



TOKIO MARINE
INSURANCE GROUP

Lembaran Fakta

Polisi Traveller's Personal Accident

Polisi Polisi Traveller's Personal Accident akan membayar pampasan kepada anda semasa perjalanan yang anda rancang bagi kecederaan anggota badan akibat kemalangan yang mana kecederaan ini sepenuhnya dan bebas daripada apa-apa sebab lain mengakibatkan anda mengalami hilang upaya atau menyebabkan anda perlu menjalani rawatan perubatan, atau sekiranya berlaku kematian, pampasan akan dibayar kepada waris anda yang dinamakan atau wakil diri anda yang sah.

Had Umur

2 hingga 70 tahun

Manfaat & Jumlah Diinsuranskan

- Kematian
- Hilang Upaya Kekal
- Perbelanjaan Perubatan
- Bagasi (Opsyenal)

Pengecualian Utama

- Peperangan dan risiko berkaitan
- Kemalangan radioaktif dan bahan senjata nuklear
- Membunuh diri (sama ada siuman atau tidak siuman) atau sebarang cubaannya
- Anda melakukan sebarang pekerjaan yang melibatkan kerja kasar dalam tempoh perjalanan tersebut
- Terbang sebagai juruterbang atau anak kapal di dalam mana-mana pesawat udara melainkan sebagai penumpang yang membayar tambang di dalam pesawat udara yang dilesenkan untuk perkhidmatan penumpang
- Semasa terlibat dalam menunggang motosikal, tinju, gusti, menjelajah gua, terjun dengan payung terjun, peluncuran gantung, ragbi, berburu, mendaki gunung yang memerlukan penggunaan tali atau pemandu, hoki ais, bermain polo, lumba berhalang, sukan musim sejuk, belayar dengan kapal persiar melampaui had wilayah, luncur air, terjun ski, aktiviti dalam air yang melibatkan penggunaan peralatan pernafasan, sebarang jenis perlumbaan (melainkan menggunakan kaki) atau sebarang pengembaraan yang nyata berbahaya melainkan kebenaran bertulis terdahulu daripada kami telah diperolehi dan premium tambahan yang sewajarnya telah dibayar
- Melahirkan anak, keguguran, kehamilan atau apa-apa sahaja komplikasinya melainkan disebabkan oleh kemalangan secara langsung atau tidak langsung
- Kemabukan arak atau dadah yang tidak dipreskripsikan oleh pengamal perubatan berdaftar yang berkelayakan
- Pendedahan melainkan pendedahan ekoran daripada kemalangan kepada mana-mana kenderaan atau kapal atau pendaratan kecemasan mana-mana pesawat udara yang anda naiki
- Penyakit, jangkitan, Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS), Virus Kurang Daya Tahan Penyakit (HIV) dan/atau penyakit yang berkaitan dengan HIV
- Perbuatan jenayah

Sila rujuk Polisi Traveller's Personal Accident anda untuk senarai penuh pengecualian.

Kewajipan Pendedahan

- Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon Insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.

- Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.
- Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.
- Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.
- Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

Sumbangan

Jika Perbelanjaan Perubatan akan dibayar di bawah Polisi ini, dan terdapat mana-mana insurans lain yang memberi perlindungan yang sama, maka kami akan menanggung bahagian kadarannya daripada jumlah amaun yang perlu dibayar.

Bayaran Premium

- Premium mesti dibayar kepada pengantara insurans anda atau secara terus kepada pihak kami.
- Bayaran boleh dibuat sama ada dengan tunai, kad kredit atau cek (cek hendaklah dibayar atas nama **Tokio Marine Insurans (Malaysia) Berhad**)
- Sila minta resit bagi premium yang dibayar
- Hubungi pihak kami jika polisi anda tidak diterima selepas satu bulan dari tarikh pembelian.

APA YANG HARUS ANDA LAKUKAN Sekiranya Berlaku Kecederaan

Pemberitahuan Tuntutan

- Anda harus memberitahu pihak kami secara bertulis mengenai semua butiran tentang kejadian/kemalangan secepat mungkin dalam lingkungan masa yang ditetapkan dalam polisi anda. Anda dikehendaki membuat pemberitahuan seawal mungkin bagi mengelakkan sebarang prasangka terhadap tuntutan anda. Jika terlibat dalam kemalangan yang serius, anda dikehendaki membuat laporan polis dengan serta-merta.

Pengemukakan Tuntutan

- Anda harus mengemukakan tuntutan anda dengan melampirkan semua informasi dan dokumen sokongan seperti yang diminta oleh pihak kami dengan secepat mungkin. Jika ajuster/penyiasat dilantik oleh pihak kami, maka anda dikehendaki memberi kerjasama sepenuhnya kepada mereka dalam proses penilaian kami terhadap tuntutan anda.

Kewajipan Pendedahan Maklumat Tuntutan

- Anda dikehendaki memberi jawapan secara jujur dalam Borang Tuntutan kerana sebarang pernyataan salah atau penyembunyian boleh memudaratkan tuntutan anda.

Pampasan/Indemniti

- Pihak kami akan membayar ganti rugi ke atas kematian atau kecederaan (hilang upaya kekal) berasaskan “Jadual Manfaat” yang dilampirkan pada polisi ini. Bagaimanapun, bagi tuntutan seperti perbelanjaan perubatan, anda akan dibayar ganti rugi berdasarkan asas bayaran balik ke atas jumlah sebenar yang ditanggung anda dengan tertakluk kepada had yang ditetapkan dalam polisi ini. Anda tidak boleh membuat tuntutan berbilang terhadap perbelanjaan perubatan.

BAGAIMANA MENGENALKAN Aduan dan Jalan Penyelesaian Yang Ada



Tulis kepada :

1. Pusat Hubungan Bersepadu Bank Negara Malaysia melalui bnmtelelink@bnm.gov.my, atau
2. pengantara insurans Ombudsman Perkhidmatan Kewangan.

Sebagai alternatif, anda boleh melawat terus ke kaunter BNMLINK untuk menfailkan aduan anda (sila rujuk kepada www.bnm.gov.my/bnmlink/index.htm) atau anda boleh membawa kes anda ke mahkamah.

Untuk maklumat lanjut mengenai Tokio Marine serta produk dan perkhidmatan kami, sila layari laman web kami www.tokiomarine.com

Tokio Marine Insurans (Malaysia) Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawalselia oleh Bank Negara Malaysia.