

**RISALAH PENDEDAHAN PRODUK**

**iPayor Waiver**

Ini adalah produk insurans

Baca Risalah Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil iPayor Waiver. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat am.

**1. Apakah produk ini?**

iPayor Waiver merupakan rider potongan unit yang mengetepikan premium masa depan polisi (termasuk premium tambahan dan premium rider, jika ada) apabila berlakunya Kematian, Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (HUMK) Pemilik Polisi atau semasa Pemilik Polisi didiagnosis dengan mana-mana Penyakit Kritikal (CI) yang dilindungi selepas tarikh rider dikeluarkan dan sebelum tamat tempoh rider ini, tertakluk kepada tempoh menunggu.

Premium seterusnya yang perlu dibayar akan diketepikan bermula dari tarikh kematian atau HUMK Pemilik Polisi atau Pemilik Polisi didiagnosis menghadapi mana-mana Penyakit Kritikal yang dilindungi, mengikut mana yang lebih awal, sehingga tamat tempoh perlindungan rider ini, atau pembatalan pelan asas, yang mana lebih awal.

Sebahagian daripada jumlah amaun yang diketepikan akan diperuntukkan dalam dana(-dana) berkaitan pelaburan mengikut kadar peruntukan tahun polisi tersebut untuk menyambung polisi berkenaan.

**2. Apakah perlindungan / manfaat yang disediakan?**

Rider ini melindungi:

- Kematian - mengetepikan premium masa depan polisi (termasuk premium tambahan dan premium rider, jika ada); atau
- Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (HUMK)\* - mengetepikan premium masa depan polisi (termasuk premium tambahan dan premium rider, jika ada); atau
- Penyakit Kritikal - mengetepikan premium masa depan polisi (termasuk premium tambahan dan premium rider, jika ada).

Penyakit Kritikal yang dilindungi di bawah rider ini:

No.	Critical Illness	No.	Critical Illness
1.	Penyakit Alzheimer / Dementia Teruk	25.	Jangkitan HIV Melalui Transfusi Darah
2.	Sindrom Apallie (iaitu Keadaan Vegetatif Berterusan)	26.	Kegagalan Buah Pinggang - memerlukan dialisis atau transplan buah pinggang
3.	Meningitis Bakteria - mengakibatkan ketidakupayaan	27.	Kehilangan Upaya Hidup Sendiri (Berdikari)
4.	Tumor Otak Benign - <i>keterukan tertentu</i>	28.	Hilang Keupayaan Bertutur
5.	Buta - <i>Kekal dan Tidak boleh Pulih</i>	29.	Trauma Kepala Major (teruk) - mengakibatkan ketidakupayaan kekal untuk melakukan Aktiviti Kehidupan Harian
6.	Pembedahan Otak	30.	Transplan Organ Utama/Sumsum Tulang
7.	Kanser - <i>keterukan tertentu dan tidak melindungi kanser tahap awal</i>	31.	Penyakit Sistik Medular
8.	Kardiomiopati - <i>keterukan tertentu</i>	32.	Penyakit Neuron Motor - defisit neurologi kekal dengan simptom klinikal berterusan
9.	Anemia Aplastik Kronik - mengakibatkan Kegagalan Kekal Sumsum Tulang	33.	Sklerosis Multipel
10.	Hepatitis Autoimun Kronik	34.	Distrofi Otot
11.	Keradangan Pankreas Berulang dan Kronik	35.	Jangkitan Virus Kurang Daya Tahan Penyakit (HIV) Akibat
12.	Koma - mengakibatkan defisit neurologi kekal dengan simptom klinikal yang berterusan	36.	Kelumpuhan Anggota
13.	Pembedahan Pintasan Arteri Koronari	37.	Penyakit Parkinson - mengakibatkan ketidakupayaan kekal untuk melakukan Aktiviti Kehidupan Harian
14.	Penyakit Creutzfeldt-Jakob	38.	Poliomielitis
15.	Pekak - <i>Kekal dan Tidak boleh pulih</i>	39.	Hipertensi Arteri Pulmonari Primer - <i>keterukan tertentu</i>
16.	Demam Hemorrhagic Ebola	40.	Skleroderma Progresif
17.	Elefantiasis	41.	Penyakit Arteri Koronari Serius
18.	Ensefalitis - mengakibatkan ketidakupayaan kekal untuk melakukan Aktiviti Kehidupan Harian	42.	Sindrom Eisenmenger Teruk
19.	Kegagalan Hati Tahap Akhir	43.	Strok/Angin Ahmar - mengakibatkan defisit neurologi kekal dengan simptom-simptom klinikal berterusan
20.	Penyakit Paru-paru Tahap Akhir	44.	Pembedahan Aorta
21.	AIDS Dengan Gejala Penuh	45.	Lupus Eritematosus Sistemik Dengan Komplikasi Buah Pinggang
22.	Hepatitis Viral Fulminan	46.	Penyakit Terminal
23.	Serangan Jantung - <i>keterukan tertentu</i>	47.	Kelecuran Tahap Ketiga - <i>keterukan tertentu</i>
24.	Pembedahan Injap Jantung		

Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk mendapatkan penerangan yang lanjut mengenai penyakit kritikal yang dilindungi di bawah rider ini.

**\*Catatan:**

- Manfaat Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal akan dihentikan apabila Pemilik Polisi mencapai umur 70 tahun.

Tempoh Perlindungan: Sehingga berlakunya penamatan pelan asas/ rider, tuntutan yang sah pada rider ini/iLife Waiver, tamat tempoh rider ini atau kematian Orang yang Diinsuranskan, tertakluk kepada yang mana lebih awal.

### 3. Berapakah premium yang saya perlu bayar?

Ini adalah rider potongan unit. Sila rujuk ilustrasi jualan untuk caj insurans bagi rider ini.

### 4. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

Caj-caj insurans rider ini akan bertambah dengan peningkatan umur anda dan ia akan ditolak setiap bulan daripada nilai unit-unit anda. Maklumat caj-caj insurans rider berkenaan yang terperinci akan ditunjukkan dalam ilustrasi jualan.

#### Catatan:

- Caj insurans dalam ilustrasi jualan hanya untuk hayat standard sahaja.
- Caj insurans bagi rider ini adalah tidak terjamin. Kami berhak untuk menyemak caj insurans dengan memberi notis bertulis sekurang-kurangnya 90 hari awal. Semakan tersebut hanya berkuatkuasa pada ulang tahun polisi berikutnya.

### 5. Apakah terma dan syarat utama yang perlu saya ketahui?

- Kepentingan pendedahan - anda mesti mendedahkan semua fakta penting seperti keadaan kesihatan (jika ada), dan menyatakan umur anda dengan betul.
- Tempoh bertenang - rider ini boleh dibatalkan dengan memberikan kami permintaan bertulis dalam tempoh 15 hari setelah penghantaran rider ini kepada anda. Apabila pembatalan rider dibuat, kami akan memulangkan caj insurans rider ini, tolak sebarang pembelanjaan perubatan yang telah kami tanggung (jika ada) semasa mengeluarkan rider ini, dan rider anda akan dibatalkan.
- Tempoh menunggu - Kelayakan manfaat rider ini hanya akan bermula:
  - (i) 60 hari dari tarikh dikeluarkan atau tarikh pengembalian semula rider ini, yang mana lebih kemudian, untuk Kanser (keterukan tertentu dan tidak melindungi kanser tahap awal), Pembedahan Pintasan Arteri Koronari, Serangan Jantung (keterukan tertentu), dan Penyakit Arteri Koronari Serius.
  - (ii) 30 hari dari tarikh dikeluarkan atau tarikh pengembalian semula rider ini, yang mana lebih kemudian, untuk Penyakit Kritikal lain yang dilindungi.
- Nilai Dana Perlindungan (PFV) - baki nilai unit bagi premium pelan asas, premium tambahan terhad (LTU), Bayaran Tunai Terjamin (GCP) dan GCP Booster (jika berkenaan) daripada iCashGain yang telah diperuntukkan pada suatu ketika.
- Nilai Dana Pelaburan - baki nilai unit bagi Premium Tambahan Berkala dan Premium Tambahan Tunggal (jika ada) yang telah diperuntukkan pada suatu ketika.
- Jumlah Nilai Dana - penjumlahan Nilai Dana Perlindungan (PFV) dan Nilai Dana Pelaburan (IFV) yang bergantung pada prestasi dana pelaburan yang dipilih. Semakin tinggi paras perlindungan insurans yang dipilih, semakin banyak unit akan ditolak untuk membayar caj insurans dan semakin kurang unit yang baki untuk mengumpul nilai dana di bawah polisi anda.
- Polisi luput - rider akan dibatalkan jika polisi asas luput akibat Jumlah Nilai Dana (TFV) tidak mencukupi untuk membayar caj insurans dan caj lain.
- Caj Insurans - Caj Insurans adalah tidak terjamin. Kami berhak untuk menyemak semula caj insurans yang akan dikenakan pada masa pembaharuan dengan memberi notis bertulis sekurang-kurangnya 90 hari awal. Sebarang semakan semula yang dibuat hanya akan berkuatkuasa pada ulang tahun polisi seterusnya.
- Notis tuntutan - notis bertulis mesti diberikan kepada kami dalam tempoh masa 60 hari dari tarikh kematian dan 6 bulan dari tarikh HUMK atau selepas tarikh diagnosis sebarang Penyakit Kritikal.

