



Lembaran Pendedahan Produk

Tokio Marine SecureHome

Sila baca Lembaran Pendedahan Produk sebelum anda membuat keputusan untuk membeli Insurans Empunya Rumah/Isi Rumah. Pastikan juga anda telah membaca termasuk terma-terma dan syarat-syarat am.

NOTIS PENTING

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk [Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM](#) atau hubungi [Tokio Marine Insurans \(Malaysia\) Berhad](#) atau [PIDM](#) (layari www.pidm.gov.my).

1. Apakah produk ini?

Polisi ini memberi perlindungan kepada bangunan anda dan kandungan di dalamnya dan melindungi kerugian atau kerosakan akibat kebakaran, kilat, letupan, banjir, paip pecah atau oleh apa-apa peril yang dinyatakan dalam polisi insurans ini.

2. Apakah perlindungan/manfaat yang disediakan dan pengecualian?

Polisi ini melindungi :

Seksyen 1 - Bangunan

Anda boleh memilih untuk melindungi harta anda pada Asas Nilai Pengembalian Semula atau Nilai Yang Dipersetujui.

- Kerugian atau kerosakan bangunan anda atau kandungan di dalamnya yang disebabkan oleh kebakaran, kilat dan letupan yang berpunca daripada gas yang digunakan untuk tujuan domestik.
- Kerugian atau kerosakan bangunan anda atau kandungan di dalamnya yang disebabkan oleh pesawat udara, kenderaan di jalan raya atau binatang, tangki air atau paip pecah atau melimpah, menceroboh masuk atau pecah masuk oleh pencuri, ribut angin, gempa bumi dan banjir.
- Kehilangan sewa (terhad kepada 10% daripada jumlah yang diinsuranskan ke atas bangunan dan / atau kandungan)
- Liabiliti kepada pihak ketiga akibat kemalangan di dalam rumah anda sehingga RM100,000.00
- Rompakan dan tahan di dalam premises harta benda anda
- Perlindungan Denggi

Seksyen 2 - Isi Kandungan

Anda boleh memilih untuk melindungi harta anda atas Dasar Kerugian Pertama atau Dasar Nilai Penuh

- Kerugian atau kerosakan bangunan anda atau kandungan di dalamnya yang disebabkan oleh kebakaran, kilat dan letupan yang berpunca daripada gas yang digunakan untuk tujuan domestik.
- Kerugian atau kerosakan bangunan anda atau kandungan di dalamnya yang disebabkan oleh pesawat udara, kenderaan di jalan raya atau binatang, tangki air atau paip pecah atau melimpah, menceroboh masuk atau pecah masuk oleh pencuri, ribut angin, gempa bumi dan banjir.
- Kehilangan sewa (terhad kepada 10% daripada jumlah yang diinsuranskan ke atas bangunan dan / atau kandungan)
- Liabiliti kepada pihak ketiga akibat kemalangan di dalam rumah anda sehingga RM100,000.00
- Harta dipindahkan sementara untuk jualan atau untuk pameran atau ke tempat simpanan perabot.
- Kerosakan pada cermin.
- Pampasan terhadap kecederaan maut yang berlaku dirumah kediaman persendirian akibat kemalangan disebabkan peril yang dinyatakan dalam Jadual Polisi.
- Harta orang gaji.
- Rompakan dan ditahan di dalam premises harta benda anda.
- Makanan Beku.
- Kos alat pemadam api.
- Perlindungan Denggi.

Pengecualian Utama kepada Seksyen 1 dan / atau Seksyen 2

- Kerosakan atau kemusnahan yang berlaku semasa premis tidak dihuni
- Kerugian atau kerosakan akibat kecurian oleh pekhidmat domestik anda atau mana-mana ahli keluarga anda
- Kerugian atau kerosakan kepada mana-mana bangunan semasa pembinaan, pembinaan semula atau pembaikan
- Kerugian atau kerosakan pada susunan asap logam, awning, tirai, tanda dan lekapan dan kelengkapan luaran lain termasuk pintu pagar dan pagar
- Kerugian atau kerosakan kepada bangunan yang disebabkan oleh penenggelaman atau tanah runtuh kecuali akibat gempa bumi atau letusan gunung berapi
- Kandungan dikeluarkan untuk jualan atau pameran
- Kerosakan pada cermin tangan
- Kerugian atau kerosakan kepada kandungan yang terdiri daripada surat ikatan, bon, bil pertukaran, nota janji, cek, sekuriti untuk wang, setem, dokumen apa jua bentuk, wang tunai, nota mata wang, nota bank manuskrip, pingat dan syiling, kenderaan bermotor dan aksesori atau ternakan melainkan dinyatakan secara khusus dalam Jadual Polisi
- Semua kos dan perbelanjaan undang-undang yang tidak ditanggung atau boleh diperolehi semula di Malaysia

Nota: Senarai ini bukan senarai lengkap. Sila rujuk contoh polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

Seksyen 3 - HouseCare (Manfaat Pilihan dan tertakluk kepada premium tambahan)

- Pembaikan paip pecah
Pampasan untuk kos pembaikan atau penggantian paip yang rosak atau rosak disebabkan oleh paip pecah
- Pembaikan atau penggantian pintu, kunci atau tingkap akibat kecurian sehingga RM250.00
Pampasan untuk pembaikan, perubahan atau kos penggantian pintu, kunci dan tingkap luaran yang disebabkan oleh pecah masuk
- Bantuan Kerja-kerja Rumah
Pampasan untuk perbelanjaan perkhidmatan bantuan / pembersihan domestik
- Bantuan Kecemasan
Pampasan untuk pembelian barangan penting sekiranya rumah anda tidak boleh didiami sekurang-kurangnya selama 3 hari disebabkan peril yang Diinsuranskan.

