการเป็นบริษัทที่ดีของบริษัท
- 2) จัดให้มีการนำเสนอแบบสินค้า (ประกันภัย) และการบริการที่เหมาะสม
- 3) จัดให้มีการบริหารจัดการค่าตอบแทนการขายโดยยึดหลักผลประโยชน์ของลูกค้า
- 4) จัดให้มีแนวทางกำกับดูแลเพื่อให้คำแนะนำ และการบริการแก่ลูกค้าอย่างมีคุณภาพโดยบุคลากร ที่มีความสามารถ และคุณสมบัติที่เหมาะสม ผ่านช่องทางการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ โดยข้อมูลที่ใช้ประกอบคำแนะนำและการบริการนั้น เป็นข้อมูลที่ได้มาจากฐานข้อมูลที่มีความชัดเจน ครบถ้วน และเป็นปัจจุบันอย่างเหมาะสม
- 5) จัดให้มีการฝึกอบรมบุคลากรเป็นประจำต่อเนื่องอย่างเหมาะสม โดยโปรแกรมที่มีประสิทธิภาพ
- 6) จัดให้มีขั้นตอนปฏิบัติการทางธุรกิจให้สัมพันธ์กับการแนวทางการตลาดที่มาจากการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ครอบคลุมทุกกิจกรรมในแต่ละขั้นตอนทางธุรกิจนับแต่จุดก่อนขาย จุดขาย และ จุดบริการหลังการขาย
- 7) จัดให้มีแผนในการรับมือกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นที่ส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง
- 8) จัดให้มีแนวทางในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนจากลูกค้าที่ถูกต้องและตามกำหนดเวลา
- 9) จัดให้มีขั้นตอนการควบคุมภายในอย่างเหมาะสมบนหลักแนวทางการป้องกัน 3 ชั้น (Three Lines of Defense)



## กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

### สถานะตลาด

ธุรกิจประกันชีวิตไทยในปี 2564 เติบโตร้อยละ 2.32 เมื่อเทียบกับเบี้ยประกันภัยรับรวมในปี 2563 ด้วยเบี้ยประกันภัยรับรวม 614,115.49 ล้านบาท จำแนกเป็นเบี้ยประกันชีวิตรายใหม่ 170,718.56 ล้านบาท (อัตราเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.82) โดยแยกเป็นเบี้ยประกันชีวิตรับปีแรก 95,262.53 ล้านบาท (อัตราการเติบโตลดลงร้อยละ 6.49) กับเบี้ยประกันภัยรับจ่ายครั้งเดียว 75,456.02 ล้านบาท (อัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 33.63) และ เบี้ยประกันชีวิตปีต่อไป 443,396.94 ล้านบาท (อัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.35)

การเติบโตที่เพิ่มขึ้นเพียงเล็กน้อยนี้ เป็นผลสืบเนื่องมาจากปัจจัยท้าทายต่าง ๆ ที่ธุรกิจประกันชีวิตต้องเผชิญ ได้แก่ ภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ผลกระทบจากอัตราดอกเบี้ยที่ลดลง (Low Interest Rate) และอยู่ในระดับต่ำอย่างต่อเนื่อง ความเตรียมพร้อมกับหลักเกณฑ์มาตรฐานการบัญชีใหม่ IFRS17 (International Financial Reporting Standard) พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Act) และผลกระทบกรณีการถูกเพิกถอนใบอนุญาตการประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย

ในส่วนของช่องทางการจำหน่ายนั้น ตัวแทนประกันชีวิต (Agency) ยังคงเป็นช่องทางหลักและช่องทางสำคัญในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต โดย ณ สิ้นปี 2564 มีเบี้ยประกันชีวิตรับรวม 320,628.74 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 52.21 เติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.09 เมื่อเทียบกับระยะเวลาเดียวกันในปีที่ผ่านมา รองลงมาคือ ช่องทางการจำหน่ายผ่านธนาคาร (Bancassurance) มีเบี้ยประกันชีวิตรับรวม 244,072.59 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 39.74 เติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.40 เมื่อเทียบกับระยะเวลาเดียวกันในปีที่ผ่านมา ในขณะที่ช่องทางอื่น ๆ เช่น ช่องทางโทรศัพท์ ช่องทางดิจิทัล และ ช่องทางไปรษณีย์ มีเบี้ยประกันชีวิตรับรวม 49,414.16 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนเพียงร้อยละ 8.05



## แนวโน้มธุรกิจประกัน ชีวิตในปี 2565

สำหรับแนวโน้มธุรกิจประกันชีวิตในปี 2565 คาดว่าอัตราการเติบโตของธุรกิจประกันชีวิตจะมีเบี้ยประกันชีวิตรับรวมสูงขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา เนื่องจากอัตราดอกเบี้ยมีการปรับตัวเพิ่มสูงขึ้นจากในช่วงที่ผ่านมา และประชาชนหันมาสนใจเรื่องสุขภาพมากขึ้น อย่างไรก็ตาม แม้ว่าอัตราดอกเบี้ยจะเพิ่มสูงขึ้น แต่ก็ยังคงต่ำเมื่อเทียบกับในช่วง 5-10 ปีที่ผ่านมา ทำให้หลายบริษัท

มีมาตรการในการหาวิธีเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น เช่น ปรับเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่การันตีผลตอบแทน มาเป็นผลิตภัณฑ์ประเภทมีส่วนร่วมในเงินปันผล (Participating policy) การขายผลิตภัณฑ์แบบประกันชีวิตควบการลงทุน Unit Linked ที่เน้นการลงทุนตามความเสี่ยงที่ผู้ออกประกันภัยยอมรับได้ รวมถึงหันมาเน้นการขายผลิตภัณฑ์แบบประกันที่ให้ความคุ้มครองระยะยาว และตอบโจทย์กับสังคมผู้สูงอายุ เช่น แบบประกันตลอดชีพ (Whole Life) แบบประกันบำนาญที่ช่วยวางแผนเรื่องเกษียณ (Annuity) เป็นต้น รวมถึงเน้นการขายแบบประกันสุขภาพและโรคร้ายแรงมากขึ้นเช่นเดียวกับในปีที่ผ่านมา

ในขณะที่เดียวกันยังคงมุ่งมั่นเดินทางพัฒนาช่องทางการขายให้มีความหลากหลายตรงกับพฤติกรรมและความต้องการของประชาชนมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งช่องทางการขายทางดิจิทัล (Digital) หรือช่องทางออนไลน์ และพัฒนารูปแบบการให้บริการให้มีความทันสมัย สะดวกสบาย ตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ของลูกค้าแต่ละกลุ่มมากขึ้น ส่งผลให้บริษัททุกแห่งต้องมีการปรับตัวและนำเทคโนโลยีมาใช้ อาทิ การประยุกต์ใช้ smart devices หรือ IoT ผสมเข้ากับการเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันภัย และในระยะถัดไป บริษัทประกันภัยก็จะเริ่มใช้ AI และ Data analytics เข้ามาช่วยวิเคราะห์ความเสี่ยงรับประกัน และพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน

ในส่วนของกฎระเบียบด้านกฎหมาย ธุรกิจประกันภัยไทยอยู่ในช่วงของการปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องทั้งมาตรฐานบัญชีใหม่ IFRS 17 ที่จะบังคับใช้ ในปี 2567 ส่งผลต่อวิธีการวัดมูลค่าหนี้สิน และการรับรู้รายได้ทางบัญชี รวมถึงภาษีในธุรกิจประกันภัย ตลอดจน พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ที่จะใช้จริงในปี 2565 ซึ่งธุรกิจประกันภัยมีความเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลค่อนข้างมาก ทั้งในเรื่องการพิจารณารับประกันภัย การวิเคราะห์ความเสี่ยงของลูกค้าและการเสนอผลิตภัณฑ์ที่ในอนาคตจะเป็นรูปแบบ tailor made และ Data Governance มากขึ้น



## ตลาดเป้าหมาย

บริษัทฯ ดำเนินนโยบายตามแผนธุรกิจระยะกลาง ซึ่งยังคงเน้นความสำคัญของการขยายฐานลูกค้าในทุกช่องทาง การจัดจำหน่ายที่ การทำกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อการสร้างแบรนด์ และเพื่อให้สอดคล้องกับปัจจัยท้าทายต่าง ๆ ในปัจจุบัน บริษัทได้มุ่งเน้นการออกผลิตภัณฑ์เน้นความคุ้มครองที่หลากหลายทั้งในด้านคุ้มครองสุขภาพ ความคุ้มครองโรคร้ายแรง และบริการต่าง ๆ ที่เข้าถึงลูกค้าในแบบที่มีความเฉพาะตัวได้มากยิ่งขึ้น

เพื่อให้สอดคล้องกับพฤติกรรมและไลฟ์สไตล์ของลูกค้า รวมถึงผลิตภัณฑ์ควบการลงทุน ที่จะเน้นกลุ่มลูกค้าที่มีระยะเวลาในการลงทุนยาวเพื่อลดความผันผวนจากผลตอบแทน นอกจากนี้การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่องให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น บริษัทฯ จะต่อยอดหาโอกาสทางธุรกิจใหม่อย่างจริงจัง จัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าแบบต่อเนื่อง และระยะยาว รวมถึงบรรลุวัตถุประสงค์ด้านการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ให้มีสัดส่วนสมดุล (Product Mix) เพื่อบริหารเงินทุน ความเสี่ยงด้านการลงทุน รวมถึงเป้าหมายการเติบโตอย่างแข็งแกร่งและยั่งยืน





### 1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

**ธุรกิจของเรา** ธุรกิจหลักของบริษัท คือ การรับประกันชีวิต โดยการนำเสนอรูปแบบผลิตภัณฑ์ที่แตกต่างหลากหลายที่ตอบสนองทุกช่วงชีวิต ผ่านทางช่องทางการขายที่มีคุณภาพ ได้แก่ ช่องทางตัวแทนประกันชีวิต ช่องทางการประกันกลุ่ม ช่องทางโทรศัพท์ ช่องทางสถาบันการเงิน รวมถึงเริ่มการพัฒนาช่องทางอื่น ๆ เพื่อตอบโจทย์รูปแบบการดำเนินชีวิตในโลกดิจิทัล

**การประกันภัยส่วนบุคคล** ความคุ้มครองประกันภัยส่วนบุคคลมีหลายประเภทของความคุ้มครอง เช่น แบบตลอดชีพ แบบบำนาญ แบบสะสมทรัพย์ แบบชั่วระยะเวลา แบบประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล และสัญญาเพิ่มเติม เช่น ประกันชีวิตชั่วระยะเวลา, ประกันสุขภาพสำหรับทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน โรคร้ายแรง ความทุพพลภาพ เป็นต้น

**การประกันภัยกลุ่ม** สวัสดิการเพิ่มเติมอื่น ๆ นอกเหนือจากสวัสดิการประกันสังคมที่จัดให้กับพนักงานโดยองค์กร ผลลัพธ์ของการประกันภัยกลุ่มมีดังนี้ ประกันชีวิตกลุ่มที่ให้ความคุ้มครองตลอด 24 ชั่วโมงทั่วโลก และความคุ้มครองจากสัญญาเพิ่มเติมอื่น ๆ เช่น การประกันภัยอุบัติเหตุแบบกลุ่ม ทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร และการประกันสุขภาพสำหรับผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยใน

**ธุรกิจอื่น** เพื่อตอบสนองและให้บริการครบวงจร บริษัทได้ขยายขอบเขตการดำเนินธุรกิจ โดยเน้นการบริหารสิทธิประโยชน์ด้านสวัสดิการพนักงานและอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า ในการทบทวนดูแลการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลตามกฎเกณฑ์ของนายจ้าง เพื่อให้มั่นใจว่าการใช้สวัสดิการของพนักงานถูกต้องตามเกณฑ์ที่กำหนดซึ่งการดำเนินการนี้เป็นการใช้ศักยภาพและทักษะของพนักงานโตเกียวมารินที่มีอยู่และเป็นการให้บริการภายใต้กรอบที่กฎหมายกำหนด





#### 1.4 รายละเอียด ลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญ และสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย

บริษัทมีแผนเพิ่มศักยภาพ โดยการออกแบบผลิตภัณฑ์และสัญญาพิเศษเพิ่มเติมให้มีความหลากหลาย และสามารถรองรับทุกความต้องการลูกค้าในทุกช่วงอายุและกลุ่มเป้าหมาย พัฒนาจุดแข็งใหม่ที่สามารถแข่งขันกับผลิตภัณฑ์อื่นในตลาดได้ เช่น การสำรวจโอกาสทางการตลาดใหม่บนพื้นฐานของจุดแข็งของเรา การสนับสนุนจากสำนักงานใหญ่ (Head-Office) และสำนักงานภูมิภาค รวมถึงการเพิ่มความสามารถในการลงทุน เพื่อให้ได้รับผลตอบแทนที่สูงขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทออกผลิตภัณฑ์ที่สามารถแข่งขันกับตลาดได้มากขึ้น การพัฒนาการบริการต่อผู้ถือกรมธรรม์ โดยมุ่งหมายที่จะสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า และสร้างความแตกต่างจากตลาด







## ประเภทการประกันชีวิต

ปัจจุบันบริษัทมีแบบประกันชีวิตที่สามารถเสนอให้กับลูกค้าแบ่งตามประเภทการประกันชีวิตได้ดังต่อไปนี้

### 1. การประกันชีวิตรายสามัญ (รายบุคคล)

---

แบบตลอดชีพ

แบบตลอดชีพ - ควบการลงทุน

แบบบำนาญ

แบบชั่วระยะเวลา

แบบสะสมทรัพย์

สัญญาเพิ่มเติม

สัญญาเพิ่มเติม-แบบชำระค่าการประกันภัยโดยการขายคืนหน่วยลงทุน

(แบบท้ายประกันชีวิต แบบตลอดชีพ - ควบการลงทุน)

---





## 2. การประกันชีวิตกลุ่ม

---

การประกันชีวิตกลุ่ม

ประกันสัญญาเพิ่มเติมการประกันภัย

## 3. ประกันภัยคุ้มครองสินเชื่อ

---

แบบคุ้มครองสินเชื่อ

---





## การประกันชีวิตรายสามัญ (รายบุคคล)

### แบบตลอดชีพ

**ลักษณะทั่วไป:** เป็นแบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินเอาประกันภัยให้กับผู้รับประโยชน์เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต หรือ จ่ายเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยมีชีวิตอยู่ในวันที่กรมธรรม์ครบกำหนดสัญญา ซึ่งโดยทั่วไปจะกำหนดวันครบอายุสัญญาเมื่อ ผู้เอาประกันภัยมีอายุครบ 90 ปี หรือ 99 ปี และ เป็นแบบประกันชีวิตสามัญที่เน้นผลประโยชน์ด้านการคุ้มครองชีวิต

