

# Pedoman Pengadaan Yang Bertanggung Jawab

Januari 2025



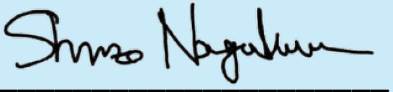
PT Tokio Marine Life Insurance  
Indonesia (“TMLI”)



TOKIO MARINE GROUP  
*To Be a **Good Company***



## Approval Paper of Responsible Procurement Guidelines

<b>Owner</b>	:	Risk Management Department
<b>Effective date</b>	:	17 Januari 2025
<b>Version</b>	:	1.0
<b>Prepared by</b>	:	Mega Mudjiandoko – Head of Department 
<b>Approved by</b>	:	<u><b>TMLI Senior Management</b></u>
		Tham Chee Kong 
		Shunzo Nagahama 

# Kepada Mitra Bisnis TMLI

Berbagai permasalahan lingkungan dan social seperti perubahan iklim, punahnya keanekaragaman hayati, ketidaksetaraan, serta pelanggaran hak asasi manusia menjadi kompleks dan serius. Dengan adanya globalisasi, rantai pasokan dan ekspansi kegiatan bisnis lintas batas, serta dampak kegiatan bisnis terhadap lingkungan dan masyarakat semakin meningkat. Oleh karena itu, entitas bisnis diharapkan untuk mengurangi dampak negatif dan meningkatkan dampak positif yang dimiliki terhadap lingkungan dan masyarakat.

TMLI berkomitmen untuk mempromosikan praktik pengadaan yang bertanggung jawab diseluruh rantai nilai bersama dengan mitra bisnisnya. Bersamaan dengan komitmen tersebut, TMLI menetapkan “Pedoman Pengadaan Yang Bertanggung Jawab” dibulan November 2024 sebagai kode etik Perusahaan.

Pedoman ini menguraikan hal-hal yang harus dipromosikan oleh TMLI serta mitra bisnisnya. TMLI juga menghendaki agar mitra bisnisnya turut serta meminta agar mitra bisnis mereka memahami dan bekerja sama untuk hal-hal yang diatur dalam Pedoman ini.

TMLI mengucapkan terima kasih atas pengertian dan kerja sama semua pihak.

## Kebijakan Keberlanjutan TMLI



## Pedoman Pengadaan Yang Bertanggung Jawab

### 1. Transaksi yang adil dan setara

Kami akan mematuhi secara ketat undang-undang, peraturan dan ketentuan yang berlaku saat menjalankan aktivitas bisnis kami.

- Kepatuhan terhadap hukum, peraturan dan regulasi serta penghormatan terhadap norma-norma internasional
- Kompetisi yang adil dan bebas
- Kualitas dan keamanan produk dan layanan
- Perlindungan kekayaan intelektual
- Larangan transaksi dengan kekuatan kriminal
- Kegiatan politik dan pendanaan politik, serta antikorupsi

### 2. Hak Asasi Manusia dan Ketenagakerjaan

Kami menghormati hak asasi manusia sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Hak Asasi Manusia Internasional dan Deklarasi ILO\*.

- Larangan dalam melakukan kerja paksa dan perdagangan manusia
- Larangan mempekerjakan anak
- Kebebasan berserikat dan hak untuk melakukan perundingan bersama
- Larangan atas diskriminasi dan pelecehan
- Menghormati keberagaman dan mendorong inklusi
- Pengelolaan jam kerja dan upah yang tepat
- Manajemen kesehatan dan keselamatan kerja dan kesejahteraan

### 3. Perlindungan Lingkungan

Kami akan berkontribusi secara aktif dalam menyelesaikan masalah lingkungan dan berupaya mencapai netralitas karbon, peredaran ekonomi, dan masyarakat yang memiliki sifat positif terhadap alam.

- Mitigasi dan adaptasi perubahan iklim
- Ketahanan terhadap bencana
- Pengurangan atas dampak lingkungan dan penggunaan sumber daya secara efektif
- Konservasi modal alam dan keanekaragaman hayati

### 4. Keamanan informasi

Kami mengambil langkah-langkah untuk melindungi dan meningkatkan keamanan informasi data yang diterima, tidak hanya dari dalam Perusahaan tetapi juga dari pelanggan kami dan pihak ketiga.