Seksyen 4 - Bantuan Kesulitan (Manfaat Pilihan dan tertakluk kepada premium tambahan)

- Manfaat elaun ketidakselesaian yang disebabkan oleh kerugian atau kerosakan oleh peril yang Diinsuranskan sebagaimana dinyatakan dalam Jadual Polisi

Seksyen 5 - Insurans Peribadi Segala Risiko Seluruh Dunia (Manfaat Pilihan dan tertakluk kepada premium tambahan)

- Kehilangan atau kerosakan tidak sengaja barangan peribadi

Pengecualian Utama kepada Seksyen 5

- Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kehilangan, kekurangan mengecut, gores, kemik, karat, kehausan atau keusangan, naungan yang melekat, kemerosotan sebarang punca operasi secara beransur-ansur oleh atau rama-rama, vermin atau serangga
- Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh apa-apa proses membasuh, membersihkan, pencelupan, memulihkan, mengekalkan, mengubah atau membaik pulih
- Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kelewatan rampasan atau penahanan oleh Kastam atau perintah mana-mana Kerajaan atau Pihak Berkuasa Awam atau Tempatan
- Kerosakan atau gangguan mekanikal atau elektrik
- Kerugian atau kerosakan kepada mana-mana item yang diinsuranskan ditinggalkan dalam kenderaan tanpa pengawasan atau dibiarkan terbuka
- Kehilangan mana-mana barangan yang diinsuranskan oleh kecurian di mana mana-mana anggota isi rumah anda, kakitangan domestik atau mana-mana orang yang sah di bangunan anda adalah secara langsung atau secara tidak langsung terlibat dalam perbuatan sedemikian.
- Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh penyewa
- Kerugian atau kerosakan kepada pakaian, kasut, langsir dan linen isi rumah

Nota: Senarai ini bukan senarai lengkap. Sila rujuk contoh polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini

Seksyen 6 - Kemalangan Diri dan Perbelanjaan Perubatan

- Seksyen ini melindungi Anda dan Ahli Keluarga Anda untuk kecederaan anggota yang disebabkan oleh tidak sengaja kemalangan yang mana kecederaan tersebut semata-mata dan bebas daripada sebarang sebab lain mengakibatkan kematian atau hilang upaya atau memerlukan perbelanjaan perubatan.

Pengecualian Utama kepada Seksyen 6

- Membunuh diri (sama ada siuman atau tidak siuman) atau sebarang percubaan lain.
- Kecacatan atau kelemahan fizikal atau mental yang sedia ada.
- Sebarang bentuk penyakit, jangkitan, Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS), Virus Kurang Daya Tahan Manusia (HIV) atau penyakit berkaitan.
- Kelahiran anak, keguguran, kehamilan atau sebarang komplikasi daripadanya.
- Terbang sebagai juruterbang atau anak kapal dalam mana-mana pesawat selain daripada sebagai penumpang yang membayar tambang dalam pesawat berlesen untuk perkhidmatan penumpang.
- Perbuatan jenayah.
- Apa-apa jenis aktiviti sukan profesional.
- Aktiviti sukan yang berbahaya seperti mendaki gunung yang memerlukan penggunaan tali, penerokaan gua, payung terjun, luncur tangan, memburu, perlumbaan dalam apa jua bentuk (selain daripada menggunakan kaki), selam skuba, terjun lelabah (bungee jumping) dan lompat ski air.
- Semasa menggunakan mesin kerja kayu didorong oleh kuasa mekanikal kecuali alat mudah alih yang digunakan dengan tangan dan digunakan semata-mata untuk peribadi tanpa ganjaran.
- Semasa di bawah pengaruh alkohol atau dadah melainkan ubat it diambil mengikut preskripsi dan arahan perubatan yang betul.

Seksyen 1 atau 2

Anda boleh melanjutkan perlindungan ke atas risiko berikut dengan membayar premium tambahan :

- Tanah tenggelam, tanah runtuh, rusuhan, mogok dan kerosakan niat jahat, kebakaran belukar / lalang, kerosakan akibat pokok atau dahan pokok dan objek yang tertumbang;
- Kerosakan disebabkan oleh hurikan, siklon, taufan atau ribut angin kepada cerobong asap logam, bidai, kajang, papan tanda dan lekapan atau lengkapan luar yang lain termasuk pintu pagar dan pagar;
- Perubahan, pembaikan dan penambahan;
- Perlindungan yang dilanjutkan ke atas kecurian;
- Menambahkan had liabiliti kepada pihak ketiga akibat kemalangan di dalam rumah anda.

