

# แบบรายการเปิดเผยข้อมูล

แนบท้ายคำสั่งนายทะเบียนที่ 47/2561

เรื่องให้เปิดเผยข้อมูลของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2561

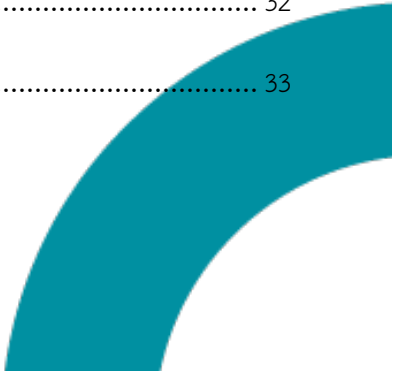
ประจำปี พ.ศ. 2565

Current Version Number	แบบ ปผช. 1 รายปี (ประจำปี 2565)
Document Release Date	30 เมษายน 2566

ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2565

สารบัญ

รับรองความถูกต้องของข้อมูลเปิดเผย .....	5
1. ประวัติบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และ กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ รายละเอียด ลักษณะผลิตภัณฑ์ และ บริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้เรียกร้อง พิจารณาและการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต .....	6
1.1 ประวัติบริษัท .....	6
1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และ กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ .....	10
1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ .....	15
1.4 รายละเอียด ลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญ และสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภท ของการรับประกันภัย... ..	16
ประเภทการประกันชีวิต .....	17
1. การประกันชีวิตรายสามัญ (รายบุคคล) .....	17
2. การประกันชีวิตกลุ่ม .....	18
3. ประกันชีวิตคุ้มครองสินเชื่อ .....	18
การประกันชีวิตรายสามัญ (รายบุคคล) .....	19
แบบการประกันภัยหลัก สำหรับการประกันชีวิตรายสามัญ .....	22
การประกันชีวิตกลุ่ม .....	27
แบบการประกันภัยหลัก สำหรับการประกันชีวิตกลุ่ม .....	28
การประกันภัยคุ้มครองสินเชื่อ .....	30
แบบการประกันภัยหลัก สำหรับการคุ้มครองสินเชื่อ .....	30
ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัยประจำปี 2565 .....	31
1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท และวิธีการเรียกร้องการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต .....	32
1.5.1 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต .....	33





1) วิธีการขอรับเงินคืนในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน .....	33
2) วิธีการในการขอรับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต .....	34
3) การขอเปลี่ยนแปลงอื่นๆ .....	35
4. การใช้สิทธิมูลค่ากรมธรรม์ .....	37
1.5.2 วิธีการติดต่อบริษัท และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน .....	40
2. กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และ กระบวนการควบคุมภายในของบริษัท .....	41
2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และ กระบวนการควบคุมภายในของบริษัท .....	41
หลักการและแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ .....	42
2.2 โครงสร้างองค์กรบริษัท Organisation Chart.....	44
2.3 โครงสร้างการจัดการองค์กร .....	45
2.4 คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชด้อย คณะผู้บริหาร และ คณะกรรมการด้านต่าง ๆ ที่แต่งตั้ง โดยคณะกรรมการบริษัท ...	45
2.4.1 คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชด้อย .....	46
คณะกรรมการบริษัท .....	46
คณะกรรมการชด้อย: คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน .....	49
คณะกรรมการชด้อย: คณะกรรมการตรวจสอบ .....	51
คณะกรรมการชด้อย: คณะกรรมการลงทุน .....	53
2.4.2 คณะผู้บริหาร:.....	55
2.4.3 คณะกรรมการด้านต่าง ๆ ที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท .....	58
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร .....	58
คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติงาน .....	62
คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ .....	64
คณะกรรมการกำกับดูแลผลิตภัณฑ์ .....	67



คณะกรรมการบริหารการประกันภัยต่อ .....	70
2.5 การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร.....	72
2.6 นโยบายการกำหนดค่าตอบแทน.....	73
3. การบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) และการบริหารสินทรัพย์ และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM).....	74
3.1 การบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management : ERM).....	74
4. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุน และความเสี่ยงภัย และการกระจุกตัวของภัย .....	76
5. มูลค่า วิธีการ และ สมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย .....	77
6. การลงทุนของบริษัท.....	81
7. ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วน ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง.....	83
บทวิเคราะห์ผู้บริหาร .....	83
8. ความเพียงพอของเงินกองทุน.....	87
9. งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้ตรวจสอบบัญชีตรวจสอบ และแสดงความเห็นแล้ว .....	90



## รับรองความถูกต้องของข้อมูลเปิดเผย

บริษัทได้สอบถามข้อมูลที่เปิดเผยด้วยความระมัดระวัง และบริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ และขอรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่ได้เปิดเผยทุกรายการของบริษัท

斎藤 考志

(นายทาคาชิ ไซโตะ)  
กรรมการผู้มีอำนาจ

ตราประทับบริษัท



สุภศักดิ์ จิรเสวีอนุประพันธ์

(นายสุภศักดิ์ จิรเสวีอนุประพันธ์)  
กรรมการผู้มีอำนาจ

ข้อมูลประจำปี 2565

## 1. ประวัติบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และ กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ รายละเอียด ลักษณะผลิตภัณฑ์ และ บริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้เรียกข้อพิจารณาและการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

### 1.1 ประวัติบริษัท

#### การประกันชีวิตของเราใน ประเทศไทย

ตลอดระยะเวลากว่า 76 ปีในประเทศไทย กลุ่มโตเกียวมารินได้เริ่มต้นธุรกิจประกันภัยในประเทศไทยตั้งแต่ปี 2489 จากธุรกิจประกันวินาศภัย ปัจจุบันรู้จักกันในชื่อ บมจ. คู่มภัยโตเกียวมารินประกันภัย (ประเทศไทย) และ กลุ่มโตเกียวมารินได้ขยายธุรกิจสู่การประกันชีวิตในประเทศไทย ในปี 2540 เพื่อเป็นคำตอบของการประกันภัยที่ครบวงจรในการตอบสนองความต้องการด้านการประกันภัยที่แตกต่างกันของคนไทย ในปัจจุบันดำเนินงานภายใต้ชื่อ บริษัท โตเกียวมารินประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)



## ปรัชญาองค์กร วิสัยทัศน์ และคุณค่าหลัก

### ปรัชญาองค์กร

กลุ่มโตเกียวมารีนมุ่งมั่นในการพัฒนาค่านิยมองค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยยึดถือความไว้วางใจของลูกค้าเป็นรากฐานในการดำเนินกิจกรรมของบริษัท โดยมุ่งมั่นในการส่งมอบความปลอดภัยและความมั่นคงให้กับลูกค้า โดยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพสูงสุด

### วิสัยทัศน์ และ คุณค่าหลัก

บริษัทมุ่งมั่นในการเป็น “บริษัทที่ดี” บนพื้นฐานคุณค่าองค์กร 3 ข้อ

#### (1) การมองไกลกว่าผลกำไร

หมายถึงการทำงานด้วยความซื่อสัตย์ เพื่อประโยชน์ของลูกค้า คู่ค้าทางธุรกิจ และสังคม

#### (2) ให้ความสำคัญกับบุคลากร

หมายถึง การสร้างแรงบันดาลใจให้พนักงานทุกคนมีความผูกพันและความกระตือรือร้น

#### (3) ปฏิบัติตามคำมั่นสัญญา

หมายถึงการบรรลุผลลัพธ์ที่มีคุณภาพสูงด้วยการยกระดับความไว้วางใจของผู้มีส่วนได้เสีย



## ประวัติความเป็นมาของบริษัท

พ.ศ.	ประวัติความเป็นมา
2540	จัดตั้งภายใต้ชื่อ บริษัท ไทยเจริญประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ทุนจดทะเบียน 500,000,000.- บาท
2544	ร่วมทุนกับ โตเกียวมาริน แอนด์ นิชิโด ไฟร์ อินชัวร์นส์ และได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท มิลเลียไลฟ์อินชัวร์นส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) พร้อมทั้งเริ่มธุรกิจประกันกลุ่ม
2547	ขยายช่องทางการขายผ่านธนาคาร และทดลองธุรกิจการขายทางโทรศัพท์
2552	ได้รับรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการพัฒนาการบริหารงานดีเด่นประจำปี 2551 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
2553	เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท โตเกียวมารินประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
2554	ได้รับรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการพัฒนาดีเด่นประจำปี 2553 จากสำนักงาน คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
2557	เปลี่ยนแปลงเลขที่ตั้งสำนักงานใหญ่ เป็นเลขที่ 1 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ชั้น 26 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 เป็นการเปลี่ยนแปลงตาม ประกาศของ สำนักงานเขตสาทร แต่อาคารที่ตั้งยังคงเดิม
2558	ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ภาพลักษณ์องค์กร และประกาศวิสัยทัศน์องค์กร <b>“การเป็นบริษัทที่ดี”</b> พร้อมกำหนดคุณค่าองค์กร 3 ข้อ <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การมองไกลกว่าผลกำไร: หมายถึง การทำงานด้วยความซื่อสัตย์ เพื่อประโยชน์ของ ลูกค้า คู่ค้าทางธุรกิจ และสังคม</li> <li>2. ให้ความสำคัญกับบุคลากร: หมายถึง การสร้างแรงบันดาลใจให้พนักงานทุกคนมี ความผูกพันและความกระตือรือร้น</li> </ol>





พ.ศ.	ประวัติความเป็นมา
	3. ปฏิบัติตามคำมั่นสัญญา: หมายถึง การบรรลุผลลัพธ์ที่มีคุณภาพสูงด้วยการยกระดับความไว้วางใจของผู้มีส่วนได้เสีย
2559	ได้รับรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการพัฒนาดีเด่นประจำปี 2558
2560	เตรียมแผนสร้างมาตรฐานระบบความปลอดภัยทางข้อมูล (ISO 27001) เพื่อรองรับการขยายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
2561	ได้รับการรับรองมาตรฐานการจัดการระบบความปลอดภัยทางข้อมูล ISO 27001 และเข้าร่วมเข้าร่วมประกาศเจตนารมณ์กับ CAC ในการต่อต้านการคอร์รัปชันภาคเอกชน
2562	ได้รับอนุญาตเพื่อเสนอขายแบบประกันภัยควบการลงทุนจาก ก.ล.ต. และ คปภ. ได้รับการรับรอง “แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต” ได้รับประกาศเกียรติคุณจรรยาบรรณดีเด่น หอการค้าไทย เป็นรางวัลที่แสดงถึงความมุ่งมั่นด้านผลการดำเนินงานดีเด่นด้านจรรยาบรรณ บริษัทภิบาลครบตามหลักเกณฑ์มาตรฐานของหอการค้าไทย
2563	ได้รับการรับรองมาตรฐานการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล ISO 27701



## 1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และ กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

### นโยบาย

บริษัท โตเกียวมารีนประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เป็นหนึ่งในกลุ่มโตเกียวมารีน กลุ่มบริษัทประกันภัยระหว่างประเทศ สัญชาติญี่ปุ่น ที่ยึดมั่นในพันธะสัญญาที่จะส่งเสริมการพัฒนาคุณค่าองค์กรอย่างต่อเนื่อง และมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้ถือหุ้น ลูกค้า สังคม พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ของบริษัท ตามหลักปรัชญาองค์กร ที่กล่าวว่า “กลุ่มโตเกียวมารีนมุ่งมั่นในการพัฒนาค่านิยมองค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยยึดถือความไว้วางใจของลูกค้าเป็นรากฐานในการดำเนินกิจกรรมของบริษัท” โดย

1. มุ่งมั่นในการส่งมอบความปลอดภัยและความมั่นคงให้กับลูกค้า โดยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพสูงสุด
2. มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจให้บรรลุเป้าหมายตามที่ผู้ถือหุ้นมอบหมาย โดยนำบริษัทที่กระจายอยู่ทั่วโลก ไปสู่ความเข้มแข็ง สร้างผลกำไร และเติบโต
3. มุ่งมั่นในการสร้างวัฒนธรรมองค์กร ที่แสดงออกถึงความเป็นมืออาชีพ (Hokenbito) ในการดูแลลูกค้า อีกทั้งยังสนับสนุนให้พนักงานทุกคนได้แสดงศักยภาพในการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ มุ่งเน้นการนำเสนอผลิตภัณฑ์ และการบริการที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า
4. มุ่งมั่นในการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมอย่างไม่จำกัด โดยปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีที่มีการบริหารจัดการธุรกิจอย่างยุติธรรมและมีความรับผิดชอบต่อ



เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทจะดำเนินธุรกิจไปสู่จุดมุ่งหมายที่วางไว้ตามแนวปรัชญาองค์กรและวิสัยทัศน์องค์กรนั้น

## การปฏิบัติทางธุรกิจ อย่างเป็นธรรม

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายการปฏิบัติทางธุรกิจอย่างเป็นธรรม (Fair Dealing) เพื่อเป็นกรอบในการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทให้บุคลากรนำไปปฏิบัติอย่างสอดคล้องกัน โดยมุ่งสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าของบริษัทว่า บริษัทจะดำเนินการ ดังต่อไปนี้

- 1) ปฏิบัติทางธุรกิจอย่างเป็นธรรม ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมการเป็นบริษัทที่ดีของบริษัท
- 2) จัดให้มีการนำเสนอแบบสินค้า (ประกันภัย) และการบริการที่เหมาะสม
- 3) จัดให้มีการบริหารจัดการค่าตอบแทนการขายโดยยึดหลักผลประโยชน์ของลูกค้า
- 4) จัดให้มีแนวทางกำกับดูแลเพื่อให้คำแนะนำ และการบริการแก่ลูกค้าอย่างมีคุณภาพโดยบุคลากรที่มีความสามารถ และคุณสมบัติที่เหมาะสม ผ่านช่องทางการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ โดยข้อมูลที่ใช้ประกอบคำแนะนำและการบริการนั้น เป็นข้อมูลที่ได้มาจากฐานข้อมูลที่มีความชัดเจน ครบถ้วน และเป็นปัจจุบันอย่างเหมาะสม
- 5) จัดให้มีการฝึกอบรมบุคลากรเป็นประจำต่อเรื่องอย่างเหมาะสม โดยโปรแกรมที่มีประสิทธิภาพ
- 6) จัดให้มีขั้นตอนปฏิบัติการทางธุรกิจให้สัมพันธ์กับการแนวทางการตลาดที่มาจากการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ครอบคลุมทุกกิจกรรมในแต่ละขั้นตอนทางธุรกิจนับแต่จุดก่อนขาย จุดขาย และจุดบริการหลังการขาย
- 7) จัดให้มีแผนในการรับมือกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นที่ส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง
- 8) จัดให้มีแนวทางในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนจากลูกค้าที่ถูกต้องและตามกำหนดเวลา
- 9) จัดให้มีขั้นตอนการควบคุมภายในอย่างเหมาะสมบนหลักแนวทางการป้องกัน 3 ชั้น (Three Lines of Defense)



กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

**สถานะตลาด**

ธุรกิจประกันชีวิตไทยในปี 2565 เติบโตลดลงร้อยละ 0.45 เมื่อเทียบกับเบี้ยประกันภัยรับรวมในปี 2564 ด้วยเบี้ยประกันภัยรับรวม 611,374 ล้านบาท จำแนกเป็นเบี้ยประกันชีวิตรายใหม่ 169,878 ล้านบาท (อัตราเติบโตลดลงร้อยละ 0.49) โดยแยกเป็นเบี้ยประกันชีวิตรับปีแรก 105,192 ล้านบาท (อัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.42) กับเบี้ยประกันภัยรับจ่ายครั้งเดียว 64,686 ล้านบาท (อัตราการเติบโตลดลงร้อยละ 14.27) และเบี้ยประกันชีวิตต่อไป 441,496 ล้านบาท (อัตราการเติบโตลดลงร้อยละ 0.43)