- Perlindungan informasi pribadi dan privasi
- Informasi rahasia
- Keamanan dunia maya

### 5. Pembentukan system manajemen

Kami akan meningkatkan komunikasi dengan pemangku kepentingan melalui keterbukaan informasi yang sesuai secara tepat waktu, termasuk pembentukan saluran pengaduan.

- Pembentukan mekanisme pengaduan
- Keterbukaan dan komunikasi publik

\*Deklarasi ILO menetapkan standar minimum yang harus dipatuhi di tempat kerja dalam empat bidang: kebebasan berserikat dan pengakuan atas hak untuk melakukan perundingan bersama secara efektif, penghapusan kerja paksa, penghapusan pekerja anak secara efektif, dan penghapusan diskriminasi sehubungan dengan hal-hal yang berkaitan dengan pekerjaan dan jabatan.

# Pedoman Pengadaan Yang Bertanggung Jawab

TMLI akan mendorong praktik pengadaan dan pengadaan yang bertanggung jawab diseluruh rantai nilai melalui kerja sama dengan mitra bisnis (pemasok, agen, dan entitas lain yang menyediakan barang dan jasa kepada TMLI). Melalui upaya ini, Perusahaan bertujuan untuk mewujudkan Masyarakat yang aman, tenteram, dan berkelanjutan sekaligus mencapai pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan. Pedoman Pengadaan Yang Bertanggung Jawab (“Pedoman”) telah ditetapkan untuk mendorong pengadaan yang bertanggung jawab berdasarkan kebijakan TMLI yang relevan dengan mengacu pada kebijakan Tokio Marine Group\*.

Pedoman ini juga menguraikan hal-hal yang diminta oleh TMLI untuk dipahami dan dikomunikasikan secara bekerja sama oleh mitra bisnis Perusahaan. Mitra bisnis diharapkan meminta mitra bisnisnya untuk memahami dan bekerja sama dengan hal-hal yang diatur dalam Pedoman.

\*Tokio Marine Group Compliance Code of Conduct, Tokio Marine Group Sustainability Charter, Tokio Marine Group Wellness Charter, Tokio Marine Group Basic Policy on Human Rights, Tokio Marine Group Basic Policy on Environment, etc.

## 1. Transaksi Yang Adil dan Merata

### 1.1 Kepatuhan terhadap hukum, peraturan dan regulasi serta penghormatan terhadap norma-norma internasional

Kami harus secara ketat mematuhi undang-undang, peraturan, dan ketentuan yang berlaku saat menjalankan aktivitas bisnis kami. Selain menghormati norma-norma internasional dan mematuhi undang-undang dan peraturan, kami juga harus menghormati tradisi dan budaya di negara tempat kami beroperasi. Undang-undang, peraturan, dan regulasi ini mencakup hal-hal yang berkaitan dengan lingkungan, hak asasi manusia, ketenagakerjaan, serta produk dan keselamatan.

### 1.2 Kompetisi yang adil dan gratis

Kita akan menjalankan bisnis kita sesuai dengan undang-undang, aturan, dan regulasi antimonopoli, persaingan usaha, dan perdagangan bebas. Kami tidak akan melakukan tindakan apa pun yang menghambat persaingan yang sehat dan bebas, termasuk kolusi dan pembentukan kartel.

### 1.3 Kualitas dan keamanan produk dan layanan

Sesuai dengan undang-undang, aturan, dan peraturan masing-masing negara dan wilayah, kami berupaya keras untuk memastikan dan meningkatkan kualitas dan keamanan produk dan layanan kami.

### 1.4 Perlindungan kekayaan intelektual

Kami akan menghormati dan tidak melanggar hak kekayaan intelektual pihak ketiga, termasuk hak cipta, merek dagang, dan paten.

### 1.5 Larangan transaksi dengan kekuatan kriminal

Jika kita menyerah pada kekuatan kriminal, hal ini akan berdampak pada

mendorong kegiatan ilegal. Sebagai pengakuan penuh atas tanggung jawab sosial kami, kami akan mempertahankan sikap tegas terhadap semua kekuatan kriminal.

