



TOKIO MARINE
INSURANCE GROUP

Lembaran Fakta

Polisi Insurans Indemniti Profesional (Am)

Perlindungan

Polisi ini akan menanggung rugi anda sehingga tetapi tidak melebihi dalam Agregat jumlah yang dinyatakan dalam jadual sebagai Had Indemniti untuk apa-apa jumlah yang anda mungkin bertanggungjawab untuk membayar sebagai gantirugi timbul daripada mana-mana tuntutan yang mula-mula dibuat secara bertulis terhadap anda semasa Tempoh Insurans yang dinyatakan dalam Jadual sebagai akibat langsung mana-mana perbuatan cuai, kesilapan atau ketinggalan dalam tindakan professional Perniagaan/Profesion seperti yang dinyatakan dalam Jadual yang dilakukan atau yang didakwa telah dilakukan oleh anda atau rakan kongsi atau pekerja anda dalam Had Wilayah yang dinyatakan dalam Jadual.

Selanjutnya adalah difahami dan dipersetujui bahawa kami akan juga membayar kos dan perbelanjaan yang dibelanjakan, dengan kebenaran bertulis kami, dalam pembelaan atau penyelesaian mana-mana tuntutan yang kepadanya polisi dikenakan, walau bagaimanapun, liabiliti maksimum kami untuk membayar gantirugi dan kos dan perbelanjaan sedemikian tidaklah boleh melebihi Had Liabiliti yang dinyatakan dalam Jadual.

Dengan syarat bahawa kami hanya akan bertanggungjawab, berkenaan dengan mana-mana tuntutan di bawah ini, untuk bahagian tuntutan (yang bagi tujuan klausa ini adalah dianggap untuk memasukkan semua kos dan perbelanjaan yang dibelanjakan oleh kami dalam menyasiat dan membela tuntutan) yang melebihi amaun yang dinyatakan sebagai "Lebihan" dalam Jadual, adalah difahami dan dipersetujui bahawa jika apa-apa perbelanjaan dibelanjakan oleh kami dengan sebab kluasa ini, adalah tanggungjawab anda supaya amaun sedemikian diganti bayar kepada kami dengan serta-merta.

Pengecualian Utama

Polisi ini tidak melindungi mana-mana liabiliti yang timbul daripada:

- Pengeluaran, pembinaan, pindaan, servis pembaikan, merawat mana-mana barangan atau produk yang dijual, dibekalkan atau diagihkan oleh Pihak Yang Diinsuranskan, walaupun sedikit boleh dijalankan oleh Pihak Yang Diinsuranskan bersempena dengan Perniagaan/Profesinya seperti yang dinyatakan dalam Jadual.
- Mana-mana tindakan, kesilapan atau ketinggalan berhubung dengan mana-mana projek berkenaan dengan mana-mana pembinaan, pembangunan, fabrikasi, pemasangan, perhimpunan, pengeluaran, pindaan, pembaikan, atau pembekalan barangan, produk, peralatan atau bahan yang dimasukkan ke dalamnya, dilaksanakan, secara keseluruhan atau sebahagiannya, oleh atau bagi pihak:
 - Pihak Yang Diinsuranskan
 - Mana-mana orang atau organisasi yang memiliki Pihak Yang Diinsuranskan
 - Mana-mana subsidiari Pihak Yang Diinsuranskan atau mana-mana entiti undang-undang di bawah pengurusan bersama, pemilikan atau kawalan dengan atau oleh Pihak Yang Diinsuranskan,tidak kira sama ada bersempena dengan atau berkaitan dengan Perniagaan/Profesion seperti yang dinyatakan dalam Jadual.
- Kecederaan, kesakitan, penyakit atau kematian yang dialami oleh mana-mana orang yang timbul daripada atau dalam masa pekerjaannya oleh Pihak Yang Diinsuranskan di bawah suatu kontrak perkhidmatan atau perantisan dengan Pihak Yang Diinsuranskan.
- Pemilikan, penggunaan, pendudukan atau penyewaan harta bergerak (termasuk tetapi tidak terhad kepada kenderaan bermotor, pesawat air atau pesawat udara) dan/atau tidak bergerak oleh, kepada atau bagi pihak Pihak Yang Diinsuranskan.
- Mana-mana perkhidmatan professional atau kerja berkenaan dengan kontrak di luar Had Wilayah yang dinyatakan dalam Jadual.
- Mana-mana tuntutan yang dibuat terhadap Pihak Yang Diinsuranskan sebagai akibat daripada mana-mana ketidakjujuran sebenar atau yang didakwa, fraudulen, jenayah, tindakan tidak sah atau berniat jahat, kesilapan atau ketinggalan.
- Kehilangan atau kemusnahan atau kerosakan kepada mana-mana harta apa-apa jua atau mana-mana kehilangan atau perbelanjaan apa-apa jua yang terhasil atau timbul daripadanya atau mana-mana kehilangan berbangkit, atau mana-mana liabiliti undang-undang dari apa-apa jua sifat secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau disumbangkan oleh atau timbul daripada:
 - (i) pengionan radiasi atau kontaminasi melalui radioaktif daripada mana-mana bahan api nuklear atau daripada mana-mana sisa nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear; atau
 - (ii) bahan radioaktif, toksik, letupan atau bahan berbahaya lain atau mana-mana pemasangan nuklear meletup atau komponen nuklear daripadanya.

