



TOKIO MARINE
INSURANCE GROUP

Panduan Perkhidmatan



tokiomarine.com

Life & Health | Property & Casualty
Tokio Marine Life Insurance Malaysia Bhd. (457556-X)

APAKAH PERKHIDMATAN YANG ANDA BOLEH HARAPKAN DARI EJEN KAMI?

Syarikat kami menawarkan produk-produk insurans hayat melalui tenaga agensi, rakan kongsi bank, saluran dalam talian, dan lain-lain. Jika anda berniat untuk membeli produk insurans hayat yang dipasarkan oleh ejen-ejen kami, anda boleh menikmati perkhidmatan tambah nilai seperti yang dinyatakan.

1• SEBELUM ANDA MEMBELI POLISI

Berurusan Hanya Dengan Ejen-Ejen Yang Berdaftar

Anda boleh menyemak status ejen melalui laman sesawang Life Insurance Association of Malaysia's (LIAM) atau melalui sistem pesanan ringkas (SMS). Layari <http://www.liam.org.my/index.php/customer-zone/know-your-agent> untuk maklumat lanjut.

Membantu Anda Memilih Pelan Insurans Yang Sesuai

- Meneliti kandungan Borang Pencarian Fakta Pelanggan untuk memahami keperluan insurans dan matlamat kewangan anda.
- Mengesyorkan pelan insurans yang sesuai selepas menilai keperluan anda.

Menerangkan Ciri-Ciri Produk

- Menerangkan ciri-ciri produk, manfaat yang dibayar, pengecualian, premium dan caj-caj.
- Menyediakan Helaian Penerangan Produk, untuk membantu anda dalam membuat keputusan yang tepat dan memudahkan anda membuat perbandingan produk.

2• APABILA ANDA MEMBUAT KEPUTUSAN UNTUK MEMBELI POLISI

Membantu Anda Dalam Permohonan Polisi

- Menerangkan kepentingan menjawab soalan-soalan di dalam borang permohonan dengan lengkap dan tepat.
- Menghantar permohonan untuk proses pengunderaitan selepas anda menandatangani borang permohonan.
- Mengatur pemeriksaan perubatan dengan salah sebuah daripada klinik panel kami, jika perlu.
- Memaklumkan kepentingan membuat penamaan untuk memastikan wang polisi diterima oleh penama/ waris sekiranya berlaku kematian.

Menerangkan Terma Dan Syarat Polisi

- Dokumen polisi akan dihantar kepada anda (dengan tangan atau melalui pos) dalam masa 14 hari.
- Menerangkan terma-terma dan syarat-syarat polisi kepada anda bagi memastikan pelan yang dibeli sesuai dengan keperluan anda.

3• SEMASA TEMPOH POLISI

Perkhidmatan Polisi Yang Berterusan

- Membantu dalam proses pembaharuan polisi.
- Menyediakan perkhidmatan berterusan seperti pengubahsuaian polisi, pertukaran alamat dan kekerapan pembayaran premium. Jika ejen telah meninggalkan Syarikat, pihak kami akan melantik ejen baru untuk berkhidmat kepada anda.

Membantu Anda Dalam Membuat Tuntutan

Membimbing anda untuk melalui prosedur standard bagaimana membuat tuntutan insurans.

Anda boleh menyemak status ejen insurans dengan mudahnya!

Melalui Internet

Masukkan MyKad / IC Lama / No. LIAM ejen

www.liam.org.my

KNOW YOUR AGENT

Is your Agent Registered? Check it out!

Please enter either MyKad / Other IC No. or LIAM No.
MyKad / Other IC No.:
LIAM No.:
Please enter text without spaces:
Security Code:

Search

Search Result

Seq	Name	Status	Company Name
1	JACKY CHAN	Registered	AIA

Ejen yang berdaftar

Agent Enquiry
Agent not registered with LIAM for MyKad / Other IC No. 881212115168
OK

Ejen yang tidak berdaftar

Melalui SMS

Bahasa Mencari E-Inggeris, M-Bahasa Malaysia, C-Bahasa Cina A-MyKad / IC Lama, B-No. LIAM

Taip :
LIAMENQ <jarak>
Bahasa (E/M/C) <jarak>
(MyKad / IC Lama / No. LIAM)
HANTAR KE 63633

Setiap SMS dicajkan kadar 0.15 sen

LIAMENQ E A 881212115168

LIAMENQ E A 881212115168
RM0.00
<881212115168>
TAN MEI MEI is registered with LIAM under ABC

LIAMENQ E A 881212115168
RM0.00
<881212115168>
is not registered with LIAM

Ejen Yang Berdaftar

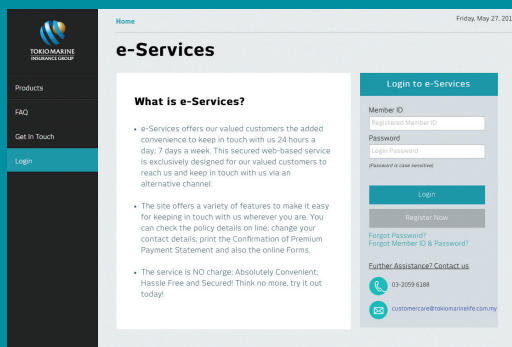
Ejen Yang Tidak Berdaftar

Jika anda tidak berpuas hati dengan perkhidmatan ejen kami, atau memerlukan sokongan tambahan daripada syarikat kami, anda boleh menghubungi kami di 03-2059 6188 atau menulis kepada kami di customercare@tokiomarinelife.com.my.

To Be a **Good Company**

PORTAL PELANGGAN

Sila layari portal Pelanggan kami di <https://www.tokiomarinelife.com.my/eServices> untuk mengakses maklumat polisi anda secara dalam talian.



Tokio Marine Life Insurance Malaysia Bhd.
(457556-X)

Licensed under the Financial Services Act 2013
and is regulated by Bank Negara Malaysia.

Ground Floor, Menara Tokio Marine Life,
189, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur.
T : (603) 2059 6188
F : (603) 2162 8068
tokiomarine.com