การเติบโตที่ลดลงเป็นผลสืบเนื่องมาจากปัจจัยท้าทายต่าง ๆ ที่ธุรกิจประกันชีวิตต้องเผชิญ ได้แก่ ภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวและผันผวนจากสถานการณ์ความรุนแรงระหว่างสหพันธรัฐรัสเซียกับประเทศยูเครน การแพร่ระบาดของ COVID-19 ผลกระทบจากอัตราดอกเบี้ยที่ลดลง (Low Interest Rate) และอยู่ในระดับต่ำอย่างต่อเนื่องเกือบทั้งปี ความเตรียมพร้อมกับหลักเกณฑ์มาตรฐานการบัญชีใหม่ IFRS17 (International Financial Reporting Standard) พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Act) มาตรฐานการรายงานทางการเงิน TFRS

ในส่วนช่องทางจำหน่ายนั้น ตัวแทนประกันชีวิต (Agency) ยังคงเป็นช่องทางหลักและช่องทางสำคัญในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต โดย ณ สิ้นปี 2565 มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 325,228 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 53.20 เติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.43 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา รองลงมาคือ ช่องทางการจำหน่ายผ่านธนาคาร (Bancassurance) มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 235,788 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 38.57 เติบโตลดลงร้อยละ 3.39 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ในขณะที่ช่องทางอื่น ๆ มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 50,359 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนเพียงร้อยละ 8.24 (ช่องทางนายหน้าประกันชีวิตมีเบี้ยประกันภัยรับรวม 26,516 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 4.34 อัตราการเติบโตร้อยละ 8.63 ช่องทางการตลาดแบบตรงมีเบี้ยประกันภัยรับรวม 13,981 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 2.29 อัตราการเติบโตลดลงร้อยละ 2.04 ช่องทางอื่นๆ เช่น ดิจิทัล การขาย Worksite, การขายผ่านการออกบูธ, การขายผ่านร้านค้าสะดวกซื้อ มีสัดส่วนร้อยละ 1.61)



**แนวโน้มธุรกิจประกัน  
ชีวิตในปี 2566**

สำหรับแนวโน้มธุรกิจประกันชีวิตในปี 2566 คาดว่าอัตราการเติบโตของธุรกิจประกันชีวิตจะมีเบี้ยประกันชีวิตรับรวมสูงขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา เนื่องจากอัตราดอกเบี้ยเริ่มมีการปรับตัวเพิ่มสูงขึ้น และประชาชนหันมาสนใจเรื่องสุขภาพมากขึ้น ทำให้หลายบริษัทมีมาตรการในการหาวิธีเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น เช่น การมุ่งขายผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพและโรคร้ายแรงที่มากขึ้น

(Health & CI) การเพิ่มการบริการเกี่ยวกับสุขภาพแบบครบวงจร อาทิ Telehealth การร่วมมือกับโรงพยาบาลในการเพิ่มความสะดวกในการพบแพทย์ การร่วมมือกับบริษัทเกี่ยวกับการแพทย์เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันด้านสุขภาพและโรคร้ายแรง ปรับเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่การันตีผลตอบแทน มาเป็นผลิตภัณฑ์ประเภทมีส่วนร่วมในเงินปันผล (Participating policy) การขายผลิตภัณฑ์แบบประกันชีวิตควบการลงทุน Unit Linked ที่เน้นการลงทุนตามความเสี่ยงที่ผู้เอาประกันภัยยอมรับได้ รวมถึงหันมาเน้นการขายผลิตภัณฑ์แบบประกันที่ให้ความคุ้มครองระยะยาว และตอบโจทยกับสังคมผู้สูงอายุ เช่น แบบประกันตลอดชีพ (Whole Life) แบบประกันบำนาญที่ช่วยวางแผนเรื่องเกษียณ (Annuity) เป็นต้น ในขณะที่เดียวกันยังคงมุ่งมั่นเดินทางพัฒนาช่องทางการขายให้มีความหลากหลายตรงกับพฤติกรรมและความต้องการของประชาชนมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งช่องทางการขายทางดิจิทัล (Digital) หรือช่องทางออนไลน์ และพัฒนารูปแบบการให้บริการให้มีความทันสมัย สะดวกสบาย ตอบโจทยไลฟ์สไตล์ของลูกค้าแต่ละกลุ่มมากขึ้น ส่งผลให้บริษัททุกแห่งต้องมีการปรับตัวและนำเทคโนโลยีมาใช้ อาทิ การขายผลิตภัณฑ์ผ่านช่องทางออนไลน์ การประยุกต์ใช้ smart devices หรือ IoT ผสมเข้ากับการเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันภัย และในระยะถัดไป บริษัทประกันภัยก็จะเริ่มใช้ AI และ Data analytics เข้ามาช่วยวิเคราะห์ความเสี่ยงรับประกัน และพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนในส่วนของการประเมินด้านกฎหมาย ธุรกิจประกันภัยไทยอยู่ในช่วงของการปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องทั้งมาตรฐานบัญชีใหม่ IFRS 17 ที่จะบังคับใช้ ในปี 2567 ส่งผลต่อวิธีการวัดมูลค่าหนี้สิน และการรับรู้รายได้ทางบัญชี รวมถึงภาษีในธุรกิจประกันภัย ตลอดจน พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ที่มีการใช้จริงแล้วในปี 2565 ซึ่งธุรกิจประกันภัยมีความเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลค่อนข้างมาก ทั้งในเรื่องการพิจารณารับประกันภัย การวิเคราะห์ความเสี่ยงของลูกค้าและการเสนอผลิตภัณฑ์ที่ในอนาคตจะเป็นรูปแบบ tailor made และ Data Governance มากขึ้น



## ตลาดเป้าหมาย

บริษัทฯ ดำเนินนโยบายตามแผนธุรกิจระยะกลาง ซึ่งยังคงเน้นความสำคัญของการขยายฐานลูกค้าในทุกช่องทาง การทำกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อการสร้างแบรนด์ และเพื่อให้สอดคล้องกับปัจจัยท้าทายต่าง ๆ ในปัจจุบัน บริษัทได้มุ่งเน้นการออกผลิตภัณฑ์เน้นความคุ้มครองที่หลากหลาย ทั้งในด้านคุ้มครองสุขภาพ ความคุ้มครองโรคร้ายแรง และบริการต่าง ๆ ที่เข้าถึงลูกค้าในแบบที่มีความเฉพาะตัวได้มากยิ่งขึ้น

เพื่อให้สอดคล้องกับพฤติกรรมและไลฟ์สไตล์ของลูกค้า รวมถึงผลิตภัณฑ์ควบการลงทุน ที่จะเน้นกลุ่มลูกค้าที่มีระยะเวลาในการลงทุนยาวเพื่อลดความผันผวนจากผลตอบแทน นอกจากนี้การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่องให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น บริษัทจะต่อยอดหาโอกาสทางธุรกิจใหม่อย่างจริงจัง จัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าแบบต่อเนื่อง และระยะยาว รวมถึงบรรลุวัตถุประสงค์ด้านการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ให้มีสัดส่วนสมดุล (Product Mix) เพื่อบริหารเงินทุน ความเสี่ยงด้านการลงทุน รวมถึงเป้าหมายการเติบโตอย่างแข็งแกร่งและยั่งยืน



### 1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

<p><b>ธุรกิจของเรา</b></p>	<p>ธุรกิจหลักของบริษัท คือ การรับประกันชีวิต โดยการนำเสนอรูปแบบผลิตภัณฑ์ที่แตกต่างหลากหลายที่ตอบสนองทุกช่วงชีวิต ผ่านทางช่องทางการขายที่มีคุณภาพ ได้แก่ ช่องทางตัวแทนประกันชีวิต ช่องทางการประกันกลุ่ม ช่องทางโทรศัพท์ ช่องทางสถาบันการเงิน รวมถึงเริ่มการพัฒนาช่องทางอื่น ๆ เพื่อตอบโจทย์รูปแบบการดำเนินชีวิตในโลกดิจิทัล</p>
<p><b>การประกันภัยส่วนบุคคล</b></p>	<p>ความคุ้มครองประกันภัยส่วนบุคคลมีหลายประเภทของความคุ้มครอง เช่น แบบตลอดชีพ แบบบำนาญ แบบสะสมทรัพย์ แบบชั่วระยะเวลา แบบประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล และสัญญาเพิ่มเติม เช่น ประกันชีวิตชั่วระยะเวลา, ประกันสุขภาพสำหรับทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน โรคร้ายแรง ความทุพพลภาพ เป็นต้น</p>
<p><b>การประกันภัยกลุ่ม</b></p>	<p>สวัสดิการเพิ่มเติมอื่น ๆ นอกเหนือจากสวัสดิการประกันสังคมที่จัดให้กับพนักงานโดยองค์กร ผลิตภัณฑ์ของการประกันภัยกลุ่มมีดังนี้ ประกันชีวิตกลุ่มที่ให้ความคุ้มครองตลอด 24 ชั่วโมงทั่วโลก และความคุ้มครองจากสัญญาเพิ่มเติมอื่น ๆ เช่น การประกันภัยอุบัติเหตุแบบกลุ่ม ทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร และการประกันสุขภาพ</p>
<p><b>ธุรกิจอื่น</b></p>	<p>สำหรับผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยใน</p> <p>เพื่อตอบสนองและให้บริการครบวงจร บริษัทได้ขยายขอบเขตการดำเนินธุรกิจ โดยเน้นการบริหารสิทธิประโยชน์ด้านสวัสดิการพนักงานและอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า ในการทบทวนดูแลการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลตามกฎหมายของนายจ้าง</p> <p>เพื่อให้มั่นใจว่าการใช้สวัสดิการของพนักงานถูกต้องตามเกณฑ์ที่กำหนดซึ่งการดำเนินการนี้เป็นการใช้ศักยภาพ และทักษะของพนักงานโตเกียวมารินที่มีอยู่และเป็นการให้บริการภายใต้กรอบที่กฎหมายกำหนด</p>





#### 1.4 รายละเอียด ลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญ และสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย

บริษัทมีแผนเพิ่มศักยภาพ โดยการออกแบบผลิตภัณฑ์และสัญญาพิเศษเพิ่มเติมให้มีความหลากหลาย และสามารถรองรับทุกความต้องการลูกค้าในทุกช่วงอายุและกลุ่มเป้าหมาย พัฒนาจุดแข็งใหม่ที่สามารถแข่งขันกับผลิตภัณฑ์อื่นในตลาดได้ เช่น การสำรวจโอกาสทางการตลาดใหม่บนพื้นฐานของจุดแข็งของเรา การสนับสนุนจากสำนักงานใหญ่ (Head-Office) และสำนักงานภูมิภาค รวมถึงการเพิ่มความสามารถในการลงทุน เพื่อให้ได้รับผลตอบแทนที่สูงขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทออกผลิตภัณฑ์ที่สามารถแข่งขันกับตลาดได้มากขึ้น การพัฒนาการบริการต่อผู้ถือกรมธรรม์ โดยมุ่งหมายที่จะสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า และสร้างความแตกต่างจากตลาด





## ประเภทการประกันชีวิต

ปัจจุบันบริษัทมีแบบประกันชีวิตที่สามารถเสนอให้กับลูกค้าแบ่งตามประเภทการประกันชีวิตได้ดังต่อไปนี้

### 1. การประกันชีวิตรายสามัญ (รายบุคคล)

---

#### แบบตลอดชีพ

แบบตลอดชีพ - ควบการลงทุน

#### แบบบำนาญ

แบบชั่วระยะเวลา

#### แบบสะสมทรัพย์

สัญญาเพิ่มเติม

สัญญาเพิ่มเติม-แบบชำระค่าการประกันภัยโดยการขายคืนหน่วยลงทุน

(แบบท้ายประกันชีวิต แบบตลอดชีพ - ควบการลงทุน)

---



## 2. การประกันชีวิตกลุ่ม

---

ประกันชีวิตกลุ่มแบบชั่วระยะเวลา

สัญญาเพิ่มเติมการประกันภัยกลุ่ม

หน้า | 18

## 3. ประกันชีวิตคุ้มครองสินเชื่อ

---

ประกันชีวิตกลุ่มคุ้มครองสินเชื่อ

---



## การประกันชีวิตรายสามัญ (รายบุคคล)

### แบบตลอดชีพ

**ลักษณะทั่วไป:** เป็นแบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินเอาประกันภัยให้กับผู้รับประโยชน์เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต หรือจ่ายเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยมีชีวิตอยู่ในวันที่กรมธรรม์ครบกำหนดสัญญา ซึ่งโดยทั่วไปจะกำหนดวันครบอายุสัญญาเมื่อผู้เอาประกันภัยมีอายุครบ 90 ปี หรือ 99 ปี และ เป็นแบบประกันชีวิตสามัญที่เน้นผลประโยชน์ด้านการคุ้มครองชีวิต

### แบบตลอดชีพ - ควบการลงทุน

**ลักษณะทั่วไป:** เป็นกรมธรรม์ประกันชีวิตที่ให้ทั้งความคุ้มครองในกรณี เสียชีวิต และมีโอกาสได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนเบี้ยประกันที่จ่ายไป แบ่งเป็นส่วนของการคุ้มครองชีวิตตามแต่ความคุ้มครองที่ระบุในกรมธรรม์และส่วนของการลงทุนในหน่วยลงทุนของกองทุนรวม ดังนั้น ผลตอบแทนที่ได้รับจะขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงานของกองทุนที่เลือกลงทุน การนำเอาประกันชีวิตมารวมกับการลงทุนจึงอาจมองได้ว่าแบบประกันชีวิตควบการลงทุน เป็นผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่มีความซับซ้อนประเภทหนึ่ง เนื่องจากไม่สามารถหารันตี หรือระบุผลตอบแทนเมื่อครบกำหนดรับเงินคืนกรมธรรม์ได้เช่นเดียวกับประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์หรือแบบตลอดชีพ เพราะผลตอบแทนที่เกิดขึ้นของแบบประกันชีวิตควบการลงทุนจะขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงานของกองทุนที่เลือกไว้ต่างไปจากประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ หรือแบบตลอดชีพที่บริษัทประกันนำเบี้ยประกันภัยหลังหักค่าใช้จ่ายไปบริหารการลงทุน และจ่ายคืนให้แก่ผู้เอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ โดยที่บริษัทประกันชีวิตเป็นผู้รับความเสี่ยงจากการลงทุน

### แบบบำนาญ

**ลักษณะทั่วไป:** เป็นการประกันชีวิตแบบเงินได้ประจำ เหมาะสำหรับผู้ที่คาดว่าจะมีอายุยืนนานเป็นการประกันชีวิตเพื่อคุ้มครองการสูญเสียทางเศรษฐกิจอันเนื่องมาจากการสูญเสียรายได้เมื่อมีอายุมากขึ้นหรือเมื่อพ้นวัยทำงาน โดยบริษัทจะจ่ายเงินจำนวนหนึ่งเท่ากันอย่างสม่ำเสมอให้แก่ผู้เอาประกันภัยทุกเดือนหรือทุกปี นับแต่ผู้เอาประกันภัยเกษียณอายุ หรือ มีอายุครบ 55 ปี หรือ 60 ปี เป็นต้น แล้วแต่เงื่อนไขที่ระบุในกรมธรรม์ประกันภัย สำหรับระยะเวลาการจ่ายเงินขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้เอาประกันภัยที่จะเลือกซื้อ

### แบบชั่วระยะเวลา

**ลักษณะทั่วไป:** เป็นแบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์ เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งการประกันภัยแบบนี้จะมีอัตราเบี้ยประกันภัยต่ำ