### แบบตลอดชีพ - ควบการลงทุน

**ลักษณะทั่วไป:** เป็นกรมธรรม์ประกันชีวิตที่ให้ทั้งความคุ้มครองในกรณี เสียชีวิต และมีโอกาสได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนเบี้ยประกันที่จ่ายไป แบ่งเป็นส่วนของการคุ้มครองชีวิตตามแต่ความคุ้มครองที่ระบุในกรมธรรม์และส่วนของการลงทุนในหน่วยลงทุนของกองทุนรวม ดังนั้น ผลตอบแทนที่ได้รับจะขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงานของกองทุนที่เลือกลงทุน การนำเอาประกันชีวิตมารวมกับการลงทุนจึงอาจมองได้ว่าแบบประกันชีวิตควบการลงทุน เป็นผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่มีความซับซ้อนประเภทหนึ่ง เนื่องจากไม่สามารถรับประกัน (ระบุ) ผลตอบแทนเมื่อครบกำหนดรับเงินคืนกรมธรรม์ได้เช่นเดียวกับประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์หรือแบบตลอดชีพเพราะผลตอบแทนที่เกิดขึ้นขอแบบประกันชีวิตควบการลงทุนจะขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงานของกองทุนที่เลือกไว้ต่างไปจากประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ หรือแบบตลอดชีพที่บริษัทประกันนำเบี้ยประกันหลังหักค่าใช้จ่ายไปบริหารการลงทุน และจ่ายคืนให้แก่ผู้เอาประกันตามที่ระบุไว้ โดยที่บริษัทประกันชีวิตเป็นผู้รับความเสี่ยงจากการลงทุน



**แบบบำนาญ**

**ลักษณะทั่วไป:** เป็นการประกันชีวิตแบบเงินได้ประจำ เหมาะสำหรับผู้ที่คาดว่าจะมีอายุยืนนานเป็นการประกันชีวิตเพื่อคุ้มครองการสูญเสียทางเศรษฐกิจ อันเนื่องมาจากการสูญเสียรายได้เมื่อมีอายุมากขึ้นหรือเมื่อพ้นวัยทำงาน โดยบริษัทจะจ่ายเงินจำนวนหนึ่งเท่ากันอย่างสม่ำเสมอให้แก่ผู้เอาประกันภัยทุกเดือนหรือทุกปี นับแต่ผู้เอาประกันภัยเกษียณอายุ หรือ มีอายุครบ 55 ปี หรือ 60 ปี เป็นต้น แล้วแต่เงื่อนไขที่ระบุในกรมธรรม์ประกันภัย สำหรับระยะเวลาการจ่ายเงินขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้เอาประกันภัยที่จะเลือกซื้อ

**แบบชั่วระยะเวลา**

**ลักษณะทั่วไป:** เป็นแบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์ เมื่อผู้ทำประกันภัยเสียชีวิตภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งการประกันภัยแบบนี้จะมีอัตราเบี้ยประกันภัยต่ำ

**แบบสะสมทรัพย์**

**ลักษณะทั่วไป:** เป็นแบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์ เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตภายในระยะเวลาที่กำหนดในกรมธรรม์ หรือ จ่ายเงินเอาประกันภัยให้กับผู้เอาประกันภัย เมื่อผู้เอาประกันภัยมีชีวิตอยู่จนครบสัญญา ซึ่งอาจมีทางเลือกการชำระเบี้ยประกันภัยหลากหลายระยะเวลา และ เพิ่มการคืนผลประโยชน์ในระหว่างเวลาของกรมธรรม์ประกันภัย แบบประกันชีวิตนี้จึงเป็นแบบที่เน้นผลประโยชน์ด้านการออมทรัพย์





สัญญาเพิ่มเติม

**ลักษณะทั่วไป:** เป็นสัญญาที่ให้ความคุ้มครองเพิ่มเติมจากกรมธรรม์ประกันภัยหลักที่ผู้เอาประกันภัยได้ทำกับบริษัทแล้ว มีสัญญาเพิ่มเติมให้ผู้เอาประกันภัย เลือกหลัก ๆ คือ สัญญาเพิ่มเติมอุบัติเหตุ (ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับการเสียชีวิตและการสูญเสียอวัยวะเนื่องจากอุบัติเหตุ) และ สัญญาเพิ่มเติมสุขภาพ (ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับการชดเชยค่ารักษาพยาบาลที่เกิดขึ้น ไม่ว่าจะเกิดจากการเจ็บป่วยหรือจากอุบัติเหตุ)

สัญญาเพิ่มเติม - แบบ  
ชำระค่าการประกันภัย  
โดยการขายคืนหน่วย  
ลงทุน ( แบบทำประกัน  
ชีวิต แบบตลอดชีพ -  
ควบการลงทุน)

**ลักษณะทั่วไป:** เป็นสัญญาที่ให้ความคุ้มครองเพิ่มเติมจากกรมธรรม์ประกันภัยหลักประกันชีวิตควบการลงทุนเท่านั้น ที่ผู้เอาประกันภัยได้ทำกับบริษัทแล้ว มีสัญญาเพิ่มเติมให้ผู้เอาประกันภัย เลือกหลัก ๆ คือ สัญญาเพิ่มเติมอุบัติเหตุ (ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับการเสียชีวิตและการสูญเสียอวัยวะเนื่องจากอุบัติเหตุ) และ สัญญาเพิ่มเติมสุขภาพ (ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับการชดเชยค่ารักษาพยาบาลที่เกิดขึ้น ไม่ว่าจะเกิดจากการเจ็บป่วยหรือจากอุบัติเหตุ)





แบบการประกันภัยหลัก สำหรับการประกันชีวิตรายสามัญ

ประกันภัยตลอดชีพ ชื่อแบบประกันภัยตลอดชีพ :	อายุที่รับประกันภัย	0-70 ปี
	ระยะเวลาชำระเบี้ยประกันภัย	5, 10, 15 และ 20 ปี
	ระยะเวลาความคุ้มครอง	ครบอายุ 90 ปี
	การคุ้มครอง / ผลประโยชน์	กรณีเสียชีวิต: จำนวนที่มากกว่าระหว่าง 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย หรือมูลค่าเวนคืนกรมธรรม์ หรือเบี้ยประกันภัยสะสม  กรณีมีชีวิตอยู่: สิ้นปีกรมธรรม์ที่ครบอายุ 90 ปี = 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย





<p>แบบประกันบำนาญ ชื่อแบบประกันภัย: แฮปปี้ แอนนิวิตี้ 60 (แบบชำระ เบี้ยประกันภัย 10 ปี)</p>	อายุที่รับประกันภัย	20 – 50 ปี
	ระยะเวลาชำระเบี้ย ประกันภัย	10 ปี
	ระยะเวลาความ คุ้มครอง	ครบรอบอายุ 85 ปี
	การคุ้มครอง / ผลประโยชน์	<p><u>กรณีเสียชีวิต</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ในช่วงก่อนรับเงินบำนาญงวดแรก ให้ความคุ้มครองชีวิตเป็นจำนวนที่มากที่สุดระหว่าง 110% ของเบี้ยประกันภัยสะสม หรือมูลค่าเวนคืนกรมธรรม์</li> <li>ในช่วงรับเงินบำนาญและยังไม่ได้รับเงินบำนาญครบ 15 งวด ให้ความคุ้มครองชีวิตเป็นจำนวนที่มากที่สุดระหว่าง จำนวนเงินบำนาญที่ยังไม่ได้จ่ายจนครบ 15 งวด หรือเบี้ยประกันภัยสะสมหักด้วยจำนวนเงินบำนาญที่รับไปแล้ว</li> <li>ในช่วงหลังรับเงินบำนาญครบ 15 งวด ให้ความคุ้มครองชีวิตเป็นเบี้ยประกันภัยสะสมหักด้วยจำนวนเงินบำนาญที่รับไปแล้ว</li> </ol> <p><u>กรณีมีชีวิตอยู่:</u> รับเงินบำนาญเริ่มต้นที่ 15% ของทุนประกันภัย และเพิ่มขึ้นทุกปี ปีละ 0.5% ตั้งแต่สิ้นปีกรมธรรม์ที่อายุครบ 60 – 85 ปี</p>





แบบประกันชั่วระยะเวลา ชื่อแบบประกันภัย: ชั่วระยะเวลา	อายุที่รับประกันภัย	16-70 ปี
	ระยะเวลาชำระเบี้ยประกันภัย	5-59 ปี ตามอายุเริ่มต้นของผู้เอาประกันภัย
	ระยะเวลาความคุ้มครอง	5-59 ปี ตามอายุเริ่มต้นของผู้เอาประกันภัย
	การคุ้มครอง / ผลประโยชน์	กรณีเสียชีวิต: 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย







แบบสะสมทรัพย์ ชื่อแบบประกันภัย: โตเกียว ซูเปอร์ เซฟ 15/8	อายุที่รับประกันภัย	0 – 70 ปี
	ระยะเวลาชำระเบี้ยประกันภัย	8 ปี
	ระยะเวลาความคุ้มครอง	15 ปี
	การคุ้มครอง / ผลประโยชน์	กรณีมีชีวิตอยู่: <ul style="list-style-type: none"> <li>• สิ้นปีกรมธรรม์ที่ 1 – 14 = 20% ของจำนวนเงินเอาประกันภัยเริ่มต้น</li> <li>• สิ้นปีกรมธรรม์ที่ 15 = 680% ของจำนวนเงินเอาประกันภัยเริ่มต้น</li> </ul> กรณีเสียชีวิต: 101% ของเบี้ยประกันสะสม





แบบประกันของสัญญาเพิ่มเติม ชื่อแบบประกันภัย: สัญญาเพิ่มเติมโตเกียว เฮลท์ แคร้	อายุที่รับประกันภัย	0 – 70 ปี
	ระยะเวลาชำระเบี้ย ประกันภัย	ต่ออายุได้ถึง 79 ปี
	ระยะเวลาความคุ้มครอง	ระยะเวลาความคุ้มครองของแบบ ประกันภัยหลัก หรือเมื่อผู้เอาประกันภัยมี อายุครบ 80 ปี แล้วแต่กรณีใดจะถึงก่อน
	การคุ้มครอง / ผลประโยชน์	ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับการชดเชยค่า รักษาพยาบาล ทั้งในกรณีผู้ป่วยใน และ ผู้ป่วยนอก ตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์





## การประกันชีวิตกลุ่ม

### การประกันชีวิตกลุ่ม

**ลักษณะทั่วไป:** เป็นการประกันชีวิตที่กรมธรรม์หนึ่งจะมีผู้เอาประกันภัยร่วมกันหลายคน ที่เรียกว่าสมาชิก ส่วนมากจะเป็นกลุ่มพนักงานบริษัท ซึ่งเป็นสวัสดิการที่บริษัทและองค์กร ต่าง ๆ จัดให้กับพนักงานหรือสมาชิก โดยมีหลักการพิจารณาความเสี่ยงของบุคคลในกลุ่มทั้งหมดด้วยอัตราเฉลี่ย ไม่ว่าจะ เป็นอายุ เพศ ตำแหน่งการงาน หรือ จำนวนเงินเอาประกันภัย โดยคำนวณออกมาเป็นอัตราเบี้ยประกันภัยเพียงอัตราเดียว และจะใช้กับบุคคลในกลุ่มนั้น และเนื่องจากการประกันชีวิตกลุ่มมีค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยต่ำ จึงเป็นผลดีและมีส่วนทำให้เบี้ยประกันภัยรวมโดยส่วนใหญ่ต่ำกว่าการประกันชีวิตรายบุคคล โดยปกติจะมีสัญญาการคุ้มครองปีต่อปี





แบบการประกันภัยหลัก สำหรับการประกันชีวิตกลุ่ม

แบบประกันภัยกลุ่ม ชื่อแบบประกันภัย: ประกันชีวิตกลุ่มแบบ ชั่วระยะเวลา	อายุที่รับประกันภัย	0-65 ปี
	ระยะเวลาชำระเบี้ยประกันภัย	1 ปี
	ระยะเวลาความคุ้มครอง	1 ปี
	การคุ้มครอง / ผลประโยชน์	กรณีเสียชีวิต: บริษัทจะจ่ายจำนวนเงินเอา ประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ สำหรับการเสียชีวิตของผู้เอาประกันภัย





แบบประกันภัยกลุ่ม ชื่อแบบประกันภัย: ประกันสัญญาเพิ่มเติมการ ประกันภัยโรคร้ายแรงกลุ่ม	อายุที่รับประกันภัย	0-65 ปี
	ระยะเวลาชำระเบี้ย ประกันภัย	1 ปี
	ระยะเวลาความคุ้มครอง	1 ปี
	การคุ้มครอง / ผลประโยชน์	<p><u>กรณีมีชีวิตอยู่:</u> ในขณะที่กรมธรรม์มีผลบังคับ และผู้เอาประกันภัยยังมีชีวิตอยู่ หากผู้เอาประกันภัยได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์ผู้เชี่ยวชาญว่าเป็นโรคร้ายแรงตามที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ โดยที่วันที่วินิจฉัยจะต้องเกิดขึ้นภายหลังระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนเท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยของสัญญาเพิ่มเติมนี้ให้แก่ผู้เอาประกันภัย</p> <p>ทั้งนี้ หากผู้เอาประกันภัยได้รับการวินิจฉัยว่าเป็น โรคร้ายแรงมากกว่า 1 โรค ในเวลาเดียวกัน บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์สำหรับโรคร้ายแรงเพียง 1 โรคเท่านั้น</p> <p><u>กรณีเสียชีวิต:</u> ในขณะที่กรมธรรม์มีผลบังคับ หากผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตจากโรคร้ายแรงตามที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ บริษัทจะจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยของสัญญาเพิ่มเติมนี้ให้แก่ผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย</p>





## การประกันภัยคุ้มครองสินเชื่อ

แบบคุ้มครองสินเชื่อ

**ลักษณะทั่วไป:** เป็นแบบประกันชีวิตที่คุ้มครองการเสียชีวิต หรือ คุ้มครองการเสียชีวิตและทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงภายในระยะเวลาเอาประกันภัย ด้วยจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ลดลงเป็นรายงวด

