

Headline	Update details online to prevent lost contact		
MediaTitle	Sin Chew Daily		
Date	25 Jul 2017	Language	Chinese
Circulation	379,504	Readership	1,092,000
Section	Nation	Page No	7
ArticleSize	423 cm²	Journalist	N/A
PR Value	RM 70,698		





→洗书涌敦促保单持有人更新联络方式，并提供银行户头号码，以免在保单期满后无人认领保险金。



壽險公會：未認領保險金達3億

上網更新資料防失聯

報導 萬綺珊

（吉隆坡24日讯）马来西亚寿险公会主席洗书涌敦促所有保单持有人立刻通过网络更新联络地址、电话和电邮，并提供银行户头号码，以免未来因失联而导致保险金没有被认领。

寿险公会日前披露，在过去5年里，高达51万6000份寿险保单在期满后没有被索偿，累积保险金额达到3亿2700万令吉（不包括伊斯兰保险），因此敦促保单持有人早做准备，以免保险金无人认领。

洗书涌今日受访时说，这些保险金无人认领主要是因为保单持有人改了地址而没有通知保险公司，保险公司尝试各种方式联络保单持有人但从无回应；还有一种情况是保单持有人没有提供银行户头号码，保险公司只能通过支票付款，但收款人忘记兑现支票或因换了地址而收不到支票，导致支票过期。

对于无人认领保险金，在支票过期一年后，保险公司就需将保险金提交给国家会计局辖下的无人认领款项注册官（Registrar Of Unclaimed Money）。

换地址须通知保险公司

“很多时候，保单持有人在购买寿险后，没有知会家人，一旦发生意外，家人根本不知道可根据保单索偿；有者已通知家人，但由于寿险属于长期保险，在数十年中，他们换了地址后却没有告诉保险公司。”

“所以我们总是对保单持有人说，换了地址，一定要通知保险公司，那么即使你有没有让家人知道你买了寿险，但至少你的家人会收到保险公司的付款通知。”

他了解以前互联网不发达，

保险服务都需要书面处理，非常麻烦；但现在，每个保单持有人都有自己的客户自助服务账户，可在网络更改地址，非常方便。

他也了解到另一问题是，很多旧保单没有提供银行户头号码，让银行自动缴付保费，但如果保险公司有保单持有人的银行户头，就可将保险金汇至该银行户头，而无需邮寄支票。

“因此，保单持有人应设置电子付款，并提供最新的地址、电话、电邮和银行户头号码。”

受益人可接洽保险公司

对于被提交到无人认领款项注册官的保险金，他说，保单持有人或其受益人仍可接洽保险公司，保险公司可提供证据，协助索案人向注册官申请索回。

他也认为，无人认领款项注册官应设置一个网络查询系统，让公众只要输入身份证号码，就知道有关人士有无未认领的款项或保险金；或者，保险公司也希望法律允许有关公司将无人认领的保险金名单公布在官网上。

“现在的问题是，这些无人认领的保险金的主人不知道自己有没有保险金未认领，除非上门查询，公众很难查到自己是否有未认领的款项。”

“我了解到无人认领款项注册官正往此方向努力，但我们需要更快的获得类似的服务。”

馬來西亞壽險公會成員公司在過去5年裡提交給無人認領款項註冊官的保險金

年份	保險金額 (令吉)
2016	6400 万
2015	6150 万
2014	6750 万
2013	5400 万
2012	8000 万