



## Notis Perpindahan Pejabat Cawangan Pulau Pinang

Pemilik Polisi yang Dihargai dan Rakan Perniagaan,

Sila ambil maklum bahawa pejabat cawangan di Pulau Pinang akan berpindah ke alamat yang berikut pada 16 Januari 2023.

Sebagai sebahagian daripada usaha kami untuk beralih ke platform digital, Terminal Layan Diri disediakan di Cawangan Pulau Pinang selepas perpindahan. Anda boleh mengakses terminal ini untuk bantuan sendiri (Portal Pelanggan / Agensi) atau membuat panggilan video kepada wakil khidmat pelanggan kami untuk bantuan secara maya melalui terminal tersebut. Kami menggalakkan anda untuk menggunakan platform digital kami yang tersedia untuk membuat pembayaran, permintaan perkhidmatan, penyerahan dokumen dan pertanyaan. Wakil khidmat pelanggan kami akan berada di cawangan tersebut untuk membantu anda menggunakan perkhidmatan terminal layan diri supaya transaksi anda berjalan dengan lancar.

Sebagai alternatif, jika perlu, sila lawati Cawangan Butterworth kami sekiranya anda ingin berinteraksi secara bersemuka.

	Cawangan Pulau Pinang (Pusat Perkhidmatan Layan Diri)	Cawangan Butterworth
Alamat	No.3-1-08, Queens Residences Q2, Jalan Bayan Indah, 11900 Bayan Lepas, Penang	No 11 Jalan Todak 5, Pusat Bandar Seberang Jaya, 13700 Seberang Jaya, Penang
Khidmat Pelanggan	Terminal Perkhidmatan Layan Diri (dengan bantuan secara maya)	Berinteraksi dengan Pelanggan secara Bersemuka
Waktu Beroperasi	Isnin - Jumaat : 8.40 pagi hingga 4.30 petang	Isnin - Jumaat : 8.40 pagi hingga 4.30 petang

Sila menghubungi Talian Khidmat Pelanggan kami di 03-26033999, menghantar e-mel ke alamat [customercare@tokiomarine.com.my](mailto:customercare@tokiomarine.com.my) atau menghubungi ejen perkhidmatan anda jika anda memerlukan bantuan atau penjelasan lanjut.

Terima Kasih.

Pihak Pengurusan Tokio Marine Life Malaysia Berhad