



Lembaran Fakta

# Polisi Pampasan Pekerja

TOKIO MARINE  
INSURANCE GROUP

## Perlindungan

Polisi ini mengindemniti anda ke atas semua jumlah yang mana menjadi tanggungjawab anda untuk membayar pampasan kepada mana-mana pekerja terhadap kecederaan diri yang dialami akibat kemalangan atau penyakit pekerjaan yang timbul dan dalam tempoh penggajinya dan sebagai tambahan ke atas semua kos dan perbelanjaan yang ditanggung dengan persetujuan pihak kami dalam mempertahankan mana-mana tuntutan untuk pampasan sedemikian di bawah:

- Akta Pampasan Pekerja atau mana-mana undang-undang pengantian yang lain atau
- Common Law

## Had Liabiliti

Had Common Law yang ditetapkan dalam jadual polisi adalah untuk mana-mana satu tuntutan atau tuntutan-tuntutan dalam mana-mana satu tempoh insurans.

## Syarat purata

Adalah penting untuk menginsuranskan semua pekerja anda. Jika gaji dalam polisi anda adalah kurang daripada gaji sebenar selaras dengan tempoh insurans, takrifan insurans terkurang, anda dianggap perlu menanggung sendiri terhadap perbezaannya jika berlakunya tuntutan.

## Pengecualian utama

Polisi ini tidak melindungi mana-mana liabiliti secara langsung atau tidak langsung yang disebabkan oleh atau timbul dari:

- Pekerja kontraktor anda
- Mana-mana pekerja yang bukan tergolong sebagai “pekerja” di bawah takrifan Undang-Undang Pampasan Pekerja
- Liabiliti tertanggung oleh perjanjian
- Tindakan dibawa ke Mahkamah di luar Malaysia
- Perang dan risiko berkaitannya
- Mana-mana tindakan keganasan
- Risiko radioaktif dan tenaga nuklear
- Sindrom Toksik Protein Lateks
- Risiko berkaitan dengan asbestos

## Dasar Pembayaran Pampasan

Amaun pampasan untuk kematian atau hilang upaya yang timbul dari kecederaan adalah berdasarkan Undang-undang Pampasan Pekerja, iaitu sama ada pampasan sekaligus atau pengiraan berdasarkan pendapatan bulanan pekerja tersebut.

## Kewajiban pendedahan

Anda dikehendaki mendedahkan semua fakta material yang anda tahu atau harus tahu; jika tidak, polisi ini akan dianggap tidak sah.

## Sumbangan

Jika pada masa mana-mana kerugian atau kecederaan berlaku, terdapat mana-mana insurans lain yang masih berkuatkuasa atau insurans kepunyaan anda yang memberi perlindungan sama, maka pihak kami tidak bertanggungjawab untuk membayar atau menyumbang melebihi perkadarhan setimpal bagi kerugian atau kecederaan sedemikian.

Merupakan jumlah kerugian yang harus ditanggung anda sendiri untuk setiap tuntutan.

## Lebihan

Merupakan amaun kerugian yang harus ditanggung anda sendiri untuk setiap tuntutan.

## Bayaran Premium

- Premium mesti dibayar kepada ejen kami atau secara terus kepada pihak kami dalam tempoh 60 hari dari tarikh polisi ini mula berkuatkuasa.
- Bayaran boleh dibuat sama ada dengan tunai, kad kredit atau cek (cek hendaklah dibayar atas nama **Tokio Marine Insurans (M) Berhad**).
- Tegas untuk meminta resit bagi premium yang dibayar.
- Hubungi pihak kami jika polisi anda tidak diterima selepas satu bulan dari tarikh pembelian.

## APAKAH YANG HARUS ANDA LAKUKAN Jika Berlakunya Kerugian/Kerosakan

### Pemberitahuan tuntutan

- Anda harus memberitahu pihak kami secara bertulis mengenai semua butiran tentang kejadian/kemalangan secepat mungkin dalam lingkungan masa yang ditetapkan dalam polisi anda. Anda dikehendaki membuat pemberitahuan seawal mungkin bagi mengelakkan sebarang prasangka terhadap tuntutan anda. Jika berlakunya kematian atau kemalangan yang melibatkan kenderaan bermotor, anda dikehendaki membuat laporan polis dengan serta-merta.

### Pengemukaan tuntutan

- Anda harus mengemukakan tuntutan anda dengan melampirkan semua informasi dan dokumen sokongan seperti yang diminta oleh pihak kami dengan secepat mungkin. Jika adjuster/penyiasat dilantik oleh pihak kami, maka anda dikehendaki memberi kerjasama sepenuhnya kepada mereka dalam proses penilaian kami terhadap tuntutan anda.

### Kewajiban untuk mendedahkan informasi tuntutan

- Anda dikehendaki memberi jawapan secara jujur dalam Borang Tuntutan kerana sebarang pernyataan salah atau penyembunyian boleh memudaratkan tuntutan anda.

## BAGAIMANA MENGEUKAKAN Aduan Dan Jalan Penyelesaian Yang Ada



#### Tulis kepada :



1. Pusat Hubungan Bersepadu Bank Negara Malaysia melalui [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my), atau
2. pengantara insurans Ombudsman Perkhidmatan Kewangan.

Sebagai alternatif, anda boleh melawat terus ke kaunter BNMLINK untuk menfaillkan aduan anda (sila rujuk kepada [www.bnm.gov.my/bnmlink/index.htm](http://www.bnm.gov.my/bnmlink/index.htm)) atau anda boleh membawa kes anda ke mahkamah.

Untuk maklumat lanjut mengenai Tokio Marine dan produk dan perkhidmatan kami, sila layari laman web kami [www.tokiomarine.com.my](http://www.tokiomarine.com.my).

Tokio Marine Insurans (Malaysia) Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawalselia oleh Bank Negara Malaysia.