### 1.6 Pencegahan pencucian uang dan membantu kegiatan ilegal

Kami akan berupaya keras untuk mencegah eksploitasi bisnis kami untuk tujuan pencucian uang, pendanaan teroris, dan/atau pendanaan senjata pemusnah massal yang tidak disengaja.

### 1.7 Kegiatan politik dan pendanaan politik, serta antikorupsi

Kami harus mematuhi undang-undang, peraturan dan ketentuan yang berlaku mengenai pemilihan umum, kegiatan politik serta dana dan sumbangan politik, dan kami akan selalu mengambil sikap yang adil dan tidak memihak. Kami tidak boleh menerima uang, barang atau keuntungan lain yang tidak pantas atau melanggar hukum dengan mengambil keuntungan dari posisi kami. Selain itu, kita tidak boleh menerima atau memberikan hadiah atau hiburan apa pun yang ilegal atau tidak dianggap wajar menurut standar sosial. Selain itu, kami tidak mengizinkan hiburan, hadiah, keuntungan, atau keuntungan lain yang tidak patut kepada pejabat publik atau orang yang memiliki status setara dengannya.

### 1.8 Perlindungan bagi pelapor

Kami akan membangun sistem pelaporan pelanggaran, melindungi anonimitas pelapor, dan menghilangkan tindakan pembalasan terhadap pelapor dan mereka yang bekerja sama dalam investigasi dengan itikad baik.



# Pedoman Pengadaan Yang Bertanggung Jawab (lanjutan)

## 2. Hak Asasi Manusia dan Ketenagakerjaan

### 2.1 Larangan kerja paksa dan perdagangan manusia

Kami tidak akan mengizinkan kerja paksa atau segala bentuk kerja paksa, termasuk kerja ijon dan perdagangan manusia.

### 2.2 Larangan mempekerjakan anak

Kami tidak akan menoleransi pekerja anak dan harus mematuhi usia kerja minimum sebagaimana ditentukan oleh undang-undang. Kami tidak akan membiarkan pekerja muda melakukan pekerjaan berbahaya.

### 2.3 Kebebasan berserikat dan hak untuk melakukan perundingan bersama

Kami harus menghormati hak-hak dasar mengenai kebebasan berserikat dan hak untuk melakukan perundingan bersama.

### 2.4 Larangan diskriminasi dan pelecehan

Kami tidak boleh melakukan diskriminasi dengan cara apa pun berdasarkan jenis kelamin, gender, orientasi seksual atau identitas gender, usia, profesi, kebangsaan, ras, pemikiran, keyakinan, agama, status sosial atau kelahiran, atau disabilitas fisik atau mental. Kami tidak akan menoleransi segala bentuk pelecehan, baik fisik maupun mental, termasuk pelecehan seksual dan pelecehan kekuasaan serta perlakuan tidak manusiawi seperti hukuman fisik, intimidasi, dan ancaman terhadap perlakuan semacam itu.

### 2.5 Menghormati keberagaman dan mendorong inklusi

Kami berupaya untuk menghormati individualitas dan keberagaman setiap pekerja dan menciptakan lingkungan di mana semua pekerja dapat sepenuhnya menunjukkan kemampuan mereka tanpa memandang jenis kelamin, gender, orientasi seksual atau identitas gender, usia, profesi, kebangsaan, ras, pemikiran, keyakinan, agama, status sosial atau kelahiran, atau cacat fisik atau mental. Kami berupaya keras untuk memberikan kesempatan yang sama bagi para pekerja kami yang bersemangat dan berwirausaha untuk pengembangan karier dan pertumbuhan pribadi yang berkelanjutan.

### 2.6 Pengelolaan jam kerja dan upah yang tepat

Kita harus mengelola jam kerja dengan tepat dan membayar upah, gaji, dan remunerasi sesuai dengan undang-undang dan peraturan terkait ketenagakerjaan yang relevan.

