

บมจ. คัมภีร์โตเกียวมารินประกันภัย (ประเทศไทย) บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมง

☎ 0-2039-5722



TOKIO MARINE
INSURANCE GROUP



ให้บริการในกรณีที่รถยนต์สมาชิกได้รับความคุ้มครองขัดข้องหรือขับเคลื่อนไม่ได้อันเนื่องมาจากรถเสียฉุกเฉิน โดยครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศในประเทศไทย ยกเว้นตามเกาะต่าง ๆ แต่รวมเกาะภูเก็ต เกาะสมุย และเกาะช้าง

*สมาชิกต้องระบุหมายเลขทะเบียนรถยนต์ที่ต้องการได้รับสิทธิ์บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉิน โดยจำกัดจำนวนรถยนต์ที่ได้รับสิทธิ์จำนวน 1 คันต่อ 1 กรมธรรม์ ได้รับสิทธิ์เฉพาะกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 และ 2+ ที่ใช้งานส่วนบุคคล และมีระยะเวลาคุ้มครอง 1 ปี ให้บริการตามระยะเวลาคุ้มครองของกรมธรรม์ (ไม่คุ้มครองรถที่มีอายุเกิน 10 ปี รถใช้เพื่อการพาณิชย์หรือการพาณิชย์พิเศษ รถรับจ้างสาธารณะ หรือรถให้เช่า)

บริการให้คำปรึกษาทางด้านเทคนิคเบื้องต้น

หากรถยนต์ได้รับความคุ้มครองไม่สามารถขับเคลื่อนได้ อันเนื่องมาจากรถเสียฉุกเฉิน สมาชิกสามารถโทรขอคำปรึกษาทางด้านเทคนิคเบื้องต้นทางโทรศัพท์ สมาชิกสามารถใช้สิทธิ์ได้ไม่จำกัดจำนวนครั้งต่อปี

บริการช่างช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉิน

หากรถยนต์ได้รับความคุ้มครองไม่สามารถขับเคลื่อนได้ อันเนื่องมาจากรถเสียฉุกเฉินขณะขับขี่บนท้องถนนหรือสถานที่ส่วนบุคคล ผู้ให้บริการจะจัดส่งช่างช่วยเหลือฉุกเฉิน เพื่อเข้าแก้ไขอาการเบื้องต้นของรถยนต์ ณ จุดเกิดเหตุ **สมาชิกสามารถใช้สิทธิ์ได้ไม่เกิน 1 ครั้งต่อปี**

บริการรถยก-ลาก ฉุกเฉิน

หากรถยนต์ได้รับความคุ้มครองไม่สามารถขับเคลื่อนได้ อันเนื่องมาจากรถเสียฉุกเฉินขณะขับขี่บนท้องถนนหรือสถานที่ส่วนบุคคล และไม่สามารถแก้ไขอาการเบื้องต้น ณ จุดเกิดเหตุได้ ผู้ให้บริการจะทำการ ยก-ลาก รถไปยังศูนย์บริการหรือปลายทางที่สมาชิกระบุ ภายในระยะทางไม่เกิน 30 กิโลเมตรต่อครั้ง กรณีที่ระยะทางเกินกำหนด ผู้ให้บริการจะคิดค่าบริการ กิโลเมตรละ 25 บาท โดยสมาชิกจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายสำหรับระยะทางส่วนเกิน **สมาชิกสามารถใช้สิทธิ์ได้ไม่เกิน 1 ครั้งต่อปี**

บริการรถยก-ลาก ฉุกเฉิน

(สำหรับรถยนต์ไฟฟ้ากรณีพลังงานหมดฉุกเฉิน)

หากรถยนต์ได้รับความคุ้มครองพลังงานหมดฉุกเฉิน และไม่สามารถขับเคลื่อนได้ขณะขับขี่บนท้องถนน ผู้ให้บริการจะทำการ ยก-ลาก รถไปยังสถานีชาร์จไฟฟ้าที่ใกล้ที่สุด ภายในระยะทางไม่เกิน 30 กิโลเมตรต่อครั้ง