**Catatan: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kontrak polisi untuk mendapatkan terma dan syarat yang lengkap.**

### 6. Apakah pengecualian utama di bawah rider ini?

Tiada sebarang manfaat akan dibayar jika:

- Kematian Pemilik Polisi adalah akibat secara langsung atau tidak langsung oleh:
  - bunuh diri, semasa siaman atau tidak siaman, dalam tempoh 1 tahun dari tarikh dikeluarkan atau tarikh pengembalian semula rider ini, yang mana lebih kemudian. Rider ini akan menjadi tidak sah dan kami akan memulangkan caj insurans yang ditolak untuk rider ini tanpa faedah pada tarikh pemberitahuan.
- Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (HUMK) Pemilik Polisi adalah akibat secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya, oleh mana-mana satu (1) kejadian yang berikut:
  - cubaan membunuh diri (sama ada siaman atau tidak siaman);
  - kecederaan diri yang disengajakan atau kecederaan yang dialami ketika berada di bawah pengaruh dadah atau alkohol;
  - kecederaan yang dialami semasa terlibat dalam pertandingan berbahaya, kepantasan atau ketahanan;
  - sebarang aktiviti penerbangan (kecuali sebagai penumpang yang membayar atau krew kapal terbang yang dikendalikan oleh penerbangan antarabangsa dan berlesen untuk perkhidmatan penumpang atas laluan komersial yang berjadual tetap);
  - pelayaran kapal selam;
  - perkhidmatan tentera, polis, tentera laut atau aeronautik;
  - pelanggaran undang-undang atau menentang daripada ditahan;
  - sebarang bentuk hilang upaya yang wujud pada tarikh dikeluarkan atau tarikh pengembalian semula rider ini, mengikut mana-mana yang lebih kemudian;
  - peperangan sama ada diisytiharkan atau tidak diisytiharkan, revolusi, rusuhan dan kekecohan awam, mogok atau aktiviti penganas; atau
  - keadaan sedia ada\* yang wujud sebelum tarikh dikeluarkan atau tarikh pengembalian semula rider ini, mengikut mana-mana yang lebih kemudian.
- Penyakit Kritikal Pemilik Polisi adalah akibat secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya, oleh mana-mana satu (1) kejadian yang berikut:
  - apa-apa penyakit atau pembedahan selain daripada diagnosis atau pembedahan untuk kejadian Penyakit Kritikal;
  - tanda-tanda atau simptom Penyakit Kritikal dapat dilihat dengan jelas sebelum atau:
    - dalam masa enam puluh (60) hari untuk Kanser (keterukan tertentu dan tidak melindungi kanser tahap awal), Pembedahan Pintasan Arteri Koronari, Serangan Jantung (keterukan tertentu) dan Penyakit Arteri Koronari Serius; atau
    - dalam masa tiga puluh (30) hari untuk semua Penyakit Kritikal lain;
  - dari tarikh dikeluarkan atau tarikh pengembalian semula rider ini, yang mana lebih kemudian;
  - keadaan sedia ada\* yang wujud sebelum tarikh dikeluarkan atau tarikh pengembalian semula rider ini, yang mana lebih kemudian;
  - kewujudan Penyakit Sindrom Kurang Daya Tahan (AIDS) atau jangkitan akibat Penyakit Virus Kurang Daya Tahan Manusia (HIV). Kami berhak untuk menghendaki Pemilik Polisi untuk menjalani ujian darah untuk HIV sebagai syarat sebelum menerima apa-apa tuntutan. Kejadian penyakit kritikal mengenai Jangkitan HIV Melalui Transfusi Darah, AIDS Dengan Gejala Penuh atau Jangkitan Virus Kurang Daya Tahan Penyakit (HIV) Akibat Pekerjaan adalah dikecualikan. Untuk tujuan ini,
    - (i) definisi untuk AIDS akan menggunakan definisi yang digunakan oleh Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO) pada tahun 1987, atau sebarang semakan yang berikut oleh WHO pada definisi tersebut.
    - (ii) jangkitan dianggap telah berlaku apabila pada pendapat kami ujian darah dan ujian lain yang berkaitan menunjukkan kewujudan Virus Kurang Daya Tahan Manusia atau Antibodi terhadap virus tersebut.

