

Headline	Start your journey through cheaper insurance		
MediaTitle	Malaysian Nanban (Sunday)		
Date	13 Aug 2017	Language	Tamil
Circulation	115,000	Readership	523,000
Section	News	Page No	7
ArticleSize	237 cm ²	Journalist	NULL
PR Value	RM 4,826		



தோக்கியோ மரீன் லைஃப் வழங்கும் புதிய டிஜிட்டல் சேவை

கோலாலம்பூர், ஆக. 13-
காப்புறுதி பாலிசிதாரர்கள்
இணையத்தளம் வழி தங்களின்
கோரிக்கைகளை முன் வைக்கும்
புதிய டிஜிட்டல் முறையை தோக்
கியோ மரீன் லைஃப் இன்சூரன்ஸ்
மலேசியா பெர்ஹாட் (தோக்
கியோ மரீன் லைஃப்) அறிமுகம்
செய்துள்ளது.



தங்கள் வாடிக்கை
யாளர்கள் காப்புறுதி
பற்றிய துல்லியமான
விவரங்களை உடனுக்
குடன் பெறுவது மட்
டுமின்றி, தங்களு
க்குத் தேவையான
அனைத்து விவரங்
களையும் அறிந்து
கொள்வதற்கு இது
வகை செய்யும் என்று
அந்நிறுவனத்தின்



தலைமை செயல்முறை அதிகாரி
தோய் சீ ஜோங் மலேசிய நண்
பனுடனான ஒரு சந்திப்பில்
கூறினார்.

வாரத்தில் ஏழு நாட்களுக்கும்,
24 மணி நேரமும் வாடிக்கை
யாளர்களுக்கு இச்சேவை கிடைக்
கும். நான்கே விஷயங்கள் தான்
இதில் உள்ளது. முதலில், வாடி
க்கையாளர் அகப்பக்கத்தில் நீங்
கள் நுழைய வேண்டும்; உங்கள்
கோரிக்கை விவரங்களை பூர்த்தி
செய்ய வேண்டும்; கோரிக்கை
தொடர்பான ஆவணங்களை
பதிவேற்றம் செய்ய வேண்டும்;
இறுதியாக, வங்கி விவரங்களை
சரிபார்த்த பிறகு உங்கள்
விண்ணப்பத்தை சமர்ப்பிக்க
வேண்டியதுதான் என்றார் அவர்.

இச்சேவை துரிதமானது
மட்டுமின்றி, பாதுகாப்பானதும்
கூட. நீங்களே தனிப்பட்ட முறை
யில் உங்கள் விண்ணப்பத்தை
சரிபார்க்க முடியும். இந்த விண்
ணப்பம் பரிசீலனையில் இருக்
கும் தறுவாயில், விண்ணப்ப
தாரருக்கு மின் அஞ்சல் மற்றும்
குறுந்தகவல் வாயிலாக விவர

ங்கள் அனுப்பப்படும்.

வாடிக்கையாளர்களை
மையமாக வைத்தே
இச் சேவையை
நாங்கள் அறிமுகம்
செய்திருக்கிறோம்.
ஆகவே, அவர்களுக்கு
ஒரு சிறப்பான அனு
பவத்தை வழங்கும்
பொருட்டு டிஜிட்டல்
சேவையை தாங்கள்
தொடங்கியிருப்பதாக

அவர் விவரித்தார்.

கோரிக்கைகளை
சமர்ப்பிப்பது மட்டுமின்றி,
தங்கள் பாலிசி விவரங்களையும்
இதன் வழி வாடிக்கையாளர்கள்
சரிபார்க்கலாம். தங்கள் தனிப்
பட்ட தொடர்பு தகவல்களை
மேம்படுத்தவும் இதனைப் பய
ன்படுத்தலாம். நீங்கள் எங்கிரு
ந்தும், எந்த நேரத்திலும் உங்கள்
பாலிசி பற்றிய விஷயங்களை
இந்த அகப்பக்கத்தில் தெரிந்து
கொள்ளலாம்.

ஆயுள் காப்புறுதி துறை
இதுவரை பாலிசிதாரர்களின்
கோரிக்கையை முன்வைத்து
2016-ஆம் ஆண்டில் 970 கோடி
வெள்ளியை செலுத்தியுள்ளது.
இது 5.1 விழுக்காடு அதிகரிப்
பாகும். 2015-இல் 920 கோடி
வெள்ளி செலுத்தப்பட்டது
என்று தோய் விவரித்தார். [http://
www.tokiomarine.com/my/en/
personal/resource/
selfservice.html](http://www.tokiomarine.com/my/en/personal/resource/selfservice.html) என்ற அகப்பக்க
முகவரியில் மேல் விவரங்கள்
பெறலாம். (தொடரும்)

Kuala Lumpur, Aug. 13-

Tokio Marine Life Insurance Malaysia Berhad (Tokio Marine Life) has introduced a new Digital Method for the insurance policy holders to raise their claims.

According to the Chief Executive Office of Tokio Marine Life, Mr. Toi See Jong in a meeting with Malaysia Nanban, this method will pave way for their customers to not only receive accurate information about their insurance but also know all the details required by them instantly.

This service will be available for the customers 24 x 7. There are only four things in it. Firstly, you have to go to the customer home page; thereafter you have to fill up your claim details; upload the claim related documents; and finally, after verifying the bank details, you have to submit your application. That's all!

This service is quick and secure. You can personally verify your application. While this application is being scrutinized, details will be sent to the applicant through email and SMS.

We are introducing this service to keep the customers in the mind. Therefore, in order to provide them with the best experience, the Digital Service has been launched, he explained.

Besides submitting claims, customers can verify their policy details through this facility. They can use this facility to improve their personal contact information. From this home page you can see information about your policy anywhere any time.

So far, the insurance sector has paid RM 97 million for the claims of the policy holders during the year 2016. This is an increment of 5.1%. Mr. Toi explained that RM 92 million was paid during 2015. Further information can be found from this Home Page. <http://www.tokiomarine.com/my/en/personal/resource/selfservice.html> (To be continued).