กรณีที่ระยะทางเกินกำหนด ผู้ให้บริการจะคิดค่าบริการ กิโลเมตรละ 25 บาท โดยสมาชิกจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายสำหรับระยะทางส่วนเกิน **สมาชิกสามารถใช้สิทธิ์ได้ไม่เกิน 1 ครั้งต่อปี**

หมายเหตุ: รถยนต์ไฟฟ้าหมายถึง รถยนต์ที่ขับเคลื่อนด้วยพลังงานไฟฟ้าจากแบตเตอรี่เท่านั้น

บริการเจ้าหน้าที่เติมน้ำมันฉุกเฉิน

หากรถยนต์ได้รับความคุ้มครองน้ำมันหมดฉุกเฉิน และไม่สามารถขับเคลื่อนได้ ขณะขับขี่บนท้องถนน ผู้ให้บริการจะจัดหาเจ้าหน้าที่เติมน้ำมันไปเติมให้ ในปริมาณไม่เกิน 10 ลิตรต่อครั้ง เพื่อให้รถยนต์ที่ได้รับความคุ้มครองสามารถขับเคลื่อนต่อไปยังสถานีน้ำมันใกล้เคียง **สมาชิกสามารถใช้สิทธิ์ได้ไม่เกิน 1 ครั้งต่อปี**

บริการช่างกุญแจฉุกเฉิน

หากรถยนต์ได้รับความคุ้มครองไม่สามารถขับเคลื่อนได้ อันเป็นผลเนื่องมาจากสมาชิกทำกุญแจหาย หรือ กุญแจไม่สามารถเปิดประตูรถได้ ผู้ให้บริการจะประสานงานดังนี้

- **จัดส่งเจ้าหน้าที่เพื่อรับ – ส่งกุญแจสำรองให้แก่สมาชิก** ภายในระยะทางไม่เกิน 30 กม. จากสถานที่เกิดเหตุไปยังสถานที่รับกุญแจสำรอง กรณีที่ระยะทางเกินกำหนด ผู้ให้บริการจะคิดค่าบริการ กิโลเมตรละ 25 บาท โดยสมาชิกจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายสำหรับระยะทางส่วนเกิน

หรือ

- **จัดหาช่างกุญแจ** เพื่อให้ความช่วยเหลือในการเปิดประตูรถ ณ จุดเกิดเหตุ โดยสมาชิกเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด **สมาชิกสามารถใช้สิทธิ์ได้ไม่เกิน 1 ครั้งต่อปี**

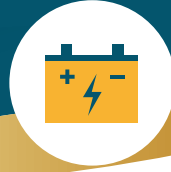
หากจำเป็นต้องยกรถเข้าสู่ศูนย์บริการเพื่อทำกุญแจใหม่ สมาชิกจะเป็นผู้รับผิดชอบค่ายกรถและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้น

บริการประสานงานเพื่อการเดินทางที่ต่อเนื่อง

หากรถยนต์ได้รับความคุ้มครองเสียฉุกเฉิน ในระยะทางที่เกินกว่า 100 กิโลเมตร จากที่พักอาศัยของสมาชิก ซึ่งผู้ให้บริการเป็นผู้ยกรถเข้าสู่ศูนย์บริการหรือปลายทางที่สมาชิกระบุ และรถไม่สามารถซ่อมเสร็จภายในวันเดียวกันได้

สมาชิกสามารถติดต่อขอให้ผู้ให้บริการประสานงานจองรถเช่า หรือโรงแรมที่พัก หรือขนส่งสาธารณะ เพื่ออำนวยความสะดวกให้สมาชิกสามารถเดินทางได้อย่างต่อเนื่อง โดยสมาชิกเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด **สมาชิกสามารถใช้สิทธิ์ได้ไม่จำกัดจำนวนครั้งต่อปี**

บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมง



บริการช่วยเหลืออื่นๆ

เป็นการให้ข้อมูลและดำเนินการประสานงานเท่านั้น ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในการใช้บริการ จะเป็นความรับผิดชอบระหว่างสมาชิกกับบุคคลที่สาม สามารถใช้บริการดังต่อไปนี้:

- บริการแนะนำสถานรักษาพยาบาล
- บริการเคลื่อนย้ายฉุกเฉินทางการแพทย์ (ในประเทศไทยเท่านั้น)
- บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยกลับภูมิลำเนา (ในประเทศไทยเท่านั้น)
- บริการส่งศพกลับภูมิลำเนา (ในประเทศไทยเท่านั้น)
- บริการจัดจองคนขับรถ (กรณีสมาชิกไม่สามารถขับได้ เนื่องจากจากฤทธิ์ของแอลกอฮอล์ ให้บริการภายในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล)
- บริการรับ-ส่งรถยนต์ ก่อนและหลังซ่อม
- บริการจองรถสนามบิน
- บริการสำรองโรงแรมและร้านอาหาร
- บริการจัดจองตัวเพื่อความบันเทิงต่างๆ
- บริการจัดส่งดอกไม้และของขวัญ
- บริการสำรองรถเช่าและรถสิบล้อ
- บริการจัดหาตัวเครื่องบิน หรือ ตัวขนส่งสาธารณะ

****การนับจำนวนครั้งการให้บริการ: ในกรณีที่สมาชิกมีการขอใช้บริการใด ๆ และแจ้งยกเลิกหลังจากที่ผู้ให้บริการออกให้บริการแล้ว ผู้ให้บริการจะนับการให้บริการดังกล่าวเป็นหนึ่งครั้ง หากจำนวนครั้งเกินจากสิทธิ์ที่ได้รับ สมาชิกจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมดจากการให้บริการ****

เงื่อนไขการให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน:

- สมาชิกจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าอะไหล่และค่าอุปกรณ์ต่าง ๆ การเติมน้ำมันแบตเตอรี่ ค่าปะยาง ค่าธรรมเนียมทางด่วน ค่าธรรมเนียมเรือข้ามฟาก ค่าอุปกรณ์พิเศษในการยกรถ เช่น ล้อสเก็ท เป็นต้น
- ผู้ให้บริการ จะไม่ให้บริการหากไม่มีสมาชิกหรือตัวแทนของสมาชิกอยู่ ณ ที่เกิดเหตุ
- ผู้ให้บริการจะเป็นผู้จัดการส่งช่างหรือรถยก-ลากให้แก่สมาชิกเอง หากจำเป็นต้องใช้ผู้ให้ความช่วยเหลืออื่น สมาชิกจะต้องได้รับการยินยอมจากผู้ให้บริการก่อน มิฉะนั้นผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น
- ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบกับปัญหาหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นหลังจากที่มีการยก / ลากจูง รถ ส่งถึงศูนย์บริการหรือซ่อมแล้ว
- ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดกับสิ่งของ หรือสินค้าเพื่อการพาณิชย์ที่ถูกบรรทุกอยู่บนรถที่ได้รับการบริการ ทั้งนี้สมาชิกจะต้องมีการถ่ายเทสินค้าออกจากรถก่อนการรับบริการ
- ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากรถเสียหรืออุบัติเหตุที่มีการบรรทุกเกินน้ำหนัก หรือมีผู้โดยสารที่เกินกำหนด หรือสืบเนื่องมาจากการแข่งขันหรือทดสอบความเร็วต่างๆ รถดัดแปลง รถที่อยู่ในสนามแข่ง รถที่อยู่ในอุโมงค์รถ หรือ ศูนย์บริการ การช่วยกู้รถที่ถูกลักหรือขโมย การทำลายซากรถที่ไม่ได้ใช้งานแล้ว หรือโยกย้ายรถไปยังสถานที่เพื่อการซื้อขาย
- ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ จากอุบัติเหตุหรือรถเสียที่เกิดจากการจ้ำหรือเขี่ยยานพาหนะรวมถึงรถตกแทนจากการดำเนินการของผู้ให้บริการ
- ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดๆ ในความเสียหายอันเนื่องจากรถเกี่ยวเนื่องกับการเรียกคืนยานพาหนะของโรงงานผู้ผลิต
- ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ไม่คุ้มครองรถที่ใช้เพื่อการพาณิชย์ ใช้รับจ้างสาธารณะหรือใช้เพื่อการพาณิชย์พิเศษ หรือรถให้เช่า
- ผู้ให้บริการ สงวนสิทธิ์ให้บริการแก่รถยนต์ที่ได้รับการบำรุงรักษาอย่างสม่ำเสมอเท่านั้น
- การให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินไม่ครอบคลุมเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจากอุบัติเหตุ ภัยธรรมชาติ หรือเหตุการณ์อันเกิดจากเหตุสุดวิสัย
- การทุจริตหรือการปลอมแปลงใดๆ ที่เกิดขึ้นกับเอกสาร หรือปกปิดข้อเท็จจริงส่วนหนึ่งหรือทั้งหมด จะถือว่าสิ้นสุดความรับผิดชอบการให้บริการความช่วยเหลือ และค่าใช้จ่ายต่างๆ