- (iii) Mana-mana kehilangan atau pelanggaran paten, hakcipta, rekabentuk, tanda perniagaan, tanda perkhidmatan, nama dagang atau slogan yang sebenar atau yang didakwa atau apa-apa pertandingan tidak adil yang sebenar atau yang didakwa.
- (iv) Fitnah libel dan slander yang sebenar atau yang didakwa.
- (v) Kehilangan dokumen
- (vi) Apa-apa pengabaian, kesilapan atau ketinggalan oleh Pihak Yang Diinsuranskan dalam menguatkuasakan atau mengekalkan insurans atau dalam memberi kewangan atau nasihat dalam perkara kewangan.
- (vii) Insolvensi atau kebangkrutan Pihak Yang Diinsuranskan.
- (viii) Apa-apa pengabaian, kesilapan atau ketinggalan dalam anggaran kos dan kuantiti, atau dalam penilaian hartanah.
- (ix) Apa-apa anggapan oleh Pihak Yang Diinsuranskan di bawah apa-apa kontrak atau perjanjian yang tidak akan timbul jika tiada perjanjian sedemikian.
- (x) Kegagalan untuk mematuhi had masa
- (xi) Semua kerja usahasama
- Secara langsung atau tidak langsung, apa-apa discaj, penyuraian, perlepasan, resapan atau terlepas keluar apa-apa bahan cemar yang sebenar atau yang didakwa, atau apa-apa kehilangan, kos atau perbelanjaan yang timbul daripada mana-mana arahan atau permintaan, sama ada kerajaan atau sebaliknya, bahawa Pihak Yang Diinsuranskan menilai, menguji, memantau, membersihkan, mengawal, mengandungi, merawat, menyahracun atau meneutralkan bahan cemar. Istilah "Bahan cemar" bermaksud apa-apa pepejal, cecair, bahan iritasi atau kontaminan gas atau haba, termasuk tetapi tidak terhad kepada asap, wasap, jelaga, asap hitam, asid, alkali, kimia dan sisa. Istilah "sisa" sebagaimana yang digunakan dalam tafsiran ini termasuklah bahan-bahan, yang hendak atau telah dibuang, dikitar semula, dibaiki semula atau ditebusguna semula.
- Perang dan keganasan.
- Berdasarkan kepada, terhasil daripada, akibat daripada, atau dalam apa-apa cara melibatkan secara langsung atau tidak langsung, habuk asbestos atau silika, atau apa-apa bahan yang mengandungi asbestos dalam apa jua bentuk atau kuantiti, atau kecederaan atau kerosakan berkaitan silika sebenar atau yang didakwa melibatkan penggunaan, kehadiran, kewujudan, pengesanan, pembuangan, menghilangkan atau pencegahan habuk asbestos atau silika, atau pendedahan atau potensi pendedahan kepada habuk asbestos atau silika.
- Berdasarkan kepada, terhasil daripada, akibat daripada, atau dalam apa-apa cara berkaitan dengan, secara langsung atau tidak langsung, acuan toksik, atau apa-apa kos atau perbelanjaan membersihkan, membuang atau menyahtoksin acuan bertoksik.
- Apa-apa fakta, situasi, keadaan atau kejadian:
 - (i) yang, pada bermulanya polisi, Pihak Yang Diinsuranskan mengetahui atau semunasabahnya dapat pralihat mungkin membawa kepada suatu tuntutan terhadap Pihak Yang Diinsuranskan, atau
 - (ii) yang tentangnya notis telah diberikan di bawah mana-mana insurans lain sebelum bermulanya polisi.
- Denda, penalti (sama ada sivil, jenayah atau kontraktual), gantirugi menghukum, gantirugi teladan, gantirugi treble atau apa-apa gantirugi lain terhasil daripada penggandaan, atau lebih daripada, gantirugi pampasan.
- Apa-apa tuntutan yang dibuat oleh seorang Pihak Yang Diinsuranskan terhadap seorang lagi Pihak Yang Diinsuranskan (jika terdapat lebih daripada satu Pihak Yang Diinsuranskan yang dilindungi di bawah Polisi ini), atau apa-apa tuntutan yang dibuat oleh atau berhubung dengan mana-mana orang atau organisasi yang, secara langsung atau secara tidak langsung, dimiliki, dikawal, dioperasikan atau diuruskan oleh Pihak Yang Diinsuranskan, atau memiliki, mengawal, mengoperasikan atau mengurus Pihak Yang Diinsuranskan.

