



Lembaran Pendedahan Produk **AEONCare PA**

Sila baca Lembaran Pendedahan Produk sebelum anda membuat keputusan untuk memilih Insurans AEONCare PA. Pastikan juga anda telah membaca termasuk terma dan syarat-syarat am.

NOTIS PENTING

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk [Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM](#) atau hubungi [Tokio Marine Insurans \(Malaysia\) Berhad](#) atau [PIDM](#) (layari www.pidm.gov.my).

1. Apakah produk ini?

Produk ini akan membayar pampasan kepada anda bagi kecederaan anggota badan akibat kemalangan yang mana kecederaan tersebut sepenuhnya dan bebas daripada apa-apa sebab lain mengakibatkan anda mengalami kematian atau hilang upaya dan menyebabkan anda perlu menjalani rawatan perubatan dan / atau pembedahan dan sekiranya berlaku kematian, pampasan akan dibayar kepada waris anda yang dinamakan atau wakil diri anda yang sah.

Sebagai tambahan, Produk ini juga akan membayar gantirugi kepada anda di atas kehilangan pengeluaran tunai atau pengeluaran tunai dari mesin ATM secara paksaan. Tambahan pula produk ini juga merangkumi perlindungan kepada baki tertunggak pinjaman di bawah jaminan Perjanjian Pinjaman Peribadi di antara anda dan AEON Credit Service (M) Berhad atau amaun tertunggak pada tarikh kejadian ke atas kad kredit yang diambil oleh anda dengan AEON Credit Service (M) Berhad sekiranya anda mengalami kematian atau hilang keupayaan kekal (termaktub dalam polisi manfaat 7).

2. Apakah perlindungan/ manfaat yang disediakan?

Produk ini menyediakan perlindungan 24 jam diseluruh dunia termasuk kemalangan menyebabkan kematian atau kecederaan anggota badan disebabkan oleh :

- Semasa mengambil bahagian dalam sebarang sukan sebagai seorang amatir yang tidak dikecualikan secara khusus oleh polisi ini.
- Tidak terlibat di dalam kancah mogok, rusuhan dan kekacauan awam.
- Menunggang motorsikal sebagai penunggang atau pembonceng (tidak termasuk semasa terlibat dalam perlumbaan, penentuan kecepatan, pertandingan kelajuan, ujian kebolehpercayaan), dengan syarat adalah menjadi syarat terdahulu kepada liabiliti bahawa anda memiliki lesen memandu yang sah dan sekiranya kejadian kemalangan, anda menjadi pembonceng.
- Mati lemas, terkena kejutan elektrik, terhidu gas.
- Keracunan makanan dan minuman.
- Gigitan serangga yang memudaratkan (termasuk penyakit yang boleh dijangkiti dari serangga), gigitan ular dan haiwan.
- Perampasan sama ada di dalam pesawat udara, kapal atau mana-mana pengangkutan awam
- Kelenyapan dan pendedahan pada elemen.
- Pembunuhan dan serangan.
- Kebakaran, gegaran alam seperti gempa bumi, angin ribut, banjir, taufan, kilat.

Manfaat

- Kematian
- Hilang upaya kekal
- Perbelanjaan Perubatan
- Bayaran Ambulan
- Elaun Kedukacitaan
- Pendapatan Hospital
- Serangan dan rompakan ATM
- Manfaat Amaun Pinjaman atau Amaun Kad Kredit Tertunggak
- Bonus Pembaharuan.

Nota : Sila rujuk pada Skala Manfaat bagi kematian dan hilang upaya di dalam polisi.

Tempoh perlindungan ialah selama setahun. Anda dikehendaki memperbaharui polisi insurans anda setiap tahun.

3. Berapakah premium yang saya perlu bayar?

Jumlah premium yang anda perlu bayar adalah tertakluk kepada pelan yang anda pilih. Walaubagaimanapun, ia mungkin berbeza tertakluk kepada keperluan pengunderaitan.