### แบบสะสมทรัพย์

**ลักษณะทั่วไป:** เป็นแบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์ เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตภายในระยะเวลาที่กำหนดในกรมธรรม์ หรือจ่ายเงินเอาประกันภัยให้กับผู้เอาประกันภัย เมื่อผู้เอาประกันภัยมีชีวิตอยู่จนครบสัญญา ซึ่งอาจมีทางเลือกการชำระเบี้ยประกันภัยหลากหลายระยะเวลา และเพิ่มการคืนผลประโยชน์ในระหว่างเวลาของกรมธรรม์ประกันภัย แบบประกันชีวิตนี้จึงเป็นแบบที่เน้นผลประโยชน์ด้านการออมทรัพย์



สัญญาเพิ่มเติม

**ลักษณะทั่วไป:** เป็นสัญญาที่ให้ความคุ้มครองเพิ่มเติมจากกรมธรรม์ประกันภัยหลักที่ผู้เอาประกันภัยได้ทำกับบริษัทแล้ว มีสัญญาเพิ่มเติมให้ผู้เอาประกันภัยเลือกหลัก ๆ คือ สัญญาเพิ่มเติมอุบัติเหตุ (ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับการเสียชีวิตและการสูญเสียอวัยวะเนื่องจากอุบัติเหตุ) และสัญญาเพิ่มเติมสุขภาพ (ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับการชดเชยค่ารักษาพยาบาลที่เกิดขึ้น ไม่ว่าจะเกิดจากการเจ็บป่วยหรือจากอุบัติเหตุ)

สัญญาเพิ่มเติม - แบบ  
ชำระค่าการประกันภัย  
โดยการขายคืนหน่วย  
ลงทุน (แบบทำประกัน  
ชีวิต แบบตลอดชีพ -  
ควบการลงทุน)

**ลักษณะทั่วไป:** เป็นสัญญาที่ให้ความคุ้มครองเพิ่มเติมจากกรมธรรม์ประกันภัยหลักประกันชีวิตควบการลงทุนเท่านั้น ที่ผู้เอาประกันภัยได้ทำกับบริษัทแล้ว มีสัญญาเพิ่มเติมให้ผู้เอาประกันภัยเลือกหลัก ๆ คือ สัญญาเพิ่มเติมอุบัติเหตุ (ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับการเสียชีวิตและการสูญเสียอวัยวะเนื่องจากอุบัติเหตุ) และสัญญาเพิ่มเติมสุขภาพ (ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับการชดเชยค่ารักษาพยาบาลที่เกิดขึ้น ไม่ว่าจะเกิดจากการเจ็บป่วยหรือจากอุบัติเหตุ)



## แบบการประกันภัยหลัก สำหรับการประกันชีวิตรายสามัญ

แบบตลอดชีพ ชื่อแบบประกันภัย : แบบตลอดชีพ	อายุที่รับประกันภัย	0-70 ปี
	ระยะเวลาชำระเบี้ยประกันภัย	5, 10, 15 และ 20 ปี
	ระยะเวลาความคุ้มครอง	ครบอายุ 90 ปี
	การคุ้มครอง / ผลประโยชน์	กรณีเสียชีวิต: จำนวนที่มากกว่าระหว่าง 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย หรือมูลค่าเวนคืนกรมธรรม์ หรือเบี้ยประกันภัยสะสม  กรณีมีชีวิตอยู่: สิ้นปีกรมธรรม์ที่ครบอายุ 90 ปี รับผลประโยชน์ 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย

<p>แบบประกันบำนาญ ชื่อแบบประกันภัย: แฮปปี้ แอนนิวตี้ 60 (แบบชำระ เบี้ยประกันภัย 10 ปี)</p>	อายุที่รับประกันภัย	20 – 50 ปี
	ระยะเวลาชำระเบี้ย ประกันภัย	10 ปี
	ระยะเวลาความ คุ้มครอง	ครบรอบอายุ 85 ปี
	การคุ้มครอง / ผลประโยชน์	<p><u>กรณีเสียชีวิต</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ในช่วงก่อนรับเงินบำนาญงวดแรก ให้ความคุ้มครองชีวิตเป็นจำนวนที่มากที่สุดระหว่าง 110% ของเบี้ยประกันภัยสะสม หรือมูลค่าเวนคืนกรมธรรม์</li> <li>ในช่วงรับเงินบำนาญและยังไม่ได้รับเงินบำนาญครบ 15 งวด ให้ความคุ้มครองชีวิตเป็นจำนวนที่มากที่สุดระหว่าง จำนวนเงินบำนาญที่ยังไม่ได้จ่ายจนครบ 15 งวด หรือเบี้ยประกันภัยสะสมหักด้วยจำนวนเงินบำนาญที่รับไปแล้ว</li> <li>ในช่วงหลังรับเงินบำนาญครบ 15 งวด ให้ความคุ้มครองชีวิตเป็นเบี้ยประกันภัยสะสมหักด้วยจำนวนเงินบำนาญที่รับไปแล้ว</li> </ol> <p><u>กรณีมีชีวิตอยู่:</u> รับเงินบำนาญเริ่มต้นที่ 15% ของทุนประกันภัย และเพิ่มขึ้นทุกปี ปีละ 0.5% ตั้งแต่สิ้นปีกรมธรรม์ที่อายุครบ 60 – 85 ปี</p>



แบบประกันชั่วระยะเวลา ชื่อแบบประกันภัย: ชั่วระยะเวลา	อายุที่รับประกันภัย	16-70 ปี
	ระยะเวลาชำระเบี้ยประกันภัย	5-59 ปี ตามอายุเริ่มต้นของผู้เอาประกันภัย
	ระยะเวลาความคุ้มครอง	5-59 ปี ตามอายุเริ่มต้นของผู้เอาประกันภัย
	การคุ้มครอง / ผลประโยชน์	กรณีเสียชีวิต: 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย







แบบประกันสะสมทรัพย์ ชื่อแบบประกันภัย: โตเกียว ซูเปอร์ เซฟ 15/8	อายุที่รับประกันภัย	0 – 70 ปี
	ระยะเวลาชำระเบี้ยประกันภัย	8 ปี
	ระยะเวลาความคุ้มครอง	15 ปี
	การคุ้มครอง / ผลประโยชน์	กรณีมีชีวิตอยู่: <ul style="list-style-type: none"> <li>• สิ้นปีกรมธรรม์ที่ 1 – 14 = 20% ของจำนวนเงินเอาประกันภัยเริ่มต้น</li> <li>• สิ้นปีกรมธรรม์ที่ 15 = 680% ของจำนวนเงินเอาประกันภัยเริ่มต้น</li> </ul> กรณีเสียชีวิต: 101% ของเบี้ยประกันสะสม





สัญญาเพิ่มเติม ชื่อแบบประกันภัย: สัญญาเพิ่มเติมโตเกียว กู๊ด เฮลธ์	อายุที่รับประกันภัย	0 – 70 ปี
	ระยะเวลาชำระเบี้ย ประกันภัย	ต่ออายุได้ถึง 84 ปี
	ระยะเวลาความคุ้มครอง	ระยะเวลาความคุ้มครองของแบบ ประกันภัยหลัก หรือเมื่อผู้เอาประกันภัยมี อายุครบ 85 ปี แล้วแต่กรณีใดจะถึงก่อน
	การคุ้มครอง / ผลประโยชน์	ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับการชดเชย ค่ารักษาพยาบาล ทั้งในกรณีผู้ป่วยใน และ ผู้ป่วยนอก ตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์





## การประกันชีวิตกลุ่ม

### การประกันชีวิตกลุ่ม

**ลักษณะทั่วไป:** เป็นการประกันชีวิตที่กรมธรรม์หนึ่งจะมีผู้เอาประกันภัยร่วมกันหลายคน ที่เรียกว่าสมาชิก ส่วนมากจะเป็นกลุ่มพนักงานบริษัท ซึ่งเป็นสวัสดิการที่บริษัทและองค์กรต่าง ๆ จัดให้กับพนักงานหรือสมาชิก โดยมีหลักการพิจารณาความเสี่ยงของบุคคลในกลุ่มทั้งหมดด้วยอัตราเฉลี่ย ไม่ว่าจะ เป็นอายุ เพศ ตำแหน่งการงาน หรือจำนวนเงินเอาประกันภัย โดยคำนวณออกมาเป็นอัตราเบี้ยประกันภัยเพียงอัตราเดียว และจะใช้กับบุคคลในกลุ่มนั้น และเนื่องจากการประกันชีวิตกลุ่มมีค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยต่ำ จึงเป็นผลดีและมีส่วนทำให้เบี้ยประกันภัยรวม โดยส่วนใหญ่ต่ำกว่าการประกันชีวิตรายบุคคล โดยปกติจะมีสัญญาการคุ้มครองปีต่อปี



แบบการประกันภัยหลัก สำหรับการประกันชีวิตกลุ่ม

แบบประกันภัยกลุ่ม ชื่อแบบประกันภัย: ประกันชีวิตกลุ่มแบบ ชั่วระยะเวลา	อายุที่รับประกันภัย	0-65 ปี
	ระยะเวลาชำระเบี้ยประกันภัย	1 ปี
	ระยะเวลาความคุ้มครอง	1 ปี
	การคุ้มครอง / ผลประโยชน์	กรณีเสียชีวิต: บริษัทจะจ่ายจำนวนเงินเอา ประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ สำหรับการเสียชีวิตของผู้เอาประกันภัย



<p>แบบประกันภัยกลุ่ม ชื่อแบบประกันภัย: สัญญาเพิ่มเติมการ ประกันภัยโรคร้ายแรงกลุ่ม</p>	อายุที่รับประกันภัย	0-65 ปี
	ระยะเวลาชำระเบี้ยประกันภัย	1 ปี
	ระยะเวลาความคุ้มครอง	1 ปี
	การคุ้มครอง / ผลประโยชน์	<p><u>กรณีมีชีวิตอยู่:</u> ในขณะที่กรมธรรม์มีผลบังคับและผู้เอาประกันภัยยังมีชีวิตอยู่ หากผู้เอาประกันภัยได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์ผู้เชี่ยวชาญว่าเป็นโรคร้ายแรงตามที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ โดยที่วันที่วินิจฉัยจะต้องเกิดขึ้นภายหลังระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนเท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยของสัญญาเพิ่มเติมนี้ให้แก่ผู้เอาประกันภัย</p> <p>ทั้งนี้ หากผู้เอาประกันภัยได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นโรคร้ายแรงมากกว่า 1 โรค ในเวลาเดียวกัน บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์สำหรับโรคร้ายแรงเพียง 1 โรคเท่านั้น</p> <p><u>กรณีเสียชีวิต:</u> ในขณะที่กรมธรรม์มีผลบังคับ หากผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตจากโรคร้ายแรงตามที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ บริษัทจะจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยของสัญญาเพิ่มเติมนี้ให้แก่ผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย</p>



## การประกันภัยคุ้มครองเงินเชื่อ

### แบบคุ้มครองเงินเชื่อ

**ลักษณะทั่วไป:** เป็นแบบประกันชีวิตที่คุ้มครองการเสียชีวิต หรือคุ้มครองการเสียชีวิตและทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงภายในระยะเวลาเอาประกันภัยด้วยจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ลดลงเป็นรายงวด

### แบบการประกันภัยหลัก สำหรับการคุ้มครองเงินเชื่อ

แบบคุ้มครองเงินเชื่อ ชื่อแบบประกันภัย: ประกันภัยกลุ่ม โลไฟ ออน มอร์ เกจ (คุ้มครองชีวิต)	อายุที่รับประกันภัย	18-65 ปี
	ระยะเวลาชำระเบี้ย ประกันภัย	ชำระเบี้ยครั้งเดียว
	ระยะเวลาความคุ้มครอง	1-30 ปี
	การคุ้มครอง / ผลประโยชน์	<u>กรณีเสียชีวิต:</u> บริษัทจะจ่ายจำนวนเงินผลประโยชน์เท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยของเดือนที่สมาชิกผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต ตามจำนวนที่ได้ระบุไว้ในตารางแสดงจำนวนเงินเอาประกันที่ลดลงให้แก่ผู้รับประกันภัยหลัก

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัยประจำปี 2565

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัยประจำปี 2565

หน่วย: ล้านบาท

รายการ	การประกันภัยประเภทสามัญ (Ordinary)					การประกันภัยประเภทบำนาญ (Annuity)	การประกันภัยประเภทอุตสาหกรรม (Industrial)	การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (Personal Accident)	การประกันภัยประเภทกลุ่ม (Group)	รวม
	ตลอดชีพ	สะสมทรัพย์	เฉพาะกาล	อื่น ๆ	รวม					
จำนวนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง	3,440.99	3,445.74	933.00	2.30	7,822.03	366.71	3.57	74.60	2,017.91	10,284.82
สัดส่วนของเบี้ยประกันภัย	33.46%	33.50%	9.07%	0.02%	76.05%	3.57%	0.03%	0.73%	19.62%	100.00%

หมายเหตุ: ข้อมูลมาจากรายงานประจำปี



## 1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท และวิธีการเรียกร้องการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

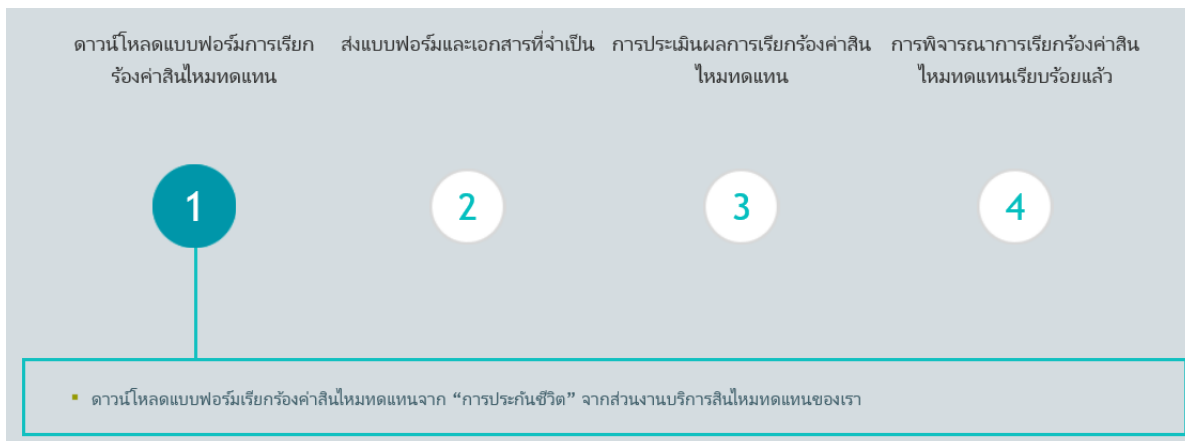
<p>ช่องทางการให้บริการ</p>	<p>บริษัทให้ความสำคัญกับการบริการลูกค้า จึงได้มีแนวทางในการพัฒนาช่องทางในการติดต่อกับบริษัทที่หลากหลายและปรับเปลี่ยนไปตามยุคสมัยสอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป การให้บริการผ่านทางเทคโนโลยีที่ให้ลูกค้าสามารถเชื่อมต่อกับบริษัทเพื่อรับข้อมูลได้ตลอดเวลาเป็นอีกหนึ่งแนวทางที่บริษัทให้ความสนใจ</p>
----------------------------	---





### 1.5.1 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

#### 1) วิธีการขอรับเงินคืนในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน



#### เอกสารที่จำเป็นสำหรับการประเมินค่าสินไหมทดแทน

1. แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
2. รายงานการรักษาจากแพทย์
3. ใบเสร็จต้นฉบับและรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลทั้งหมด
4. เอกสารทางการแพทย์อื่น ๆ เช่น ผลการตรวจสอบทางการแพทย์ (ถ้ามี)

