

Contoh Perhitungan Premi

Sample of Premium Calculation

Harga Barang (Cost)	USD	10,000
Ongkos Angkut (Freight)	USD	100
Nilai Pertanggungan (Sum Insured)	USD	10,100
Suku Premi (Premium Rate)		0.15%
Premi (Premium)		
USD 10,100	x	0.15%
	=	USD 15.15



CUSTOMER SERVICE

Hotline (021) 572 4004
 SMS 0812 118 4004
 Email customervice@tokiomarine.co.id
 Contact Center 14006
 Instagram @tmipartner
 Facebook fb.com/TokioMarineId

Sasaran Mutu

Perusahaan telah menetapkan suatu sasaran mutu bahwa akan membayar uang tuntutan ganti rugi dalam tempo 6 (enam) hari kerja terhitung sejak dipainya kesepakatan tertulis antara Penanggung dan Tertanggung mengenai jumlah uang ganti rugi serta Tertanggung telah memenuhi kewajibannya dalam mengajukan tuntutan ganti rugi.

Quality Objective

The company have decided a quality objective of claim settlement within 6 (six) working days as of the date of obtaining mutual written agreement between the Insurer and the Insured on total claim settlement amount and the Insured has completed his/her liability.



PT Asuransi Tokio Marine Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

PT Asuransi Tokio Marine Indonesia is licensed and supervised by the Financial Services Authority

Kantor Pusat Head Office

PT Asuransi Tokio Marine Indonesia
 Sentral Senayan I, 3rd Floor
 Jl. Asia Afrika No. 8, Jakarta 10270
 Phone : (021) 572 5772
 Fax : (021) 572 4007, (021) 572 4010 (Claim)



Kantor Cabang Branch Offices

Bandung
 Wisma HSBC, 3A Floor
 Jl. Asia Afrika No. 116, Bandung 40261
 Phone : (022) 426 7252-3
 Fax : (022) 426 7254

Lampung
 Jl. Jend. Sudirman No.73A, Pahoman
 Bandar Lampung 35128
 Phone : (0721) 260910, 260881
 Fax : (0721) 260902

Makassar
 Ruko Pettarani Business Center
 Jl. A.P. Pettarani Blok E No. 7
 Makassar 90211
 Phone : (0411) 466 0816-7
 Fax : (0411) 466 0818

Medan
 Wisma HSBC, 4th Floor
 Jl. Diponegoro No. 11, Medan 20152
 Phone : (061) 453 6180
 Fax : (061) 451 6176

Kantor Perwakilan Representative Offices

Bali
 Regus Benoa Square 2nd Floor Unit 212
 Jl. Bypass Ngurah Rai No 21A,
 Kedonganan, Kuta
 Bali 80361
 Phone : 0361-2003261

Balikpapan
 Grand Sudirman Balikpapan Complex
 8th Floor, Unit 823
 Jl. Jend. Sudirman No. 7
 Balikpapan 76113
 Phone : (0542) 886 3313

Palembang
 PTC Mall RK, Blok B2
 Jl. R. Sukamto No. 8A, Palembang 30114
 Phone : (0711) 382 141-2
 Fax : (0711) 382 044

Pekanbaru
 Sudirman City Square
 Jl. Jend. Sudirman Blok D-10, Pekanbaru 28282
 Phone : (0761) 789 1530
 Fax : (0761) 789 1531

Semarang
 Wisma HSBC, 6th Floor
 Jl. Gajah Mada No. 135
 Semarang 50134
 Phone : (024) 845 4191-2
 Fax : (024) 845 4190

Surabaya
 Gedung Medan Pemuda, 5th Floor
 Jl. Pemuda No. 27-31, Surabaya 60271
 Phone : (031) 532 1202, 532 4546-7
 Fax : (031) 532 1201

Batam
 Wisma Batamindo, 3rd Floor, Unit 16
 Jl. Rasamala No. 1, Mukakuning
 Batam 29433
 Phone : (0770) 612 617-8
 Fax : (0770) 612 832

Cikarang
 Ruko Menteng Blok B No. 25
 Jl. MH Thamrin
 Lippo Cikarang
 Phone : (021) 8911 7421-2
 Fax : (021) 8990 9859

PT Asuransi
Tokio Marine Indonesia

tokiomarine.com
 Life & Health | Property & Casualty



TOKIO MARINE
INSURANCE GROUP

Asuransi Pengangkutan Barang

Marine Cargo Insurance



Asuransi Tokio Marine Indonesia is rated "A-" (excellent) by A.M. Best



Asuransi Pengangkutan Barang

Marine Cargo Insurance

Produk asuransi yang menjamin risiko kerugian atau kerusakan yang terjadi pada harta benda Tertanggung selama pengangkutan atau perjalanan melalui laut, darat dan udara.

Insurance product that covers any risk of loss or damage that occur to the Insured's subject matters during the shipment or transportation by marine, land and air.

Jenis Pertanggungan

Type of Coverage

Terdapat 4 (empat) jenis pertanggungan yang paling sering digunakan dalam asuransi pengangkutan barang berdasarkan perbedaan luas jaminannya, di antaranya adalah:

There are 4 (four) types of coverage that are mostly used in marine cargo insurance based on the different scope of coverages, which are:

- Institute Cargo Clauses (Air) 1.1.09
- Institute Cargo Clauses (A) 1.1.09
- Institute Cargo Clauses (B) 1.1.09
- Institute Cargo Clauses (C) 1.1.09

Perluasan Jaminan

Extension of Coverages

Perluasan jaminan yang paling sering dipakai dalam asuransi pengangkutan barang adalah sebagai berikut:

Extension of coverages that are mostly used in marine cargo insurance are as the following:

- Institute War Clauses (Cargo) 1.1.09
- Institute Strikes Clauses (Cargo) 1.1.09
- Institute War Clauses (Air Cargo) 1.1.09
- Institute Strikes Clauses (Air Cargo) 1.1.09

Tarif & Risiko Sendiri

Tariff & Deductible

Tarif dan risiko sendiri ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara Tertanggung dan Penanggung dengan mempertimbangkan keuntungan bagi kedua belah pihak.

The tariff and deductible are determined based on the agreement between the Insured and the Insurer by considering the benefits for both parties.

Cakupan Jaminan

Scope of Coverages

Selama pengangkutan, barang dimungkinkan akan mengalami kerugian atau kerusakan yang disebabkan oleh risiko-risiko sebagai berikut:

- Kerugian umum;
- Kerugian akibat kerusakan alat pengangkutan seperti terbakar, tenggelam, terbalik, dan lain-lain;
- Pembuangan barang-barang ke laut untuk penyelamatan kapal;
- Pembongkaran barang di pelabuhan darurat;
- Biaya penyelamatan;
- Dan lain-lain tergantung dari jenis pertanggungannya.

During the shipment, the goods might be possible to experience the loss or damage caused by the following risks:

- General average;
- Loss due to the damage to the equipment such as burning, drowning, inverted, and etc;
- Jettison;
- Demolition of goods at the emergency port;
- Cost of rescue;
- And others depend on the type of coverage.