### แบบการประกันภัยหลัก สำหรับการคุ้มครองสินเชื่อ

แบบคุ้มครองสินเชื่อ ชื่อแบบประกันภัย: ประกันภัยกลุ่ม ไลฟ์ ออน มอร์ เกจ (คุ้มครองชีวิต)	อายุที่รับประกันภัย	18-65 ปี
	ระยะเวลาชำระเบี้ยประกันภัย	ชำระเบี้ยครั้งเดียว
	ระยะเวลาความคุ้มครอง	1-30 ปี
	การคุ้มครอง / ผลประโยชน์	กรณีเสียชีวิต: บริษัทจะจ่ายจำนวนเงินผลประโยชน์เท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยของเดือนที่สมาชิก ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต ตามจำนวนที่ได้ระบุไว้ในตารางแสดงจำนวนเงินเอาประกันที่ลดลงให้แก่ผู้รับประกันภัยหลัก

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัยประจำปี 2564

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัยประจำปี 2564										
รายการ	การประกันภัยประเภทสามัญ (Ordinary)					การประกันภัยประเภทบำนาญ (Annuity)	การประกันภัยประเภทอุตสาหกรรม (Industrial)	การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (Personal Accident)	การประกันภัยประเภทกลุ่ม (Group)	รวม
	ตลอดชีพ	สะสมทรัพย์	เฉพาะกาล	อื่น ๆ	รวม					
	จำนวนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง	3,017.67	3,337.19	630.79	1.25					
สัดส่วนของเบี้ยประกันภัย	32.59%	36.04%	6.82%	0.01%	75.46%	3.75%	0.03%	0.82%	19.94%	100.00%

หน่วย: ล้านบาท

หมายเหตุ: ข้อมูลมาจากรายงานประจำปี



### 1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท และ วิธีการเรียกร้องการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

ช่องทางให้บริการ	บริษัทให้ความสำคัญกับการบริการลูกค้า จึงได้มีแนวทางในการพัฒนาช่องทางในการติดต่อกับบริษัทที่หลากหลายและปรับเปลี่ยนไปตาม ยุคสมัยสอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป การให้บริการผ่านทางเทคโนโลยีที่ลูกค้าสามารถเชื่อมต่อกับบริษัทเพื่อรับข้อมูลได้ตลอดเวลา เป็นอีกหนึ่งแนวทางที่บริษัทให้ความสนใจ
------------------	---

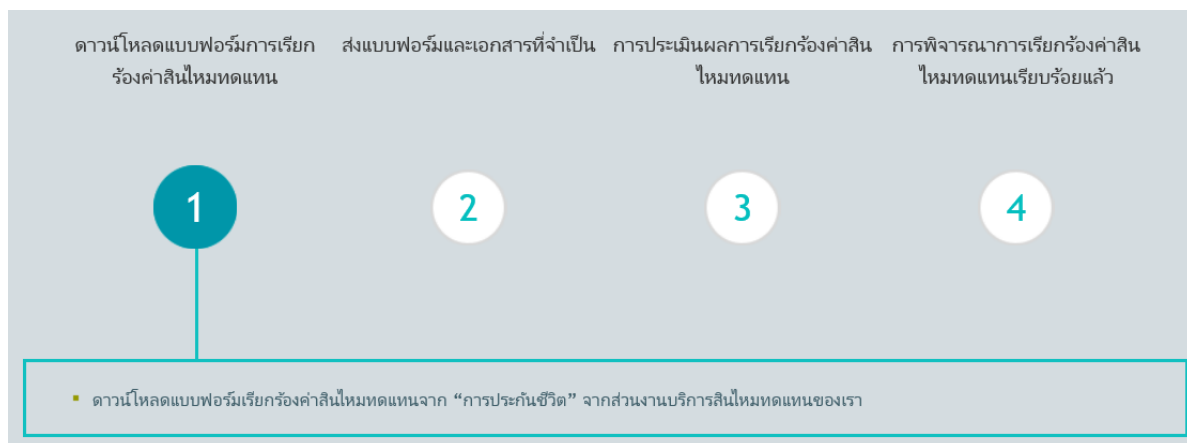






### 1.5.1 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

#### 1) วิธีการขอรับเงินคืนในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน



#### เอกสารที่จำเป็นสำหรับการประเมินค่าสินไหมทดแทน

1. แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
2. รายงานการรักษาจากแพทย์
3. ใบเสร็จต้นฉบับและรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลทั้งหมด
4. เอกสารทางการแพทย์อื่น ๆ เช่น ผลการตรวจสอบทางการแพทย์ (ถ้ามี)



## 2) วิธีการในการขอรับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

ลูกค้าบริษัทจะได้รับบริการเอกสิทธิ์ในการบริการในโรงพยาบาลในเครือของบริษัท เพียงแค่แสดงบัตรประจำตัวประชาชนในการใช้สิทธิพิเศษ ไม่ว่าจะเข้ารับการรักษาพยาบาลในกรณีผู้ป่วยในหรือผู้ป่วยนอก บริษัทจะจ่ายค่ารักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นตามสิทธิ์ที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ แต่ถ้าลูกค้าต้องเข้ารับรักษาในโรงพยาบาลอื่น ลูกค้ามีความจำเป็นต้องจ่ายค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลก่อน และทำการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเพื่อการขอรับเงินคืน ดังนั้นเพื่อหลีกเลี่ยงความยุ่งยาก บริษัทแนะนำให้ลูกค้าควรเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลที่เป็นเครือข่ายบริษัททุกครั้งที่ต้องการพบแพทย์

### เอกสิทธิ์ในการใช้บริการ โรงพยาบาลในเครือ

นอกเหนือจากนี้ ลูกค้าบริษัทยังสามารถเรียกร้องสินไหมแบบออนไลน์ผ่านทาง Mobile Application ได้อีกช่องทางหนึ่ง

#### วิธีการชำระเงินค่าสินไหมทดแทน

1. บริษัทจะทำการชำระเงินผ่าน การโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของลูกค้าโดยตรง (โปรดส่งสำเนาหน้าสมุดบัญชีของคุณ) หรือ
2. จ่ายเป็นเช็คเข้าบัญชีผู้เอาประกันภัย ส่งทางไปรษณีย์ให้กับผู้เอาประกันภัยตามที่อยู่ในกรมธรรม์

#### ระยะเวลาดำเนินการ

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจะได้รับการพิจารณาภายใน 3 วันทำการ และจะจ่ายไม่เกิน 15 วันนับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารประกอบการพิจารณาการจ่ายครบถ้วน

ในกรณีที่ต้องมีการตรวจสอบ การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจะได้รับการจัดการภายใน 30 - 90 วัน ขึ้นอยู่กับระยะเวลาในการตรวจสอบ



### 3) การขอเปลี่ยนแปลงอื่นๆ

<p>การเปลี่ยนแปลงข้อมูลลูกค้า / กรมธรรม์</p>	<p>เพียงลูกค้ากรอกแบบฟอร์มการเปลี่ยนแปลง พร้อมส่งเอกสารประกอบการดำเนินการตามที่แจ้งในแต่ละรายการด้านล่าง และส่งเอกสารทั้งหมดในการดำเนินการ มายังส่วนบริการผู้ถือกรมธรรม์ สำนักงานใหญ่ อาคารเอ็มไพร์ฯ หรือส่งผ่านตัวแทนของท่าน หรือส่งผ่านสาขาของบริษัทที่ใกล้บ้านท่าน และบริษัทจะส่งหนังสือยืนยันการดำเนินการให้หลังจากดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ซึ่งท่านสามารถติดต่อสอบถาม หรือติดตามผลการดำเนินการได้ที่ ศูนย์บริการลูกค้า หมายเลขโทรศัพท์ 02-650-1400 ในเวลาทำการ จันทร์ – ศุกร์ (08.30 น. – 17.00 น.)</p>
<p>การเปลี่ยนแปลงสถานที่ติดต่อ</p>	<p>เอกสารที่ใช้ในการดำเนินการ ได้แก่ ใบคำขอเปลี่ยนแปลงของกรมธรรม์</p>
<p>การเปลี่ยนแปลงวิธีการชำระเบี้ยประกันภัย</p>	<p>เอกสารที่ใช้ในการดำเนินการ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ใบคำขอเปลี่ยนแปลงของกรมธรรม์</li> <li>2. กรณีหักบัญชีเงินฝากธนาคาร ใช้หนังสือแจ้งความจำนงชำระเบี้ยประกันภัยโดยหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ พร้อมแนบ สำเนาหน้าสมุดบัญชีธนาคาร</li> <li>3. กรณีหักบัตรเครดิต (ใช้หนังสือแจ้งชำระเบี้ยประกันภัย โดยให้หักจากบัญชีบัตรเครดิต) พร้อมแนบสำเนาบัตรเครดิต</li> </ol>



<p>การเปลี่ยนแปลงชื่อ – สกุล</p>	<p><u>เอกสารที่ใช้ในการดำเนินการ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ใบคำขอเปลี่ยนแปลงกรมธรรม์</li> <li>เอกสารประกอบเช่น สำเนาใบเปลี่ยนชื่อ หรือชื่อสกุล หรืออื่น ๆ (ถ้ามี)</li> <li>สำเนาบัตรประชาชนฉบับใหม่</li> </ol>
<p>การเปลี่ยนแปลงผู้รับประโยชน์</p>	<p><u>เอกสารที่ใช้ในการดำเนินการ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ใบคำขอเปลี่ยนแปลงกรมธรรม์</li> <li>เอกสารที่แสดงความสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้อง ระหว่าง ผู้เอาประกันภัย และผู้รับประโยชน์คนใหม่ เช่น สำเนา ทะเบียนบ้าน, สำเนาสูติบัตร เป็นต้น</li> <li>สำเนาบัตรประชาชนของผู้รับประโยชน์</li> </ol>
<p>สอบถามเพิ่มเติม หรือ การเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับความคุ้มครอง หรือ อื่น ๆ</p>	<p>สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่ศูนย์บริการลูกค้า 02-650-1400 หรือ อีเมล: <a href="mailto:CSC@tokiomarinelife.co.th">CSC@tokiomarinelife.co.th</a></p>





#### 4. การใช้สิทธิมูลค่ากรมธรรม์

##### การใช้สิทธิเวนคืน กรมธรรม์ประกันชีวิต

โดยบริษัทจะดำเนินการพิจารณาและชดใช้ให้แล้วเสร็จภายใน 20 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับคำร้องครบถ้วน

##### เอกสารที่ต้องใช้

1. ใบคำร้องขอเวนคืนกรมธรรม์
2. สำเนาบัตรประชาชนพร้อมรับรองสำเนา
3. สำเนาหน้าสมุดบัญชีธนาคารประเภทออมทรัพย์

##### การกู้ยืมเงินตาม กรมธรรม์

โดยบริษัทจะดำเนินการพิจารณาและชดใช้ให้แล้วเสร็จภายใน 15 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับคำร้องครบถ้วน

##### เอกสารที่ต้องใช้

1. สัญญากู้ จำนวน 1 ฉบับ
2. สำเนาบัตรประชาชนพร้อมรับรองสำเนา
3. สำเนาหน้าสมุดบัญชีธนาคารประเภทออมทรัพย์





**เงินบำนาญ ผู้เอา  
ประกันภัยสามารถ  
รับเงินบำนาญได้**

**เงื่อนไขข้อบังคับก่อนรับเงินบำนาญ**

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยมีหนี้สินผูกพันตามกรมธรรม์ในวันครบรอบปีกรมธรรม์ที่ผู้เอาประกันภัยรับเงินบำนาญงวดแรก บริษัทจะนำเงินค่าเวนคืนกรมธรรม์ที่มีอยู่ในขณะนั้นหักด้วยหนี้สินผูกพันตามกรมธรรม์และนำมาคำนวณจำนวนเงินเอาประกันภัยใหม่ที่ลดลง ซึ่งจะทำให้การจ่ายผลประโยชน์เงินบำนาญลดลงตามส่วน

ในกรณีคำนวณแล้วปรากฏว่าจำนวนเงินบำนาญที่ผู้เอาประกันภัยจะได้รับในแต่ละปีมีจำนวนน้อยกว่าปีละ 1,000 บาท บริษัทขอสงวนสิทธิในการจ่ายผลประโยชน์เงินบำนาญ โดยบริษัทจะจ่ายเงินเวนคืนหลังจากหักหนี้สินให้แก่ผู้เอาประกันภัย และกรมธรรม์จะสิ้นผลบังคับทันที

**การพิสูจน์การมีชีวิตของผู้เอาประกันภัย**

ผู้เอาประกันภัยต้องพิสูจน์การมีชีวิต โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัยเอง

กรณีบริษัทมีค่าใช้จ่ายในการจ่ายหรือโอนเงินบำนาญบริษัทสามารถหักค่าใช้จ่ายดังกล่าวจากเงินบำนาญ

ทั้งนี้ ผู้เอาประกันภัยสามารถเลือกรับเงินตามกรมธรรม์ได้ 2 วิธี

1. รับเป็นเช็ค
2. โอนผ่านบัญชีธนาคาร

โดยบริษัทจะดำเนินการพิจารณาและจ่ายเงินตามกรมธรรม์ประกันภัย ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับคำร้องการพิสูจน์การมีชีวิต





**เงินคืนตามระยะเวลา**

โดยบริษัทจะดำเนินการพิจารณาและจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยไม่เกิน 15 วัน

**การจ่ายเงินครบ  
สัญญา**

โดยบริษัทจะดำเนินการพิจารณาและจ่ายเงินตามกรมธรรม์ประกันภัย หรือ จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้เอาประกันภัย ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่กรมธรรม์ ประกันภัยครบกำหนดหรือวันที่บริษัทต้องจ่าย แล้วแต่กรณี

เอกสารที่ต้องใช้

1. เล่มกรมธรรม์
2. สำเนาบัตรประชาชน
3. สำเนาหน้าสมุดบัญชีธนาคารประเภทออมทรัพย์





1.5.2 วิธีการติดต่อบริษัท และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

<p>สำนักงานใหญ่</p>	<p>1 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ชั้น 26 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 โทรศัพท์: 662 670 1400 <a href="https://www.tokiomarine.com/th/th/personal/get-in-touch/online-enquiry-form.life.html">https://www.tokiomarine.com/th/th/personal/get-in-touch/online-enquiry-form.life.html</a></p>
<p>ศูนย์บริการลูกค้า</p>	<p>1 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ชั้น 25 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 โทรศัพท์: 662 650 1400 อีเมล: CSC@tokiomarinelife.co.th      ลูกค้าประกันรายบุคคล อีเมล: Groupinfo@tokiomarinelife.co.th      ลูกค้าประกันภัยกลุ่ม</p>
<p>ข้อพิพาทหรือ ร้องเรียน</p>	<p>1 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ชั้น 25 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 หน่วยงาน: บริหารเรื่องร้องเรียน โทรศัพท์: 662 650 1400 อีเมล: CSC@tokiomarinelife.co.th</p>