- kecacatan kongenital atau penyakit yang didiagnosis sebelum Pemilik Polisi berumur tujuh belas (17) tahun;
- kecederaan diri yang disengajakan;
- pengaruh dadah atau alkohol;
- Pemilik Polisi tidak bersetuju untuk menjalani rawatan atau menentang nasihat doktor pakar; atau
- Pemilik Polisi hidup kurang daripada tiga puluh (30) hari selepas didiagnosis kejadian Penyakit Kritikal.

\*Keadaan sedia ada bermaksud penyakit dan semua kecederaan yang individu mengetahui atau mempunyai pengetahuan terhadapnya. Seorang individu akan dianggap mengetahui sesuatu keadaan yang sedia ada telah berlaku padanya jika:

- individu tersebut sedang atau telah menerima rawatan;
- cadangan perubatan, diagnosis, rawatan atau perkhidmatan perubatan telah dicadangkan;
- terdapat gejala yang jelas atau gejala tersebut telah dilihat dengan nyata; atau
- keujudannya dapat diperhatikan dengan jelas oleh orang yang pernah/sedang mengalami keadaan tersebut.

**Catatan: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kontrak polisi untuk mendapatkan senarai pengecualian yang lengkap.**

#### 7. Bolehkah saya batalkan rider ini?

Anda boleh membatalkan rider anda dengan memberikan notis bertulis kepada kami. Setelah pembatalan, tiada nilai penyerahan akan dibayar dan perlindungan akan diberikan sehingga hari sebelum caj insurans bulanan seterusnya perlu dibayar.

#### 8. Apakah yang harus saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kami tentang sebarang perubahan dalam butiran hubungan anda bagi memastikan semua surat-menyurat dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya.

#### 9. Di manakah boleh saya mendapatkan maklumat lanjut?

Seciranya anda memerlukan maklumat tambahan tentang produk ini, sila layari laman web kami di [www.tokiomarine.com](http://www.tokiomarine.com).

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

**Tokio Marine Life Insurance Malaysia Bhd.**

**Ground Floor, Menara Tokio Marine Life**

**189, Jalan Tun Razak,**

**50400 Kuala Lumpur.**

**Talian Am : 03-2059 6188**

**Faks : 03-2162 8068**

**Nombor Khidmat Pelanggan : 03-2603 3999**

**E-mel : [customercare@tokiomarinelife.com.my](mailto:customercare@tokiomarinelife.com.my)**

#### 10. Jenis perlindungan lain seumpamanya yang disediakan.

Sila tanya kami/ ejen anda untuk pelan yang seumpama yang kami tawarkan.

#### MAKLUMAT PENTING:

**ANDA HARUSLAH MEMASTIKAN BAHAWA PELAN INI DAPAT MEMENUHI KEPERLUAN ANDA. ANDA DIKEHENDAKI MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS INI DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ANDA ATAU BERHUBUNG DENGAN KAMI SECARA LANGSUNG UNTUK MAKLUMAT YANG LEBIH TERPERINCI.**

Pelan insurans ini diunderait oleh Tokio Marine Life Insurance Malaysia Berhad [199801001430 (457556-X)], sebuah Syarikat yang dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang disediakan dalam risalah pendedahan ini adalah sah pada <dd-mmm-yyyy>.