Tokio Marine Safety Insurance (Thailand) PCL.

Emergency Roadside Assistance (24 hours available)

☎ 0-2039-5722



We provide emergency roadside assistance to insured drivers whose vehicles have broken down or are otherwise unable to operate. This service is offered in all Thai provinces, with the exception of few islands. However, the coverage area covers Phuket, Samui, and Chang Islands.

The insured requirements

- To access emergency roadside assistance benefits, the insured must provide their car registration number.
- The service is restricted to one vehicle per policy.
- Benefits only apply to personal use vehicles under Type 1 and Type 2+ insurance policies with a one-year coverage duration.
- Exclusions include vehicles over 10 years old, commercial vehicles, special commercial vehicles, public hire vehicles, and rental cars.

Services Offered

Basic Technical Consultation Service

- Policyholders can access phone-based technical guidance if a covered vehicle becomes inoperable due to an emergency breakdown.
- Unlimited usage per year.

Emergency Roadside Assistance Service

- If your covered vehicle experiences a breakdown on public roads or at a private location, a qualified technician will provide on-site basic repairs.
- Limited to one usage per year

Emergency Towing Service

- If on-site repair is not feasible, the vehicle will be towed to a service center or a destination of your choice within a 30 kilometer radius destination specified by the insured within a 30 kilometer radius.
- For distances exceeding 30 kilometer, an additional charge of 25 Baht per kilometer will apply.
- Limited to one usage per year.

Emergency Towing Service for Electric Vehicles

- If an electric vehicle depletes its power and becomes inoperable on the road, it will be towed to the nearest charging station within a 30 kilometer radius.
- For distances exceeding 30 kilometer, an additional charge of 25 Baht per kilometer will apply.
- This service is limited to one usage per calendar year.

Note: Electric vehicles are defined as cars that run solely on electric power from batteries.

Emergency Fuel Delivery Service

- If a covered vehicle depletes its fuel and becomes inoperable on the road, a technician will deliver up to 10 liters of fuel, enabling the vehicle to reach the nearest fuel station.
- Limited to 1 usage per year.

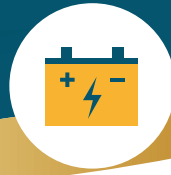
Emergency Locksmith Service

- If the insured loses the key or cannot open the vehicle door, assistance will be provided as follows:
 - A technician will retrieve and deliver the spare key within a 30 kilometer radius.
 - For distances exceeding 30 kilometer, an additional charge of 25 Baht per kilometer will apply.
 - Alternatively, a locksmith will be dispatched to unlock the vehicle at the insured's expense.
- Limited to 1 usage per year.
- If the vehicle requires towing to a service center for a new key, all related costs are borne by the insured.