## 2. กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และ กระบวนการควบคุมภายในของบริษัท

รวมถึงรายละเอียดในการดำเนินการตามกรอบและกระบวนการดังกล่าว

### 2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และ กระบวนการควบคุมภายในของบริษัท

"การกำกับดูแลกิจการหมายถึง การบริหารจัดการบริษัทที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และคำนึงถึง " ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมถึงสังคมและสิ่งแวดล้อม "

การกำกับดูแลกิจการ จึงเกี่ยวข้องกับ การจัดโครงสร้างองค์กรที่ดีที่เอื้อต่อการบริหารจัดการให้เกิด ประสิทธิภาพผ่านระบบการควบคุมภายในที่ดีที่มีการถ่วงดุลในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเหมาะสม เพื่อนำไปสู่การ บริหารจัดการที่ก่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และ การแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติที่ เหมาะสมเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทและผู้บริหารของบริษัท เพราะกรรมการและผู้บริหาร มีหน้าที่ใน การกำหนดนโยบายและควบคุมดูแลกิจการของบริษัท การแต่งตั้งบุคคลที่ไว้วางใจให้เป็นกรรมการและ ผู้บริหารเพื่อเข้าไปควบคุมดูแลผู้บริหารบริษัทจึงเป็นองค์ประกอบสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดี ที่มี ประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อทำหน้าที่ในการรักษาผลประโยชน์ ของบริษัท และผู้ถือหุ้นอย่างเต็มที่ ไม่ใช่ตำแหน่งในการหาประโยชน์หรือฉวยโอกาสจากบริษัท ดูแลผู้บริหาร และฝ่ายจัดการให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับผลตอบแทนที่คุ้มค่ากับเงินลงทุน ในขณะที่เดียวกันก็ต้องให้สิทธิผู้ถือหุ้นรับทราบข้อมูลของบริษัท ตัดสินใจในเรื่องสำคัญ รวมถึงตรวจสอบการ ทำงานของกรรมการและผู้บริหาร





## หลักการและแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ

### สิทธิของผู้ถือหุ้น

ได้รับสิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงการมอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าประชุม และให้สิทธิในการออกเสียงแทนอย่างเป็นทางการเป็นอิสระและเท่าเทียม พร้อมทั้งได้รับข้อมูลผลการดำเนินงาน ครบถ้วน ถูกต้อง และเพียงพอต่อการพิจารณาในแต่ละวาระก่อนการประชุมตามเวลาที่เหมาะสม โดยจัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมด้วยวาระและเอกสารประกอบการประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นอย่างน้อย 7 วันก่อนวันประชุมซึ่งเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัท พร้อมทั้งโฆษณาคำบอกกล่าวการประชุมในหนังสือพิมพ์ติดต่อกัน 3 วัน ก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน และ ผู้ถือหุ้นได้รับสิทธิในการแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการเป็นรายบุคคล สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนรวมถึง แต่งตั้งและกำหนดค่าผู้สอบบัญชี สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนในกิจการต่าง ๆ สิทธิในการรับเงินปันผล สิทธิในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในการประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนสิทธิในการรับทราบ และให้ความเห็นชอบธุรกรรมที่สำคัญและมีผลต่อทิศทางในการดำเนินธุรกิจ เป็นต้น

### การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียม

จัดให้มีแนวปฏิบัติเพื่อปกป้องสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น อันจะนำไปสู่การบริหารจัดการที่โปร่งใสและมีความน่าเชื่อถือ โดยกำหนดให้กรรมการบริษัทและผู้บริหารทำการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การตัดสินใจทางธุรกิจเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัท และผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน กรรมการบริษัท และผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียกับธุรกรรมที่ทำกับบริษัทจะไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจทำธุรกรรมดังกล่าว



**บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย**

เคารพสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม หมายรวมถึง ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน คู่แข่งทางการค้า และสังคม และไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย

**การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส**

จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ใช้ข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา รวมทั้ง บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียสามารถตรวจสอบได้ การเปิดเผยนั้น จะดำเนินการเปิดเผยผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย คงไว้ซึ่งความเท่าเทียมกันและน่าเชื่อถือ เช่น การเปิดเผยข้อมูลฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานในแต่ละไตรมาสบนเว็บไซต์

**ความรับผิดชอบของคณะกรรมการและผู้บริหาร**

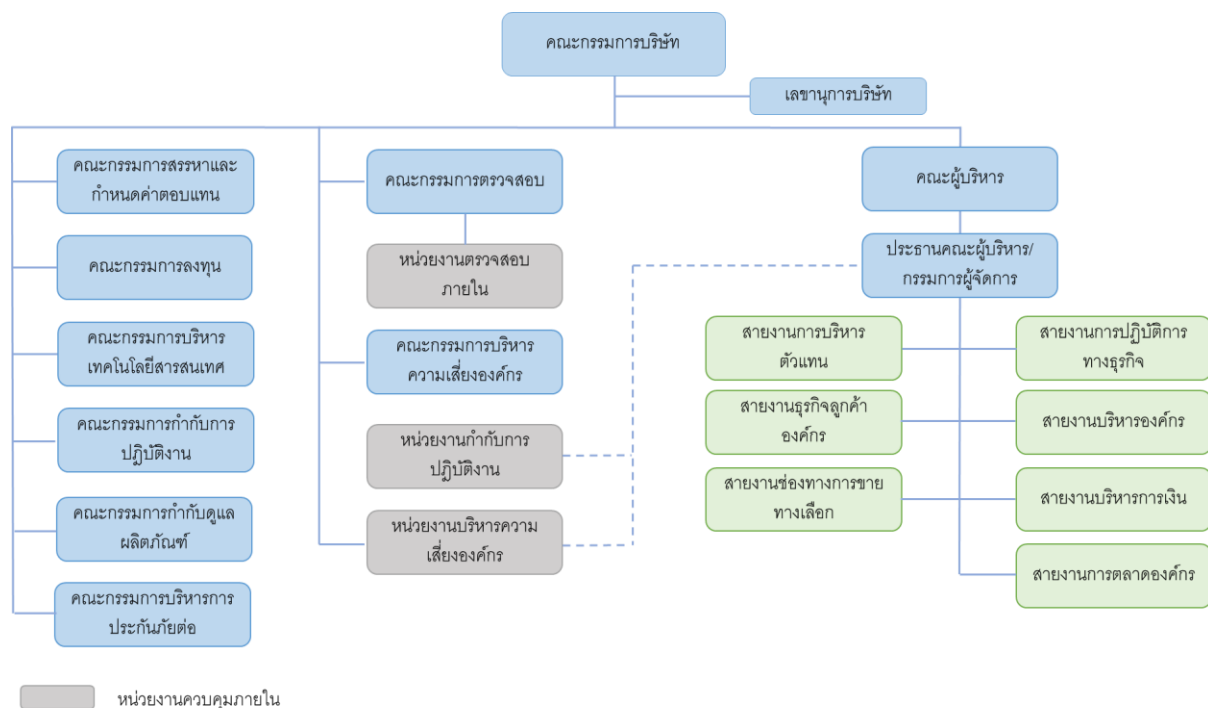
มีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการดำเนินกิจการของบริษัท ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นในการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และปฏิบัติหน้าที่โดยหลีกเลี่ยงประเด็นการคอร์ปชั่นและผลประโยชน์ทับซ้อน (ผลประโยชน์ขัดกัน)





## 2.2 โครงสร้างองค์กรบริษัท Organisation Chart

บริษัทได้จัดให้มีโครงสร้างองค์กรที่ส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมหรือ Fair Dealing โดยมีความเหมาะสมและ เอื้อต่อการควบคุมภายในที่เหมาะสมตามแนวทางการป้องกัน 3 ชั้น (Three Line of Defense) ที่กำกับดูแลโดยหน่วยงานอิสระ ได้แก่ หน่วยงานตรวจสอบภายใน หน่วยงานบริหารความเสี่ยงและหน่วยงานกำกับกับการปฏิบัติงาน หน่วยงานเหล่านี้ได้มีการจัดตั้งขึ้นโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริษัท และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ หรือคณะกรรมการบริษัท รวมถึง รายงานต่อสำนักงานภูมิภาคของกลุ่มโตเกียวมาริน “โตเกียวมารินเอเชีย” ที่ตั้งอยู่ในประเทศสิงคโปร์ นอกจากนี้ โครงสร้างองค์กรของบริษัทนั้น ยังมุ่งในการสร้างความโปร่งใสในการบริหารจัดการและสภาพแวดล้อมที่ดีไม่เกิดปัญหาด้านผลประโยชน์ขัดกัน





## 2.3 โครงสร้างการจัดการองค์กร

บริษัทได้จัดให้มีคณะกรรมการต่าง ๆ เพื่อบริหารจัดการที่ส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมหรือ Fair Dealing และ การบริหารจัดการที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ ดังนี้

## 2.4 คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชด้อย คณะผู้บริหาร และ คณะกรรมการด้านต่าง ๆ ที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท

### 2.4.1 คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชด้อย

- 1) คณะกรรมการบริษัท
- 2) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- 3) คณะกรรมการตรวจสอบ
- 4) คณะกรรมการลงทุน

### 2.4.2 คณะผู้บริหาร

- 1) คณะผู้บริหาร

### 2.4.3 คณะกรรมการด้านต่างๆที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการหรือประธานของคณะกรรมการที่ประกอบไปด้วยผู้บริหารของบริษัท ดังต่อไปนี้ เพื่อกำกับดูแลเฉพาะด้าน ตามหน้าที่ที่ระบุในกฎบัตร

- 1) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
- 2) คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติงาน
- 3) คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 4) คณะกรรมการกำกับดูแลผลิตภัณฑ์
- 5) คณะกรรมการบริหารการประกันภัยต่อ





## 2.4.1 คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชด้อย

### คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการจำนวน 7 ท่าน ซึ่งประกอบไปด้วยกรรมการบริหาร กรรมการที่ไม่ใช่กรรมการบริหาร และ กรรมการอิสระ



นายบุญมี งดงามวงศ์  
กรรมการอิสระ  
ประธานคณะกรรมการบริษัท



นายโตโยทาเกะ คูวาตะ  
กรรมการบริหาร/กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม  
กรรมการบริษัท



นายศุภศักดิ์ จิรเสวีประพันธ์  
กรรมการบริหาร/กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม  
กรรมการบริษัท





นางสาวสุมิตรา วรกุลเฉลิม  
กรรมการอิสระ  
กรรมการบริษัท



นายกมล บัวสุวรรณค์  
กรรมการอิสระ  
กรรมการบริษัท



นางสาวอง วี เค็ง  
กรรมการที่ไม่ใช่กรรมการบริหาร  
กรรมการบริษัท



นายทาคาฮิโระ คนโตะ  
กรรมการที่ไม่ใช่กรรมการบริหาร  
กรรมการบริษัท





<p>ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบโดยสังเขป</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กำหนดวิสัยทัศน์ นโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมายธุรกิจ และทิศทางการดำเนินธุรกิจ และกำกับควบคุมดูแลฝ่ายบริหารให้ดำเนินการตามที่กำหนด</li> <li>2. กำหนดโครงสร้างและกระบวนการให้มีการดำเนินการที่สอดคล้องกับระเบียบ ข้อบังคับ มติของคณะกรรมการและ หรือ/ผู้ถือหุ้น รวมถึงจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ</li> <li>3. กำหนดโครงสร้างและกระบวนการเพื่อให้ระบบการบริหารความเสี่ยง การกำกับและตรวจสอบ และการควบคุมภายในมีความเหมาะสม</li> <li>4. กำหนดโครงสร้างและกำหนดกระบวนการเพื่อคงเงินกองทุนในระดับที่มั่นคงและเพียงพอในการรองรับการดำเนินธุรกิจและความเสี่ยง</li> <li>5. ติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการ เพื่อให้บรรลุตามกลยุทธ์และภายใต้งบประมาณที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ</li> <li>6. กำหนดแนวทางการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารระดับสูง</li> <li>7. กำหนดแนวทางให้มีการจัดทำบัญชีและการเก็บรักษาบัญชีและเอกสารที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เหมาะสม</li> <li>8. ดูแลให้มีกระบวนการจัดส่งรายงานของผู้สอบบัญชีภายนอก และขอความเห็นจาก ฝ่ายจัดการต่อคณะกรรมการธนาคาร ภายในเดือนจากวันปิดงวด 4 บัญชี</li> <li>9. ตรวจสอบและดำเนินการให้เป็นที่น่าพอใจว่าผู้บริหารปฏิบัติตามจรรยาบรรณ</li> <li>10. กำหนดนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และการต่อต้านคอร์รัปชันและสินบน</li> <li>11. เปิดเผยข้อมูลผลประโยชน์ขัดกัน หรือ ธุรกิจที่เกี่ยวข้อง</li> <li>12. นำเสนอและขอความเห็นชอบจากผู้ถือหุ้นในธุรกรรมตามที่สำคัญ ตามที่กลุ่มบริษัทกำหนด</li> </ol>
---	--







**คณะกรรมการชด้อย่อย: คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน**

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน ซึ่งประกอบไปด้วย กรรมการที่ไม่ใช่กรรมการบริหาร และ กรรมการอิสระ ดังนี้



นางสาวสุมิตรา วรกุลเฉลิม  
กรรมการอิสระ  
ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน



นายบุญมี งดงามวงศ์  
กรรมการอิสระ  
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน



นายทาคาฮิโระ คนโตะ  
กรรมการที่ไม่ใช่กรรมการบริหาร  
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน





<p>ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ โดยสังเขป</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. พิจารณาสรรหาคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชด้อย เพื่อเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือขออนุมัติต่อ ที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตามข้อบังคับ ของบริษัทแล้วแต่กรณี</li><li>2. พิจารณาสรรหาคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิในตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ</li><li>3. พิจารณากำหนด ปรับปรุงค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่น ๆ ของคณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับสูง เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ และ/หรือเสนอขอ อนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี ตามข้อบังคับของบริษัท</li><li>4. ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย</li></ol>
--	--





