

# Contoh Perhitungan Premi

Sample of Premium Calculation

Objek Pertanggungan (Insured Object)	Rumah Tinggal Dwelling House
Nilai Pertanggungan (Sum Insured)	Rp. 100,000,000
Suku Premi (Premium Rate)	0.0294%
Premi (Premium)	
Rp. 100,000,000 x 0.0294% =	Rp. 29,400



CUSTOMER SERVICE

Hotline (021) 572 4004  
SMS 0812 118 4004  
Email [customervice@tokiomarine.co.id](mailto:customervice@tokiomarine.co.id)  
Contact Center 14006  
Twitter @TokioMarineId  
Facebook [fb.com/TokioMarineId](https://fb.com/TokioMarineId)

## Sasaran Mutu

Perusahaan telah menetapkan suatu sasaran mutu bahwa akan membayar uang tuntutan ganti rugi dalam tempo 6 (enam) hari kerja terhitung sejak dicapainya kesepakatan tertulis antara Penanggung dan Tertanggung mengenai jumlah uang ganti rugi serta Tertanggung telah memenuhi kewajibannya dalam mengajukan tuntutan ganti rugi.

## Quality Objective

The company have decided a quality objective of claim settlement within 6 (six) working days as of the date of obtaining mutual written agreement between the Insurer and the Insured on total claim settlement amount and the Insured has completed his/her liability.

## Kantor Pusat Head Office

PT Asuransi Tokio Marine Indonesia  
Sentral Senayan I, 3<sup>rd</sup> Floor  
Jl. Asia Afrika No. 8, Jakarta 10270  
Phone : (021) 572 5772  
Fax : (021) 572 4007, (021) 572 4010 (Claim)



## Kantor Cabang Branch Offices

**Bandung**  
Wisma HSBC, 3A Floor  
Jl. Asia Afrika No. 116, Bandung 40261  
Phone : (022) 426 7252-3  
Fax : (022) 426 7254

**Palembang**  
PTC Mall RK, Blok B2  
Jl. R. Sukamto No. 8A, Palembang 30114  
Phone : (0711) 382 141-2  
Fax : (0711) 382 044

**Lampung**  
Jl. Jend. Sudirman No.73A, Pahoman  
Bandar Lampung 35128  
Phone : (0721) 260910, 260881  
Fax : (0721) 260902

**Pekanbaru**  
Sudirman City Square  
Jl. Jend. Sudirman Blok D-10, Pekanbaru 28282  
Phone : (0761) 789 1530  
Fax : (0761) 789 1531

**Makassar**  
Ruko Pettarani Business Center  
Jl. A.P. Pettarani Blok E No. 7  
Makassar 90211  
Phone : (0411) 466 0816-7  
Fax : (0411) 466 0818

**Semarang**  
Wisma HSBC, 6th Floor  
Jl. Gajah Mada No. 135  
Semarang 50134  
Phone : (024) 845 4191-2  
Fax : (024) 845 4190

**Medan**  
Wisma HSBC, 4th Floor  
Jl. Diponegoro No. 11, Medan 20152  
Phone : (061) 453 6180  
Fax : (061) 451 6176

**Surabaya**  
Gedung Medan Pemuda, 5th Floor  
Jl. Pemuda No. 27-31, Surabaya 60271  
Phone : (031) 532 1202, 532 4546-7  
Fax : (031) 532 1201

## Kantor Perwakilan Representative Offices

**Bali**  
Regus Benoa Square 2nd Floor Unit 212  
Jl. Bypass Ngurah Rai No 21A,  
Kedonganan, Kuta  
Bali 80361  
Phone : 0361-2003261

**Batam**  
Graha Pena Batam Building  
3A Floor Unit 3A-05  
Jl. Raya Batam Center, Kel. Teluk Tering  
Kec. Batam Kota, Kota Batam - 29461  
Phone : 0778 4171926

**Balikpapan**  
Grand Sudirman Balikpapan Complex  
8th Floor, Unit 823  
Jl. Jend. Sudirman No. 7  
Balikpapan 76113  
Phone : (0542) 886 3313

**Cikarang**  
Ruko Menteng Blok B No. 25  
Jl. MH Thamrin  
Lippo Cikarang  
Phone : (021) 8911 7421-2  
Fax : (021) 8990 9859

