

Headline	Online checking on the unclaim fund		
MediaTitle	Nanyang Siang Pau		
Date	26 Aug 2017	Color	Full Color
Section	National	Circulation	27,667
Page No	A4	Readership	83,000
Language	Chinese	ArticleSize	178 cm <sup>2</sup>
Journalist	N/A	AdValue	RM 2,239
Frequency	Daily	PR Value	RM 6,717



# 东京海上寿险开先河 助网查无人认领款项

(吉隆坡 25 日讯) 东京海上人壽保險公司 (Tokio Marine Life) 推出網上查詢無人認領款項 (保險金) 服務, 讓大眾可上網查詢該公司無人認領款項資料, 成了首個在大馬提供這服務的保險公司。

有關服務設於該公司官網, 客戶或其親屬只需輸入受保人身分證或護照號碼, 即可查獲該受保人是否擁有未認領款項 (保險金)。

## 逾億保險金無人領

該公司總執行長冼書湧發文告說, 有關服務是該公司進行數字化的其中一環, 為客戶提供無縫在線客戶體驗。

“公司希望通過這項服務, 鼓勵其他金融機構提高公眾對

被遺忘款項的認知, 因為過去 5 年無人認領的保險金達到上億令吉, 且都是期滿保單。”

Tokio Marine Life 服務人員將協助客戶提呈無人認領款項申請書, 該網站也列出各項常見問題, 協助客戶了解無人認領款項事宜。

文告說, 其客戶可通過網站提呈網上索賠, 此舉將加速索賠流程, 直接匯款至客戶的銀行賬戶, 使保險金賠付程序快捷有效。

馬來西亞壽險公會 (LIAM) 指出, 過去 5 年有超過 3 億令吉保險金無人認領, 原因包括受益人未更新聯絡資料, 導致保險公司無法聯絡上受益人, Tokio Marine Life 特此呼喚客戶通過網站更新個人資料。

**VALUATOR**

Company(Brand)	Mention	Tone	ROI
Insurance News - PIAM (Insurance News - PIAM)	2	0	RM 0

**GIST(ENGLISH)**

N/A