**คณะกรรมการชด้อย่อย: คณะกรรมการตรวจสอบ**

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน ซึ่งประกอบไปด้วย กรรมการที่ไม่ใช่ กรรมการบริหาร และ กรรมการอิสระ ดังนี้



นายบุญมี งามามวงศ์  
กรรมการอิสระ  
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ



นางสาวสุมิตรา วรกุลเฉลิม  
กรรมการอิสระ  
กรรมการตรวจสอบ



นายกมล บั้วสวรรค  
กรรมการอิสระ  
กรรมการตรวจสอบ



นางสาวอง วี เค็ง  
กรรมการที่ไม่ใช่กรรมการบริหาร  
กรรมการตรวจสอบ





ขอบเขตอำนาจหน้าที่  
และความรับผิดชอบ  
โดยสังเขป

1. สอบทานการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. จัดให้มีระบบการควบคุมภายใน และระบบการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของ หน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือ หน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ หนึ่งครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. รายงานผลการควบคุมภายในและตรวจสอบภายในให้กับคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง





**คณะกรรมการชด้อย่อย: คณะกรรมการลงทุน**

คณะกรรมการการลงทุนประกอบด้วยกรรมการจำนวน 5 ท่าน ซึ่งประกอบไปด้วย กรรมการบริหาร 1 ท่าน และ กรรมการอิสระ 3 ท่าน และ ผู้เชี่ยวชาญด้านการลงทุน 1 ท่าน จากสำนักงานใหญ่ คือ นายทาเคฮิสึกะ ชูชูกิ ดำรงตำแหน่ง ประธานคณะกรรมการลงทุน



นายโตโยทาเกะ คูวาตะ  
กรรมการบริหาร/กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม  
กรรมการลงทุน



นายบุญมี งดงามวงศ์  
กรรมการอิสระ  
กรรมการลงทุน



นางสาวสุมิตรา วรกุลเฉลิม  
กรรมการอิสระ  
กรรมการลงทุน



นายกุมพล บัวสุวรรณค์  
กรรมการอิสระ  
กรรมการลงทุน





<p>ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ โดยสังเขป</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. กำหนดนโยบายการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยงรวม และ กระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมที่เกิดจากการลงทุน</li><li>2. พิจารณานุมัติแผนการลงทุน</li><li>3. ติดตามผลการลงทุน พร้อมทั้งจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม</li><li>4. กำกับดูแลการลงทุนของบริษัท ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุน</li><li>5. กำกับดูแลเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์</li><li>6. รายงานผลการลงทุนให้คณะกรรมการรับทราบอย่างสม่ำเสมอ</li></ol>
--	--





#### 2.4.2 คณะผู้บริหาร:

ประกอบด้วยหัวหน้าสายงานจำนวน 6 ท่าน ดังต่อไปนี้



นายโตโยทาเกะ คิวาตะ  
ประธานคณะผู้บริหาร/กรรมการผู้จัดการ



นายยงยุทธ ลิ้ม  
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส  
สายงานปฏิบัติการทางธุรกิจ



นายสิทธิชัย อูยตระกุล  
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส  
สายงานธุรกิจลูกค้าองค์กร





นางสาวยุวดี เฉลิมศรีภิญโญรัช  
รองกรรมการผู้จัดการ  
สายงานบริหารการเงิน



นายพูลลาภ เพ็ญกิตติ  
รองกรรมการผู้จัดการ  
สายงานบริหารช่องทางการขายทางเลือก



นายเคนตะ โอกิตะ  
รองกรรมการผู้จัดการ  
สายงานการตลาดองค์กร







<p>ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยสังเขป</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. พิจารณากิจกรรมในการประกอบธุรกิจ เป้าหมาย และแผนงานระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว)รวมถึงงบประมาณประจำปี เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัท</li><li>2. ให้ความเห็นชอบในธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ตามที่ระเบียบและข้อบังคับของบริษัท</li><li>3. พิจารณากิจกรรมทุกประเภทที่เสนอคณะกรรมการบริษัท เว้นแต่กิจกรรมงานที่อยู่ภายใต้หน้าที่ความรับผิดชอบ และ/หรือ อำนาจของคณะกรรมการชุดย่อย</li><li>4. รับทราบและให้ความเห็นในเรื่องอื่น ๆ ตามความจำเป็นหรือสมควร</li><li>5. รับทราบรายงานด้านการควบคุมภายใน และจัดให้มีกระบวนการจัดทำมาตรการป้องกัน ติดตาม และแก้ไขปัญหา และรายงานคณะกรรมการบริษัท</li><li>6. พิจารณาหรืออนุมัติเรื่องอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย</li></ol>
--	--





### 2.4.3 คณะกรรมการด้านต่าง ๆ ที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท

#### คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงและหัวหน้าฝ่ายงาน ดังต่อไปนี้

นายโตโยทาเกะ คูวาระ	กรรมการผู้จัดการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
	ประธาน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
นายยงยุทธ ลิ้ม	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
	กรรมการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
นายสิทธิชัย อุตระกุล	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
	กรรมการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
นางสาวยุวดี เฉลิมศรีภิญโญรัช	รองกรรมการผู้จัดการ
	กรรมการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
นายพูลลาภ เพ็ญกิตติ	รองกรรมการผู้จัดการ
	กรรมการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร



นายเคนตะ โอกิตะ	รองกรรมการผู้จัดการ
	กรรมการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
นายวีระ ต่อเจริญสุทธิผล	ผู้อำนวยการอาวุโส
	กรรมการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
นางสาวปารย์ศุภณัฐ วิไลอำรงกุล	ผู้อำนวยการอาวุโส
	กรรมการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
นางสายธาร มณีเมือง	ผู้อำนวยการอาวุโส
	กรรมการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
นายสุทธิชัย สุวรรณรัตน์	ผู้อำนวยการอาวุโส
	กรรมการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
นางสาวผการัตน์ ม่วงยืนนาน	ผู้อำนวยการอาวุโส
	กรรมการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร



นางสาวจิณภัค ต่อดำรงค์	ผู้อำนวยการอาวุโส
	กรรมการ
	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
นายชูฮั่น ชาง	ผู้อำนวยการอาวุโส
	กรรมการ
	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร





<p>ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยสังเขป</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดทำนโยบายบริหารความเสี่ยงที่อย่างน้อยครอบคลุมความเสี่ยงที่กฎหมายกำหนด เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ</li> <li>2. กำหนดกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับนโยบายที่กำหนด และประเมิน รวมถึง การติดตามความเสี่ยงให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้</li> <li>3. ประเมินความเพียงพอของกลยุทธ์การบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึง ความมีประสิทธิภาพของการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัท</li> <li>4. รายงานการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทไปยังคณะกรรมการอย่างน้อยไตรมาสละครั้งเพื่อขอคำแนะนำในการปรับปรุงให้ปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์ที่กำหนด อย่างเหมาะสม</li> <li>5. กำหนดวัตถุประสงค์ อำนาจ และ ความรับผิดชอบของหน่วยงานบริหารความเสี่ยง</li> <li>6. จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงแผนงาน เพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งแผนงานจะครอบคลุมถึงรายละเอียดในการนำไปปฏิบัติในแต่ละขั้นตอน และอย่างน้อยครอบคลุมถึงขั้นตอนที่ระบุใน BCM &amp; BCP ที่กฎหมายกำหนด</li> <li>7. ปรีกษาหรือประชุมร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบตามที่คณะกรรมการตรวจสอบร้องขอ</li> <li>8. รายงานผลการบริหารความเสี่ยงให้กับคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละครั้ง</li> <li>9. อื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด</li> </ol>
--	---





**คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติงาน**

คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยผู้บริหารหัวหน้าสายงาน และหัวหน้าฝ่ายงานกฎหมาย กำกับการปฏิบัติงานและบริหารความเสี่ยง ดังต่อไปนี้

นายโตโยทาเกะ คูวาตะ	กรรมการผู้จัดการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
	ประธานคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติงาน
นายยงยุทธ ลิ้ม	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
	กรรมการกำกับการปฏิบัติงาน
นายสิทธิชัย อุตระกุล	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
	กรรมการกำกับการปฏิบัติงาน
นางสาวยุวดี เฉลิมศรีภิญโญรัช	รองกรรมการผู้จัดการ
	กรรมการกำกับการปฏิบัติงาน
นายพูลลาภ เพ็ญกิตติ	รองกรรมการผู้จัดการ
	กรรมการกำกับการปฏิบัติงาน
นายเคนตะ โอกิตะ	รองกรรมการผู้จัดการ
	กรรมการกำกับการปฏิบัติงาน
นางสาวผการัตน์ ม่วงยืนนาน	ผู้อำนวยการอาวุโส
	กรรมการและ
	เลขานุการคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติงาน



<p>ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ โดยสังเขป</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ดูแลภาพรวมการปฏิบัติตามกฎระเบียบในส่วนที่ไม่ใช่ทางการเงิน รวมถึงการจัดทำโปรแกรมการปฏิบัติตามกฎระเบียบ นโยบาย และ แนวปฏิบัติ และความเสียด้านกฎหมายและกำกับการปฏิบัติงาน รวมถึงการรายงานที่สำคัญหรือ ข้อสอบถามจากเจ้าหน้าที่หน่วยงานราชการ</li><li>2. กำกับดูแลติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายบริษัท จรรยาบรรณทางธุรกิจ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</li><li>3. จัดให้มีการตรวจสอบหาข้อเท็จจริงกรณีเกิดการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือกฎระเบียบที่กำหนด .</li><li>4. ดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการกำกับการปฏิบัติงาน</li><li>5. กำกับและทบทวนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ที่มาจากภายในและภายนอก</li><li>6. กำกับดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส</li><li>7. พิจารณาแต่งตั้งเจ้าหน้าที่กำกับการปฏิบัติงานเพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ</li><li>8. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย</li></ol>
--	--





### คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูง หัวหน้าฝ่ายงาน/หน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญจากสำนักงานส่วนภูมิภาค ดังต่อไปนี้

นายยงยุทธ ลิ้ม	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
	ประธานคณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
นายเคนตะ โอกิตะ	รองกรรมการผู้จัดการ
	กรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
นางสาวจิณภัค ต่อดำรงค์	ผู้อำนวยการอาวุโส
	กรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
นางสาวสุกัญญา มาตังคะ	ผู้อำนวยการอาวุโส
	กรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
นางสาวสุพินดา บุญวัฒนะกุล	ผู้อำนวยการ
	กรรมการกำกับการปฏิบัติงาน
นายนิริรุจน์ พงศ์วรพิศาล	ผู้อำนวยการ
	กรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ





นางสาวพิมพ์พร ลาภรัตน์วณิช	ผู้จัดการอาวุโส
	กรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
นายวิวัฒน์ จิรานุกูล	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ
	กรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
Mr. Biren Kundalia	ผู้เชี่ยวชาญ สำนักงานภูมิภาค
	กรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
Mr. Chong Yoon Heng	ผู้เชี่ยวชาญ สำนักงานภูมิภาค
	กรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
Mr. Takayuki Otsuka	ผู้เชี่ยวชาญ สำนักงานภูมิภาค
	กรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
นายสุทธิชัย สุวรรณรัตน์	ผู้อำนวยการอาวุโส
	กรรมการและเลขานุการ
	คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ





<p>ขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความ รับผิดชอบ โดยสังเขป</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดทำแนวปฏิบัติและนำเสนอคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ</li> <li>2. จัดทำกรอบการปฏิบัติและรับผิดชอบในการควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้</li> <li>3. จัดทำและอนุมัตินโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>4. จัดทำแผนงานและกลยุทธ์การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงงบประมาณและนำเสนอคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ</li> <li>5. ติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งหมด รวมถึง การผลการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรสำคัญของหน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>6. อนุมัติและจัดลำดับความสำคัญสำหรับโครงการที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงงบประมาณ</li> <li>7. พัฒนาความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และ แผนการกู้คืนระบบ และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ</li> <li>8. ดูแลจัดการในการว่าจ้างบุคคลภายนอกเพื่อดำเนินงานทางเทคโนโลยีสารสนเทศ พร้อมทั้งติดตามการปฏิบัติงาน</li> <li>9. อนุมัติผลการตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> </ol>
--	---





**คณะกรรมการกำกับดูแลผลิตภัณฑ์**

คณะกรรมการกำกับบริหารผลิตภัณฑ์ ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงและหัวหน้าฝ่ายงาน ดังต่อไปนี้

นายโตโยทาเกะ คุวาระ	กรรมการผู้จัดการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานคณะกรรมการกำกับบริหารผลิตภัณฑ์
นายยงยุทธ ลิ้ม	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส กรรมการกำกับบริหารผลิตภัณฑ์
นายสิทธิชัย อุตระกุล	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส กรรมการกำกับบริหารผลิตภัณฑ์
นางสาวยุวดี เฉลิมศรีภิญโญรัช	รองกรรมการผู้จัดการ กรรมการกำกับบริหารผลิตภัณฑ์
นายพูลลาภ เพ็ญกิตติ	รองกรรมการผู้จัดการ กรรมการกำกับบริหารผลิตภัณฑ์
นายสุทธิชัย สุวรรณรัตน์	ผู้อำนวยการอาวุโส กรรมการกำกับบริหารผลิตภัณฑ์





นางสาวพการัตน์ ม่วงยี่นนาน

ผู้อำนวยการอาวุโส

กรรมการกำกับบริหารผลิตภัณฑ์

นายชูอัน ชาง

ผู้อำนวยการอาวุโส

กรรมการกำกับบริหารผลิตภัณฑ์

นายพงษ์ นิเวศน์ปฐมวัฒน์

ผู้อำนวยการอาวุโส

กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการกำกับบริหารผลิตภัณฑ์





<p>ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และ ความรับผิดชอบโดยสังเขป</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กำหนดกรอบและนโยบายการออกผลิตภัณฑ์เสนอต่อ คณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยเชื่อมโยงกับความ เสี่ยง กลยุทธ์ และเงินกองทุนของบริษัท</li> <li>2. กำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานในส่วนการออก ผลิตภัณฑ์ ให้สอดคล้องกับ วิสัยทัศน์ กลยุทธ์ เป้าหมาย การเงิน และ แผนงาน ที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด</li> <li>3. กำกับดูแลและติดตามการออกผลิตภัณฑ์ ให้เป็นธรรมต่อ ลูกค้า ไม่เอาเปรียบลูกค้า และ มีความโปร่งใสในการดำเนิน ธุรกิจ</li> <li>4. กำกับดูแลในการออกผลิตภัณฑ์ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ และระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการออกผลิตภัณฑ์</li> <li>5. ติดตามกระบวนการดำเนินงานต่าง ๆ ของบริษัทให้มีความ พร้อมและมีประสิทธิภาพก่อนผลิตภัณฑ์ออกจำหน่าย</li> <li>6. กำกับดูแลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ให้มีความ เป็นธรรม เป็นระบบและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทันท่วงทีต่อ เหตุการณ์ สามารถประเมินภาพรวมและความเสี่ยงของธุรกิจ ได้ครบถ้วน สามารถวัดผลสำเร็จวิเคราะห์จุดที่มีปัญหา และ แก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ</li> <li>7. รายงานการบริหารผลิตภัณฑ์ของบริษัทไปยังคณะกรรมการ อย่างน้อยไตรมาสละครั้ง เพื่อขอคำแนะนำในการปรับปรุงให้ เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์ที่กำหนด อย่างเหมาะสม</li> <li>8. อื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด</li> </ol>
--	--