### 2.7 Manajemen kesehatan dan keselamatan kerja dan

## kesejahteraan

Kami akan memastikan lingkungan kerja yang dinamis dan meningkatkan kesejahteraan pekerja dan orang lain dengan mempertimbangkan keselamatan, kesehatan, dan kondisi kehidupan mereka.

## 3. Perlindungan Lingkungan

### 3.1 Mitigasi dan adaptasi perubahan iklim

Kami akan mendorong perlindungan lingkungan global dan penciptaan nilai lingkungan dengan menerapkan langkah-langkah mitigasi dan adaptasi perubahan iklim. Melalui penyediaan produk dan layanan di bidang energi terbarukan, kami akan mendorong meluasnya penggunaan energi ramah lingkungan melalui kontribusi terhadap transisi menuju masyarakat dekarbonisasi dan pencapaian **netralitas karbon**.

### 3.2 Ketahanan bencana

Sebagai persiapan menghadapi keadaan darurat seperti bencana, kami akan mengembangkan sistem manajemen krisis, termasuk perumusan Business Continuity Plan (BCP). Jika terjadi bencana, kami akan berupaya untuk memastikan kelangsungan operasi dan pemulihan bencana dengan mengambil tindakan yang menempatkan prioritas tertinggi pada kehidupan manusia sambil menghindari kebingungan dan menjaga pengadaan yang tepat melalui penilaian situasi yang akurat dan instruksi yang cepat dan tepat.

### 3.3 Pengurangan dampak lingkungan dan penggunaan sumber daya secara efektif

Kami akan berusaha mengurangi dampak lingkungan dengan mendorong konservasi sumber daya dan energi, dekarbonisasi dan rendah karbonisasi, sirkulasi sumber daya, harmonisasi dengan alam, dan pembelian ramah lingkungan di seluruh rantai nilai sebagai pengakuan atas jejak lingkungan dari konsumsi sumber daya dan energi serta produksi limbah kami. Kami akan mendorong pengurangan, penggunaan kembali, dan daur ulang (3R) sumber daya dan berkontribusi pada penciptaan **ekonomi sirkular**.

### 3.4 Konservasi modal alam dan keanekaragaman hayati

Kami akan berkontribusi pada konservasi sumber daya alam, keanekaragaman hayati dan lahan basah serta mewujudkan **Lingkungan Positif** dengan menjalankan aktivitas bisnis yang mempertimbangkan harmonisasi dan perbaikan lingkungan global.



# Pedoman Pengadaan Yang Bertanggung Jawab (lanjutan)

## 4. Keamanan Informasi

### 4.1 Perlindungan informasi pribadi dan privasi

Kami akan mengelola informasi pribadi secara menyeluruh sesuai dengan hukum dan peraturan terkait.

### 4.2 Informasi rahasia

Kami akan melindungi kerahasiaan informasi non-publik kami serta informasi yang diterima dari pelanggan dan pihak ketiga sesuai dengan peraturan internal dan peraturan terkait lainnya yang berlaku. Kami tidak akan mengungkapkan informasi rahasia kepada orang yang tidak berwenang atau menggunakan informasi rahasia kecuali untuk tujuan penggunaan yang dimaksudkan dan/atau diungkapkan.

### 4.3 Keamanan dunia maya

Kami akan berusaha mengambil langkah-langkah untuk memastikan dan memperkuat keamanan siber serta berupaya mencegah dan memitigasi kerusakan.

## 5. Pembentukan sistem manajemen

### 5.1 Pembentukan mekanisme pengaduan

Kami berupaya untuk membangun, menjalankan, dan terus meningkatkan mekanisme pengaduan yang dapat digunakan oleh pekerja kami dan mitra bisnis kami untuk menyampaikan permasalahan di tempat kerja.

### 5.2 Keterbukaan dan komunikasi publik

Kami berupaya meningkatkan komunikasi dengan pemangku kepentingan melalui pengungkapan informasi dan keterlibatan dengan mitra bisnis secara akurat dan tepat waktu.

Informasi: [risk.management@tokiomarine-life.co.id](mailto:risk.management@tokiomarine-life.co.id) (Risk Management Division, PT Tokio Marine Life Insurance Indonesia)

