

Contoh Perhitungan Premi

Sample of Premium Calculation

Nilai Pertanggungan (Sum Insured) **Rp. 55,000,000**

Jaminan Coverage	Tarif Tariff	Batasan Tanggung Jawab Limit of Liability	Premi Premium
FLEXAS untuk apartemen 24 lantai <small>FLEXAS for apartment of 24 storeys</small>	0.0376%	Nilai pertanggungan Sum insured	Rp. 20,680
<small>Catatan : Sesuaikan suku premi berdasarkan jumlah lantai gedung.</small>			
TSFWD	0.040%	Nilai pertanggungan Sum insured	Rp. 22,000
SRMDCC	0.0273%	Nilai pertanggungan Sum insured	Rp. 15,015
Pencurian / penyebab lainnya <small>Burglary / other causes</small>	0.0005%	Rp. 100,000,000	Rp. 500
Kecelakaan diri <small>Personal accident</small>	0.020%	Rp. 10,000,000	Rp. 2,000
Tanggung jawab hukum kepada pihak ketiga <small>Third party legal liability</small>	0.025%	Rp. 30,000,000	Rp. 7,500
Total Premi <small>Total premium</small>		Rp.	67,695



CUSTOMER
SERVICE

Hotline (021) 572 4004
 SMS 0812 118 4004
 Email customervice@tokiomarine.co.id
 Contact Center 14006
 Instagram @tmipartner
 Facebook [fb.com/TokioMarineId](https://www.facebook.com/TokioMarineId)

Sasaran Mutu

Perusahaan telah menetapkan suatu sasaran mutu bahwa akan membayar uang tuntutan ganti rugi dalam tempo 6 (enam) hari kerja terhitung sejak dicapainya kesepakatan tertulis antara Penanggung dan Tertanggung mengenai jumlah uang ganti rugi serta Tertanggung telah memenuhi kewajibannya dalam mengajukan tuntutan ganti rugi.

Quality Objective

The company have decided a quality objective of claim settlement within 6 (six) working days as of the date of obtaining mutual written agreement between the Insurer and the Insured on total claim settlement amount and the Insured has completed his/her liability.



PT Asuransi Tokio Marine Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

PT Asuransi Tokio Marine Indonesia is licensed and supervised by the Financial Services Authority

Kantor Pusat

Head Office

PT Asuransi Tokio Marine Indonesia
 Sentral Senayan I, 3rd Floor
 Jl. Asia Afrika No. 8, Jakarta 10270
 Phone : (021) 572 5772
 Fax : (021) 572 4007, (021) 572 4010 (Claim)



Kantor Cabang

Branch Offices

Bandung
 Wisma HSBC, 3A Floor
 Jl. Asia Afrika No. 116, Bandung 40261
 Phone : (022) 426 7252-3
 Fax : (022) 426 7254

Palembang
 PTC Mall RK, Blok B2
 Jl. R. Sukamto No. 8A, Palembang 30114
 Phone : (0711) 382 141-2
 Fax : (0711) 382 044

Lampung
 Jl. Jend. Sudirman No.73A, Pahoman
 Bandar Lampung 35128
 Phone : (0721) 260910, 260881
 Fax : (0721) 260902

Pekanbaru
 Sudirman City Square
 Jl. Jend. Sudirman Blok D-10, Pekanbaru 28282
 Phone : (0761) 789 1530
 Fax : (0761) 789 1531

Makassar
 Ruko Pettarani Business Center
 Jl. A.P. Pettarani Blok E No. 7
 Makassar 90211
 Phone : (0411) 466 0816-7
 Fax : (0411) 466 0818

Semarang
 Wisma HSBC, 6th Floor
 Jl. Gajah Mada No. 135
 Semarang 50134
 Phone : (024) 845 4191-2
 Fax : (024) 845 4190

Medan
 Wisma HSBC, 4th Floor
 Jl. Diponegoro No. 11, Medan 20152
 Phone : (061) 453 6180
 Fax : (061) 451 6176

Surabaya
 Gedung Medan Pemuda, 5th Floor
 Jl. Pemuda No. 27-31, Surabaya 60271
 Phone : (031) 532 1202, 532 4546-7
 Fax : (031) 532 1201

Kantor Perwakilan

Representative Offices

Balikpapan
 Grand Sudirman Balikpapan Complex
 8th Floor, Unit 823
 Jl. Jend. Sudirman No. 7
 Balikpapan 76113
 Phone : (0542) 886 3313