## 2) วิธีการในการขอรับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

ลูกค้าบริษัทจะได้รับบริการเอกสิทธิ์ในการรับบริการในโรงพยาบาลในเครือของบริษัท เพียงแค่แสดงบัตรประจำตัวประชาชนในการใช้สิทธิพิเศษ ไม่ว่าจะเข้ารับการรักษาพยาบาลในกรณีผู้ป่วยในหรือผู้ป่วยนอก บริษัทจะจ่ายค่ารักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นตามสิทธิ์ที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ แต่ถ้าลูกค้าต้องเข้ารับรักษาในโรงพยาบาลอื่น ลูกค้ามีความจำเป็นต้องจ่ายค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลก่อน และทำการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเพื่อการขอรับเงินคืน ดังนั้นเพื่อหลีกเลี่ยงความยุ่งยาก บริษัทแนะนำให้ลูกค้าควรเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลที่เป็นเครือข่ายบริษัททุกครั้งที่ต้องการพบแพทย์

### เอกสิทธิ์ในการใช้บริการ โรงพยาบาลในเครือ

นอกเหนือจากนี้ ลูกค้าบริษัทยังสามารถเรียกร้องสินไหมแบบออนไลน์ผ่านทาง Mobile Application ได้อีกช่องทางหนึ่ง

### วิธีการชำระเงินค่าสินไหมทดแทน

1. บริษัทจะทำการชำระเงินผ่าน การโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของลูกค้าโดยตรง (โปรดส่งสำเนาหน้าสมุดบัญชีของคุณ) *หรือ*
2. จ่ายเป็นเช็คเข้าบัญชีผู้เอาประกันภัย ส่งทางไปรษณีย์ให้กับผู้เอาประกันภัยตามที่อยู่ในการกรมธรรม์

### ระยะเวลาดำเนินการ

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจะได้รับการพิจารณาภายใน 3 วันทำการ และจะจ่ายไม่เกิน 15 วันนับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารประกอบการพิจารณาการจ่ายครบถ้วน

ในกรณีที่ต้องมีการตรวจสอบ การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจะได้รับการจัดการภายใน 30 - 90 วัน ขึ้นอยู่กับระยะเวลาในการตรวจสอบ

### 3) การขอเปลี่ยนแปลงอื่นๆ

<p>การเปลี่ยนแปลงข้อมูลลูกค้า / กรมธรรม์</p>	<p>เพียงลูกค้ากรอกแบบฟอร์มการเปลี่ยนแปลง พร้อมส่งเอกสารประกอบการดำเนินการตามที่แจ้งในแต่ละรายการด้านล่าง และส่งเอกสารทั้งหมดในการดำเนินการ มายังส่วนบริการผู้ถือกรมธรรม์ สำนักงานใหญ่ อาคารเอ็มไพร์ฯ หรือส่งผ่านตัวแทนของท่าน หรือส่งผ่านสาขาของบริษัทที่ใกล้บ้านท่าน และบริษัทจะส่งหนังสือยืนยันการดำเนินการให้หลังจากดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ซึ่งท่านสามารถติดต่อสอบถาม หรือติดตามผลการดำเนินการได้ที่ ศูนย์บริการลูกค้า หมายเลขโทรศัพท์ 02-650-1400 ในเวลาทำการ จันทร์ – ศุกร์ (08.30 น. – 17.00 น.)</p>
<p>การเปลี่ยนแปลงสถานที่ติดต่อ</p>	<p>เอกสารที่ใช้ในการดำเนินการ ได้แก่ ใบคำขอเปลี่ยนแปลงของกรมธรรม์</p>
<p>การเปลี่ยนแปลงวิธีการชำระเบี้ยประกันภัย</p>	<p>เอกสารที่ใช้ในการดำเนินการ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ใบคำขอเปลี่ยนแปลงของกรมธรรม์</li> <li>2. กรณีหักบัญชีเงินฝากธนาคาร ใช้หนังสือแจ้งความจำนงชำระเบี้ยประกันภัยโดยหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ พร้อมแนบสำเนาหน้าสมุดบัญชีธนาคาร</li> <li>3. กรณีหักบัตรเครดิต (ใช้หนังสือแจ้งชำระเบี้ยประกันภัย โดยให้หักจากบัญชีบัตรเครดิต) พร้อมแนบสำเนาบัตรเครดิต</li> </ol>





<p>การเปลี่ยนแปลงชื่อ – สกุล</p>	<p><u>เอกสารที่ใช้ในการดำเนินการ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ใบคำขอเปลี่ยนแปลงกรมธรรม์</li> <li>เอกสารประกอบเช่น สำเนาใบเปลี่ยนชื่อ หรือชื่อสกุล หรืออื่น ๆ (ถ้ามี)</li> <li>สำเนาบัตรประชาชนฉบับใหม่</li> </ol>
<p>การเปลี่ยนแปลงผู้รับประโยชน์</p>	<p><u>เอกสารที่ใช้ในการดำเนินการ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ใบคำขอเปลี่ยนแปลงกรมธรรม์</li> <li>เอกสารที่แสดงความสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้อง ระหว่างผู้เอาประกันภัย และผู้รับประโยชน์คนใหม่ เช่น สำเนาทะเบียนบ้าน, สำเนาสูติบัตร เป็นต้น</li> <li>สำเนาบัตรประชาชนของผู้รับประโยชน์</li> </ol>
<p>สอบถามเพิ่มเติม หรือ การเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับความคุ้มครอง หรือ อื่น ๆ</p>	<p>สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่ศูนย์บริการลูกค้า 02-650-1400 หรือ อีเมล: <a href="mailto:CSC@tokiomarinelife.co.th">CSC@tokiomarinelife.co.th</a></p>



#### 4. การใช้สิทธิมูลค่ากรมธรรม์

##### การใช้สิทธิเวนคืน กรมธรรม์ประกันชีวิต

โดยบริษัทจะดำเนินการพิจารณาและชดใช้ให้แล้วเสร็จภายใน 20 วัน นับตั้งแต่วันที่บริษัทได้รับคำร้องครบถ้วน

##### เอกสารที่ต้องใช้

1. ใบคำร้องขอเวนคืนกรมธรรม์
2. สำเนาบัตรประชาชนพร้อมรับรองสำเนา
3. สำเนาหน้าสมุดบัญชีธนาคารประเภทออมทรัพย์

##### การกู้ยืมเงินตาม กรมธรรม์

โดยบริษัทจะดำเนินการพิจารณาและชดใช้ให้แล้วเสร็จภายใน 15 วัน นับตั้งแต่วันที่บริษัทได้รับคำร้องครบถ้วน

##### เอกสารที่ต้องใช้

1. สำเนาบัตรประชาชนจำนวน 1 ฉบับ
2. สำเนาบัตรประชาชนพร้อมรับรองสำเนา
3. สำเนาหน้าสมุดบัญชีธนาคารประเภทออมทรัพย์



เงินบำนาญ ผู้เอา  
ประกันภัยสามารถ  
รับเงินบำนาญได้

**เงื่อนไขข้อบังคับก่อนรับเงินบำนาญ**

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยมีหนี้สินผูกพันตามกรมธรรม์ในวันครบรอบปีกรมธรรม์ที่ผู้เอาประกันภัยรับเงินบำนาญงวดแรก บริษัทจะนำเงินค่าเวนคืนกรมธรรม์ที่มีอยู่ในขณะนั้นหักด้วยหนี้สินผูกพันตามกรมธรรม์และนำมาคำนวณจำนวนเงินเอาประกันภัยใหม่ที่ลดลง ซึ่งจะทำให้การจ่ายผลประโยชน์เงินบำนาญลดลงตามส่วน

ในกรณีคำนวณแล้วปรากฏว่าจำนวนเงินบำนาญที่ผู้เอาประกันภัยจะได้รับในแต่ละปีมีจำนวนน้อยกว่าปีละ 1,000 บาท บริษัทขอสงวนสิทธิในการจ่ายผลประโยชน์เงินบำนาญ โดยบริษัทจะจ่ายเงินเวนคืนหลังจากหักหนี้สินให้แก่ผู้เอาประกันภัย และกรมธรรม์จะสิ้นสุดผลบังคับทันที

**การพิสูจน์การมีชีวิตของผู้เอาประกันภัย**

ผู้เอาประกันภัยต้องพิสูจน์การมีชีวิต โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัยเอง

กรณีบริษัทมีค่าใช้จ่ายในการจ่ายหรือโอนเงินบำนาญบริษัทสามารถหักค่าใช้จ่ายดังกล่าวจากเงินบำนาญ ทั้งนี้ ผู้เอาประกันภัยสามารถเลือกรับเงินตามกรมธรรม์ได้ 2 วิธี

1. รับเป็นเช็ค
2. โอนผ่านบัญชีธนาคาร

โดยบริษัทจะดำเนินการพิจารณาและจ่ายเงินตามกรมธรรม์ประกันภัย ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับคำร้องการพิสูจน์การมีชีวิต



### เงินคืนตามระยะเวลา

โดยบริษัทจะดำเนินการพิจารณาและจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยไม่เกิน 15 วัน นับแต่วันที่กรมธรรม์ครบรอบปีหรือวันที่บริษัทต้องจ่าย แล้วแต่กรณี

### การจ่ายเงินครบ สัญญา

โดยบริษัทจะดำเนินการพิจารณาและจ่ายเงินตามกรมธรรม์ประกันภัย หรือ จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้เอาประกันภัย ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่กรมธรรม์ ประกันภัยครบกำหนดหรือวันที่บริษัทต้องจ่าย แล้วแต่กรณี

#### เอกสารที่ต้องใช้

1. เล่มกรมธรรม์
2. สำเนาบัตรประชาชนพร้อมรับรองสำเนา
3. สำเนาหน้าสมุดบัญชีธนาคารประเภทออมทรัพย์



1.5.2 วิธีการติดต่อบริษัท และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

<p>สำนักงานใหญ่</p>	<p>1 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ชั้น 26 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 โทรศัพท์: 662 670 1400 <a href="https://www.tokiomarine.com/th/th/personal/get-in-touch/online-enquiry-form.life.html">https://www.tokiomarine.com/th/th/personal/get-in-touch/online-enquiry-form.life.html</a></p>
<p>ศูนย์บริการลูกค้า</p>	<p>1 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ชั้น 25 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 โทรศัพท์: 662 650 1400 อีเมล: CSC@tokiomarinelife.co.th      ลูกค้าประกันรายบุคคล อีเมล: Groupinfo@tokiomarinelife.co.th      ลูกค้าประกันภัยกลุ่ม</p>
<p>ข้อพิพาทหรือ ร้องเรียน</p>	<p>1 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ชั้น 25 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 หน่วยงาน: บริหารเรื่องร้องเรียน โทรศัพท์: 662 650 1400 อีเมล: CSC@tokiomarinelife.co.th</p>





## 2. กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และ กระบวนการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงรายละเอียดในการดำเนินการตามกรอบและกระบวนการดังกล่าว

### 2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และ กระบวนการควบคุมภายในของบริษัท

“การกำกับดูแลกิจการหมายถึง การบริหารจัดการบริษัทที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมถึงสังคมและสิ่งแวดล้อม”

การกำกับดูแลกิจการ จึงเกี่ยวข้องกับ การจัดโครงสร้างองค์กรที่ดีที่เอื้อต่อการบริหารจัดการให้เกิดประสิทธิภาพผ่านระบบการควบคุมภายในที่ดีที่มีการถ่วงดุลในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเหมาะสม เพื่อนำไปสู่การบริหารจัดการที่ก่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และ การแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทและผู้บริหารของบริษัท เพราะกรรมการและผู้บริหาร มีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและควบคุมดูแลกิจการของบริษัท การแต่งตั้งบุคคลที่ไว้วางใจให้เป็นกรรมการและผู้บริหารเพื่อเข้าไปควบคุมดูแลผู้บริหารบริษัทจึงเป็นองค์ประกอบสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดี ที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อทำหน้าที่ในการรักษาผลประโยชน์ของบริษัท และผู้ถือหุ้นอย่างเต็มที่ ไม่ใช่ตำแหน่งในการหาประโยชน์หรือฉวยโอกาสจากบริษัท ดูแลผู้บริหารและฝ่ายจัดการให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับผลตอบแทนที่คุ้มค่างับเงินลงทุน ในขณะเดียวกันก็ต้องให้สิทธิผู้ถือหุ้นรับทราบข้อมูลของบริษัท ตัดสินใจในเรื่องสำคัญ รวมถึงตรวจสอบการทำงานของกรรมการและผู้บริหาร

## หลักการและแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ

### สิทธิของผู้ถือหุ้น

ได้รับสิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงการมอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าประชุม และให้สิทธิในการออกเสียงแทนอย่างเป็นทางการเป็นอิสระและเท่าเทียม พร้อมทั้งได้รับข้อมูลผลการดำเนินงาน ครบถ้วน ถูกต้อง และเพียงพอต่อการพิจารณาในแต่ละวาระก่อนการประชุมตามเวลาที่เหมาะสม โดยจัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมด้วยวาระและเอกสารประกอบการประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นอย่างน้อย 7 วันก่อนวันประชุมซึ่งเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัท พร้อมทั้งโฆษณาบอกกล่าวการประชุมในหนังสือพิมพ์ติดต่อกัน 3 วัน ก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน และ ผู้ถือหุ้นได้รับสิทธิในการแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการเป็นรายบุคคล สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนรวมถึง แต่งตั้งและกำหนดค่าผู้สอบบัญชี สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนในกิจการต่าง ๆ สิทธิในการรับเงินปันผล สิทธิในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในการประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนสิทธิในการรับทราบ และให้ความเห็นชอบธุรกรรมที่สำคัญและมีผลต่อทิศทางในการดำเนินธุรกิจ เป็นต้น

หน้า | 42

### การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียม

จัดให้มีแนวปฏิบัติเพื่อปกป้องสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น อันจะนำไปสู่การบริหารจัดการที่โปร่งใสและมีความน่าเชื่อถือ โดยกำหนดให้กรรมการบริษัทและผู้บริหารทำการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การตัดสินใจทางธุรกิจเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัท และผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน กรรมการบริษัท และผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียกับธุรกรรมที่ทำกับบริษัทจะไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจทำธุรกรรมดังกล่าว





**บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย**

เคารพสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม หมายรวมถึง ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน คู่แข่งทางการค้า และสังคม และไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย

**การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส**

จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา รวมทั้งบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียสามารถตรวจสอบได้ การเปิดเผยนั้น จะดำเนินการเปิดเผยผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย คงไว้ซึ่งความเท่าเทียมกันและน่าเชื่อถือ เช่น การเปิดเผยข้อมูลฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานในแต่ละไตรมาสบนเว็บไซต์