**คณะกรรมการบริหารการประกันภัยต่อ**

คณะกรรมการบริหารการประกันภัยต่อประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงและหัวหน้าฝ่ายงาน ดังต่อไปนี้

นายโตโยทาเกะ คุวาคะ	กรรมการผู้จัดการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
	ประธานคณะกรรมการบริหารการประกันภัยต่อ
นายยุกุท ลิม	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
	กรรมการบริหารการประกันภัยต่อ
นายสิทธิชัย อุยตระกูล	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
	กรรมการบริหารการประกันภัยต่อ
นางสาวยุวดี เฉลิมศรีภิญโญรัช	รองกรรมการผู้จัดการ
	กรรมการบริหารการประกันภัยต่อ
นางสาวภารัตน์ ม่วงยืนนาน	ผู้อำนวยการอาวุโส
	กรรมการบริหารการประกันภัยต่อ
นายชูฮัน ชาง	ผู้อำนวยการอาวุโส
	กรรมการบริหารการประกันภัยต่อ



<p>ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และควมรับผิดชอบโดยสังเขป</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>กำหนดกรอบนโยบายและให้ความเห็นชอบกลยุทธ์การบริหารการประกันภัยต่อให้ฝ่ายจัดการไปดำเนินการ</li> <li>กำกับดูแลการดำเนินการทางด้านประกันภัยต่อให้เป็นไปตามกลยุทธ์ที่กำหนดไว้โดยผ่านระบบธรรมาภิบาลของคณะกรรมการตรวจสอบหรือการรายงานผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการด้านการประกันภัยต่อ</li> <li>ให้คำแนะนำหรือคำปรึกษาแก่ฝ่ายจัดการด้านการประกันภัยต่อเกี่ยวกับการบริหารงานด้านประกันภัยต่อให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป</li> <li>ฝ่ายจัดการด้านการประกันภัยต่อมีการกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติทางการบริหารงานด้านประกันภัยต่อ โดยมีการจัดเตรียมและนำเสนอแผนงานหรือกลยุทธ์การบริหารการประกันภัยต่อเพื่อขอรับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท โดยการจัดการดำเนินงานทางด้านประกันภัยต่อเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้</li> <li>ฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัยเป็นส่วนหนึ่งในทีมงานที่มีหน้าที่ปฏิบัติงานทางการประกันภัยต่อให้เป็นไปตามกลยุทธ์การบริหารการประกันภัยต่อและแผนที่ได้มีการกำหนดไว้ โดยมีการศึกษาภาพรวมของธุรกิจและพัฒนาการของสินค้าหรือความเสี่ยงที่บริษัทรับอยู่ว่ามีการเปลี่ยนแปลงไปทั้งจากภายนอกและปัจจัยภายในเพื่อนำเสนอปรับปรุงแผนกลยุทธ์การบริหารการประกันภัยต่อของบริษัทต่อฝ่ายจัดการด้านการประกันภัยต่อเพื่อพิจารณาดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยทางฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัยมีส่วนในการให้คำแนะนำหรือความเห็นต่อฝ่ายจัดการเกี่ยวกับการคัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อ การพิจารณารูปแบบสัญญาประกันภัยต่อ โดยมีการพิจารณาขีดจำกัดในการรับความเสี่ยงไว้เองรวมถึงข้อกำหนด อื่น ๆ ในสัญญาประกันภัยต่อที่ควรจะมีในสัญญาประกันภัยต่อ เช่น อัตราเบี้ยประกันภัยต่อ อัตราค่าบำเหน็จประกันภัยต่อ ส่วนแบ่งกำไรของการประกันภัยต่อ ข้อกำหนดการจ่ายสินไหมทดแทนเร่งด่วน โดยการดำเนินการทั้งหมดจะเป็นไปตามข้อบังคับของทางราชการที่เกี่ยวข้อง</li> </ol>
--	---





## 2.5 การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร

### การสรรหาและการ แต่งตั้ง

บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ และการเสนอชื่อจากผู้ถือหุ้นใหญ่ ทั้งนี้ผู้ที่เสนอเข้ามานั้น ต้องมีคุณสมบัติเหมาะสม สอดคล้องตามกฎหมายและข้อกำหนดที่กำกับดูแลบริษัท ได้แก่ พ.ร.บ.บริษัทมหาชน จำกัด พ.ร.บ.ประกันชีวิต ข้อบังคับบริษัท และ กฎบัตรคณะกรรมการ ซึ่งการแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงของบริษัท ก็จะพิจารณาในลักษณะเดียวกัน

บริษัทให้ความสำคัญกับทักษะ วิชาชีพ และ ประสบการณ์ ที่หลากหลายและที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อธุรกิจของบริษัทในด้านต่าง ๆ เช่น ธุรกิจ / การจัดการ ความเกี่ยวข้องกับธุรกิจโดยตรงและอ้อม การวางแผนเชิงกลยุทธ์ กฎหมาย บัญชี / ตรวจสอบบัญชี การเงิน / การบริหารเงินลงทุน ธุรกิจระหว่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น สำหรับผู้บริหารจะพิจารณาจากขอบเขตงานที่กำหนดเป็นหลักและใช้ปัจจัยเช่นเดียวกับการสรรหากรรมการมาประกอบ ทั้งนี้ โดยไม่จำกัดหรือแบ่งแยกเพศและเชื้อชาติ หรือความแตกต่างใด ๆ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท

สำหรับการแต่งตั้งกรรมการเดิมเพื่อกลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกวาระ บริษัทจะพิจารณาปัจจัยจากผลการปฏิบัติหน้าที่ รวมถึง การให้ข้อเสนอแนะความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ในช่วงที่ดำรงตำแหน่ง

กรณีการแต่งตั้งกรรมการอิสระ บริษัทให้ความสำคัญกับความเป็นอิสระของบุคคลที่ได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการอิสระตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน คปภ.กำหนดและตามนियามกรรมการอิสระของบริษัท





## 2.6 นโยบายการกำหนดค่าตอบแทน

### การกำหนด ค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีหน้าที่ในการพิจารณา วิธีการจ่าย และจำนวนค่าตอบแทน และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติต่อไป โดยพิจารณาให้สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ ความทุ่มเท ประสิทธิภาพและขนาดธุรกิจของบริษัท ตลาด และคู่แข่งชั้น เพื่อให้ค่าตอบแทนดังกล่าวต้องอยู่ในระดับที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะจูงใจและรักษากรรมการที่มีคุณภาพไว้

ณ ปัจจุบัน บริษัทได้กำหนดวงจรถ่วงค่าตอบแทนกรรมการเป็นรายไตรมาส โดยค่าตอบแทนจะสะท้อนถึงหน้าที่และขอบเขตความรับผิดชอบ และเพื่อจูงใจให้กรรมการปฏิบัติหน้าที่โดยการเข้าประชุมอย่างสม่ำเสมอ

ทั้งนี้ บริษัทพิจารณาค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทเฉพาะกรรมการที่เป็นบุคคลภายนอกไม่ใช่พนักงานหรือลูกจ้างบริษัทในกลุ่มโตเกียวมารีน

บริษัทพิจารณาค่าตอบแทนผู้บริหาร จากขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ ผลการดำเนินการตามเป้าหมายซึ่งหมายรวมถึง เป้าหมายส่วนบุคคลและเป้าหมายของบริษัท โดยค่าตอบแทนจะเป็น เงินเดือน โบนัส และค่าตอบแทนอื่น ๆ



### 3. การบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) และ การบริหารสินทรัพย์ และ หนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

<p><b>3.1 การบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management : ERM)</b></p>	
<p>นโยบายบริหารความเสี่ยง</p>	<p>บริษัทกำหนดให้มีการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร ทุกกิจกรรม และ จัดระดับเป็นความเสี่ยงองค์กรและความเสี่ยงระดับส่วนงานเพื่อให้การใช้ ทรัพยากรและการมุ่งแก้ปัญหาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามลำดับ ความสำคัญบริษัทได้นำกรอบมาตรฐานสากลมาปรับใช้เพื่อสร้างความ เป็นมาตรฐานให้มั่นใจว่าการบริหารจัดการเป็นระบบและ ครอบคลุม กิจกรรมหลักและความเสี่ยงในทุก ๆ ด้าน เพื่อให้การดำเนินธุรกิจบรรลุ วัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้ และอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ ยอมรับ ได้โดยในการประเมินความเสี่ยง จะประกอบไปด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i) การระบุปัจจัยและเหตุที่มาของความเสี่ยง</li> <li>ii) การประเมิน วิเคราะห์ จัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง</li> <li>iii) การจัดการ ติดตาม ประเมินผล</li> </ul>
<p>โดยคณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กรที่ประกอบด้วยกรรมการและ ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องในแต่ละสายงาน เพื่อทำหน้าที่ในการกำกับดูแลและติดตามและการประเมินความเสี่ยง นั้นเป็นประจำและรายงานผลไปยังคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง</p>	





### 3.2 การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)  
เปิดเผย ณ วันที่ 30 เมษายน 2565

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2564	ปี 2563	%
สินทรัพย์ลงทุน (Total Investment Assets)	33,952	38,924	(12.8%)
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย (Total Insurance Liabilities)	28,110	23,868	17.8%

หมายเหตุ ใช้ราคาบัญชี ตามมาตรฐานการบัญชี

ในปี 2564 อัตราดอกเบี้ยในตลาดทยอยปรับตัวสูงขึ้นโดยเฉลี่ยที่ร้อยละ 0.5 ถึง 0.7 ซึ่งเป็นสาเหตุหลักที่ทำให้มูลค่าสินทรัพย์ลงทุนของบริษัท ณ สิ้นปี 2564 ปรับลดลงจากปี 2563 ค่อนข้างมากในอัตราร้อยละ 12.8 ทั้งนี้สินทรัพย์ส่วนใหญ่ของบริษัท คือพันธบัตรรัฐบาลระยะยาว

บริษัทยังคงดำเนินการบริหารความสอดคล้องระหว่างสินทรัพย์และหนี้สิน (ALM) อย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทพิจารณาความสอดคล้องทั้งด้านระยะเวลา (Duration matching) และด้านกระแสเงินสด (Cash flow matching) นอกจากนี้ตราสารอนุพันธ์ (Derivative) เป็นเครื่องมือทางการเงินหลักที่บริษัทใช้ในการจัดการและป้องกันความเสี่ยง



#### 4. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุน และความเสี่ยงภัย และการกระจุกตัวของภัย

##### ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย

ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยของบริษัท สามารถแบ่งเป็นความเสี่ยงหลัก ๆ ได้ดังนี้ ความเสี่ยงจากการเจ็บป่วย ความเสี่ยงจากการขาดอายุกรรมธรรม์ และความเสี่ยงจากการมรณกรรม

- การจัดการความเสี่ยงจากการเจ็บป่วยนั้น บริษัทดำเนินการผ่านกระบวนการควบคุมคุณภาพการขยาย การพิจารณาการรับประกันภัย การประกันภัยต่อ การบริหารงานสินไหมทดแทน และการติดตามผลการดำเนินงานจากประสบการณ์จริง
- การจัดการความเสี่ยงจากการขาดอายุกรรมธรรม์ บริษัทดำเนินการผ่านกระบวนการควบคุมคุณภาพการขยาย และ การติดตามการคงอยู่ของกรรมธรรม์อย่างสม่ำเสมอ
- การจัดการความเสี่ยงจากการมรณกรรม บริษัทดำเนินการผ่านกระบวนการควบคุมคุณภาพการขยาย การพิจารณาการรับประกันภัย การประกันภัยต่อ การบริหารงานสินไหมทดแทน และการติดตามผลการดำเนินงานจากประสบการณ์จริง ในขณะเดียวกันบริษัทออกแบบผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย ทั้งความเสี่ยงจากการมรณกรรม (Mortality risk) และความเสี่ยงจากการอยู่รอด (Longevity risk) ซึ่งเปรียบเหมือนการป้องกันความเสี่ยงโดยธรรมชาติ (Natural Hedge) ของความเสี่ยงจากการมรณกรรม

นอกเหนือจากการจัดการความเสี่ยงข้างต้น บริษัทมีการประมาณความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการรับประกันภัย โดยประมาณจากสมมติฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีการทบทวน และปรับปรุงให้เหมาะสมกับประสบการณ์จริงเป็นประจำทุกปี

ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยเป็นความเสี่ยงที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ในการดำเนินธุรกิจประกันภัย บริษัทให้ความสำคัญกับกระบวนการเพื่อจัดการบริหารความเสี่ยงตามที่ได้กล่าวข้างต้นอย่างสม่ำเสมอ ในขณะเดียวกันบริษัทมีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR) ในสัดส่วนที่สูงกว่าระดับสัญญาณเตือนภัยที่กำหนดโดยสำนักงาน คปภ. และระดับสัญญาณเตือนภัยตามนโยบายของบริษัท ซึ่งเป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นว่าบริษัทมีความสามารถเพียงพอในการจัดการกับความเสี่ยงต่าง ๆ ที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น



## 5. มูลค่า วิธีการ และ สมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

ข้อมูลการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัยประจำปี 2564

เปิดเผย ณ วันที่ 30 เมษายน 2565

หน่วย: ล้านบาท

รายการ	ปี 2564		ปี 2563	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว ( Long-term technical reserves )	26,365	29,029	22,521	31,441
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น ( Short-term technical reserves )	1,589	1,519	1,235	1,238
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย ( Unpaid policy benefits )	85	85	60	60
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย ( Due to insure )	71	71	52	52
<b>รวมหนี้สินจากสัญญาประกันภัย (Total insurance liabilities)</b>	<b>28,110</b>	<b>30,704</b>	<b>23,868</b>	<b>32,791</b>