Plan : _____

Jumlah premium yang perlu anda bayar ialah : RM _____

4. Apakah yuran dan bayaran yang saya perlu bayar?

- Cukai Perkhidmatan : 8%
- Komisen dibayar kepada pengantara insurans (jika ada) : 25% daripada premium atau RM _____

5. Apakah terma dan syarat utama yang saya harus ketahui?

Had Umur

- 16 tahun sehingga 65 tahun

Kepentingan Pendedahan

- Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon Insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajiban untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.
- Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.
- Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.
- Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.
- Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

Pampasan / Tanggungan

- Kami akan membayar pampasan di atas kematian atau kecederaan (Hilang Upaya Kekal) berpandu pada “Jadual Pampasan Hilang Upaya Kekal” yang disertakan di dalam polisi. Walaubagaimanapun untuk tuntutan seperti pembayaran perubatan, pampasan and dikembalikan pada jumlah sebenar akibat subjek di dalam spesifikasi polisi ini. Anda tidak dibenarkan membuat tuntutan berganda bagi perbelanjaan perubatan.

Bayar sebelum Perlindungan

- Adalah asas dan mutlak pada keadaan khas dalam perjanjian Polisi dimana premium tamat tempoh mesti dibayar dan diterima oleh pihak kami sebelum tarikh mula perlindungan. Sekiranya syarat ini tidak dipenuhi secara langsung polisi insurans ini terbatal.

6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi kematian atau kecederaan yang disebabkan :

- Peperangan dan risiko berkaitan
- Membunuh diri (sama ada siuman atau tidak siuman) atau sebarang cubaannya
- Kecacatan atau keuzuran fizikal dan mental yang sedia ada.
- Sakit, penyakit, jangkitan
- Kelahiran anak, keguguran, kehamilan atau apa-apa sahaja komplikasinya melainkan disebabkan oleh kemalangan secara langsung atau tidak langsung
- Perbuatan jenayah atau perbuatan menyalahi undang-undang
- Sebarang jenis aktiviti sukan professional
- Kemalangan radio aktif dan bahan senjata nuclear

Nota: Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai penuh bagi pengecualian di bawah polisi ini.

7. Bolehkah saya batalkan polisi ini?

Anda boleh membatalkan polisi ini dengan memberi notis bertulis kepada pihak kami. Selepas pembatalan, anda layak mendapat pulangan premium ditolak premium pada kadar tempoh singkat bagi tempoh polisi yang telah berkuatkuasa, tertakluk kepada premium minimum yang ditahan oleh pihak kami. Tiada pemulangan premium dibenarkan jika timbulnya tuntutan di bawah polisi ini.

8. Apakah yang harus saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan pihak kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat anda bagi memastikan semua surat - menyurat dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya. Anda boleh memberikan maklumat anda yang terkini melalui ejen kami yang diberikuasa, cawangan atau perkhidmatan pelanggan kami.

9. Dari manakah boleh saya dapatkan informasi yang lebih terperinci?

Sekiranya anda memerlukan informasi tambahan mengenai kemalangan diri, sila rujuk ke buku kecil maklumat insurans dalam “Insurans Kemalangan Diri”, terdapat di semua cawangan kami atau anda boleh mendapatkan salinan dari pengantara insurans anda atau lawat laman web www.insuranceinfo.com.my

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai Insurans AEONCare PA atau mana-mana jenis produk insurans kemalangan diri, sila hubungi kami atau mana-mana cawangan atau pengantara insurans anda atau layari laman web kami di www.tokiomarine.com

Tokio Marine Insurans (Malaysia) Berhad
Level 20, Menara Hap Seng 3,
Plaza Hap Seng, No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur.

Customer Service Hotline: 1800 88 0812
Email: letusknow@tokiomarine.com.my

NOTA PENTING

Anda dinasihatkan untuk memahami jadual manfaat untuk kematian dan hilang upaya di dalam polisi insurans anda. Anda dinasihatkan untuk melantik penama dan memastikan penama anda tahu tentang polisi kemalangan diri yang anda beli. Anda hendaklah membaca dan memahami polisi insurans dan berbincang dengan pengantara insurans anda atau hubungi kami untuk keterangan lanjut.

Informasi yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah pada 01/03/2024

Tokio Marine Insurans (Malaysia) Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawalselia oleh Bank Negara Malaysia.