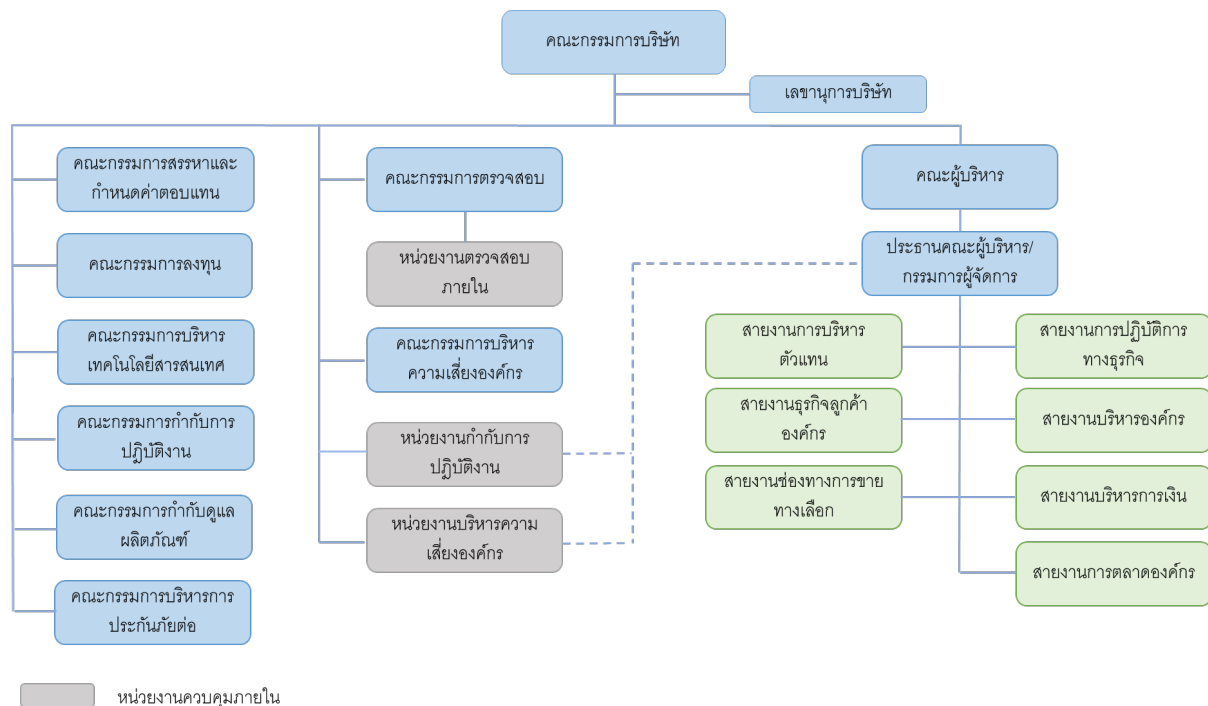
**ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการและผู้บริหาร**

มีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการดำเนินกิจการของบริษัท ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นในการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และปฏิบัติหน้าที่โดยหลีกเลี่ยงประเด็นการคอร์ปชั่นและผลประโยชน์ทับซ้อน (ผลประโยชน์ขัดกัน)



## 2.2 โครงสร้างองค์กรบริษัท Organisation Chart

บริษัทได้จัดให้มีโครงสร้างองค์กรที่ส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมหรือ Fair Dealing โดยมีความเหมาะสมและเอื้อต่อการควบคุมภายในที่เหมาะสมตามแนวทางการป้องกัน 3 ชั้น (Three Line of Defense) ที่กำกับดูแลโดยหน่วยงานอิสระ ได้แก่ หน่วยงานตรวจสอบภายใน หน่วยงานบริหารความเสี่ยงและ หน่วยงานกำกับกิจการปฏิบัติงาน หน่วยงานเหล่านี้ได้มีการจัดตั้งขึ้นโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริษัท และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ หรือคณะกรรมการบริษัท รวมถึงรายงานต่อสำนักงานภูมิภาคของกลุ่มโตเกียวมารีน “โตเกียวมารีนเอเชีย” ที่ตั้งอยู่ในประเทศสิงคโปร์ นอกจากนี้ โครงสร้างองค์กรของบริษัทนั้น ยังมุ่งในการสร้างความโปร่งใสในการบริหารจัดการและสภาพแวดล้อมที่ดีไม่เกิดปัญหาด้านผลประโยชน์ขัดกัน



## 2.3 โครงสร้างการจัดการองค์กร

บริษัทได้จัดให้มีคณะกรรมการต่าง ๆ เพื่อบริหารจัดการที่ส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมหรือ Fair Dealing และ การบริหารจัดการที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ ดังนี้

หน้า | 45

## 2.4 คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชด้อย คณะผู้บริหาร และ คณะกรรมการด้านต่าง ๆ ที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท

### 2.4.1 คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชด้อย

- 1) คณะกรรมการบริษัท
- 2) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- 3) คณะกรรมการตรวจสอบ
- 4) คณะกรรมการลงทุน

### 2.4.2 คณะผู้บริหาร

- 1) คณะผู้บริหาร

### 2.4.3 คณะกรรมการด้านต่างๆที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการหรือประธานของคณะกรรมการที่ประกอบไปด้วยผู้บริหารของบริษัท ดังต่อไปนี้ เพื่อกำกับดูแลเฉพาะด้าน ตามหน้าที่ที่ระบุในกฎบัตร

- 1) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
- 2) คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติงาน
- 3) คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 4) คณะกรรมการกำกับดูแลผลิตภัณฑ์
- 5) คณะกรรมการบริหารการประกันภัยต่อ



---

## 2.4.1 คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย

---

### คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการจำนวน 7 ท่าน ซึ่งประกอบไปด้วยกรรมการบริหาร กรรมการที่ไม่ใช่กรรมการบริหาร และ กรรมการอิสระ



นายบุญมี งดงามวงศ์  
กรรมการอิสระ  
ประธานคณะกรรมการบริษัท



นายโตโยทาเกะ คูวตะ  
กรรมการบริหาร/กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม  
กรรมการบริษัท



นายสุกศักดิ์ จิรเสวี  
กรรมการบริหาร/กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม  
กรรมการบริษัท





นางสาวสุมิตรา วรกุลเฉลิม  
กรรมการอิสระ  
กรรมการบริษัท



นายกมล บัวสุวรรณค์  
กรรมการอิสระ  
กรรมการบริษัท



นางสาวอง วี เค็ง  
กรรมการที่ไม่ใช่กรรมการบริหาร  
กรรมการบริษัท



นายยาซูฮิโระ ฟุจิตะ  
กรรมการที่ไม่ใช่กรรมการบริหาร  
กรรมการบริษัท





<p>ขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความ รับผิดชอบ โดยสังเขป</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กำหนดวิสัยทัศน์ นโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมายธุรกิจ และทิศทางการดำเนินธุรกิจ และกำกับควบคุมดูแลฝ่ายบริหารให้ดำเนินการตามที่กำหนด</li> <li>2. กำหนดโครงสร้างและกระบวนการให้มีการดำเนินการที่สอดคล้องกับระเบียบ ข้อบังคับ มติของคณะกรรมการ และ/หรือ ผู้ถือหุ้น รวมถึงจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ</li> <li>3. กำหนดโครงสร้างและกระบวนการเพื่อให้ระบบการบริหารความเสี่ยง การกำกับและตรวจสอบ และการควบคุมภายในมีความเหมาะสม</li> <li>4. กำหนดโครงสร้างและกำหนดกระบวนการเพื่อคงเงินกองทุนในระดับที่มั่นคงและเพียงพอในการรองรับการดำเนินธุรกิจและความเสี่ยง</li> <li>5. ติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการ เพื่อให้บรรลุตามกลยุทธ์และภายใต้งบประมาณที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ</li> <li>6. กำหนดแนวทางการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารระดับสูง</li> <li>7. กำหนดแนวทางให้มีการจัดทำบัญชีและการเก็บรักษาบัญชีและเอกสารที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เหมาะสม</li> <li>8. ดูแลให้มีกระบวนการจัดส่งรายงานของผู้สอบบัญชีภายนอก และข้อคิดเห็นจากฝ่ายจัดการต่อคณะกรรมการบริษัท ตามที่กฎหมายกำหนด</li> <li>9. ตรวจสอบและดำเนินการให้เป็นที่แน่ใจว่าผู้บริหารปฏิบัติตามจรรยาบรรณ</li> <li>10. กำหนดนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และการต่อต้านคอร์รัปชันและสินบน</li> <li>11. เปิดเผยข้อมูลผลประโยชน์ขัดกัน หรือ ธุรกิจที่เกี่ยวข้อง</li> <li>12. นำเสนอและขอความเห็นชอบจากผู้ถือหุ้นในธุรกรรมตามที่สำคัญ ตามที่กลุ่มบริษัทกำหนด</li> </ol>
--	---





คณะกรรมการชด้อย่อย: คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน ซึ่งประกอบไปด้วย กรรมการที่ไม่ใช่กรรมการบริหาร และ กรรมการอิสระ ดังนี้



นางสาวสุมิตรา วรกุลเฉลิม  
กรรมการอิสระ  
ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน



นายบุญมี งดงามวงศ์  
กรรมการอิสระ  
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน



นายยาชูอิโระ พุจิตะ  
กรรมการที่ไม่ใช่กรรมการบริหาร  
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน





<p>ขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความ รับผิดชอบ โดยสังเขป</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. พิจารณาสรรหาคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชด้อย่อย เพื่อเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามข้อบังคับของบริษัทแล้วแต่กรณี</li><li>2. พิจารณาสรรหาคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิในตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ</li><li>3. พิจารณากำหนด ปรับปรุงค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่น ๆ ของคณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับสูง เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ และ/หรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี ตามข้อบังคับของบริษัท</li><li>4. ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย</li></ol>
--	--



**คณะกรรมการชุดย่อย: คณะกรรมการตรวจสอบ**

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน ซึ่งประกอบไปด้วย กรรมการที่ไม่ใช่ กรรมการบริหาร และ กรรมการอิสระ ดังนี้



นายบุญมี งามามวงศ์  
กรรมการอิสระ  
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ



นางสาวสุมิตรา วรกุลเฉลิม  
กรรมการอิสระ  
กรรมการตรวจสอบ



นายกมล บั้วสวรรค์  
กรรมการอิสระ  
กรรมการตรวจสอบ



นางสาวอง วี เค็ง  
กรรมการที่ไม่ใช่กรรมการบริหาร  
กรรมการตรวจสอบ





ขอบเขตอำนาจหน้าที่  
และความรับผิดชอบ  
โดยสังเขป

1. สอบทานการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. จัดให้มีระบบการควบคุมภายใน และระบบการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม ด้วยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. รายงานผลการควบคุมภายในและตรวจสอบภายในให้กับคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง



**คณะกรรมการชด้อย่อย: คณะกรรมการลงทุน**

คณะกรรมการลงทุนประกอบด้วยกรรมการจำนวน 5 ท่าน ซึ่งประกอบไปด้วย กรรมการบริหาร 1 ท่าน และ กรรมการอิสระ 3 ท่าน และ ผู้เชี่ยวชาญด้านการลงทุน 1 ท่าน จากสำนักงานใหญ่ คือ Mr. Taketsugu Suzuki ดำรงตำแหน่ง ประธานคณะกรรมการลงทุน



นายโตโยทาเกะ คูวาตะ  
กรรมการบริหาร/กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม  
กรรมการลงทุน



นายบุญมี ingleton มวงค์  
กรรมการอิสระ  
กรรมการลงทุน



นางสาวสุมิตรา วรกุลเฉลิม  
กรรมการอิสระ  
กรรมการลงทุน



นายกุมพล บัวสุวรรณค์  
กรรมการอิสระ  
กรรมการลงทุน





<p>ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ โดยสังเขป</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. กำหนดนโยบายการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยงรวม และ กระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมที่เกิดจากการลงทุน</li><li>2. พิจารณานุมัติแผนการลงทุน</li><li>3. ติดตามผลการลงทุน พร้อมทั้งจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม</li><li>4. กำกับดูแลการลงทุนของบริษัท ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุน</li><li>5. กำกับดูแลเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์</li><li>6. รายงานผลการลงทุนให้คณะกรรมการรับทราบอย่างสม่ำเสมอ</li></ol>
--	--



## 2.4.2 คณะผู้บริหาร:

ประกอบด้วยหัวหน้าสายงานจำนวน 5 ท่าน ดังต่อไปนี้



นายโตโยทาเกะ คิวาตะ  
ประธานคณะผู้บริหาร/กรรมการผู้จัดการ



นายโตโยทาเกะ คิวาตะ  
ประธานคณะผู้บริหาร/กรรมการผู้จัดการ  
สายงานการบริหารตัวแทน



นายยงยุทธ ลิ้ม  
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส  
สายงานปฏิบัติการทางธุรกิจ



นายสิทธิชัย อวยตระกุล  
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส  
สายงานธุรกิจลูกค้าองค์กร





นางสาวยุวดี เฉลิมศรีภิญโญรัช  
รองกรรมการผู้จัดการ  
สายงานบริหารการเงิน



นายพูลลาภ เพ็ญกิตติ  
รองกรรมการผู้จัดการ  
สายงานบริหารช่องทางการขายทางเลือก



นายโตโยทาเกะ คิวาตะ  
ประธานคณะผู้บริหาร/กรรมการผู้จัดการ  
สายงานการตลาดองค์กร







<p>ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ โดยสังเขป</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. พิจารณากลยุทธ์ในการประกอบธุรกิจ เป้าหมาย และแผนงาน ระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว รวมถึงงบประมาณประจำปี เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัท</li><li>2. ให้ความเห็นชอบในธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับบริษัทตามระเบียบและ ข้อบังคับของบริษัท</li><li>3. พิจารณากิจกรรมทุกประเภทที่เสนอคณะกรรมการบริษัท เว้นแต่ กิจกรรมงานที่อยู่ภายใต้หน้าที่ความรับผิดชอบ และ/หรือ อำนาจ ของคณะกรรมการชด้อย</li><li>4. รับทราบและให้ความเห็นในเรื่องอื่น ๆ ตามความจำเป็นหรือสมควร</li><li>5. รับทราบรายงานด้านการควบคุมภายใน และจัดให้มีกระบวนการ จัดทำมาตรการป้องกัน ติดตาม และแก้ไขปัญหา และรายงาน คณะกรรมการบริษัท</li><li>6. พิจารณาหรืออนุมัติเรื่องอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย</li></ol>
--	--



### 2.4.3 คณะกรรมการด้านต่าง ๆ ที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท

#### คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงและหัวหน้าฝ่ายงาน ดังต่อไปนี้

นายโตโยทาเกะ คุวาคะ	กรรมการผู้จัดการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
	ประธาน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
นายยงยุทธ ลิ้ม	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
	กรรมการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
นายสิทธิชัย อุตระกุล	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
	กรรมการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
นางสาวยุวดี เฉลิมศรีภิญโญรัช	รองกรรมการผู้จัดการ
	กรรมการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
นายพูลลาภ เพ็ญกิตติ	รองกรรมการผู้จัดการ
	กรรมการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

นายธนาลิทธิ เตชานุกูล	ผู้ช่วยรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
	กรรมการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
นางสาวปารย์ศุภณัฐ วิไลธำรงกุล	ผู้อำนวยการอาวุโส
	กรรมการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
นางสายธาร มณีเมือง	ผู้อำนวยการอาวุโส
	กรรมการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
นายสุทธิชัย สุวรรณรัตน์	ผู้อำนวยการอาวุโส
	กรรมการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
นางสาวผการัตน์ ม่วงยืนนาน	ผู้อำนวยการอาวุโส
	กรรมการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
นางสาวจิณกัศ ต่อดำรงค์	ผู้อำนวยการอาวุโส
	กรรมการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร



นายชูฮัน ชาง	ผู้อำนวยการอาวุโส
	กรรมการ
	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
นายพงษ์ นิเวศน์ปฐมวัฒน์	ผู้อำนวยการอาวุโส
	กรรมการ
	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
นางสาวจิตรา นาคทอง	ผู้อำนวยการ
	กรรมการ
	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร





ขอบเขตอำนาจหน้าที่  
และความรับผิดชอบ  
โดยสังเขป

1. จัดทำนโยบายบริหารความเสี่ยงที่อย่างน้อยครอบคลุมความเสี่ยงที่กฎหมายกำหนด เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
2. กำหนดกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับนโยบายที่กำหนดและประเมิน รวมถึงการติดตามความเสี่ยงให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
3. ประเมินความเพียงพอของกลยุทธ์การบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงความมีประสิทธิภาพของการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัท
4. รายงานการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทไปยังคณะกรรมการอย่างน้อยไตรมาสละครั้งเพื่อขอคำแนะนำในการปรับปรุงให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์ที่กำหนดอย่างเหมาะสม
5. กำหนดวัตถุประสงค์ อำนาจ และความรับผิดชอบของหน่วยงานบริหารความเสี่ยง
6. จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงแผนงาน เพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งแผนงานจะครอบคลุมถึงรายละเอียดในการนำไปปฏิบัติในแต่ละขั้นตอน และอย่างน้อยครอบคลุมถึงขั้นตอนที่ระบุใน BCM & BCP ที่กฎหมายกำหนด
7. ปรีกษาหรือประชุมร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบตามที่คณะกรรมการตรวจสอบร้องขอ
8. รายงานผลการบริหารความเสี่ยงให้กับคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละครั้ง
9. อื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด



### คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติงาน

คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยผู้บริหารหัวหน้าสายงาน และหัวหน้าฝ่ายงานกฎหมาย กำกับการปฏิบัติงานและบริหารความเสี่ยง ดังต่อไปนี้

นายโตโยทาเกะ คุวาคะ	กรรมการผู้จัดการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
	ประธานคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติงาน
นายยงยุทธ ลี้ม	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
	กรรมการกำกับการปฏิบัติงาน
นายสิทธิชัย อุตระกุล	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
	กรรมการกำกับการปฏิบัติงาน
นางสาวยุวดี เฉลิมศรีภิญโญรัช	รองกรรมการผู้จัดการ
	กรรมการกำกับการปฏิบัติงาน
นายพูลลาภ เพ็ญกิตติ	รองกรรมการผู้จัดการ
	กรรมการกำกับการปฏิบัติงาน
นายธนาสิทธิ์ เตชานุกูล	ผู้ช่วยรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
	กรรมการกำกับการปฏิบัติงาน
นางสาวผการัตน์ ม่วงยืนนาน	ผู้อำนวยการอาวุโส
	กรรมการและเลขานุการ คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติงาน



<p>ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ โดยสังเขป</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ดูแลภาพรวมการปฏิบัติตามกฎระเบียบในส่วนที่ไม่ใช่ทางการเงิน รวมถึงการจัดทำโปรแกรมการปฏิบัติตามกฎระเบียบ นโยบาย และแนวปฏิบัติ และความเสียด้านกฎหมายและกำกับการปฏิบัติงาน รวมถึงการรายงานที่สำคัญหรือข้อสอบถามจากเจ้าหน้าที่หน่วยงานราชการ</li> <li>2. กำกับดูแลติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายบริษัท จรรยาบรรณทางธุรกิจ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</li> <li>3. จัดให้มีการตรวจสอบหาข้อเท็จจริงกรณีเกิดการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือกฎระเบียบที่กำหนด</li> <li>4. ดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการกำกับการปฏิบัติงาน</li> <li>5. กำกับและทบทวนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ที่มาจากภายในและภายนอก</li> <li>6. กำกับดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส</li> <li>7. พิจารณาแต่งตั้งเจ้าหน้าที่กำกับการปฏิบัติงานเพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ</li> <li>8. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย</li> </ol>
--	---



### คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูง หัวหน้าฝ่ายงาน/หน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญจากสำนักงานส่วนภูมิภาค ดังต่อไปนี้

นายยงยุทธ ลิ้ม	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
	ประธานคณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
นายธนาสิทธิ์ เตชานุกูล	ผู้ช่วยรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
	กรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
นางสาวจิณภัค ต่อดำรงค์	ผู้อำนวยการอาวุโส
	กรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
นางสาวสุกัญญา มาตังคะ	ผู้อำนวยการอาวุโส
	กรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
นายพงษ์ นิเวศน์ปฐมวัฒน์	ผู้อำนวยการอาวุโส
	กรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
นายนิธิรุจน์ พงศ์วรพิศาล	ผู้อำนวยการ
	กรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
นางสาวสุพินดา บุญวัฒน์นะกุล	ผู้อำนวยการ
	กรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
นายวิวัฒน์ จิรานุกูล	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ





	กรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
นางสาวพิมพ์พร ลาภรัตน์วณิช	ผู้จัดการอาวุโส
	กรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
Mr. Biren Kundalia	ผู้เชี่ยวชาญ สำนักงานภูมิภาค
	กรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
Mr. Chong Yoon Heng	ผู้เชี่ยวชาญ สำนักงานภูมิภาค
	กรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
Mr. Tomoyasu Iga	ผู้เชี่ยวชาญ สำนักงานภูมิภาค
	กรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
Mr. Masatoshi Takada	ผู้เชี่ยวชาญ สำนักงานภูมิภาค
	กรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
นายสุทธิชัย สุวรรณรัตน์	ผู้อำนวยการอาวุโส
	กรรมการและเลขานุการ
	คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ





<p>ขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความ รับผิดชอบ โดยสังเขป</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดทำแนวปฏิบัติและนำเสนอคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ</li> <li>2. จัดทำรอบการปฏิบัติและรับผิดชอบในการควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้</li> <li>3. จัดทำและอนุมัตินโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>4. จัดทำแผนงานและกลยุทธ์การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงงบประมาณและนำเสนอคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ</li> <li>5. ติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งหมด รวมถึง การผลการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรสำคัญของหน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>6. อนุมัติและจัดลำดับความสำคัญสำหรับโครงการที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงงบประมาณ</li> <li>7. พัฒนาความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และ แผนการกู้คืนระบบ และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ</li> <li>8. ดูแลจัดการในการว่าจ้างบุคคลภายนอกเพื่อดำเนินงานทางเทคโนโลยีสารสนเทศ พร้อมทั้งติดตามการปฏิบัติงาน</li> <li>9. อนุมัติผลการตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> </ol>
--	--



**คณะกรรมการกำกับดูแลผลิตภัณฑ์**

คณะกรรมการกำกับบริหารผลิตภัณฑ์ ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงและหัวหน้าฝ่ายงาน ดังต่อไปนี้

นายโตโยทาเกะ คูวาตะ	กรรมการผู้จัดการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
	ประธานคณะกรรมการกำกับบริหารผลิตภัณฑ์
นายยงยุทธ ลิ้ม	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
	กรรมการกำกับบริหารผลิตภัณฑ์
นายสิทธิชัย อุตระกุล	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
	กรรมการกำกับบริหารผลิตภัณฑ์
นางสาวยุวดี เฉลิมศรีภิญโญรัช	รองกรรมการผู้จัดการ
	กรรมการกำกับบริหารผลิตภัณฑ์
นายพูลลาภ เพ็ญกิตติ	รองกรรมการผู้จัดการ
	กรรมการกำกับบริหารผลิตภัณฑ์
นายสุทธิชัย สุวรรณรัตน์	ผู้อำนวยการอาวุโส
	กรรมการกำกับบริหารผลิตภัณฑ์





นางสาวผการัตน์ ม่วงยืนนาน	ผู้อำนวยการอาวุโส
	กรรมการกำกับบริหารผลิตภัณฑ์
นายชูอัน ชาง	ผู้อำนวยการอาวุโส
	กรรมการกำกับบริหารผลิตภัณฑ์
นายพงษ์ นิเวศน์ปฐมวัฒน์	ผู้อำนวยการอาวุโส
	กรรมการและเลขานุการ
	คณะกรรมการกำกับบริหารผลิตภัณฑ์



ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และ  
ความรับผิดชอบโดยสังเขป

1. กำหนดกรอบและนโยบายการออกผลิตภัณฑ์เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยเชื่อมโยงกับความเสี่ยง กลยุทธ์ และเงินกองทุนของบริษัท
2. กำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานในส่วนการออกผลิตภัณฑ์ ให้สอดคล้องกับ วิสัยทัศน์ กลยุทธ์ เป้าหมายการเงิน และแผนงานที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด
3. กำกับดูแลและติดตามการออกผลิตภัณฑ์ ให้เป็นธรรมต่อลูกค้า ไม่เอาเปรียบลูกค้า และมีความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ
4. กำกับดูแลในการออกผลิตภัณฑ์ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ และระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการออกผลิตภัณฑ์
5. ติดตามกระบวนการดำเนินงานต่าง ๆ ของบริษัทให้มีความพร้อมและมีประสิทธิภาพก่อนผลิตภัณฑ์ออกจำหน่าย
6. กำกับดูแลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ให้มีความเป็นธรรม เป็นระบบและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทันทต่อเหตุการณ์ สามารถประเมินภาพรวมและความเสี่ยงของธุรกิจได้ครบถ้วน สามารถวัดผลสำเร็จวิเคราะห์จุดที่มีปัญหา และแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ
7. รายงานการบริหารผลิตภัณฑ์ของบริษัทไปยังคณะกรรมการอย่างน้อยไตรมาสละครั้ง เพื่อขอคำแนะนำในการปรับปรุงให้ เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์ที่กำหนดอย่างเหมาะสม
8. อื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด



คณะกรรมการบริหารการประกันภัยต่อ

คณะกรรมการบริหารการประกันภัยต่อประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงและหัวหน้าฝ่ายงาน ดังต่อไปนี้

นายโตโยทาเกะ คูวาตะ	กรรมการผู้จัดการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
	ประธานคณะกรรมการบริหารการประกันภัยต่อ
นายยงยุทธ ลิ้ม	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
	กรรมการบริหารการประกันภัยต่อ
นายสิทธิชัย อุตระกุล	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
	กรรมการบริหารการประกันภัยต่อ
นางสาวยุวดี เฉลิมศรีภิญโญรัช	รองกรรมการผู้จัดการ
	กรรมการบริหารการประกันภัยต่อ
นางสาวพการ์รัตน์ ม่วงยืนนาน	ผู้อำนวยการอาวุโส
	กรรมการบริหารการประกันภัยต่อ
นายชูอัน ชาง	ผู้อำนวยการอาวุโส
	กรรมการบริหารการประกันภัยต่อ
นางสาวโสภิตา แซ่ตัน	ผู้อำนวยการ
	เลขานุการคณะกรรมการบริหารการประกันภัยต่อ

<p>ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และควมรับผิดชอบโดยสังเขป</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>กำหนดกรอบนโยบายและให้ความเห็นชอบกลยุทธ์การบริหารการประกันภัยต่อให้ฝ่ายจัดการไปดำเนินการ</li> <li>กำกับดูแลการดำเนินการทางด้านประกันภัยต่อให้เป็นไปตามกลยุทธ์ที่กำหนดไว้โดยผ่านระบบธรรมาภิบาลของคณะกรรมการตรวจสอบหรือการรายงานผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการด้านการประกันภัยต่อ</li> <li>ให้คำแนะนำหรือคำปรึกษาแก่ฝ่ายจัดการด้านการประกันภัยต่อเกี่ยวกับการบริหารงานด้านประกันภัยต่อให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป</li> <li>ฝ่ายจัดการด้านการประกันภัยต่อมีการกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติทางการบริหารงานด้านประกันภัยต่อ โดยมีการจัดเตรียมและนำเสนอแผนงานหรือกลยุทธ์การบริหารการประกันภัยต่อเพื่อขอรับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท โดยการจัดการดำเนินงานทางด้านประกันภัยต่อเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้</li> <li>ฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัยเป็นส่วนหนึ่งในทีมงานที่มีหน้าที่ปฏิบัติงานทางการประกันภัยต่อให้เป็นไปตามกลยุทธ์การบริหารการประกันภัยต่อและแผนที่ได้มีการกำหนดไว้ โดยมีการศึกษาภาพรวมของธุรกิจและพัฒนาการของสินค้าหรือความเสี่ยงที่บริษัทรับอยู่ว่ามีการเปลี่ยนแปลงไปทั้งจากภายนอกและปัจจัยภายในเพื่อนำเสนอปรับปรุงแผนกลยุทธ์การบริหารการประกันภัยต่อของบริษัทต่อฝ่ายจัดการด้านการประกันภัยต่อเพื่อพิจารณาดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยทางฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัยมีส่วนในการให้คำแนะนำหรือความเห็นต่อฝ่ายจัดการเกี่ยวกับการคัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อ การพิจารณารูปแบบสัญญาประกันภัยต่อ โดยมีการพิจารณาขีดจำกัดในการรับความเสี่ยงไว้เองรวมถึงข้อกำหนดอื่นๆ ในสัญญาประกันภัยต่อที่ควรจะมีในสัญญาประกันภัยต่อ เช่น อัตราเบี้ยประกันภัยต่อ อัตราค่าบำเหน็จประกันภัยต่อ ส่วนแบ่งกำไรของการประกันภัยต่อ ข้อกำหนดการจ่ายสินไหมทดแทนเร่งด่วน โดยการดำเนินการทั้งหมดจะเป็นไปตามข้อบังคับของทางราชการที่เกี่ยวข้อง</li> </ol>
--	---



## 2.5 การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร

### การสรรหาและการ แต่งตั้ง

บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ และการเสนอชื่อจากผู้ถือหุ้นใหญ่ ทั้งนี้ผู้ที่เสนอเข้ามานั้น ต้องมีคุณสมบัติเหมาะสม สอดคล้องตามกฎหมายและข้อกำหนดที่กำกับดูแลบริษัท ได้แก่ พ.ร.บ.บริษัทมหาชน จำกัด พ.ร.บ. ประกันชีวิต ข้อบังคับบริษัท และกฎบัตรคณะกรรมการ ซึ่งการแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงของบริษัทก็จะพิจารณาในลักษณะเดียวกัน

บริษัทให้ความสำคัญกับทักษะ วิชาชีพ และประสบการณ์ที่หลากหลายและที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อธุรกิจของบริษัทในด้านต่าง ๆ เช่น ธุรกิจ/การจัดการ ความเกี่ยวข้องกับธุรกิจโดยตรงและอ้อม การวางแผนเชิงกลยุทธ์ กฎหมาย บัญชี/ตรวจสอบบัญชี การเงิน/การบริหารเงินลงทุน ธุรกิจระหว่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น สำหรับผู้บริหารจะพิจารณาจากขอบเขตงานที่กำหนดเป็นหลักและใช้ปัจจัยเช่นเดียวกับการสรรหากรรมการมาประกอบ ทั้งนี้ โดยไม่จำกัดหรือแบ่งแยกเพศและเชื้อชาติ หรือความแตกต่างใด ๆ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท

สำหรับการแต่งตั้งกรรมการเดิมเพื่อกลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกรวาระ บริษัทจะพิจารณาปัจจัยจากผลการปฏิบัติงานที่ รวมถึงการให้ข้อเสนอแนะความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ในช่วงที่ดำรงตำแหน่ง

กรณีการแต่งตั้งกรรมการอิสระ บริษัทให้ความสำคัญกับความเป็นอิสระของบุคคลที่ได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการอิสระตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน คปภ.กำหนดและตามนियามกรรมการอิสระของบริษัท





## 2.6 นโยบายการกำหนดค่าตอบแทน

### การกำหนด ค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีหน้าที่ในการพิจารณา วิธีการจ่าย และจำนวนค่าตอบแทน และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติต่อไป โดยพิจารณาให้สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ ความทุ่มเท ประสิทธิภาพและขนาดธุรกิจของบริษัท ตลาด และคู่แข่งชั้น เพื่อให้ค่าตอบแทนดังกล่าวต้องอยู่ในระดับที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะจูงใจและรักษากรรมการที่มีคุณภาพไว้