PT Asuransi  
Tokio Marine Indonesia

[tokiomarine.com](http://tokiomarine.com)  
Life & Health | Property & Casualty



TOKIO MARINE  
INSURANCE GROUP

Asuransi  
Kebakaran  
Fire Insurance



Asuransi Tokio Marine Indonesia  
is rated "A" (excellent) by A.M. Best



PT Asuransi Tokio Marine Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

PT Asuransi Tokio Marine Indonesia is licensed and supervised by the Financial Services Authority

# Asuransi Kebakaran

Fire Insurance

Polis asuransi ini menjamin kerugian atau kerusakan pada harta benda dan/atau kepentingan yang dipertanggungjawabkan yang secara langsung disebabkan oleh kebakaran, petir, ledakan, kejatuhan pesawat terbang dan asap.

This insurance policy covers loss or damage to the insured properties and/or interest which directly caused by fire, lightning, explosion, impact of falling aircraft and smoke.

## Keuntungan

Benefit

Dengan memiliki polis asuransi ini, Tertanggung merasa tenang, nyaman dan aman dari risiko-risiko yang mungkin terjadi (yang disebutkan di dalam polis) pada harta Tertanggung seperti kebakaran, petir, ledakan, dan lain-lain. Selain itu, Tertanggung juga dapat menjalankan aktivitas dengan leluasa dan kekhawatiran akan terjadinya kerugian atas risiko tersebut dapat berkurang.

By having this insurance policy, the Insured will feel more calm, comfortable and safe from the risks that may occur (which are mentioned in the policy) to the Insured's properties such as fire, lightning, explosion, etc. Apart of it, the Insured can also do the activities freely and the worries on the loss of such risks can be reduced.

## Objek Pertanggungan

Insured Objects

Polis asuransi ini dapat menjamin bangunan-bangunan yang digunakan sebagai:

- Pabrik;
- Gudang;
- Kantor;
- Hotel;
- dan lain-lain.

This insurance policy can cover the buildings that used as:

- Factory;
- Warehouse;
- Office;
- Hotel;
- etc.

## Perluasan & Penambahan Jaminan

Extension & Additional Coverage

Selain jaminan yang disebutkan di dalam polis, jaminan juga dapat diperluas dan ditambah dengan jaminan sebagai berikut:

- Kerusakan, pemogokan, perbuatan jahat dan huru-hara;
- Angin topan, badai, banjir dan kerusakan karena air;
- Asap dan tertabrak kendaraan;
- Pembersihan puing;
- Kehilangan keuntungan akibat terjadinya kerugian harta benda yang dijamin dan dibayar (mempergunakan polis tersendiri);
- Dan lain-lain.

Apart from the coverage mentioned in policy, the coverage can be extended and added with the following coverage:

- Riot, strike, malicious acts and civil commotions;
- Windstorm, storm, flood and water damage;
- Smoke and getting hit by vehicles;
- Removal of debris;
- Loss of profits due to the loss of the insured and paid properties (using the separate policy);
- Etc.

## Klausula Tambahan

Additional Clauses

Klausula-klausula berikut dapat ditambahkan jika diperlukan.

- Klausula Isi Lainnya Dalam bangunan;
- Klausula Biaya-biaya Arsitek, Surveyor dan Konsultan;
- Klausula Deklarasi Persediaan Barang
- Klausula Otoritas Publik;
- Klausula Perubahan.

The following clauses can be added if needed.

- Other Contents In The Building Clause;
- Architect, Surveyors and Engineers Expenses Clause;
- Declaration of Inventories Clause;
- Public Authorities Clause;
- Alterations Clause.

## Tariff & Risiko Sendiri

Tariff & Deductible

Tarif mengikuti ketentuan dari OJK.

Risiko sendiri dikenakan untuk kehilangan atau kerugian yang disebabkan oleh risiko kebakaran, petir, ledakan, kejatuhan pesawat terbang dan asap atau risiko-risiko yang termasuk dalam jaminan yang diperluas seperti banjir, angin topan, badai, dan lain-lain.

Tariff is following the regulation from OJK.

Deductible is applicable to the loss or damage caused by the risks of Fire, Lightning, Explosion, Impact of Falling Aircraft and Smoke (FLEXAS) or the risks that included in the extended coverage such as flood, windstorm, storm, etc.