



பினாங்கு கிளையின் இடமாற்ற அறிவிப்பு

மதிர்ப்பிற்குரிய பாலிசி உரிமையாளர்கள் மற்றும் வணிக பங்காளிகள் அனைவருக்கும்,

வரும் 16 ஜனவரி 2023 முதல் எங்களின் பினாங்கு கிளை அலுவலகம் பின்வரும் முகவரிக்கு இடமாற்றம் காண்கிறது என்பதைத் தாழ்மையுடன் தெரிவித்துக் கொள்கிறோம்.

டிஜிட்டல் பிளாட்பார்ம்களை நோக்கி நகரும் எங்கள் முயற்சியின் ஒரு பகுதியாக, பினாங்கு கிளை இடமாற்றம் செய்யப்பட்டவுடன் அங்கு சுய-சேவை முனையங்கள் நிறுவப்படும். நீங்கள் சுய சேவைக்காக முனையங்களை அணுகலாம் (வாடிக்கையாளர் / முகமை தளம்) அல்லது முனையம் வழியாக மெய்நிகர் உதவிக்காக எங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவை பிரதிநிதிகளை காணொளி மூலம் அழைக்கலாம். பணம் செலுத்துதல், சேவைக் கோரிக்கைகள், ஆவணச் சமர்ப்பிப்புகள் மற்றும் விசாரணைகளுக்கு எங்களிடம் உள்ள டிஜிட்டல் தளங்களைப் பயன்படுத்துமாறு உங்களை நாங்கள் உறுதியாக ஊக்குவிக்கிறோம். தடையற்ற மாற்றத்திற்கு, சுய சேவை முனையத்தைப் பயன்படுத்த உங்களுக்கு உதவ கிளையில் ஒரு சேவைத் தூதுவர் இருப்பார்.

ஒருவேளை, நீங்கள் எங்களை நேருக்கு நேர் சந்திக்க வேண்டிய அவசியம் இருப்பின், எங்களை பட்டர்வொர்த் கிளையில் அணுகவும்.

	பினாங்கு கிளை (சுய சேவை நிலையம்)	பட்டர்வொர்த் கிளை
முகவரி	No.3-1-08, Queens Residences Q2, Jalan Bayan Indah, 11900 Bayan Lepas, Penang	No 11 Jalan Todak 5, Pusat Bandar Seberang Jaya, 13700 Seberang Jaya, Penang
வாடிக்கையாளர் சேவை	சுய சேவை முனையம் (மெய்நிகர் உதவியுடன்)	நேர்முக வாடிக்கையாளர் உரையாடல்
அலுவலக நேரம்	திங்கள்-வெள்ளி: காலை 8.40 முதல் மாலை 4.30 வரை	திங்கள்-வெள்ளி: காலை 8.40 முதல் மாலை 4.30 வரை

தயவு செய்து தயக்கமின்றி எங்கள் வாடிக்கையாளர் பராமரிப்பு ஹாட்லைனை 03-26033999 என்ற எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளவும், customercare@tokiomarine.com.my என்ற மின்னஞ்சல் முகவரிக்கும் மின்னஞ்சல் செய்யவும் அல்லது உங்களுக்கு கூடுதல் உதவி அல்லது விளக்கங்கள் தேவைப்பட்டால் உங்கள் சேவை முகவரை அணுகலாம்.

நன்றி.

டோக்கியோ மரைன் லைஃப் மலேசியா பெர்ஹாட் நிர்வாகம்