



TOKIO MARINE
INSURANCE GROUP

服务指南



tokiomarine.com

Life & Health | Property & Casualty
Tokio Marine Life Insurance Malaysia Bhd. (457556-X)

您梦寐以求的 代理员服务

我们公司通过专业营销团队、银行伙伴、网上渠道等各种管道，为您提供寿险产品与服务。若您有意向我们的代理员购买寿险，您将享有这些额外增值服务。

1. 在您购买保单前

仅与注册代理员交易

您可通过马来西亚人寿保险协会（LIAM）网站或短讯服务来查证代理员的注册状态。浏览<http://www.liam.org.my/index.php/customer-zone/know-your-agent> 以获知更多详情。

引导您选取最适合的保险计划

- 引导您一同填妥顾客资料分析以了解您的保险需求和财务目标
- 在检测您的需求后，推荐适合您的保险计划

讲解产品特点

- 讲解产品特点、应得利益、不保事项、保费和收费
- 提供产品披露声明以协助您做出知情决策和使用产品比较

2. 当您决定购买保单

协助您做出申请

- 全面与准确讲解填妥投保单内问题的重要性
- 在您签署相关投保单后，呈上您的申请表格供审核
- 若需要，安排前往我们指定的诊所进行体检
- 提供委任一位提名人的资料以确保一旦逝世，您的受益人将获得保险金

解释保障规则与条款

- 您的保单文件将会在14天内送达您（专人递送或邮寄）
- 向您一一详述保单里的规则与条款以确保这就是您所购买的正确保单

3. 在保单生效期间

持续提供保障服务

- 更新保障
- 继续提供服务，如更新保单资料、更改地址和收取保费。如果相关代理员已离职，我们将委派新代理员为您提供服务

协助您索赔

指引您如何通过标准索赔程序索偿

如今，您可轻易上网查获保险代理员的资料！

通过网络

输入代理员MyKad或LIAM号码, 搜索结果

www.liam.org.my

KNOW YOUR AGENT

Is your Agent Registered? Check it out!

Please enter either MyKad / Other IC No. or LIAM No.
 MyKad / Other IC No. 89NR
 LIAM No.

Please enter text below:
 Security Code:

输入MyKad或LIAM号码, 搜索结果

搜索 结果

Search Result

Seq	Name	Status	Company Name
1	JACKY CHAN	Registered	AIA

注册代理员

Agent Enquiry

Agent not registered with LIAM for MyKad / Other IC No. 881212115168

非注册代理员

通过短讯

语言 E-英语, M-马来语, C-华语
 搜查 A-MyKad/旧身份证, B-LIAM号码

输入:
 LIAMENQ <空格>
 语言(E/M/C) <空格>
 搜查(A/B) <空格>
 (MyKad/旧身份证号码/
 B-LIAM号码和
 发送至63633)

每个短讯收费RM0.15

LIAMENQ E A
881212115168

RM0.00
 <881212115168>
 TAN MEI MEI is
 registered with
 LIAM under ABC

注册代理员

LIAMENQ E A
881212115168

RM0.00
 <881212115168>
 is not registered
 with LIAM

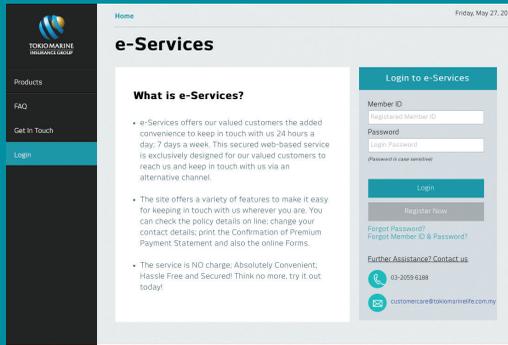
非注册代理员

若您对我们代理员的服务不满/有意见，拟或有任何疑问或欲寻求额外支援，可拨打03-20596188或电邮至customer@tokiomarinelife.com.my以联络我们。

To Be a **Good Company**

顾客网站

请浏览我们的顾客网站<https://www.tokiomarinelife.com.my/eServices>以便能从网上获取您的保障资料。



Tokio Marine Life Insurance Malaysia Bhd.
(457556-X)

Licensed under the Financial Services Act 2013
and is regulated by Bank Negara Malaysia.

Ground Floor, Menara Tokio Marine Life,
189, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur.
T : (603) 2059 6188
F : (603) 2162 8068
tokiomarine.com