Tempoh perlindungannya ialah selama satu tahun. Anda dikehendaki membaharui polisi insurans anda setiap tahun.

3. Berapakah premium yang saya perlu bayar?

Jumlah premium yang anda perlu bayar adalah berbeza bergantung kepada keperluan pengunderaitan syarikat insurans :

Perlindungan standard : RM _____ Premium untuk Jumlah Diinsuranskan berjumlah RM _____

Perlindungan tambahan : RM _____

Anggaran premium yang anda perlu bayar ialah : RM _____

4. Apakah yuran dan bayaran yang saya perlu bayar?

- Cukai Perkhidmatan : 8%
- Duti setem : RM10.00
- Komisen dibayar kepada pengantara insurans (jika ada) : 15% daripada jumlah premium atau RM _____

5. Apakah terma dan syarat utama yang saya harus ketahui?

Kepentingan pendedahan

- Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon Insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.
- Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.
- Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.
- Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.
- Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.
- Anda harus memastikan harta anda diinsuranskan pada amaun yang berpatutan dengan mengambil kira pengubahsuaian yang dilakukan pada harta tersebut.
- Anda boleh menginsuranskan harta anda berasaskan dasar Nilai Pasaran atau Nilai Pengembalian Semula -
 - a) Dasar Nilai Pengembalian Semula - pihak kami akan membayar kos penuh untuk membaiki harta yang rosak tanpa menolak susut nilai, dengan syarat jumlah perlindungan adalah mencukupi untuk menampung jumlah kos pengembalian semula harta tersebut
 - b) Dasar Nilai Yang Dipersetujui - pihak kami akan membayar yang hilang untuk membaiki harta yang rosak seperti yang dipersetujui oleh anda dan hanya jika pembinaan semula melebihi 75% daripada jumlah yang diinsuranskan sekiranya berlaku kerugian
- Sekiranya jumlah diinsuranskan dalam polisi anda adalah kurang daripada nilai sebenar pada waktu kerugian berlaku (contohnya insurans berkurangan), anda dianggap harus menanggung sendiri terhadap perbezaannya. Syarat purata akan dikenakan jika berlakunya tuntutan.
- Anda boleh menggunakan Kalkulator Kos Bangunan PIAM (Kalkulator) untuk membantu anda menentukan Jumlah Yang Diinsuranskan untuk hartanah kediaman, rumah kedai dan pejabat anda dengan mengakses Kalkulator melalui laman web kami di www.tokiomarine.com atau laman web PIAM di www.piam.org.my.
- Lebihan, sebagai amaun yang harus anda tanggung sendiri sebelum kami membayar balik kepada anda, adalah dikenakan untuk peril tertentu, seperti tuntutan terhadap tangki air domestik melimpah, ribut angin, gempa bumi dan banjir.

6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi kerugian tertentu seperti:

- Perang, perang saudara dan apa-apa tindakan Keganasan
- Risiko radioaktif dan tenaga nuklear
- Pengenalpastian tarikh
- Kerosakan harta kepada data atau perisian

Nota: Senarai ini bukan senarai lengkap. Sila rujuk contoh polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini

7. Bolehkah saya batalkan polisi ini?

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberi notis bertulis kepada kami. Selepas pembatalan, anda layak mendapat pemulangan premium ditolak premium pada kadar tempoh singkat bagi tempoh polisi yang telah berkuatkuasa, tertakluk kepada premium minimum yang dikekalkan oleh pihak kami. Tiada pemulangan premium dibenarkan jika terdapat tuntutan di bawah polisi ini.

8. Apakah yang harus saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan pihak kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat anda bagi memastikan semua surat-menyurat dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya. Anda boleh memberikan maklumat anda yang terkini melalui ejen kami yang diberikuasa, cawangan atau perkhidmatan pelanggan kami.

9. Dari manakah boleh saya dapatkan informasi yang lebih terperinci?

Sekiranya anda memerlukan informasi tambahan mengenai Insurans Semua Risiko Diri atau mana-mana jenis produk insurans yang disediakan pihak kami, sila hubungi kami atau mana-mana cawangan kami atau pengantara insurans anda atau layari laman web kami di www.tokiomarine.com

Tokio Marine Insurans (Malaysia) Berhad
Level 20, Menara Hap Seng 3,
Plaza Hap Seng, No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur.

Customer Service Hotline: 1800 88 0812
Email: letusknow@tokiomarine.com.my

10. Jenis perlindungan serupa yang ditawarkan

- Polisi Kebakaran
- Polisi Home Partner (Terhadap kandungan rumah)
- Polisi Empunya Rumah / Isi Rumah

NOTA PENTING

Anda hendaklah membaca dan memahami polisi insurans dan berbincang dengan pengantara insurans anda atau hubungi terus kami untuk keterangan lanjut.

Informasi yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah pada 01/03/2024

Tokio Marine Insurans (Malaysia) Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawalselia oleh Bank Negara Malaysia.