Assistance with Continued Travel Arrangements

- If a covered vehicle experiences a breakdown more than 100 kilometer from the insured's residence and cannot be repaired on the same day, the service provider will assist in arranging a rental car, hotel accommodation, or public transportation.
- All associated costs are to be borne by the insured.
- Unlimited usage per year.

Emergency Roadside Assistance (24 hours available)



Other Assistance Services

The following services are exclusively offered through coordination and information and all associated costs are to be borne by the insured.

- Hospital recommendations
- Emergency medical evacuation (within Thailand)
- Repatriation of patients (within Thailand)
- Repatriation of deceased persons (within Thailand)
- Driver arrangement (for insured unable to drive due to alcohol effects, within Bangkok and greater Bangkok)
- Pre- and post-repair vehicle pick-up and delivery
- Golf course reservations
- Hotel and restaurant reservations
- Entertainment ticket arrangements
- Flower and gift delivery
- Car rental and limousine service reservations
- Airplane and public transport ticket arrangements

Note: If the insured requested a service and then cancels after it is delivered, it will be counted as one usage. If the usage limit is exceeded, the insured is responsible for all associated costs

Service Conditions

- The insured is responsible for parts, equipment, battery water refills, tire repairs, toll fees, ferry fees, and special towing equipment (e.g. skate wheels).
- The insured party or their representative must be present at the incident location to receive service.
- The service provider reserves the right to arrange for technicians or towing services. For other technicians or towing services, prior approval from the service provider is required.
- The service provider bears no liability for any complications or expenses incurred after the vehicle has been transported to the designated service center.
- The service provider is not liable for damage to belongings or commercial goods in the serviced vehicle. Prior to service, the insured must remove any products from the vehicle.
- The service provider assumes no liability for expenses resulting from vehicle malfunctions or incidents involving vehicles exceeding passenger capacity or weight limits; participation in competitions, speed tests, or modified vehicles; vehicles located on racetracks, in garages, or at service centers; recovery of stolen vehicles or disposal of scrapped vehicles; and vehicle relocation for commercial trading purposes.
- The service provider assumes no liability for damages resulting from accidents or breakdowns involving hired or rented vehicles, including replacement vehicles, obtained through the service facilitator's operations.
- The service provider bears no responsibility for expenses arising from manufacturer recalls.
- The service provider reserves the right to exclude coverage for vehicles used for commercial purposes, public hiring, special commercial activities, or as part of car rental fleets.
- The service provider only services well-maintained vehicles.
- Emergency assistance excludes incidents resulting from accidents, natural disasters, or unforeseen events.
- Fraudulent activity, document forgery, or withholding of information will result in immediate termination of service eligibility.

Tokio Marine Safety Insurance (Thailand) PCL.

24時間緊急ロードサイドアシスタンスサービス

☎ 0-2039-5722



弊社は、保険に加入されているご契約者様のお車が故障し、走行不能となった場合に、緊急ロードサイドアシスタンスサービスを提供いたします。本サービスは、一部の島を除く、タイ国内の全県に対応しております。ただし、ブーケット島、サムイ島、チャン島は含まれます。

条件:

- 緊急ロードサイドアシスタンスサービスを受けるには、ご契約者様は対象となる車両の登録番号を明記する必要があります。
- 本サービスは1つの保険契約につき1台の車両に限定されます。
- 本サービスは、個人利用の1年契約のタイプ1およびタイプ2+保険契約に限られます。
- 10年以上経過した車両、商用車、特別商用車、公用車、またはレンタカーは対象外となります。

提供されるサービス

基本的な技術相談サービス

- 緊急の故障により走行不能となった場合、電話で応急対応についてのアドバイスをいたします。
- 年間無制限で利用可能です。

緊急ロードサイドアシスタンスサービス:

- 緊急の故障により道路もしくは私有地で走行不能となった場合、現場で対応可能な応急修理を行います。
- 年1回の利用に限定されます。

緊急レッカーサービス

- 現場での修理が不可能な場合、半径30km以内のサービスセンターまたはおご契約者様が指定する目的地までレッカーで牽引を行います。
- 30kmを超える距離については、1kmごとに25パーツの追加料金が発生します。
- 年1回の利用に限定されます。