Kewajiban pendedahan

Anda dikehendaki mendedahkan semua fakta material yang anda tahu atau harus tahu; jika tidak, polisi ini akan dianggap tidak sah.

Bayaran Premium

- Premium mesti dibayar kepada perantara insurans anda atau secara terus kepada pihak kami dalam 60 hari dari permulaan Polisi ini.
- Bayaran boleh dibuat sama ada dengan tunai, kad kredit atau cek (cek hendaklah dibayar atas nama syarikat kami).
- Tegass untuk meminta resit bagi premium yang dibayar.
- Hubungi pihak kami jika polisi anda tidak diterima selepas satu bulan dari tarikh pembelian.

Deduktibel / Potongan

Berkenaan dengan setiap tuntutan yang dibuat terhadap anda, amaun Lebihan yang ditetapkan dalam Jadual hendaklah ditanggung oleh anda pada risiko mereka sendiri dan kami hanya akan bertanggungjawab untuk menanggungrugi anda dalam lebihan amaun sedemikian.

Perisytiharan

Dengan menerima polisi ini, anda bersetuju bahawa pernyataan dalam perisytiharan adalah perjanjian dan representasi anda, bahawa polisi ini dikeluarkan berdasarkan kebenaran representasi sedemikian dan polisi ini merangkumi semua perjanjian yang wujud antara diri anda dengan Syarikat atau mana-mana ejen anda berkenaan dengan insurans ini.

APAKAH YANG HARUS ANDA LAKUKAN Jika Berlakunya Kerugian/Kerosakan

Pemberitahuan tuntutan

- Anda harus memberitahu pihak kami secara bertulis mengenai semua butiran tentang kejadian/kemalangan secepat mungkin dalam lingkungan masa yang ditetapkan dalam polisi anda. Anda dikehendaki membuat pemberitahuan seawal mungkin bagi mengelakkan sebarang prasangka terhadap tuntutan anda. Jika berlakunya kematian atau kemalangan yang melibatkan kenderaan bermotor, anda dikehendaki membuat laporan polis dengan serta-merta.

Pengemukakan tuntutan

- Anda harus mengemukakan tuntutan anda dengan melampirkan semua informasi dan dokumen sokongan seperti yang diminta oleh pihak kami dengan secepat mungkin. Jika ajuster/penyiasat dilantik oleh pihak kami, maka anda dikehendaki memberi kerjasama sepenuhnya kepada mereka dalam proses penilaian kami terhadap tuntutan anda.

Kewajiban untuk mendedahkan informasi tuntutan

- Anda dikehendaki memberi jawapan secara jujur dalam Borang Tuntutan kerana sebarang pernyataan salah atau penyembunyian boleh memudaratkan tuntutan anda.

BAGAIMANA MENGEMUKAKAN Aduan Dan Jalan Penyelesaian Yang Ada



Tulis kepada :

1. Pusat Hubungan Bersepadu Bank Negara Malaysia melalui bnmtelelink@bnm.gov.my, atau
2. pengantara insurans Ombudsman Perkhidmatan Kewangan.

Sebagai alternatif, anda boleh melawat terus ke kaunter BNMLINK untuk menfailkan aduan anda (sila rujuk kepada www.bnm.gov.my/bnmlink/index.htm) atau anda boleh membawa kes anda ke mahkamah.

Untuk maklumat lanjut mengenai Tokio Marine dan produk dan perkhidmatan kami, sila layari laman web kami www.tokiomarine.com.my.

Tokio Marine Insurans (Malaysia) Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawalselia oleh Bank Negara Malaysia.