**หมายเหตุ** ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้นักลงทุน ผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแล้ว

ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัยซึ่งจะต้องประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ

สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณีที่มีบริษัทมีข้อมูลที่ไม่เพียงพออาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

### **ข้อสังเกต**

ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่างราคาบัญชีและราคาประเมินอย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่แตกต่างกันในการประเมินตามที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ผู้ที่จะนำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ





## สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวตามราคาบัญชี ประกอบด้วยเงินสำรองประกันภัย 2 ส่วนคือ

### 1. เงินสำรองแบบเบี่ยประกันภัยสุทธิ (Net premium valuation, NPV)

เงินสำรองแบบเบี่ยประกันภัยสุทธิตำหนดจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต หักด้วยมูลค่าปัจจุบันของประมาณการเบี่ยประกันภัยที่ปรับปรุง โดยไม่มีการเผื่อค่าความผันผวน ทั้งนี้หลักการการคำนวณ และสมมติฐานประกอบการคำนวณนั้นเป็นไปตามที่ระบุไว้ในสมุดอัตราเบี่ยประกันภัย ซึ่งผ่านการอนุมัติโดยสำนักงานคปภ. โดยที่สมมติฐานดังกล่าวได้ถูกกำหนดไว้ตั้งแต่วันเริ่มต้นกรมธรรม์ และไม่มีการเปลี่ยนแปลงหลังจากนั้น

### 2. เงินสำรองส่วนเพิ่ม

เงินสำรองส่วนเพิ่มนี้เป็นเงินสำรองตามวิธีเบี่ยประกันภัยสุทธิที่ทยอยตั้งขึ้นเพิ่มเติมจากเงินสำรองส่วนแรกสำหรับกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่มีสมมติฐานอัตราดอกเบี้ยในการคำนวณเบี่ยประกันภัย ตั้งแต่ร้อยละ 4.5 ขึ้นไป โดยที่เงินสำรองในส่วนนี้ถูกคำนวณบนสมมติฐานอัตราดอกเบี้ยที่มีความใกล้เคียงอัตราดอกเบี้ยในปัจจุบันมากขึ้น

ในกรณีที่การทดสอบความเพียงพอของหนี้สินแล้วพบว่าเงินสำรองรวมทั้งสองส่วนไม่เพียงพอ บริษัทจะมีการตั้งหนี้สินเพิ่มเติมเท่ากับจำนวนที่ไม่เพียงพอดังกล่าว และรับรู้โดยตรงในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวตามราคาประเมินนั้นคำนวณตามหลักการเงินสำรองประกันภัยแบบเบี่ยประกันภัยรวม (Gross premium valuation, GPV) บนสมมติฐานที่เป็นค่าประมาณการที่ดีที่สุดของภาวะผูกพันตามภาวะผูกพันของสัญญาประกันภัย และค่าเผื่อความผันผวน ณ ระดับความเชื่อมั่นเปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 75 ซึ่งคำนวณตามหลักเกณฑ์ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินตามกฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิต

สำหรับเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนของสัญญาระยะยาว อันได้แก่ สำรองสำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน และสำรองค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย นั้นได้รวมไว้กับหนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งเงินสำรองในส่วนนี้คำนวณบนสมมติฐานที่เป็นค่าประมาณการที่ดีที่สุดของภาวะผูกพันตามภาวะผูกพันของสัญญาประกันภัย



สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น ประกอบด้วย เงินสำรองเบี้ยประกันภัย และสำรองค่าสินไหมทดแทน ได้แก่ สำรองสำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน และสำรองค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย โดยรวมถึงสำรองค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้

### การคำนวณสำรองสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้นตามราคาบัญชี

- 1) เงินสำรองเบี้ยประกันภัย คำนวณมาจากเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ ซึ่งถูกคำนวณตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยตามระยะเวลาความคุ้มครอง
- 2) สำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ถูกคำนวณมาจากสมมติฐานประมาณการที่ดีที่สุดของการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน โดยไม่มีการเผื่อค่าความผันผวนใด ๆ
- 3) สำรองค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย ถูกบันทึกตามมูลค่าประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่ยังไม่ได้ชำระ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน โดยอาศัยข้อมูลที่มีอยู่ ณ ขณะนั้น

### การคำนวณสำรองสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้นตามราคาประเมิน

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้นตามราคาประเมิน ถูกคำนวณตามหลักเกณฑ์ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินตามกฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิตและประกันวินาศภัย

- 1) เงินสำรองเบี้ยประกันภัย คำนวณมาจากค่าที่มากที่สุดระหว่างสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้หลังหักค่าบำเหน็จตัวแทนและนายหน้า ซึ่งถูกคำนวณตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยตามระยะเวลาความคุ้มครอง กับสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดที่คำนวณมาจากสมมติฐานที่เป็นค่าประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง บวกค่าเผื่อความผันผวน ณ ระดับความเชื่อมั่นเปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 75





- 2) สำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยัง  
ไม่ได้รับรายงาน ถูกคำนวณด้วยวิธี Chain ladder โดยใช้สมมติฐานที่เป็นประมาณการที่ดีที่สุด บวก  
ค่าเผื่อความผันผวน ณ ระดับความเชื่อมั่นเปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 75
- 3) สำรองค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย ถูกบันทึกตามมูลค่าประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่ยังไม่ได้ชำระ  
ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน โดยอาศัยข้อมูลที่มีอยู่ ณ ขณะนั้น บวกค่าเผื่อความผันผวน ณ ระดับ  
ความเชื่อมั่นเปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 75
- 4) สำรองค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้คำนวณมาจากสมมติฐานที่เป็น  
ค่าประมาณการที่ดีที่สุดของค่าใช้จ่าย บวกค่าเผื่อความผันผวน ณ ระดับความเชื่อมั่นเปอร์เซ็นต์ไทล์  
ที่ 75

---

ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่ายตามราคาบัญชีและราคาประเมินเป็นการประมาณการบันทึก  
ตามมูลค่าผลประโยชน์ที่ยังไม่ได้ชำระ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน โดยบันทึกเมื่อถึงวันกำหนดจ่ายหรือ  
เมื่อถึงวันที่กรมธรรม์ครบกำหนด

---

---

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ณ สิ้นปี 2564 มีค่าเปลี่ยนแปลงจากสิ้นปี 2563 โดยที่มูลค่าหนี้สินจากสัญญา  
ประกันภัยตามราคาบัญชี เพิ่มขึ้น 4,242 ล้านบาท โดยหลักเกิดจากการเพิ่มขึ้นของสำรองประกันภัยระยะ  
ยาว ส่วนมูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยตามราคาประเมิน ลดลง 2,087 ล้านบาทมาจากการปรับตัว  
เพิ่มขึ้นของอัตราดอกเบี้ยที่ใช้ในการคำนวณเงินสำรองประกันภัยตามราคาประเมิน

สัดส่วนหนี้สินจากสัญญาประกันภัยตามราคาประเมินต่อราคาบัญชี ณ สิ้นปี 2564 มีค่าลดลงจากสิ้นปี  
2563 นั้นโดยรวมแล้วเป็นผลมาจากการปรับตัวของอัตราดอกเบี้ยที่ใช้ในการคำนวณเงินสำรองประกันภัย  
ตามราคาประเมินเพิ่มขึ้นจากปีก่อน

---





## 6. การลงทุนของบริษัท

ข้อมูลการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นประจำปี  
 เปิดเผย ณ วันที่ 30 เมษายน 2565

Page | 82

หน่วย: ล้านบาท

รายการสินทรัพย์ลงทุน	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2564		ปี 2563	
	ราคาบัญชี	ราคา ประเมิน	ราคาบัญชี	ราคา ประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงินและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	1,173	1,173	1,071	1,071
ตราสารหนี้ (พันธบัตร, หุ้นกู้, ตั๋วสัญญาใช้เงิน, ตั๋วแลกเงินหุ้นกู้แปลงสภาพ และสลากออมทรัพย์)	30,850	30,850	34,135	34,135
ตราสารทุน (ไม่รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม)	1,162	1,162	702	702
หน่วยลงทุน	108	108	106	106
เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	1,320	1,469	1,218	1,363
ตราสารอนุพันธ์สุทธิ	(718)	(718)	1,641	1,641
เงินลงทุนอื่น	57	57	51	52
<b>รวมสินทรัพย์ลงทุน</b>	<b>33,952</b>	<b>34,101</b>	<b>38,924</b>	<b>39,070</b>



## หมายเหตุ

ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน  
ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและ  
ส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัท  
ประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและ  
เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วน  
แก่ผู้เอาประกันภัย

## นโยบายและวัตถุประสงค์

เงินลงทุนที่บริหารจัดการภายในบริษัท : สินทรัพย์ลงทุนจะถูกคัดเลือกตามข้อกำหนดภายใต้กรอบนโยบาย  
การลงทุน เพื่อการบริหารความสอดคล้องระหว่างสินทรัพย์และหนี้สิน (ALM)

เงินลงทุนที่ว่าจ้างบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนบริหารจัดการ : บริษัทได้จัดสรรเงินเพื่อการลงทุนให้แก่  
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนซึ่งมีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการลงทุนโดยเฉพาะ โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่  
กลุ่มเงินลงทุนในตราสารหนี้ และ กลุ่มเงินลงทุนในตราสารทุน บริษัทคาดหวังอัตราผลตอบแทนที่สูงกว่าอัตรา  
ผลตอบแทนของเงินลงทุนที่บริหารจัดการภายในบริษัท ทั้งนี้การบริหารจัดการเงินลงทุนดังกล่าวต้อง  
ดำเนินการภายใต้กรอบการบริหารกองทุนที่ตกลงระหว่างบริษัทและบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน





---

## กระบวนการลงทุนของบริษัท

---

สินทรัพย์ที่ถูกคัดเลือกสำหรับการลงทุนแต่ละกลุ่ม จะต้องอยู่ภายใต้ขอบเขตสินทรัพย์ที่บริษัทสามารถลงทุนได้ตามประกาศของสำนักงาน คปภ. และตามแผนการลงทุนที่คณะกรรมการลงทุนได้ให้ความเห็นชอบไว้ นอกจากนี้บริษัทและบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน จัดให้มีการประชุมเพื่อประเมินและวิเคราะห์สถานะในเชิงลึกของหลักทรัพย์แต่ละประเภท และติดตามสภาวะตลาดที่จะส่งผลต่อมูลค่าเงินลงทุนอย่างใกล้ชิด

---

## วิธีการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ลงทุน

---

วิธีการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ลงทุนที่ใช้ในการจัดทำรายงานทางการเงินตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน และเงินกองทุนที่สำคัญนั้น บริษัทได้ปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2554





## 7. ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

### บทวิเคราะห์ผู้บริหาร

เบี้ยประกันชีวิตของบริษัทในปี 2564 ยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง แม้สถานการณ์โควิด-19 ในประเทศไทยจะยังส่งผลกระทบต่อเนื่องจากปีก่อน บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับรวมเท่ากับ 9,261 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ 8 จากปีก่อน โดยช่องทางตัวแทนและช่องทางประกันกลุ่มเป็นช่องทางหลักของบริษัท ทั้งนี้ การขยายตัวของธุรกิจใหม่ และการเพิ่มสัดส่วนของการขายผลิตภัณฑ์ (Product Portfolio) ที่ให้ความคุ้มครองและประกันสุขภาพ มีผลต่อการตั้งสำรองประกันภัย ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัย และค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยที่เพิ่มขึ้นในปี 2564 ซึ่งส่งผลส่วนหนึ่งให้กำไรสุทธิปี 2564 ลดลงจากปีก่อนเนื่องจากการขยายตัวของธุรกิจ

บริษัทมีรายได้จากการลงทุนสุทธิ 981 ล้านบาท เติบโตขึ้นในอัตราร้อยละ 3 โดยหลักมาจากสถานการณ์อัตราดอกเบี้ยที่ทยอยปรับขึ้นจากปีก่อน นอกเหนือจากนี้ บริษัทมีการวางเงินประกันสำหรับสัญญาซื้อขายพันธบัตรล่วงหน้าเพิ่มขึ้นในปี 2564 ส่งผลให้ บริษัทมีรายได้ดอกเบี้ยจากเงินประกันดังกล่าวเพิ่มขึ้นจากปีก่อน

ผลจากการขยายตัวของธุรกิจใหม่ในปี 2564 ส่งผลให้กำไรสุทธิปี 2564 เท่ากับ 174 ล้านบาท ลดลง 178 ล้านบาทจากปีก่อน หรือร้อยละ 50 อย่างไรก็ตามในปี 2564 บริษัทมีกำไรสุทธิจากการขายเงินลงทุน และกำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรม จำนวน 509 ล้านบาท ซึ่งช่วยลดผลกระทบจากค่าสินไหมทดแทน ค่าจ้างและบำเหน็จ และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยที่เพิ่มขึ้นในปี 2564



ในปี 2564 สินทรัพย์รวมของบริษัทมีมูลค่า 37,576 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 2,891 ล้านบาท โดยหลักมาจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยที่เพิ่มสูงขึ้น ซึ่งส่งผลให้ราคาประเมินของสินทรัพย์ลงทุนของบริษัทลดลง 4,969 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 13 จากปีก่อน ในทางกลับกันความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยส่งผลต่อราคาประเมินของภาระหนี้สินลดลง 2,087 ล้านบาท หรือลดลงคิดเป็นร้อยละ 6 จากปีก่อน

จากสินทรัพย์ลงทุนต่อเงินสำรองประกันภัย (ราคาประเมิน) ของบริษัทอยู่ที่ร้อยละ 112 ลดลงจากปีก่อน ร้อยละ 8 โดยหลักมาจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ที่ส่งผลให้สินทรัพย์ลงทุนลดลงในสัดส่วนที่เพิ่มสูงขึ้นเมื่อเทียบกับ การลดลงของเงินสำรองประกันภัย ทั้งนี้บริษัทได้ลงทุนส่วนใหญ่ในตราสารหนี้ ซึ่งประกอบด้วยสินทรัพย์ที่มีความเสี่ยงต่ำ ได้แก่ พันธบัตรรัฐบาล ตราสารหนี้ระยะสั้น และ หุ้นกู้ที่มีการจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่ Rating A ขึ้นไปรวมกันร้อยละ 91 ของสินทรัพย์ลงทุน