ณ ปัจจุบัน บริษัทได้กำหนดวงค่าตอบแทนกรรมการเป็นรายไตรมาส โดยค่าตอบแทนจะสะท้อนถึงหน้าที่และขอบเขตความรับผิดชอบ และเพื่อจูงใจให้กรรมการปฏิบัติหน้าที่โดยการเข้าประชุมอย่างสม่ำเสมอ

ทั้งนี้ บริษัทพิจารณาค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทเฉพาะกรรมการที่เป็นบุคคลภายนอกไม่ใช่พนักงานหรือลูกจ้างบริษัทในกลุ่มโตเกียวมารีน

บริษัทพิจารณาค่าตอบแทนผู้บริหาร จากขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ ผลการดำเนินการตามเป้าหมายซึ่งหมายรวมถึง เป้าหมายส่วนบุคคลและเป้าหมายของบริษัท โดยค่าตอบแทนจะเป็น เงินเดือน โบนัส และค่าตอบแทนอื่น ๆ



### 3. การบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) และการบริหารสินทรัพย์ และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

<h4>3.1 การบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management : ERM)</h4>	
<p>นโยบายบริหารความเสี่ยง</p>	<p>บริษัทกำหนดให้มีการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร ทุกกิจกรรม และจัดระดับเป็นความเสี่ยงองค์กรและความเสี่ยงระดับส่วนงานเพื่อให้การใช้ทรัพยากรและการมุ่งแก้ปัญหาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามลำดับความสำคัญบริษัทได้นำกรอบมาตรฐานสากลมาปรับใช้เพื่อสร้างความเป็นมาตรฐานให้มั่นใจว่าการบริหารจัดการเป็นระบบ และครอบคลุมกิจกรรมหลักและความเสี่ยงในทุก ๆ ด้าน เพื่อให้การดำเนินธุรกิจบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้ และอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้โดยในการประเมินความเสี่ยง จะประกอบไปด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i) การระบุปัจจัยและเหตุที่มาของความเสี่ยง</li> <li>ii) การประเมิน วิเคราะห์ จัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง</li> <li>iii) การจัดการ ติดตาม ประเมินผล</li> </ul>
<p>โดยคณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กรที่ประกอบไปด้วยกรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องในแต่ละสายงาน เพื่อทำหน้าที่ในการกำกับดูแลและติดตามและการประเมินความเสี่ยงนั้นเป็นประจำและรายงานผลไปยังคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง</p>	



### 3.2 การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management: ALM)

#### การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

เปิดเผย ณ วันที่ 30 เมษายน 2566

หน่วย:ล้านบาท

หน้า | 75

รายการ	ปี 2565	ปี 2564	ร้อยละ
สินทรัพย์ลงทุน	31,896	33,952	(6.1)
(Total Investment Assets)			
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	31,876	28,110	13.4
(Total Insurance Liabilities)			

หมายเหตุ ใช้ราคาบัญชี ตามมาตรฐานการบัญชี

ในปี 2565 อัตราดอกเบี้ยในตลาดปรับตัวสูงขึ้นมากอย่างต่อเนื่อง โดยมีการปรับตัวสูงขึ้นจากปี 2564 เฉลี่ยที่ร้อยละ 0.6 ถึง 1.1 ซึ่งเป็นสาเหตุหลักที่ทำให้สินทรัพย์ลงทุนของบริษัทที่ถือครองไว้ ณ สิ้นปี 2564 มีมูลค่าลดลง อย่างไรก็ตาม การเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ลงทุนในปี 2565 ตามการขยายตัวทางธุรกิจของบริษัท ทำให้ผลกระทบจากมูลค่าสินทรัพย์ลงทุนลดลง ณ สิ้นปีที่ผ่านมาลดลงเพียงร้อยละ 6.1 ทั้งนี้สินทรัพย์ส่วนใหญ่ของบริษัทคือพันธบัตรรัฐบาลระยะยาว ซึ่งมีความเสี่ยงต่ำด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงด้านเครดิต

บริษัทยังคงดำเนินการบริหารความสอดคล้องระหว่างสินทรัพย์และหนี้สิน (ALM) อย่างต่อเนื่อง โดยพิจารณาความสอดคล้องทั้งด้านระยะเวลา (Duration matching) และด้านกระแสเงินสด (Cash flow matching) นอกจากนี้ตราสารอนุพันธ์ (Derivative) เป็นเครื่องมือทางการเงินหลักที่บริษัทใช้ในการจัดการและป้องกันความเสี่ยงด้านกระแสเงินสด



## 4. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุน และความเสี่ยงภัย และการกระจุกตัวของภัย

### ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย

ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยของบริษัท สามารถแบ่งเป็นความเสี่ยงหลัก ๆ ได้ดังนี้ ความเสี่ยงจากการเจ็บป่วย ความเสี่ยงจากการขาดอายุกรรมธรรม์ และความเสี่ยงจากการมรณกรรม

- การจัดการความเสี่ยงจากการเจ็บป่วยนั้น บริษัทดำเนินการผ่านกระบวนการควบคุมคุณภาพการขยาย การพิจารณาการรับประกันภัย การประกันภัยต่อ การบริหารงานสินไหมทดแทน และการติดตามผลการดำเนินงานจากประสบการณ์จริง
- การจัดการความเสี่ยงจากการขาดอายุกรรมธรรม์ บริษัทดำเนินการผ่านกระบวนการควบคุมคุณภาพการขยาย และการติดตามการคงอยู่ของกรรมธรรม์อย่างสม่ำเสมอ
- การจัดการความเสี่ยงจากการมรณกรรม บริษัทดำเนินการผ่านกระบวนการควบคุมคุณภาพการขยาย การพิจารณาการรับประกันภัย การประกันภัยต่อ การบริหารงานสินไหมทดแทน และการติดตามผลการดำเนินงานจากประสบการณ์จริง ในขณะเดียวกันบริษัทออกแบบผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย ทั้งความเสี่ยงจากการมรณกรรม (Mortality risk) และความเสี่ยงจากการอยู่รอด (Longevity risk) ซึ่งเปรียบเหมือนการป้องกันความเสี่ยงโดยธรรมชาติ (Natural Hedge) ของความเสี่ยงจากการมรณกรรม

นอกเหนือจากการจัดการความเสี่ยงข้างต้น บริษัทมีการประมาณความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการรับประกันภัย โดยประมาณจากสมมติฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีการทบทวน และปรับปรุงให้เหมาะสมกับประสบการณ์จริงเป็นประจำทุกปี

ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยเป็นความเสี่ยงที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ในการดำเนินธุรกิจประกันภัย บริษัทให้ความสำคัญกับกระบวนการเพื่อจัดการบริหารความเสี่ยงตามที่ได้กล่าวข้างต้นอย่างสม่ำเสมอ ในขณะเดียวกันบริษัทมีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR) ในสัดส่วนที่สูงกว่าระดับสัญญาณเตือนภัยที่กำหนดโดยสำนักงาน คปภ. และระดับสัญญาณเตือนภัยตามนโยบายของบริษัท ซึ่งเป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นว่าบริษัทมีความสามารถเพียงพอในการจัดการกับความเสียหายต่าง ๆ ที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น

## 5. มูลค่า วิธีการ และ สมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

ข้อมูลการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัยประจำปี 2565

เปิดเผย ณ วันที่ 30 เมษายน 2566

หน้า | 77

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2565		ปี 2564	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว ( Long-term technical reserves )	29,613	26,155	26,365	29,029
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น ( Short-term technical reserves )	1,528	1,951	1,273	1,203
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย ( Unpaid policy benefits )	604	604	400	400
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย ( Due to insure )	131	131	72	72
<b>รวมหนี้สินจากสัญญาประกันภัย (Total insurance liabilities)</b>	<b>31,876</b>	<b>28,841</b>	<b>28,110</b>	<b>30,704</b>

**หมายเหตุ** ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชีมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้พนักงานลงทุน ผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแล้ว

ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัยซึ่งจะต้องประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ

สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณีที่บริษัทมีข้อมูลที่  
ไม่เพียงพออาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ต  
การรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน  
(Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

### ข้อสังเกต

ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่าง  
ราคาบัญชีและราคาประเมินอย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่แตกต่างกันในการ  
ประเมินตามที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ผู้ที่นำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนว  
ทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวตามราคาบัญชี ประกอบด้วยเงินสำรองประกันภัย 2  
ส่วนคือ

#### 1. เงินสำรองแบบเบี่ยประกันภัยสุทธิ (Net premium valuation, NPV)

เงินสำรองแบบเบี่ยประกันภัยสุทธิตำหนดจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการผลประโยชน์จ่ายตาม  
กรมธรรม์ประกันภัยที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต หักด้วยมูลค่าปัจจุบันของประมาณการเบี่ยประกันภัย  
ที่ปรับปรุง โดยไม่มีการเผื่อค่าความผันผวน ทั้งนี้หลักการการคำนวณ และสมมติฐานประกอบการ  
คำนวณนั้นเป็นไปตามที่ระบุไว้ในสมุดอัตราเบี่ยประกันภัย ซึ่งผ่านการอนุมัติโดยสำนักงานคปภ.  
โดยที่สมมติฐานดังกล่าวได้ถูกกำหนดไว้ตั้งแต่วันเริ่มต้นกรมธรรม์ และไม่มีการเปลี่ยนแปลงหลัง  
จากนั้น

#### 2. เงินสำรองส่วนเพิ่ม

เงินสำรองส่วนเพิ่มนี้เป็นเงินสำรองตามวิธีเบี่ยประกันภัยสุทธิที่ทยอยตั้งขึ้นเพิ่มเติมจากเงินสำรอง  
ส่วนแรกสำหรับกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่มีสมมติฐานอัตราดอกเบี้ยในการคำนวณเบี่ยประกันภัย ตั้งแต่  
ร้อยละ 4.5 ขึ้นไป โดยที่เงินสำรองในส่วนนี้ถูกคำนวณบนสมมติฐานอัตราดอกเบี้ยที่มีความใกล้เคียง  
อัตราดอกเบี้ยในปัจจุบันมากขึ้น

ในกรณีที่การทดสอบความเพียงพอของหนี้สินแล้วพบว่าเงินสำรองรวมทั้งสองส่วนไม่เพียงพอ บริษัทจะมีการ  
ตั้งหนี้สินเพิ่มเติมเท่ากับจำนวนที่ไม่เพียงพอดังกล่าว และรับรู้โดยตรงในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวตามราคาประเมินนั้นคำนวณตามหลักการเงินสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวม (Gross premium valuation, GPV) บนสมมติฐานที่เป็นค่าประมาณการที่ดีที่สุดของภาระผูกพันตามภาระผูกพันของสัญญาประกันภัย และค่าเพื่อความผันผวน ณ ระดับความเชื่อมั่นเปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 75 ซึ่งคำนวณตามหลักเกณฑ์ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินตามกฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิต

สำหรับเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนของสัญญาระยะยาว อันได้แก่ สำรองสำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน และสำรองค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายนั้นได้รวมไว้กับหนี้สินอื่นตามกรรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งเงินสำรองในส่วนนี้คำนวณบนสมมติฐานที่เป็นค่าประมาณการที่ดีที่สุดของภาระผูกพันตามภาระผูกพันของสัญญาประกันภัย

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น ประกอบด้วย เงินสำรองเบี้ยประกันภัย และสำรองค่าสินไหมทดแทน ได้แก่ สำรองสำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน และสำรองค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย โดยรวมถึงสำรองค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้

### การคำนวณสำรองสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้นตามราคาบัญชี

- 1) เงินสำรองเบี้ยประกันภัย คำนวณมาจากเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ ซึ่งถูกคำนวณตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยตามระยะเวลาความคุ้มครอง
- 2) สำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ถูกคำนวณมาจากสมมติฐานประมาณการที่ดีที่สุดของการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน โดยไม่มีการเผื่อค่าความผันผวนใด ๆ
- 3) สำรองค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย ถูกบันทึกตามมูลค่าประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่ยังไม่ได้ชำระ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน โดยพิจารณาจากข้อมูลค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายที่มีอยู่ ณ ขณะนั้น และอัตราส่วนที่คาดว่าจะมีการจ่ายจริง ซึ่งการจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยส่วนมากมีค่าต่ำกว่าค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้น เนื่องจากค่าสินไหมบางรายการไม่อยู่ในความคุ้มครอง บริษัทจึงมีการปรับปรุงค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามอัตราส่วนการชำระหนี้ (settlement ratio) เพื่อให้สอดคล้องกับความเป็นจริงมากยิ่งขึ้น

## การคำนวณสำรองสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้นตามราคาประเมิน

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้นตามราคาประเมิน ถูกคำนวณตามหลักเกณฑ์ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินตามกฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิตและประกันวินาศภัย

- 1) เงินสำรองเบี้ยประกันภัย คำนวณมาจากค่าที่มากที่สุดระหว่างสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้หลังหักค่าบำเหน็จตัวแทนและนายหน้า ซึ่งถูกคำนวณตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยตามระยะเวลาความคุ้มครอง กับสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดที่คำนวณมาจากสมมติฐานที่เป็นค่าประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง บวกค่าเผื่อความผันผวน ณ ระดับความเชื่อมั่นเปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 75
- 2) สำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ถูกคำนวณด้วยวิธี Chain ladder โดยใช้สมมติฐานที่เป็นประมาณการที่ดีที่สุด บวกค่าเผื่อความผันผวน ณ ระดับความเชื่อมั่นเปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 75
- 3) สำรองค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย ถูกบันทึกตามมูลค่าประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่ยังไม่ได้ชำระ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน โดยอาศัยข้อมูลที่มีอยู่ ณ ขณะนั้น บวกค่าเผื่อความผันผวน ณ ระดับความเชื่อมั่นเปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 75 และปรับด้วย อัตราส่วนการชำระหนี้บนค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย (settlement ratio)
- 4) สำรองค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้คำนวณมาจากสมมติฐานที่เป็นค่าประมาณการที่ดีที่สุดของค่าใช้จ่าย บวกค่าเผื่อความผันผวน ณ ระดับความเชื่อมั่นเปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 75

หนี้สินจากสัญญาประกันภัยตามราคาบัญชี ณ สิ้นปี 2565 มีค่าเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2564 เป็นจำนวน 3,766 ล้านบาท โดยหลักเกิดจากการเพิ่มขึ้นของสำรองประกันภัยระยะยาว อย่างไรก็ตามมูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยตามราคาประเมิน ลดลง 1,863 ล้านบาทมาจากการปรับตัวเพิ่มขึ้นของอัตราดอกเบี้ยใช้ในการคำนวณเงินสำรองประกันภัยตามราคาประเมินในปี 2565

สัดส่วนหนี้สินจากสัญญาประกันภัยตามราคาประเมินต่อราคาบัญชี ณ สิ้นปี 2565 มีค่าลดลงจากสิ้นปี 2564 โดยรวมแล้วเป็นผลมาจากการปรับอัตราดอกเบี้ยที่ใช้ในการคำนวณเงินสำรองประกันภัยตามราคาประเมินเพิ่มขึ้นจากปีก่อน



## 6. การลงทุนของบริษัท

ข้อมูลการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นประจำปี  
เปิดเผย ณ วันที่ 30 เมษายน 2566

หน้า | 81

หน่วย: ล้านบาท

รายการสินทรัพย์ลงทุน	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2565		ปี 2564	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงินและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	1,340	1,340	1,173	1,173
ตราสารหนี้ (พันธบัตร, หุ้นกู้, ตั๋วสัญญาใช้เงิน, ตั๋วแลกเงิน หุ้นกู้แปลงสภาพ และสลากออมทรัพย์)	29,234	29,234	30,850	30,850
ตราสารทุน (ไม่รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม)	1,234	1,234	1,162	1,162
หน่วยลงทุน	96	96	108	108
เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	1,575	1,726	1,320	1,469
ตราสารอนุพันธ์สุทธิ	(1,700)	(1,700)	(718)	(718)
เงินลงทุนอื่น	117	117	57	57
รวมสินทรัพย์ลงทุน	31,896	32,047	33,952	34,101

