

## 槟城分行搬迁公告

尊敬的保单持有人和业务伙伴们，

谨此通知，本公司槟城分行将于 2023 年 1 月 16 日正式搬迁到新的办公地点。为了提升以及迈向数码服务，此新分行将设置自助服务机提供服务。通过自助服务机，您可以网络咨询有关您的保单资讯或提交文件。

若您需要客户服务，便可通过自助机视频在线与我们的客户服务人员进行视频通话。

与此同时，我们也鼓励顾客们可以通过现有的官方网络平台咨询，提交文件，支付保费和其他线上服务。您也可以无限运用电子设备浏览我们的官方网站。

搬迁后，本公司会安排客服人员在槟城自助服务中心进行自助服务机的操作解说。若您有需要，也可以到访我们的北海分行与客服人员进行面谈做进一步咨询。

	槟城分行 (自助服务中心)	北海分行
地址	No.3-1-08, Queens Residences Q2, Jalan Bayan Indah, 11900 Bayan Lepas, Penang	No 11 Jalan Todak 5, Pusat Bandar Seberang Jaya, 13700 Seberang Jaya, Penang
客服	自助服务中心 (提供虚拟援助)	面对面的客户互动
营业时间	星期一至五: 8.40am 至 4.30pm	星期一至五: 8.40am 至 4.30pm

欲知详情，您可以致电我们的客户服务热线 03-2603 3999，或发送电子邮件至 [customercare@tokiomarinelife.com.my](mailto:customercare@tokiomarinelife.com.my)，或联系您的保险代理询问详情。

谢谢。

马来西亚东京海上人寿保险有限公司管理层