電気自動車の緊急レッカーサービス

- 電気自動車が走行中にバッテリー切れにより走行不能となった場合、半径30km以内の最寄りの充電ステーションまでレッカーで牽引を行います。
- 30kmを超える距離については、1kmごとに25パーツの追加料金が発生します。
- 年1回の利用に限定されます。

注:電気自動車とは、バッテリーからの電力のみで走行する自動車を指します。

緊急燃料補給サービス

- 燃料不足により道路を走行中に走行不能となった場合、最寄りのガソリンスタンドまで運転可能とする最大10リットルの燃料をお届けします。
- 年1回の利用に限定されます。

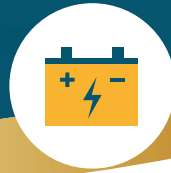
緊急鍵開けサービス

- 鍵の紛失やドアが開かない場合、以下の対応をいたします:
- スタッフがスペアキーを受け取り、30km以内であればお届けいたします。
- 30kmを超える距離については、1kmごとに25パーツの追加料金が発生します。
- または、ご契約者様の負担となりますが、専門業者を派遣し、鍵の解除を行います。
- 年1回の利用に限定されます。
- 車両をサービスセンターにレッカー牽引し、新しい鍵をつくる必要がある場合、全ての費用がご契約者様のご負担となります。

長距離走行中の事故におけるアシスタントサービス

- 車両が故障し、ご契約者様の自宅から100km以上離れており、同日に修理が完了しない場合、レンタカー、ホテルの手配、または公共交通機関の手配をサポートします。
- 関連費用は全てご契約者様の負担となります。
- 年間無制限で利用可能です。

24時間緊急ロードサイドアシスタンスサービス



その他の支援サービス

以下のサービスは情報提供と手配のみで、費用はご契約者様の負担となります：

- 医療施設の紹介
- 緊急医療移送(タイ国内のみ)
- 患者の居住地送還(タイ国内のみ)
- ご遺体の居住地送還(タイ国内のみ)
- 運転手の手配(バンコクとその周辺地域内での飲酒による運転不能の場合)
- 修理前後の車両引き取りと納車
- ゴルフ場の予約
- ホテル及びレストランの予約
- エンターテインメントチケットの手配
- 花及びギフトの配達
- レンタカー及びリムジンサービスの予約
- 飛行機及び公共交通機関のチケット手配

****注***ご契約者様がサービスを申し込み、発送後にキャンセルした場合、1回の利用としてカウントされます。
利用限度額を超過した場合、関連費用はすべて被保険者の負担となります。**

その他の条件

- 部品、機器、バッテリー水の補充、タイヤ修理、通行料、フェリー料金、特別牽引機器(例:スケートホイール)などの費用を負担はご契約者様の負担となります。
- ご契約者様または代理人が現場に不在の場合、サービスは提供されません。
- 必要に応じて技術者や牽引サービスを手配します。他の支援を求める場合は事前に承認が必要です。
- サービスセンターに到着後に発生した問題や費用は負担しません。
- 車両に積まれている商用品や物品の損害については責任を負いません。
- 故障車、過積載、速度制限オーバー、競技、テスト、改造、サーキット車による故障や事故は対象外です。
- またガレージや店内の車、盗難車、廃車の処分、売買のための車両移動も対象外です。
- 当該サービスによって使用されている代車やレンタカーによる事故や故障による損害について、一切の責任を負いません。
- メーカーからの車両リコールに起因または関連する損害のいかなる費用も責任を負いません。
- レンタル車両、商業利用車両、公共の車は対象外です。
- 緊急アシスタンスは定期的にメンテナンスされた車両のみ対象です。
- 事故、自然災害や不可抗力による故障は対象外です。
- 書類の偽造や事実の隠蔽が発覚した場合、サービス提供は終了し、全ての責任が解除されます。