### หมายเหตุ

ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน  
ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการ  
ประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อ  
วัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัย และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมี  
ความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

---

## นโยบายและวัตถุประสงค์

---

เงินลงทุนที่บริหารจัดการภายในบริษัท : สินทรัพย์ลงทุนจะถูกคัดเลือกตามข้อกำหนดภายใต้กรอบนโยบายการลงทุน เพื่อการบริหารความสอดคล้องระหว่างสินทรัพย์และหนี้สิน (ALM)

หน้า | 82

เงินลงทุนที่ว่าจ้างบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนบริหารจัดการ : บริษัทได้จัดสรรเงินเพื่อการลงทุนให้แก่บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนซึ่งมีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการลงทุนโดยเฉพาะ โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มเงินลงทุนในตราสารหนี้ และกลุ่มเงินลงทุนในตราสารทุน บริษัทคาดหวังอัตราผลตอบแทนที่สูงกว่าอัตราผลตอบแทนของเงินลงทุนที่บริหารจัดการภายในบริษัท ทั้งนี้การบริหารจัดการเงินลงทุนดังกล่าวต้องดำเนินการภายใต้กรอบการบริหารกองทุนที่ตกลงระหว่างบริษัทและบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน

---

## กระบวนการลงทุนของบริษัท

---

สินทรัพย์ที่ถูกคัดเลือกสำหรับการลงทุนแต่ละกลุ่ม จะต้องอยู่ภายใต้ขอบเขตสินทรัพย์ที่บริษัทสามารถลงทุนได้ตามประกาศของสำนักงาน คปภ. และตามแผนการลงทุนที่คณะกรรมการลงทุนได้ให้ความเห็นชอบไว้ นอกจากนี้บริษัทและบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน จัดให้มีการประชุมเพื่อประเมินและวิเคราะห์สถานะในเชิงลึกของหลักทรัพย์แต่ละประเภท และติดตามสถานะตลาดที่จะส่งผลต่อมูลค่าเงินลงทุนอย่างใกล้ชิด

---

## วิธีการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ลงทุน

---

วิธีการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ลงทุนที่ใช้ในการจัดทำรายงานทางการเงินตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน และเงินกองทุนที่สำคัญนั้น บริษัทได้ปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2554



## 7. ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

### บทวิเคราะห์ผู้บริหาร

เบี้ยประกันภัยรับของบริษัท ยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง ในปี 2565 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับรวม เท่ากับ 10,285 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ 11.1 จากปีก่อน และรักษาอัตราการเติบโตสะสมเฉลี่ยรายปี (CAGR) ที่ร้อยละ 10.8 ในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา โดยช่องทางตัวแทนและช่องทางประกันกลุ่มเป็นช่องทางหลักของบริษัท

ในอีกทางหนึ่ง สถานการณ์อัตราดอกเบี้ยในตลาดที่ปรับตัวสูงในปี 2565 ส่งผลให้บริษัทมีรายได้จากการลงทุนสุทธิ 1,121 ล้านบาท เติบโตขึ้นในอัตราร้อยละ 14.3 จากปีก่อน โดยหลักมาจากผลตอบแทนจากเงินลงทุนที่เพิ่มขึ้นตามการเติบโตของธุรกิจประกันชีวิต นอกจากนี้ อัตราดอกเบี้ยในตลาดส่งผลถึงสมมติฐานของการคำนวณเงินสำรองประกันภัย ส่งผลให้การเพิ่มขึ้นของเงินสำรองประกันภัยระยะยาวลดลงร้อยละ 15.5 จากปีก่อน

ในอีกมุมมองหนึ่งของการขยายตัวทางธุรกิจ บริษัทได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนค่ารักษาพยาบาลประกันสุขภาพจากการเจ็บป่วยด้วยโรคโควิด-19 และโรคอื่น ๆ ส่งผลให้ค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้นในปี 2565 และเป็นสาเหตุหลักของขาดทุนสุทธิ 204 ล้านบาท ทั้งนี้บริษัทได้เร่งรัดในการบริหารจัดการด้านการกำหนดเบี้ยประกันภัยให้สอดคล้องกับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น เพิ่มการประสานงานอย่างใกล้ชิดกับโรงพยาบาลต่าง ๆ และบริหารจัดการธุรกิจรายใหม่ของการประกันสุขภาพให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น

อย่างไรก็ดี อัตราส่วนทางการเงินในด้านการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายของบริษัทยังอยู่ในระดับที่น่าพอใจ ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีแรกต่อเบี้ยประกันภัยสุทธิอยู่ที่ร้อยละ 49.8 ลดลงร้อยละ 11.2 จากปีก่อน ในขณะที่ อัตราส่วนในการรับประกันภัยปีต่อต่อเบี้ยประกันภัยสุทธิอยู่ที่ร้อยละ 19.8 ลดลงจากปีก่อนเล็กน้อย ซึ่งเกิดจากการบริหารจัดการควบคุมค่าใช้จ่ายให้สอดคล้องกับการขยายตัวของเบี้ยประกันภัยรับของบริษัท

สินทรัพย์รวมของบริษัทในปี 2565 มีมูลค่า 36,625 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 951 ล้านบาท โดยหลักมาจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยที่เพิ่มสูงขึ้น ซึ่งส่งผลให้ราคาประเมินของสินทรัพย์ลงทุนของบริษัทลดลง 2,054 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 6.0 จากปีก่อน

นอกจากการลงทุนในตราสารหนี้ บริษัทมีการลงทุนในตลาดตราสารทุนที่ร้อยละ 3.9 และ เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกันที่ร้อยละ 4.9 ซึ่งสินทรัพย์ลงทุนดังกล่าวถูกบริหารเพื่อการจัดการชำระภาระผูกพันให้กับลูกค้าของบริษัทในอนาคต และเพื่อการบริหารความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

หน้า | 84

อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนอยู่ที่ระดับร้อยละ 269.4 ซึ่งอยู่ในระดับที่สูงกว่าระดับสัญญาณเตือนภัยที่กำหนดโดยสำนักงาน คปภ. ที่ร้อยละ 140 และระดับสัญญาณเตือนภัยตามนโยบายของบริษัทเอง ซึ่งแสดงถึงฐานะทางการเงินอันแข็งแกร่งของบริษัท โตเกียวมารีนประกันชีวิต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

นอกจากนี้บริษัทได้บริหารความเสี่ยงทางด้านการประกันภัยในหลากหลายรูปแบบ เช่น การทำประกันภัยต่อการพิจารณารับประกันภัย การติดตามวิเคราะห์ตัวเลขแนวโน้มต่าง ๆ รวมถึงการบริหารสัดส่วนของผลิตภัณฑ์ให้เกิดการกระจายความเสี่ยงระหว่างความเสี่ยงจากการมรณกรรม (Mortality risk) และความเสี่ยงจากการอยู่รอด (Longevity risk)

บริษัท ไฟรชอวเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด ได้เข้าตรวจสอบและแสดงความเห็นว่างบการเงินประจำปี 2565 ของบริษัท แสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



ผลการดำเนินงานที่สำคัญของบริษัท ประจำปี 2565

เปิดเผย ณ วันที่ 30 เมษายน 2566

รายการ	หน่วย : ล้านบาท	
	2565	2564
เบี้ยประกันภัยรับรวม	10,285	9,261
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	9,783	8,803
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ)	9,595	8,551
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	1,121	981
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาระยะยาวเพิ่ม(ลด)จากปีก่อน	3,248	3,844
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	5,179	3,333
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	(204)	174

หน้า | 85

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ	ปี	
	2565	2564
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีแรก : เบี้ยประกันภัยสุทธิ	49.8%	61.0%
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีต่อ : เบี้ยประกันภัยสุทธิ	19.8%	20.1%
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on equity ratio)	(6.7%)	2.2%
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (Return on assets ratio)		
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมทั้งหมด	(0.5%)	0.4%
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ที่ไม่รวมกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Unit Linked	(0.5%)	0.4%
อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุน (Return on Investment Ratio)		
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนรวมทั้งหมด	3.4%	2.7%
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนที่ไม่รวมการลงทุนจากกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Unit Linked	3.4%	2.7%
อัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อเงินสำรองประกันภัย (ราคาประเมิน)	114.9%	111.8%



หมายเหตุ ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

กรมธรรม์ประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Linked) เป็นการประกันชีวิตที่ให้ทั้งความคุ้มครองชีวิตและการลงทุนในกองทุนรวม โดยมูลค่ากรมธรรม์ขึ้นอยู่กับมูลค่าหน่วยลงทุน ทั้งนี้สินทรัพย์ในกองทุนเป็นของผู้เอาประกันภัยได้เป็นของบริษัท



## 8. ความเพียงพอของเงินกองทุน

ความเพียงพอของเงินกองทุนบริษัท ประจำปี 2565

เปิดเผย ณ วันที่ 30 เมษายน 2566

หน้า | 87

รายการ	หน่วย : ล้านบาท	
	ปี	
	2565	2564
สินทรัพย์รวม	36,625	37,576
หนี้สินรวม		
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	28,841	30,705
- หนี้สินอื่น	4,543	3,916
ส่วนของผู้ถือหุ้น	3,241	2,955
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	269.4	305.5
ต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)		
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อ เงินกองทุนที่ต้องดำรง	269.4	305.5
ตามกฎหมาย (ร้อยละ)		
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ)	269.4	305.5
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด	3,241	2,955
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	1,203	967

\* ข้อมูลข้างต้นแสดงโดยใช้ราคาประเมิน

หมายเหตุ: ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภท และชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิตกำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนที่ใช้ในการกำกับ (supervisory CAR) ที่กำหนดไว้ในประกาศฯ ได้

รายการข้างต้นคำนวณโดยใช้มูลค่าตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิต

---

## นโยบาย

---

นโยบายบริหารเงินกองทุนของบริษัทนั้นถือเป็นหนึ่งในองค์ประกอบหลักของกระบวนการวางแผนทางด้านเงินกองทุนของบริษัท นโยบายนี้ประกอบไปด้วยคำอธิบายเรื่องขีดจำกัดความเสี่ยง และรายละเอียดแผนปฏิบัติการเพื่อฟื้นฟูสถานะของบริษัทที่ระดับความเสี่ยงต่าง ๆ

---

## วัตถุประสงค์

---

บริษัท โตเกียวมารีนประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) กำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงองค์กรโดยอ้างอิงมาตรฐาน AS/NZS ISO 31000:2009 ซึ่งครอบคลุมมาตรฐานขั้นต่ำที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย นอกจากนี้ บริษัทยังได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง โดยนำนโยบายบริหารความเสี่ยงองค์กรมาประยุกต์เข้ากับกระบวนการทำงานเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กรทั้งในเชิงกลยุทธ์ การดำเนินงาน และการบริหารจัดการโครงการต่าง ๆ

นโยบายบริหารเงินกองทุนได้จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการติดตามและการรักษาระดับเงินกองทุนให้อยู่ที่ระดับที่เหมาะสมกับลักษณะความเสี่ยงของบริษัทอยู่เสมอ

---

## กระบวนการบริหารจัดการเงินกองทุน

---

กระบวนการบริหารจัดการเงินกองทุนของบริษัทนั้นประกอบไปด้วยขั้นตอนการประยุกต์ใช้การบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ อันได้แก่ ขั้นตอนการระบุความเสี่ยง การวิเคราะห์ความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การตอบสนอง การติดตาม และการทบทวนความเสี่ยง





นอกจากนี้เพื่อให้ธุรกิจของบริษัทมีความเหมาะสมอยู่เสมอ นโยบายบริหารเงินกองทุนจะได้รับการทบทวน/ปรับปรุงโดยฝ่ายคณิตศาสตร์อย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี หรือทบทวนเมื่อมีเหตุจำเป็น โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อมีเหตุการณ์ต่อไปนี้เกิดขึ้น

- เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกฎข้อบังคับที่บริษัทต้องปฏิบัติตาม
- เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดจากสำนักงานใหญ่ หรือสำนักงานระดับภูมิภาค (TMHD/TMA)
- เมื่อได้รับคำแนะนำจากผู้สอบบัญชีภายใน หรือภายนอกบริษัท และ/หรือ สำนักงาน คปภ.

และนโยบายที่ได้รับการปรับปรุงจะต้องผ่านการอนุมัติโดยคณะกรรมการของบริษัทก่อนนำมาปฏิบัติใช้จริง

### การประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุน

บริษัทต้องการรักษาอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนตามระดับเตือนภัยล่วงหน้าของสำนักงาน คปภ. ที่ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 140 นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดระดับสัญญาณเตือนภัยของบริษัท ไว้ที่ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 250 และกำหนดเป้าหมายภายในของบริษัทไว้ที่ร้อยละ 200

โดยที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร (ERM Committee) เป็นฝ่ายที่รับผิดชอบเรื่องของการดูแลควบคุมการดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยง

อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน ณ สิ้นปี 2565 มีค่าอยู่ที่ร้อยละ 269.4 ซึ่งมีค่าสูงกว่าระดับสัญญาณเตือนภัยที่กำหนดโดยสำนักงาน คปภ. และระดับสัญญาณเตือนภัยตามนโยบายของบริษัท

อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนที่สิ้นปี 2565 มีค่าลดลงร้อยละ 36.1 จากสิ้นปี 2564 โดยรวมแล้วเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยพันธบัตรรัฐบาลที่ปรับตัวสูงขึ้นทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานเกี่ยวกับค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation) ณ ระดับกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสม นอกจากนี้ยังมีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากสัญญาระยะสั้นที่เพิ่มสูงมากขึ้นจากปีก่อน



## 9. งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้ตรวจสอบบัญชีตรวจสอบ และแสดงความเห็นแล้ว

---

บริษัท โตเกียวมารีนประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

งบการเงิน

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

---

หน้า | 90

ข้อมูลงบการเงินถูกรวบรวมในหัวข้อ “งบการเงิน”

[https://www.tokiomarine.com/content/dam/tokiomarine/th/life/about-us/financial-report/YE2022\\_FS\\_Signed\\_THAI.pdf](https://www.tokiomarine.com/content/dam/tokiomarine/th/life/about-us/financial-report/YE2022_FS_Signed_THAI.pdf)



บริษัท โตเกียวมารินประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)  
Tokio Marine Life Insurance (Thailand) Public Company Limited









# Public Disclosure Year 2022\_15052023 - unsigned (1)

Final Audit Report

2023-05-16

Created:	2023-05-16
By:	Benjawan Trakulsukanan (benjawan.tra@tokiomarinelife.co.th)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAA_SfiYu3n0tUZEYDT28OvHdaPX8JYvTc5

## "Public Disclosure Year 2022\_15052023 - unsigned (1)" History

-  Document created by Benjawan Trakulsukanan (benjawan.tra@tokiomarinelife.co.th)  
2023-05-16 - 7:56:09 AM GMT
-  Document emailed to supasak.c123@gmail.com for signature  
2023-05-16 - 7:57:20 AM GMT
-  Email viewed by supasak.c123@gmail.com  
2023-05-16 - 7:59:07 AM GMT
-  Signer supasak.c123@gmail.com entered name at signing as นายศุภศักดิ์ จิรเสวีประพันธ์  
2023-05-16 - 8:00:45 AM GMT
-  Document e-signed by นายศุภศักดิ์ จิรเสวีประพันธ์ (supasak.c123@gmail.com)  
Signature Date: 2023-05-16 - 8:00:47 AM GMT - Time Source: server
-  Agreement completed.  
2023-05-16 - 8:00:47 AM GMT