

新闻稿

供即时发布

马来西亚东京海上保险公司设立 “东京海上新冠肺炎医疗援助基金” 旨在这艰难时期为客户提供援助

2021年3月5日·吉隆坡：为了减轻国家公共医疗负担，政府表示有意将新冠肺炎（COVID-19）治疗外包予私人医院，而为了遏制新冠疫情，大马政府也于今年2月26日实施全国疫苗接种计划。为了响应政府的倡议，马来西亚东京海上保险公司特别设置并推出总值500万令吉的“东京海上保险新冠肺炎医疗援助基金”来协助我们的顾客度过难关。基于东京海上部分医疗保险的条例（一、依法需要隔离的传染病；二、预防性药物与治疗除外）未涵盖因新冠肺炎而需住院费用，因此公司特别为我们的顾客提供援助。

该基金分为两部分，旨在帮助拥有个人医疗保险并符合资格的客户。其一，“新冠肺炎医疗费用援助”（COVID-19 Medical Expenses Assistance），若符合资格的客户不幸感染新冠肺炎，再由马来西亚卫生部转介至其他指定私人医院接受治疗，将可以提呈索赔。染新冠肺炎第三级别病患可获高达五千令吉（RM5,000）私人医院治疗费用的索赔、第4级别为一万令吉（RM10,000）、以及第5级为最高两万令吉（RM20,000）。

其二是“新冠疫苗副作用支援”（Post COVID-19 Vaccination Support），旨在为若在接种新冠疫苗后出现任何不良影响而需要入住马来西亚卫生部所指定的医院的客户提供援助。符合资格的客户可以索偿高达五千令吉（RM5,000）医疗费用。

“新冠肺炎医疗费用援助”将持续至2021年6月30日；“新冠疫苗副作用支援”将持续至2021年12月31日，或当500万令吉的援助基金被充分利用之时（视较早者为先）。

马来西亚东京海上人寿保险有限公司（Tokio Marine Life Insurance Malaysia Bhd.）首席执行官冼书涌说，自新冠肺炎大流行以来，公司采取各项措施以支援客户、合作伙伴以及回馈社会。这项基金将持续加强公司的优质价值，远超越了利润。



马来西亚东京海上保险有限公司 (Tokio Marine Insurans (Malaysia) Berhad) 首席执行官黄漢民也补充, 由于新冠肺炎疫情仍然不稳定, 因此东京海上保险有必要为客户提供安全与周全解决方案。

除了多项举措以支持客户, 马来西亚东京海上人寿保险有限公司也致力于确保客户、合作伙伴、员工及其家人们的安全。为了防止疫情进一步扩散, 公司也积极优化数码平台, 持续为客户提供服务如保单服务、线上免现金支付及线上提交索赔文件等。

另一方面, 作为数码化的一部分, 马来西亚东京海上人寿保险有限公司也推出了“oneTokio”手机应用程序, 为客户提供一站式解决方案。通过 oneTokio, 客户可轻松查阅保单详情, 如医疗索赔历史记录、保单声明、用于申报所得税的保费支付声明等。此外, oneTokio 还向客户提供实用信息, 如专科医院定位和无人认领的款项检查。

马来西亚东京海上保险公司向所有受到新冠肺炎影响的民众表示关怀, 并鼓励全民保持安全。公司了解这是一个艰难且充满挑战的时期, 因此保证将竭尽全力关怀与支持客户和社区, 同时也借此机会提醒大家遵守政府制定的标准作业程序, 并注意身体健康。

欲知更多详情, 欢迎浏览

<https://www.tokiomarine.com/my/en/personal/learn/articles/important-announcement-related-to-covid-19.html>

欲下载 oneTokio 手机应用程序, 请点击

<https://www.tokiomarine.com/my/en/personal/resources/self-service/your-policy-at-your-fingertips.html>

-完-



关于马来西亚东京海上保险公司

马来西亚东京海上保险有限公司 (TMIM) 和马来西亚东京海上人寿保险有限公司 (TMLM) 都是日本东京海上集团的子公司。东京海上集团是日本历史最悠久、规模最大的保险集团之一，在日本已有超过 140 年的历史。该集团从事从非人寿保险到人寿保险、国际保险、金融和其他各种业务。该集团在全球 45 个国家和地区运营，为客户提供安全保障。

媒体查询请联系：

Tokio Marine Life Insurance Malaysia Bhd.

Jacleen Martin

Email: jacleen@tokiomarinelife.com.my

Tokio Marine Insurans (Malaysia) Berhad

Aaron Leong

Email: aaron.leong@tokiomarine.com.my