นอกจากการลงทุนในตราสารหนี้ บริษัทมีการลงทุนในตลาดตราสารทุนที่ร้อยละ 3 และ เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกันที่ร้อยละ 4 ซึ่งสินทรัพย์ลงทุนดังกล่าวถูกบริหารเพื่อการจัดการชำระภาระผูกพันให้กับลูกค้าของบริษัทในอนาคต และเพื่อการบริหารความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

ในปี 2564 ภาระหนี้สินตามราคาบัญชีของบริษัทมาจากเงินสำรองเพื่อชำระภาระผูกพันให้กับลูกค้าเป็นหลัก ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 18 จากปีก่อน บริษัทได้มีการตั้งเงินสำรองทางบัญชีด้วยวิธีเบี่ยงประกันภัยสุทธิ (Net premium valuation, NPV) รวมถึง เงินสำรองส่วนเพิ่มที่ทยอยตั้งขึ้นเพื่อสะท้อนอัตราดอกเบี้ยที่มีความเป็นปัจจุบันมากขึ้นอย่างค่อยเป็นค่อยไปสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวของกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่มีสมมติฐานอัตราดอกเบี้ยในการคำนวณเบี่ยงประกันภัยสูงในอดีตและเงินสำรองเบี่ยงประกันภัย (Unearned premium reserve, UPR) สำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้นโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยของบริษัท ภาระหนี้สินดังกล่าวได้รับการตรวจสอบและรับรองโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยของบริษัท ไพร์ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอพีเอเอส จำกัด ซึ่งสามารถมั่นใจได้ว่าบริษัทมีเงินสำรองเพียงพอที่จะชำระภาระผูกพันในอนาคตได้



อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนอยู่ที่ระดับร้อยละ 305 ซึ่งอยู่ในระดับที่สูงกว่าระดับสัญญาณเตือนภัยที่กำหนดโดยสำนักงาน คปภ. ที่ร้อยละ 120 และระดับสัญญาณเตือนภัยตามนโยบายของบริษัทเอง ซึ่งแสดงถึงฐานะทางการเงินอันแข็งแกร่งของบริษัท โตเกียวมารีนประกันชีวิต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

มาตรการที่บริษัทดำเนินการเพื่อบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยซึ่งเกิดขึ้นเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทที่ไม่สอดคล้องกัน ได้แก่ การทำสัญญาการซื้อขายพันธบัตรล่วงหน้า (Bond Forward) นอกจากนี้ บริษัทได้บริหารความเสี่ยงทางการประกันภัยในหลากหลายรูปแบบ เช่น การทำประกันภัยต่อ การพิจารณารับประกันภัย การติดตามวิเคราะห์ตัวเลขแนวโน้มต่าง ๆ รวมถึงการบริหารสัดส่วนของผลิตภัณฑ์ให้เกิดการกระจายความเสี่ยงระหว่างความเสี่ยงจากการมรณกรรม (Mortality risk) และความเสี่ยงจากการอยู่รอด (Longevity risk)

บริษัท ไฟรชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอ็มเอเอส จำกัด ได้เข้าตรวจสอบและแสดงความเห็นว่างบการเงินประจำปี 2564 ของบริษัท แสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน





ผลการดำเนินงานที่สำคัญของบริษัท ประจำปี 2564

เปิดเผย ณ วันที่ 30 เมษายน 2565

รายการ	หน่วย: ล้านบาท	
	ปี	
	2564	2563
เบี้ยประกันภัยรับรวม	9,261	8,552
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	8,803	8,163
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ)	8,551	8,024
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	981	950
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาระยะยาวเพิ่ม (ลด) จากปีก่อน	3,844	3,727
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	3,333	2,796
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	174	352







หน่วย: ร้อยละ

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ	ปี	
	2564	2563
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีแรก: เบี้ยประกันภัยสุทธิ	61	48
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีต่อ: เบี้ยประกันภัยสุทธิ	20	20
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on equity ratio)	2	3
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (Return on assets ratio)		
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมทั้งหมด	0	1
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ที่ไม่รวมกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Unit Linked	0	1
อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุน (Return on Investment Ratio)		
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนรวมทั้งหมด	3	2
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนที่ไม่รวมการลงทุนจากกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Unit Linked	3	2
อัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อเงินสำรองประกันภัย (ราคาประเมิน)	112	120

หมายเหตุ ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย



กรมธรรม์ประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Linked) เป็นการประกันชีวิตที่ให้ความคุ้มครองชีวิตและการลงทุนในกองทุนรวม โดยมูลค่ากรมธรรม์ขึ้นอยู่กับมูลค่าหน่วยลงทุน ทั้งนี้สินทรัพย์ในกองทุนเป็นของผู้เอาประกันมิได้เป็นของบริษัท

ในปี 2564 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรวม 9,261 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 709 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 8 จากปีก่อน แบ่งเป็นช่องทางตัวแทนร้อยละ 75 ช่องทางประกันกลุ่มร้อยละ 17 และช่องทางอื่น ๆ ร้อยละ 8 เนื่องจากการเติบโตอย่างต่อเนื่องของช่องทางตัวแทน บริษัทจึงได้มีการพัฒนาการสรรหาตัวแทนใหม่เพื่อการขยายธุรกิจโดยเฉพาะอย่างยิ่งในปี 2564 ส่งผลให้บริษัทมีอัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีแรกเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 13

ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนสุทธิเพิ่มขึ้น 537 ล้านบาท หรือร้อยละ 19 จากปีก่อน มาจากการเพิ่มขึ้นของธุรกิจใหม่ และการเพิ่มสัดส่วนการขายผลิตภัณฑ์ด้านความคุ้มครองและประกันสุขภาพมากขึ้น จึงทำให้เกิดการเพิ่มขึ้นของค่าสินไหมทดแทน 321 ล้านบาท และผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย 217 ล้านบาท

การเพิ่มขึ้นของผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนสุทธิ และค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่เพิ่มขึ้นจากการขยายธุรกิจนั้นถือเป็นสาเหตุหลักที่ทำให้กำไรสุทธิของบริษัทลดลง 178 ล้านบาทจากปีที่ผ่านมา ซึ่งส่งผลให้อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ของบริษัทลดลงร้อยละ 0.5 จากปีก่อน

รายได้จากการลงทุนสุทธิเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 31 ล้านบาท โดยหลักมาจากสถานการณ์ดอกเบี้ยในตลาดที่ปรับตัวสูงขึ้นในปี 2564 ซึ่งทำให้บริษัทมีรายได้จากการลงทุนเพิ่มขึ้นร้อยละ 1 จากปีที่ผ่านมา รายได้หลักจากการลงทุนมาจากพันธบัตรรัฐบาล ตราสารหนี้ระยะสั้น และ หุ้นกู้ที่มีการจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่ Rating A ขึ้นไป รวมไปถึงรายได้ดอกเบี้ยจากเงินประกันสำหรับสัญญาซื้อขายพันธบัตรล่วงหน้าเพิ่มขึ้นจากปีก่อน



## 8. ความเพียงพอของเงินกองทุน

ความเพียงพอของเงินกองทุนบริษัท ประจำปี 2564

เปิดเผย ณ วันที่ 30 เมษายน 2565

Page | 91

หน่วย: ล้านบาท

รายการ	ปี	
	2564	2563
สินทรัพย์รวม	37,576	40,467
หนี้สินรวม		
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	30,705	32,792
- หนี้สินอื่น	3,916	4,551
ส่วนของผู้ถือหุ้น	2,955	3,124
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	305	306
ต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)		
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อ เงินกองทุนที่ต้องดำรง	305	306
ตามกฎหมาย (ร้อยละ)		
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ)	305	306
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด	2,955	3,124
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	967	1,022

\* ข้อมูลข้างต้นแสดงโดยใช้ราคาประเมิน

หมายเหตุ: ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภท และชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิตกำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนที่ใช้ในการกำกับ (supervisory CAR) ที่กำหนดไว้ในประกาศฯได้

รายการข้างต้นคำนวณโดยใช้มูลค่าตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิต



---

## นโยบาย

---

นโยบายบริหารเงินกองทุนของบริษัทนั้นถือเป็นหนึ่งในองค์ประกอบหลักของกระบวนการวางแผนทางด้านเงินกองทุนของบริษัท นโยบายนี้ประกอบไปด้วยคำอธิบายเรื่องขีดจำกัดความเสี่ยง และรายละเอียดแผนปฏิบัติการเพื่อฟื้นฟูสถานะของบริษัทที่ระดับความเสี่ยงต่าง ๆ

---

## วัตถุประสงค์

---

บริษัท โตเกียวมารีนประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) กำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงองค์กรโดยอ้างอิงมาตรฐาน AS/NZS ISO 31000:2009 ซึ่งครอบคลุมมาตรฐานขั้นต่ำที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย นอกจากนี้ บริษัทยังได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง โดยนำนโยบายบริหารความเสี่ยงองค์กรมาประยุกต์เข้ากับกระบวนการทำงาน เพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กรทั้งในเชิงกลยุทธ์ การดำเนินงาน และการบริหารจัดการโครงการต่าง ๆ

นโยบายบริหารเงินกองทุนได้จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการติดตามและการรักษาระดับเงินกองทุนให้อยู่ที่ระดับที่เหมาะสมกับลักษณะความเสี่ยงของบริษัทอยู่เสมอ





---

## กระบวนการบริหารจัดการเงินกองทุน

---

กระบวนการบริหารจัดการเงินกองทุนของบริษัทนั้นประกอบไปด้วยขั้นตอนการประยุกต์ใช้การบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ อันได้แก่ ขั้นตอนการระบุความเสี่ยง การวิเคราะห์ความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การตอบสนอง การติดตาม และการทบทวนความเสี่ยง

Page | 93

นอกจากนี้เพื่อให้ธุรกิจของบริษัทมีความเหมาะสมอยู่เสมอ นโยบายบริหารเงินกองทุนจะได้รับการทบทวน/ปรับปรุงโดยฝ่ายคณิตศาสตร์อย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี หรือทบทวนเมื่อมีเหตุจำเป็น โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อมีเหตุการณ์ต่อไปนี้เกิดขึ้น

- เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกฎข้อบังคับที่บริษัทต้องปฏิบัติตาม
- เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดจากสำนักงานใหญ่ หรือสำนักงานระดับภูมิภาค (TMHD/TMA)
- เมื่อได้รับคำแนะนำจากผู้สอบบัญชีภายใน หรือภายนอกบริษัท และ/หรือ สำนักงาน คปภ.

และนโยบายที่ได้รับการปรับปรุงจะต้องผ่านการอนุมัติโดยคณะกรรมการของบริษัทก่อนนำมาปฏิบัติใช้จริง





---

## การประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุน

---

บริษัทต้องการรักษาอัตราส่วนความเสี่ยงของเงินกองทุนตามระดับเตือนภัยล่วงหน้าของสำนักงาน คปภ. ที่ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 120 นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดระดับสัญญาณเตือนภัยของบริษัทไว้ที่ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 250 และกำหนดเป้าหมายภายในของบริษัทไว้ที่ร้อยละ 200

โดยที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร (ERM Committee) เป็นฝ่ายที่รับผิดชอบเรื่องของการดูแลควบคุมการดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยง

---

อัตราส่วนความเสี่ยงของเงินกองทุน ณ สิ้นปี 2564 มีค่าอยู่ที่ร้อยละ 305 ซึ่งสูงกว่าระดับสัญญาณเตือนภัยที่กำหนดโดยสำนักงาน คปภ. และระดับสัญญาณเตือนภัยตามนโยบายของบริษัท

นอกจากนี้การบริหารความเสี่ยงของบริษัทที่ดีในสถานการณ์ที่อัตราดอกเบี้ยในตลาดมีความผันผวนยังคงส่งผลทำให้เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด (TCA) และเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (TCR) ลดลงในอัตราส่วนที่ใกล้เคียงกัน จึงเป็นสาเหตุหลักที่ทำให้อัตราส่วนความเสี่ยงของเงินกองทุน ณ สิ้นปี 2564 มีค่าใกล้เคียงกับสิ้นปี 2563

---



## 9. งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้ตรวจ สอบบัญชีตรวจสอบ และแสดงความเห็นแล้ว

---

บริษัท โตเกียวมารีนประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

งบการเงิน

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

---

ข้อมูลงบการเงินถูกรวบรวมในหัวข้อ “[งบการเงิน](#)”

(คลิกเพื่อดูงบการเงิน):

[https://www.tokiomarine.com/content/dam/th/Life/About%20Us/disclosure-information/documents/TMLTH\\_YE21\\_TH\\_Signed.pdf](https://www.tokiomarine.com/content/dam/th/Life/About%20Us/disclosure-information/documents/TMLTH_YE21_TH_Signed.pdf)



บริษัท โตเกียวมารินประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)  
Tokio Marine Life Insurance (Thailand) Public Company Limited

---













# Public Disclosure Year 2021\_final 8.05.2022

Final Audit Report

2022-05-11

Created:	2022-05-09
By:	Tokio Marine Life Insurance Thailand Public Company Limited (suntorn.jin@tokiomarinelife.co.th)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAAZdPfk-4Lu-PUSOdnH-_JVyiAWcm67Cc

## "Public Disclosure Year 2021\_final 8.05.2022" History

-  Document created by Tokio Marine Life Insurance Thailand Public Company Limited (suntorn.jin@tokiomarinelife.co.th)  
2022-05-09 - 2:01:15 AM GMT
-  Document emailed to ศุภศักดิ์ จิรเสวีประพันธ์ (supasak@sclco.co.th) for signature  
2022-05-09 - 2:08:27 AM GMT
-  Email viewed by ศุภศักดิ์ จิรเสวีประพันธ์ (supasak@sclco.co.th)  
2022-05-09 - 2:51:38 AM GMT
-  Document e-signed by ศุภศักดิ์ จิรเสวีประพันธ์ (supasak@sclco.co.th)  
Signature Date: 2022-05-09 - 7:07:37 AM GMT - Time Source: server
-  Document emailed to TOYOTAKE KUWATA (kuwata@tokiomarinelife.co.th) for signature  
2022-05-09 - 7:07:40 AM GMT
-  Email viewed by TOYOTAKE KUWATA (kuwata@tokiomarinelife.co.th)  
2022-05-09 - 8:04:55 AM GMT
-  Document e-signed by TOYOTAKE KUWATA (kuwata@tokiomarinelife.co.th)  
Signature Date: 2022-05-11 - 5:52:46 AM GMT - Time Source: server
-  Agreement completed.  
2022-05-11 - 5:52:46 AM GMT