Cakung
 AEON Mall Jakarta Garden City
 2nd Floor, Unit 59
 Jl. Jakarta Garden City Boulevard, Cakung
 Jakarta Timur 13910
 Phone : (021) 2246 3325
 Fax : (021) 2246 3322

Batam
 Wisma Batamindo, 3rd Floor, Unit 16
 Jl. Rasamala No. 1, Mukakuning
 Batam 29433
 Phone : (0770) 612 617-8
 Fax : (0770) 612 832

Cikarang
 Ruko Menteng Blok B No. 25
 Jl. MH Thamrin
 Lippo Cikarang
 Phone : (021) 8911 7421-2
 Fax : (021) 8990 9859

PT Asuransi
Tokio Marine Indonesia

tokiomarine.com
Life & Health | Property & Casualty



TOKIO MARINE
INSURANCE GROUP

Asuransi Pro Apartemen

Pro Apartments Insurance



Asuransi Tokio Marine Indonesia is rated "A-" (excellent) by A.M. Best

Asuransi Pro Apartemen

Pro Apartments Insurance

Produk asuransi yang menjamin risiko kerugian atau kerusakan yang terjadi pada isi apartemen termasuk perlindungan terhadap pencurian, kecelakaan diri dan tanggung jawab hukum kepada pihak ketiga.

Insurance product that covers any risk of loss or damage that occur to the contents of the apartment including protection against burglary, personal accident and third party legal liability.

DAFTAR ISTILAH (GLOSSARIES)

FLEXAS Kebakaran, petir, ledakan, kejatuhan pesawat terbang, asap.
Fire, lightning, explosion, aircraft falling, smoke.

TSFWD Angin topan, badai, banjir, kerusakan akibat air.
Typhoon, storm, flood, water damage.

SRMDCC Pemogokan, kerusuhan, tindakan jahat, kerusakan, huru-hara.
Strike, riot, malicious act, damage, civil commotion.

Objek Pertanggungan Insured Objects

Jaminan & Keuntungan Coverage & Benefit

- Kerugian atau kerusakan isi apartemen;
- Kerugian atau kerusakan harta benda milik pembantu rumah tangga;
- Biaya tambahan untuk tempat tinggal sementara atau kehilangan uang sewa;
- Tanggung jawab hukum kepada masyarakat umum;
- Kecelakaan diri (santunan kematian, biaya pengobatan dan biaya pemakaman).

- Loss or damages to the apartment contents;
- Loss or damages to the housemaid's personal belongings;
- Additional cost for temporary residence or loss of rent cost;
- Legal liability to general public;
- Personal accident (death allowance, medical expense and funeral expense).

Objek pertanggungan dalam produk asuransi ini adalah isi dari apartemen.

The insured objects in this insurance product are the contents of the apartment.

Tarif & Risiko Sendiri Tariff & Deductible

TARIF UNTUK FLEXAS (TARIFF FOR FLEXAS)

Lantai Storeys	Tarif untuk FLEXAS Tariff for FLEXAS
Hingga 6 lantai Up to 6 storeys	0.035%
6 - 18 lantai 6 - 18 storeys	0.0385%
18 - 24 lantai 18 - 24 storeys	0.0376%
Lebih dari 24 lantai More than 24 storeys	0.0455%

Catatan (Note):

Apartemen tidak bersatu dengan pusat perbelanjaan.
Apartment is not attached to the shopping center.

Jaminan Coverage

FLEXAS

Banjir
Flood

Kerusakan akibat air
Water damage

Pencurian / perampokan
Theft / burglary

Angin topan & badai
Typhoon & storm

SRMDCC

Tertabrak kendaraan
Vehicle impact

Kecelakaan diri (kematian)
Personal accident (death)

Tanggung jawab hukum kepada pihak ketiga
Third party legal liability

Pembersihan puing-puing
Removal of debris

Risiko Sendiri Deductible

Nil

10% total klaim yang dibayar
10% of total claim payable

Rp. 250,000 dari total jumlah klaim
Rp. 250,000 of total claim

5% dari total jumlah klaim, min. Rp. 500,000
5% of total claim, min. Rp. 500,000

15% dari total jumlah klaim, min. Rp. 5,000,000
15% of total claim, min. Rp. 5,000,000

Nil